

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Е. Н. Трегубенко

30

марта

2018 г.

**ПРОГРАММА**

профильного аттестационного экзамена по специальности

**38.04.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Магистерские программы:

«Государственная служба»

«Государственное управление и администрирование»

«Управление государственными проектами и программами»

«Правовое обеспечение государственного управления»

«Управление образовательными системами и организациями»

«Управление финансово-экономической безопасностью»

«Государственная социальная политика»

(Уровень профессионального образования «*магистр*»)

Луганск – 2018

## 1. Основы экономической теории

Предмет экономической теории. Общая характеристика хозяйственной деятельности и экономической среды.

Экономическая система общества и критерии ее развития в современной экономической литературе.

Факторы производства и процесс труда. Выбор альтернатив использования ресурсов. Эффективность использования органических ресурсов, проблема занятости ресурсов. Кривая производственных возможностей. Вмененные издержки. Закон возрастания вмененных издержек. Методы экономической теории. Позитивная и нормативная теории.

Основные вопросы экономики. Экономические цели общества. Модели экономических систем. Формационный подход. Спонтанный порядок и иерархия. Чистый капитализм. Командная экономика, смешанные системы. Трансакционные издержки. Собственность в системе экономических отношений. Собственность, ее сущность и формы. Собственность и экономические интересы. Экономическая теория прав собственности.

**Микроэкономика.** Сущность рынка и условия его возникновения. Понятие рынка свободной конкуренции. Структура и функции рынка. Основные элементы рынка. Основы обмена. Деньги и цена. Закон стоимости. Характеристика товара в различных экономических школах. Социально-экономические основы рыночного хозяйства. Понятие спроса. Эффект дохода. Эффект замещения. Кривые безразличия. Бюджетные ограничения. Бюджетная линия. Кривая спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Детерминанты спроса. Изменения в спросе. Понятие предложения. Кривая предложения. Изменения в предложении. Предложение и спрос: рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения.

Понятия фирмы, предприятия. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности. Различные формы издержек фирмы, их сущность и особенности. Внутренние и внешние издержки. Издержки средние и приростные. Краткосрочный и долговременный периоды. Закон убывающей отдачи. Предельные издержки и предельный доход. Минимизация издержек. Определение набора факторов. Оптимальная изокоста производственных функций. Определение оптимального размера предприятия.

Доходы и их виды. Понятие дохода в теории факторов производства. Капитал как фактор производства и формы доходов на капитал. Труд как фактор производства и системы заработной платы. Предпринимательский доход. Рента как доход от использования фактора земли.

Сущность конкуренции. Совершенная и несовершенная конкуренция. Монополия, ее экономическая природа, причины возникновения. Формы монополий. Основные типы рыночных структур несовершенной конкуренции.

Монополии и конкуренция. Ценовая дискриминация. Антитрестовское законодательство.

**Макроэкономика.** Сущность расширенного воспроизводства. Показатели расширенного воспроизводства в системе показателей баланса народного хозяйства и в системе национальных счетов. Стоимостная и натурально-вещественная структура макроэкономических показателей. Классификация субъектов рыночного хозяйства и классификация рыночных операций. Типы экономического роста. Темпы роста: уровень, качество, факторы, эффективность. Характеристики структурных сдвигов в экономике. Межотраслевой баланс производства и распределения общественного продукта. Принципы макроэкономического равновесия в различных экономических школах. Потребление и сбережение в масштабах национальной экономики. Мультипликатор. Производные инвестиции. Макроэкономическое равновесие в модели «совокупный спрос – совокупное предложение». Модель AD – AS.

Усиление экономической роли государства. Макроэкономическое регулирование национальной экономики. Роль НТР в усилении роли государства. Государственный сектор экономики. Роль государства в распределении и перераспределении национального дохода. Внешние эффекты (экстерналии). Правительственные закупки. Трансфертные платежи. Модель кругооборота благ и доходов с участием правительства.

