

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического образования,
информационных и обслуживающих технологий
Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-математического образования,
информационных и обслуживающих технологий

Горбенко Е. Е.

« » 2022 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Основы управления качеством швейных изделий

Направление подготовки – 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки – Конструирование, моделирование и технология швейных изделий


Квалификация выпускника – бакалавр


Форма обучения – очная, заочная

Курс – 2, 3 курс (4 семестр / 7, 8 триместр)

Разработчики:

к.т.н., доцент кафедры
технологий производства и
профессионального образования
ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»

 **Киреева Е.И.**,
старший преподаватель кафедры
технологий производства и
профессионального образования

ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»
 **Лесовец Е.В.**
и.о. заведующего кафедрой технологий

производства и профессионального образования

 Киреева Е.И.

«17» мая 2022 г.

Луганск, 2022

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующей компетенции:

ПК-7 – готов обеспечивать требуемые режимы и заданные параметры технологического процесса.

ПК-9 - способен определять цели и ставить задачи отделу продаж по ассортименту продаваемой продукции производства и услугами внутри и вне швейного предприятия, анализировать информацию по результатам продаж и принимать решения в области контроля процесса продаж, владеть системой товародвижения и логическими процессами на предприятиях швейной отрасли.

1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Взаимосвязь метрологии, стандартизации и сертификации.	ПК-7, ПК-9	Устный опрос, выполнение практической работы
Основные понятия в области стандартизации.	ПК-7, ПК-9	Устный опрос, выполнение практической работы
Государственные информационные системы и информационные ресурсы как объект стандартизации.	ПК-7, ПК-9	Устный опрос, подготовка реферата
Добровольная и обязательная сертификация.	ПК-7, ПК-9	Устный опрос, выполнение практической работы
Средства и методы измерения на швейных предприятиях.	ПК-7, ПК-9	Устный опрос, выполнение практической работы
Техническое нормирование и стандартизация швейных изделий. Сущность технического нормирования и стандартизации, их задачи, цели и принципы. Основные понятия и определения	ПК-7, ПК-9	Устный опрос, выполнение практической работы
Контроль качества продукции в швейном производстве	ПК-7, ПК-9	Устный опрос, выполнение практической работы
Промежуточная аттестация	ПК-7, ПК-9	Зачёт (устный), выполнение практической работы

1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ПК-7	знать: основные виды и характеристику сырья, используемого в производстве швейной продукции, его хранение и отпуск; принципы и последовательность осуществления технологических процессов производства полуфабрикатов и

	<p>готовых изделий в различных цехах швейных предприятий, способы повышения качества полуфабрикатов и готовых изделий, ресурсосбережения и надежности технологических процессов, методы контроля качества;</p> <p>уметь: контролировать технологический процесс изготовления полуфабрикатов и готовых изделий; ориентироваться в применении законов при оценке деятельности предприятий швейной промышленности в различных сферах;</p> <p>владеть: методами проведения стандартных испытаний по определению показателей качества сырья, полуфабрикатов и готовых изделий; практическими навыками разработки нормативной и технологической документации с учетом новейших достижений в области технологии и техники.</p>
ПК-9	<p>знать: методы формирования ассортимента продукции, особенности, формы, средства и методы обслуживания потребителей; разработку нормативной документации с использованием инновационных технологий; методику расчета основных экономических показателей финансово-хозяйственной деятельности швейных предприятий;</p> <p>уметь: реализовывать методы продвижения продукции на рынке; использовать стандарты и другие нормативные документы при оценке, контроле качества и сертификации услуг швейных предприятий; обеспечивать эффективную работу предприятия по производству и реализации продукции;</p> <p>владеть: методами продвижения продукции, анализа результатов продаж и принятия решения в области контроля процесса продаж; системой товародвижения и логистическими процессами на предприятиях швейной отрасли.</p>

1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Система оценивания учебных достижений студентов

Очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
4 семестр	
Выполнение и защита практических работ	30
Текущий контроль	20
Выполнение индивидуального задания (реферат)	20
Зачет	30
Итого за семестр:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбал- льная система оценивания экзамена	100- балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оцени- вания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные	

		программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная	

		работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	
--	--	---	--

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность понятий «стандарт», «технический регламент», «классификатор»
2. Назовите цели и задачи стандартизации
3. Что является объектом и субъектом стандартизации
4. Назовите методы стандартизации
5. Какова экономическая эффективность стандартизации?
6. Охарактеризуйте понятие «Международная стандартизация»
7. Назовите действующие нормативные документы в области стандартизации в швейной промышленности
8. В чем заключается процесс организации работ по стандартизации. Каков надзор и контроль в области стандартизации
9. Назначение штрихового кодирования продукции
10. Назовите показатели качества швейной продукции
11. В чем заключается процесс управление качеством продукции
12. Перечислите технико-экономические показатели продукции швейного производства
13. Перечислите основные понятия, используемые в метрологии
14. Каковы цели и задачи метрологии
15. Классификация средств измерений
16. Единая система измерений, охарактеризуйте это понятие
17. Охарактеризуйте сущность и виды погрешности
18. Охарактеризуйте понятия «мера», «эталон»
19. Назовите метрологические службы по контролю и надзору за средствами измерений
20. Охарактеризуйте сущность подтверждения качества продукции
21. Перечислите основные понятия используемые в сертификации
22. Цели и задачи сертификации

23. Добровольная сертификация, охарактеризуйте это понятие
24. Обязательная сертификация, охарактеризуйте это понятие
25. Схемы сертификации охарактеризуйте это понятие
26. Каковы особенности оформления сертификата
27. Каковы правовые основы сертификации
28. Международная сертификация
29. Перечислите основные органы по сертификации

