

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»



ТВЕРЖДАЮ

Ректор

Е. Н. Трегубенко

30

марта

2018 г.

ПРОГРАММА

профильного аттестационного экзамена по направлению подготовки

43.03.02 «ТУРИЗМ»

Профиль: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

(с сокращённым сроком обучения на базе

среднего профессионального образования)

(уровень профессионального образования «*бакалавр*»)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данная программа предназначена для профильного аттестационного экзамена специальности «Туризм» образовательно-квалификационного уровня «Бакалавр» с сокращенным сроком обучения.

При поступлении на обучение по образовательно-квалификационному уровню «Бакалавр» с сокращенным сроком обучения данной специальности абитуриент должен знать:

- основных потребителей (индивидуальных и корпоративных) туристического продукта и их потребности;
- особенности туристического продукта;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на правах собственности или ином законном основании;
- особенности средств размещения, предприятий питания, объектов экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительные услуги, транспортные услуги, предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы, системы и средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий туристской деятельности.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОФИЛЬНОМУ АТТЕСТАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Особенности анимации в туристическом бизнесе. Функции анимации
2. Типология анимации. Виды анимации как элементы анимационных программ
3. Специфика туристской анимации
- 4 Особенности гостиничной анимации
5. Категоризация туристов. Особенности работы с туристами разных категорий
6. Категоризация туристов по их отношению к проведению досуга. Специфика работы с туристами этих категорий
7. Формы работы аниматоров с разными возрастными категориями туристов
8. Национальные особенности туристов. Учет национальных особенностей при составлении анимационных программ.
9. Специфика анимационных программ для семейного досуга
10. Особенности спортивно-оздоровительных анимационных программ
11. Методические основы организации и проведения досуговых мероприятий
12. Организация работы анимационной службы в туркомплексах и гостиницах
13. Материальная база для обеспечения работы анимационной службы

14. Технология создания и реализации анимационных программ
15. Анимационные программы в тематических парках
16. Место экскурсионных услуг в туризме
17. Сущность понятий «экскурсия», «экскурсионная услуга», «экскурсионная деятельность»
18. Формы и виды экскурсионного обслуживания
19. Экскурсия: сущность, цель, задачи, функции
20. Современные подходы к классификации экскурсий
21. Экскурсионный объект: сущность, виды, критерии оценки
22. Сущность понятия «маршрут экскурсии». Основные требования к маршруту.
23. Принципы построения маршрутов
24. Контрольный текст, особенности его составления
25. Индивидуальный текст, особенности его составления
26. Показ в экскурсии, приемы показа
27. Роль рассказа в процессе проведения экскурсии. Приемы рассказа
28. Методические приемы проведения экскурсий разного типа
29. Пути преодоления кризиса внимания в ходе проведения экскурсии
30. Особенности организации экскурсий разным категориям экскурсантов
31. Требования к технической документации экскурсии
32. Туризм как сфера деятельности. Факторы, влияющие на его развитие
33. Система управления и регулирования туристической деятельностью
34. Нормативно-правовое регулирование туристической деятельностью
35. Формы и виды туристической деятельности
36. Основной технологический процесс туристической деятельности
37. Технологические процессы в туризме: перемещение, размещение, питание, экскурсии, рекреация
38. Технологии и технологические системы обслуживания туристов
39. Основной технологический процесс производства туристических услуг
40. Технология разработки маршрутов и формирование туров
41. Паспортные и визовые формальности
42. Страхование и медицинское обеспечение путешествий
43. Платежные средства и правила их использования
44. Классификация групп клиентов, шкала потребностей клиентов
45. Таможенные формальности
46. Формирование коммуникативных навыков
47. Профессиональная этика работников сервиса
48. Туроператорская и турагентская деятельность предприятий сферы туризма
49. Основные этапы создания туристического предприятия
50. Инновационные технологии в туризме: технология бронирования, поисковые системы туров

ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОФИЛЬНОМУ АТТЕСТАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Гаранин Н. И., Булыгина И. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации: Учеб. пособие. – М.: Советский спорт, 2003. – 126 с.
2. Генкин Д. М. Массовые праздники. – М.: Просвещение, 1975. – 140 с.
3. Дайнин Ж. Я познаю мир: Праздники и обычаи народов мира: Энциклопедия. – М.: АСТ, 2002. – 322 с.
4. Данек К., Теплы З. Искусство отдыхать / Пер. с чеш. – М.: Физкультура и спорт, 1980. – 27 с.
5. Даринский А. В. Культурно-массовая работа в здравницах и на турбазах: Организация и методика. – М.: Профиздат, 1980. – 112 с.
6. Зайцев В.П. Режиссура эстрады та масових видовищ.К.:– Дакор, 2003.– 04 с.
7. Обертинська А. П. Масові ігри і свята. – К.: Вища школа, 1980. –180 с.
8. Петрова І. В. Дозвілля в зарубіжних країнах: Підручник. – К.: Кондор, 2005. – 408 с.
9. Пича В. М. Культура досуга. – К.: изд-во Киевского ун-та, 1990.– 318 с.
10. Чудакова Н.В. Праздники для детей и взрослых. – М.: Академия, 2000. – 159 с.
11. Долженко Т.П. Экскурсионное дело: Учебное пособие / Г.П. Долженко. Москва. -Ростов-на-Дону:Феникс, МарТ, 2009. - 272 с.
12. Емельянов Б.В. Экскурсоведение : учебник / Б.В. Емельянов - М.: Советский спорт, 2008.-216 с.
13. Савина Н.В. Экскурсоведение : учебное пособие / Н.В. Савина. - Минск: БГЭУ, 2009. -256 с.
15. Гецевич Н.А. Основы экскурсоведения / Н.А. Гецевич - Минск:1985.-77 с.
16. Основы экскурсоведения / Р.А. Дьякова, Б.В. Емельянов, П.С. Пасечный - М., Просвещение. – 1985. 255с.
17. Савина Н.В., Горбылева З.М. Экскурсоведение: учебное пособие / Н.В. Савина, З.М. Горбылева. - Минск: 2004. 236 с.
18. Требования к методической разработке экскурсии: методические рекомендации. - М.: ЦРИБ «Турист», 1997.
19. Черных Н.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: Учебное пособие.Изд.2-е, исправл.дополн. – М.: Советский спорт, 2005. – 360с.
20. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности:Учебное пособие/ В.Г.Гуляев. – М.: НОЛИДЖ, 1996. – 312с.
21. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса./ М.В. Ефремова. - М.: «Ось-89»,1999

Председатель профильной
аттестационной комиссии



В. О. Зинченко