Теории денег. Функции Центрального банка. Понятие и цели денежно-кредитной политики. Варианты денежно-кредитной политики. Политика «дешевых» и «дорогих» денег. Инструменты денежно-кредитной политики. Механизм денежно-кредитного регулирования и проблемы его эффективности. Модель «IS – LM». Финансовая система, ее сущность и механизм функционирования. Финансовая политика. Принципы и формы налогообложения. Инфляция, ее причины, виды и показатели. Гиперинфляционные ожидания. Экономические и социальные проблемы инфляции. Система антиинфляционных мер.

Понятие социальной сферы. Основные направления социальной политики государства. Регулирование доходов населения. Кривая Лоренца. Государственное регулирование занятости.

#### **Контрольные вопросы:**

1. Роль экономики в жизни общества.
2. Понятие «экономика» в теоретическом и практическом значении.
3. Основные факторы общественного производства.
4. Определение предмета политической экономии и экономикс.
5. Взаимосвязь потребностей общества и ресурсов.
6. Методы изучения экономических процессов.
7. Основные вопросы экономики.
8. Возможные системы организации экономической жизни общества и методологические подходы к их изучению.
9. Рыночная экономика и ее характеристики.

10. Особенности командной экономики.
11. Характеристика смешанной системы экономики.
12. Собственность как экономическая категория.
13. Собственность и экономические интересы.
14. Условия возникновения и сущность рынка.
15. Структура и функции рынка.
16. Основные элементы рынка.
17. Основы товарного обмена.
18. Сущность и функции денег.
19. Характеристика товара в различных экономических школах.
20. Понятие спроса и факторы его определяющие.
21. Эффекты дохода и замещения. Кривые безразличия.
22. Бюджетные ограничения, бюджетная линия.
23. Понятие предложения. Кривая предложения.
24. Факторы, влияющие на предложение.
25. Предложение и спрос: рыночное равновесие.
26. Эластичность спроса и предложения.
27. Определение понятия фирмы, предприятия, отрасли.
28. Экономическая сущность издержек, их виды и методы расчета.
29. Закон убывающей отдачи.
30. Минимизация издержек и определение оптимального сочетания факторов.
31. Определение оптимального размера предприятия.
32. Понятие дохода в теории факторов производства.
33. Капитал как фактор производства и формы доходов на капитал.
34. Прибыль как факторный доход.
35. Виды прибыли.
36. Формы и системы заработной платы.
37. Земельная рента и ее формы.
38. Сущность и методы конкурентной борьбы.
39. Общие принципы поведения фирмы на конкурентном рынке.
40. Совершенная и несовершенная конкуренция.
41. Основные типы рыночных структур несовершенной конкуренции.
42. Монополия, ее экономическая природа, причины возникновения.
43. Ценовая дискриминация.
44. Олигополия.
45. Монополия и ее место в конкурентной борьбе.
46. Антитрестовское законодательство.
47. Макроэкономика как раздел экономической науки.
48. Сущность макроэкономических параметров.
49. Макроэкономические пропорции.
50. Система баланса народного хозяйства и система национальных счетов.
51. Типы экономического роста.

52. Анализ темпов роста макроэкономических показателей.
53. Межотраслевой баланс.
54. Основные теории денег.
55. Понятие и цели денежно-кредитной политики.
56. Функции Центрального банка.
57. Инструменты денежно-кредитной политики.
58. Механизм денежно-кредитного регулирования и проблемы его эффективности.
59. Роль и значение социальной сферы в жизни общества.
60. Основные направления социальной политики государства.
61. Регулирование доходов населения.
62. Кривая Лоренца.
63. Государственное регулирование занятости.