Темы заданий для выполнения самостоятельной работы (реферат)

1. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов. FMEA–анализ.
2. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов. Функционально- физический анализ.
3. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов. QFD (технология развертывания функций качества).
4. Затраты на качество.
5. Общие затраты на качество и уровень достигнутого качества.
6. Уровень качества и экономическое равновесие.
7. Доля затрат на качество в обороте.
8. Определение величин затрат на качество.
9. База измерений при оценке затрат на качество.
10. Отчет по затратам на качество.
11. Классическая философия качества.
12. Фазы развития философии качества.
13. Этапы развития документированных систем качества. «Звезды качества».
14. Особенности управления качеством в Японии.
15. Принципы управления Деминга.
16. Этапы повышения качества по Джурану.
17. История создания и развития «кружков качества» в Японии.

18. «Кружки качества» в Японии. Основные идеи и цели «кружков качества».
19. «Кружки качества» в Японии. Принципы организации.
20. «Кружки качества» в Японии. Задачи.
21. Условия, определяющие начальный этап функционирования кружков качества.
22. Рекомендации руководителям, ответственным за функции проверки кружков качества. 58. Управление качеством в США.
23. Законодательные основы управления качеством в европейских странах.
24. Стандартизация, стандарт (определения).
25. Цели стандартизации.
26. Принципы стандартизации.
27. Уровни и классификация стандартов.
28. Международная организация по стандартизации. Цели организации.
29. Международная организация по стандартизации. Структура организации.
30. Международные стандарты серии ISO 9000.
31. Международные стандарты серии ISO 9000:1994.
32. Основное содержание стандарта ISO 9001.
33. Международные стандарты серии ISO 9000:2000.
34. Международные стандарты серии ISO 9000:2005.
35. Национальные стандарты СССР и РФ ИСО 9000.
36. Государственные стандарты РФ ГОСТ Р ИСО 9000:2001.
37. Сертификация, сертификат, знак соответствия (определения).
38. Цели сертификации.
39. Преимущества сертификации.
40. Принципы сертификации.
41. Объекты сертификации.
42. Участники процедуры сертификации.

43. Этапы проведения сертификации. 80. Схемы проведения сертификации.

44. Документы процесса сертификации системы качества.

45. Правила применения сертификата и знака соответствия системы качества.

46. Правила подтверждения, приостановления и аннулирования сертификата соответствия.

47. Виды систем сертификации.

48. Аккредитация.

49. Цели аккредитации.

50. Принципы аккредитации.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт)

Контрольные вопросы для подготовки к зачёту:

1. Исторические аспекты развития метрологии и системы измерений.
2. Понятие цели, задачи и роль метрологии.
3. Понятие и виды измерений.
4. Методы измерений, их содержание и область применения.
5. Понятие, классификация и характеристика средств измерений.
6. Калибровка и поверка средств измерений.
7. Понятие и виды поверочных схем.
8. Понятие, характеристика и виды физических величин. Система единства измерений.
9. Понятие и виды эталонов.
10. Понятие погрешности и их классификация.
11. Понятие многократного измерения.
12. Алгоритмы обработки многократных измерений.
13. Государственная система обеспечения единства измерений.
14. Понятие сущность и задачи метрологического обеспечения.

15. Метрологическая служба предприятия и характеристика её деятельности.

16. Государственный метрологический контроль и надзор в РФ.

17. Метрология в зарубежных странах и деятельность международных метрологических организаций.

18. Правовые основы метрологической деятельности в РФ. ФЗ «Об обеспечении единства измерений».

19. Сертификация средств измерений и метрологических услуг.

20. Исторические аспекты развития стандартизации в России.

21. Понятие, сущность и объекты стандартизации.

22. Цели, принципы, функции и задачи стандартизации.

23. Методы стандартизации, понятие и их классификация.

24. Понятие унификации, основные показатели унификации.

25. Эффективность работ по стандартизации, основные показатели.

26. Правовые основы стандартизации в РФ. ФЗ «О техническом регулировании».

27. Органы и службы по стандартизации в РФ и их деятельность.

28. Деятельность Ростехрегулирования, его направления деятельности, структура.

29. Государственная система стандартизации (ГСС) и её реформирование.

30. Национальная система стандартизации: основные положения и направления её развития.

31. Национальные системы стандартизации других стран.

32. Понятие и виды стандартов.

33. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов и стандартизация в различных сферах.

34. Государственный контроль и надзор в сфере стандартизации.

35. Понятие о техническом регулировании.

36. Информационное обеспечение работ по стандартизации.

37. Понятие, структура и применение технических регламентов.
38. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.
39. Маркировка продукции знаком соответствия государственным стандартам и техническим регламентам.
40. Деятельность международных организаций в области стандартизации.
41. Деятельность региональных организаций в области стандартизации.
42. Основные цели, объекты и задачи сертификации (подтверждения соответствия).
43. Обязательная сертификация и её участники.
44. Добровольная сертификация и её участники.
45. Качество продукции и защита потребителя. Закон РФ «О защите прав потребителей».
46. Принципы и правила проведения сертификации.
47. Порядок проведения сертификации, основные этапы.
48. Понятие схемы сертификации продукции и их виды.
49. Информационное обеспечение сертификации.
50. Деятельность органов по сертификации и испытательных лабораторий.
51. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
52. Порядок проведения аккредитации.
53. Сертификация услуг, сертификация систем качества.
54. Схемы сертификации продукции и порядок её проведения.
55. Схемы сертификации работ, услуг и её порядок её проведения