### **Литература:**

1. Кондратьева Т. В. Основы рыночной экономики [Текст] : метод. рекомендации к самост. работе иностр. студентов / Кондратьева Т. В. ; М-во образования и науки Украины, Гос. учреждение "Луган. нац. ун-т им. Тараса Шевченко". – Луганск : Изд-во ЛНУ им. Тараса Шевченко, 2013. – 134 с.. – См. электрон. копию в Репозитории: <http://dspace.ltsu.org>.
2. Основы экономической теории [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Бревнов ; Ин-т проблем рынка и экон.-экол. исследований НАН Украины, Одес. нац. политехн. ун-т М-ва образования и науки Украины. – Изд. 3-е. – Х. : Одиссей, 2007. – 512 с
3. Основы экономической теории [Текст] : [учеб. пособие для вузов] / под ред. И.П. Николаевой. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 231 с
4. Основы экономической теории : Учеб. пособие / Борисов. – 2-е изд., перераб. и доп.. – М. : Новая волна, 1996. – 320 с.
5. Основы экономической теории : Учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Андриянов ; Ф. В. Щегрова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 335 с.

## **2. Основы менеджмента**

Функции менеджмента. Основные принципы менеджмента. Миссия и цели организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Сущность стратегического управления. Проблема построения организационных структур. Централизация и децентрализация полномочий. Основные методы разработки и принятия управленческих решений. Эффективность управления.

### **Контрольные вопросы:**

1. Этапы менеджмента в двадцатом веке;
2. Современное определение менеджмента;

3. Ретроспективный анализ систем управления;
4. Теории «X» и «Y», «Z»;
5. Понятие открытых и закрытых систем;
6. Этапы жизненного цикла организации и модель Адизеса теории жизненных циклов;
7. Объекты управления;
8. Этапы управленческой деятельности;
9. Формы управленческого труда;
10. Технологии управления;
11. Навыки и категории управления. Уровни менеджмента в организации;
12. Этапы построения организации;
13. Лицо организации: семь основных областей;
14. Формы и признаки управления;
15. Методы, задачи, принципы управления;
16. Особенности планирования и виды планов;
17. Различие целей в управлении;
18. Миссия организации;
19. Подходы в планировании;
20. Основные функции управления и их динамизм;
21. Модель непрерывного улучшения процессов.

### **Литература:**

1. Дафт Р. Менеджмент: учебник / Р. Дафт. - СПб.: Питер, 2014.
2. Кузьмін О. Є. Менеджмент: навч. посіб. для самост. роботи студ. / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник, Н. Я. Петришин. - К.: Академвидав, 2012.
3. Рульєв В. А. Менеджмент: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. А. Рульєв, С. О. Гуткевич. - К.: Центр учбової л-ри, 2011.
4. Резник С. Д. Организационное поведение: учеб. для студентов высш. учеб. заведений / С. Д. Резник. - М.: ИНФРА-М, 2012.
5. Кулініч І. О. Психологія управління : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] / І. О. Кулініч. - К.: Знання, 2008.
6. <http://financepro.ru/> - полнотекстовые книги, учебники по экономике, менеджменту.
7. <http://business.webarena.ru/> - Экономика и бизнес.

### **3. Управление персоналом**

Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом. Предприятие как социальная система управления. Закономерности функционирования социальных систем управления. Эволюция управления. Понятие персонала, его признаки и классификация. Понятие и элементы

системы управления персоналом. Анализ концепций управления персоналом. Взаимосвязь подсистем работы с персоналом. Понятие, цель, основные направления кадровой политики. Принципы кадровой политики. Разработка кадровой политики организации. Виды кадровой политики организации. Понятие, сущность, цели, преимущества кадрового планирования. Планирование потребности в персонале. Способы покрытия потребности в персонале. Виды кадрового планирования. Методы кадрового планирования. Понятие и содержание рекрутинга персонала. Понятие набора персонала и факторы, влияющие на набор. Понятие и методы отбора персонала. Подбор и расстановка персонала: Понятие, принципы, критерии.

### **Контрольные вопросы:**

1. В чем состоит сущность классических теорий управления персоналом, теорий человеческих отношений и человеческих ресурсов?
2. Что такое философия управления персоналом?
3. В чем состоит специфика философий управления персоналом в разных странах?
4. Дайте характеристику научных методов системного анализа, которые применяются для решения проблем организаций.
5. Почему управление персоналом можно рассматривать и как науку, и как искусство?
6. Сформулируйте особенности научных парадигм управления персоналом.
7. Обоснуйте, в системе каких наук, помимо управления персоналом, рассматривается научное управление персоналом?
8. Выделите факторы, оказывающие влияние на современное развитие управленческих процессов. Какие изменения происходят в настоящее время в отечественной культуре управления?  
Сформулируйте основные задачи по совершенствованию систем управления персоналом в современных условиях.
9. Охарактеризуйте основные подходы к классификации систем управления персоналом.
10. Каковы особенности проявления и использования механизмов управления персоналом и механизмов управления развитием персонала?
11. Охарактеризуйте пять основных способов административного воздействия на персонал: организационные, распорядительные, материальная ответственность и взыскания, дисциплинарная ответственность и взыскания, административная ответственность.
12. Определите тенденции развития системы методов управления персоналом в XXI веке. Как отразится развитие системы методов управления персоналом на требованиях к работникам кадровых служб?
13. Почему социально-психологические методы представляют собой наиболее тонкий инструмент воздействия на социальные группы людей и личность человека?

14. В каких документах организации должен отражаться системный подход в работе с персоналом?

#### **Литература:**

1. Балабанова Л. В. Управление персоналом: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак; М-во освіти і науки України, Донец. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. - К.: Центр учб. л-ри, 2011.
2. Руденко Г. Г. Формирование рынков труда: учеб. пособие для студентов / Г. Г. Руденко, Б. Ч. Муртозаев, Ю. Г. Одегова; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - М.: Экзамен, 2004.
3. Василенко П. М. Зайнятість та соціальний захист населення від безробіття у питаннях та відповідях / П. М. Василенко, В. Г. Федоренко; М-во соц. політики України та ін. - К.: Алерта, 2011.
4. Управление персоналом: навч. посібник / В. М. Гончаров, О. В. Додонов, І. А. Кириченко та ін. - Донецьк: СПД Купріянов В. С., 2008.
5. Качан Є. П. Управление трудовыми ресурсами: навч. посіб. / Є. П. Качан, Д. Г. Шушпанов. - К.: Юрид. кн., 2005.
6. Кадровый менеджмент [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2000–2007. – Режим доступа: <http://www.hrm.ru/>
7. Обучение и развитие персонала [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2007. – Режим доступа: <http://trainings.ru/>

#### **4. Основы государственного управления**

Государство как субъект управления общественными процессами. Причины возникновения государства. Основные теории происхождения государства. Основные характеристики государства. Функции государства. Основные формы правления. Основные формы административно-территориального устройства государства. Виды органов государства. Управление как социальный институт. Сущность управляющего воздействия. Субъект и объект управления. Виды управления, их особенности, место и роль среди них государственного управления. Государство и государственное управление. Природа государственного управления, система государственного управления, процесс государственного управления, сущность государственного управления. Соотношение общих принципов управления и принципов организации государственного управления. Место и роль государственного аппарата в формировании и реализации государственного управления. Теоретические основы становления и развития государственной службы. Современные тенденции и приоритеты развития государственного управления.

#### **Контрольные вопросы**

1. Понятие "государственное управление": сущность и содержание.
2. Основные направления исследований и школы, изучающие проблематику государственного управления.



3. Государственном управлении как научная система: объект, предмет, методы.
4. Государственное управление как часть социального управления.
5. Многообразие функций государственного управления как продукт разделения и специализации управленческого труда.
6. Понятие органа государственного управления.
7. Классификация органов государственного управления.
8. Высшие органы государственного управления.
9. Государственный бюджет.
10. Органы государственного управления.
11. Территориальные органы государственного управления.
12. Организационные структуры государственного и муниципального управления.
13. Функции, формы, методы и средства государственного управления
14. Сущность и основные признаки государства.
15. Теории происхождения государства.
16. Формы государства.
17. Внутренние и внешние функции государства.
18. Экономические функции государства.
19. Задачи и социальное назначение государства.
20. Форма государственного устройства: понятие, виды.
21. Республика как форма государственного правления.
22. Государственное регулирование экономики.
23. Конституционный принцип народовластия: понятие и реализация.
24. Институт Президента РФ.
25. Система органов законодательной, исполнительной и судебной власти.
- 26.

### **Литература:**

1. Конституция Российской Федерации. — М., 1993.
2. Кнорринг. Основы государственного и муниципального управления [Текст] : учеб. / В.И. Кнорринг. — М. : Экзамен, 2004. — 416 с.
3. Лазор. Основи державного управління та місцевого самоврядування [Текст] : навч.-метод. посібник / Лазор ; Олег Лазор, Ірина Юник; Хмельницький ун-т управління та права. — Хмельницький : Поліграфіст-2, 2012. — 520 с.
4. Малиновський. Державне управління [Текст] : навч. посіб. / В.Я. Малиновський. — Вид. 3-тє, перероб. та доп. — К. : Атіка, 2009. — 608 с.
5. Пикулькин. Система государственного управления : Учебник для студентов вузов / А. В. Пикулькин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
6. Шамхалов. Основы теории государственного управления [Текст]: учеб. для студентов вузов / Шамхалов. — М. : Экономика, 2003. — 518с.

7.

## **5. Региональная экономика и управление**

Регион как объект хозяйствования и управления. Закономерности, принципы и факторы размещения производительных сил. Отраслевая структура размещения экономики. Методы определения отраслей рыночной специализации регионов. Региональная политика государства. Региональная бюджетно-налоговая система.

### **Контрольные вопросы:**

1. Определите место и роль региональной экономики в системе наук.
2. Какие проблемы исследует региональная экономика?
3. В чем суть современных концепций развития регионов?
4. Что Вы понимаете под ресурсным потенциалом региона?
5. Какие принципы положены в основу формирования бюджетной системы государства?
6. Что такое «производственный потенциал», раскройте его структуру?
7. Назовите основные функции системы регионального управления.
8. С помощью каких методов осуществляется управление региональным развитием?
9. Кто является основными субъектами финансовой системы государства?
10. За счет каких поступлений формируются доходы государственного бюджета?

### **Литература:**

1. Ішук. Регіональна економіка: Теорія. Методи. Практика [Текст] : підручник / С.І. Ішук ; О. В. Гладкий; Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – К. : Знання, 2013. – 447 с. – (Університетський підручник).
2. Гладкий, Ю. Н. Регионоведение : Учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Ю. Н. Гладкий ; Чистобаев А.И. – М. : Гардарики, 2003. – 384с.
3. Жук. Регіональна економіка [Текст] : підруч.[ для студ. вищ. навч. закл.] / М.В. Жук. – К. : Академія, 2008. – 416 с. – (Альма-матер).
4. Игнатов, В. Г. Регионоведение : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. Г. Игнатов, В. И. Бутов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Ростов н/Д : ИКЦ "МарТ", 2004.
5. Клиновий. Розміщення продуктивних сил та регіональна економіка України [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Д.В. Клиновий ; Т.В. Пепа; М-во освіти і науки України; за ред. Л.Г. Чернюк. – К. : ЦУЛ, 2006. – 728 с.

## **6. Муниципальное управление и местное самоуправление**

Происхождение понятия «муниципалитет». Содержание понятия «муниципальное управление». Соотношение понятий «муниципальное управление» и «местное самоуправление». Принципы местного самоуправления. Представительные и исполнительные органы местного самоуправления. Основные направления деятельности местного самоуправления. Модели местного самоуправления. Структура органов местного самоуправления. Экономическая основа местного самоуправления. Основные формы муниципального управления.

### **Контрольные вопросы:**

1. Происхождение понятия «муниципалитет».
2. Содержание понятия «муниципальное управление».
3. Соотношение понятий «муниципальное управление» и «местное самоуправление».
4. Принципы местного самоуправления.
5. Представительные и исполнительные органы местного самоуправления.
6. Основные направления деятельности местного самоуправления.
7. Модели местного самоуправления.
8. Структура органов местного самоуправления.
9. Экономическая основа местного самоуправления.
10. Основные формы муниципального управления

### **Литература:**

1. Взаимодействие местных органов исполнительной власти и местного самоуправления в Украине: Учеб. пособие / Крусян. – О.: Юридична література, 2001. – 157 с.
2. Правовые основы государственного и муниципального управления [Текст] : учеб. пособие для студентов сред. проф. учеб. заведений / Гомола А. И. ; И. А. Гомола, Е. В. Борисова. – М. : Академия, 2009. – 336 с.
3. Местное самоуправление [Текст] : энциклопедия / [авт. кол.: З.А. Алиева, А.Д. Асеев, В.В. Бакушев и др.]; под общ. ред. В.Б. Зотова; Российская муниципальная академия. – Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 908 с.
4. Муниципальное управление [Текст] : учебник / Широков А. Н. ; С. Н. Юркова. – М. : КНОРУС, 2017. – 244 с.
5. Основы государственного и муниципального управления [Текст]: учеб. / Кнорринг. – М. : Экзамен, 2004. – 416 с.
6. Реформирование системы органов местного самоуправления (на примере города Макеевки) [Текст] / Джарты ; М. И. Пикуляк. – Донецк : Лебедь, 2003. – 432 с.

## 7. Управление в социальной сфере

Социальная сфера, как вид деятельности, предметом которой является человек и его потребности. Понятие «социальная сфера». Цель функционирования социальной сферой. Структура социальной сферы. Подходы к определению структуры социальной сферы. Основные проблемы социальной сферы. Социальные группы. Механизмы регулирования социальной сферой. Что изучает экономика социальной сферы. Основные направления расходования финансовых ресурсов в рамках социальной политики. Человеческий потенциал общества и социальная политика государства. Основы социальной политика государства. Государственная социальная помощь. Социальные гарантии. Социальная защита. Механизмы социальной политики. Социальная помощь. Социальное обеспечение.

Содержание понятия благосостояние населения.

Основы социальной политики. Инструменты социальной политики. Социальные гарантии. Социальная защита. Механизм социальной политики. Основные направления социальной политики. Функции и методы осуществления социальной политики. Социальное обеспечение Социальная помощь. Социальные услуги.

Роль социальной политики в решении социальных проблем.

### **Контрольные вопросы:**

1. Социальная сфера как вид деятельности.
2. Функции социальной сферой.
3. Структура социальной сферы.
4. Проблемы социальной сферы.
5. Основные направления социальной политики.
6. Инструменты социальной политики.
7. Функции и методы осуществления социальной политики.
8. Механизм регулирования социальной сферой.
9. Экономика социальной сферы.
10. Основные направления расходования финансовых ресурсов в рамках социальной политики.

### **Литература:**

1. Кнорринг. Основы государственного и муниципального управления [Текст] : учеб. / В.И. Кнорринг. – М. : Экзамен, 2004. – 416 с.
2. Розпутенко. Мікро-, макроекономіка в державному управлінні [Текст]: навч.-метод. посіб. для самост. вивчення слухачами дисципліни "Публічні фінанси" / І.В. Розпутенко ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – К. : НАДУ, 2008. – 103 с.
3. Шендеровский, К.С. Организационные и методические аспекты управления персоналом служб социальной сферы : Учеб.-метод. сб. для

самообразования и разных форм повышения квалификации руководителей соц. служб / К. С. Шендеровский. – К. : Молодая гвардия, 2002.

4. Шендеровський, К. С. Управління соціальною роботою з дітьми та молоддю. Менеджмент соціальної служби: Навч.-метод. збірка для спеціаліста з соц. роботи / К. С. Шендеровський. – К. : Б.в., 2002. – (Б-чка організатора та методиста соц. служб).

Председатель профильной  
аттестационной комиссии



И. А. Денисенко