

Приложение № 1
к приказу № 115-ОД от 17.02. 2025

Экз. № 3

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

УТВЕРЖДЕНО
и введено в действие
приказом ректора
ФГБОУ ВО «ЛГПУ»
от 17 02 2025
№ 115-ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОЕКТНОМ ОБУЧЕНИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ПОДХОДА «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Луганск
2025

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Введение

1.1.1 Настоящее положение о проектном обучении с использованием подхода «обучение служением» в ФГБОУ ВО «ЛГПУ» (далее – Положение, ЛГПУ, Университет) является локальным нормативным правовым актом, определяющим порядок, основные принципы и требования к реализации проектного обучения с использованием педагогического подхода «обучение служением» в Университете.

1.1.2 Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами и методическими рекомендациями:

– Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;

– перечень поручений по итогам заседания Госсовета (утв. Президентом РФ 29.01.2023 № Пр-173ГС);

– приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

– методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, разработанные Минобрнауки России совместно с Ассоциацией волонтерских центров и Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики», 2023г.;

– письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16 февраля 2024 г. № МН-11/418-ОП;

– письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15.01.2025 № МН-11/42-ОП;

– устав федерального государственного бюджетного образовательного

учреждения высшего образования «Луганский государственный педагогический университет»;

– иные локальные нормативные акты Университета.

1.1.3 Основанием для реализации в Университете подхода «Обучение служением» является пункт 8 перечня поручений Президента Российской Федерации от 29.01.2023 № Пр-173ГС, опубликованных по итогам заседания Государственного Совета Российской Федерации, состоявшегося 22 декабря 2022 года.

1.1.4 Проектное обучение с применением подхода «Обучение служением» представляет собой встроенную в учебный процесс организованную совместную деятельность команд студентов, курируемую и поддерживаемую преподавателями и наставниками (модераторами) из числа студентов, направленную на практическую реализацию социального проекта по решению социально значимой проблемы с получением уникального результата (продукта, услуги, социального эффекта).

1.1.5 Проектное обучение с применением подхода «Обучение служением» направлено на развитие гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в единстве с профессиональными компетенциями, путем реализации социально-ориентированных проектов различной степени сложности с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

1.1.6 «Обучение служением» не является волонтерской деятельностью. Ключевыми его отличиями являются системный (а не ситуативный) характер, а также интеграция в учебный процесс и возможность зачёта результатов проектов в качестве образовательных результатов.

1.2. Используемые термины и сокращения:

Банк социальных проектов – перечень проектных задач, поставленных социальными заказчиками, с которыми Университет

установил отношения с целью реализации студенческих проектов в формате «Обучение служением».

Благополучатели – лица, получающие благотворительную помощь в различных формах (пожертвования, добровольческая помощь, социальные услуги и др.) в соответствии с их потребностями.

ВКР – выпускная квалификационная работа.

Заинтересованные стороны – юридические, физические лица, социальные, социально-демографические группы или их части, иные субъекты, на которых может оказать влияние реализация проекта или которые могут оказать влияние на реализацию проекта.

Проектный центр. Проектный центр – структурное подразделение Университета, задачей которого является координация внедрения и реализация подхода «Обучение служением» в Университете.

Модератор – студент старших курсов с опытом проектной деятельности и наставничества, привлекаемый наставником для помощи в курировании проекта.

Наставник – преподаватель, выполняющий курирующую функцию в рамках проектного обучения с применением подхода «обучение служением», обеспечивающую выполнение студентами социального проекта. Преподаватель может привлекать студентов с опытом проектной деятельности и наставничества («модераторов») для помощи в курировании проекта.

«Обучение служением» – педагогический подход, реализуемый в различных формах (проектно-ориентированная дисциплина, подготовка ВКР, практическая подготовка и др.), направленный на достижение образовательных результатов путем решения студентами социально-значимых задач в рамках основной профессиональной образовательной программы. Таким образом, «Обучение служением» – реализация студентами социальных проектов, встроенных в учебный процесс.

ОПОП – основные профессиональные образовательные программы.

Паспорт проекта – документ, описывающий основные характеристики, план реализации и целевые параметры проекта, разрабатываемый проектной командой и одобряемый социальным заказчиком.

Проблема – «разрыв» между текущей ситуацией и желаемым положением дел, потребность в изменении положения. Формулировка проблемы может начинаться со слов «дефицит», «нехватка», «отсутствие», «недостаток», «потребность», «разрыв», «несоответствие», «разночтение» и т.д.

Проект – последовательность взаимосвязанных действий, направленная на анализ и решение практической проблемы с получением уникального результата (продукта, услуги, социального эффекта) в условиях временных и ресурсных ограничений.

Проектная сессия – мероприятие, проводимое Университетом, иными сторонами с целью формирования социального заказа Университета путём обсуждения и генерации (формирования) проектных инициатив с учётом потребностей социальных заказчиков и имеющихся у Университета компетенций обучающихся, связанных с их будущей профессиональной деятельностью.

Проектное обучение – встроенная в учебный процесс организованная совместная деятельность команд студентов, направленная на практическую реализацию проекта.

Рефлексия – анализ и закрепление полученных результатов и приобретённого опыта. Рефлексия должна проводиться на регулярной основе в процессе реализации проекта для получения большего образовательного эффекта.

Риск проекта – событие (совокупность событий), наступление которого может оказать негативное влияние на достижение целей и целевые параметры проекта.

РПД – рабочая программа дисциплины.

Социальная проблема – проблема, с точки зрения общества, имеющая влияние на какую-либо социально-демографическую группу.

Социальный заказ – задача по решению социально значимой проблемы, поставленная социальным заказчиком (употребление понятия «социальный заказ» в единственном числе может применяться в настоящем Положении в контексте неисчисляемой совокупности таких задач).

Социальный заказчик – государственная или негосударственная некоммерческая организация; орган публичной власти; государственное или муниципальное учреждение; социальное предприятие; коммерческая организация, реализующая программу корпоративной социальной ответственности, имеющие партнёрские отношения с Университетом и выполняющие функции заказчика социального проекта. В роли социального заказчика может выступать структурное подразделение, должностное лицо, орган управления или рабочий орган Университета. В этом случае он именуется «внутренний социальный заказчик».

Социальный проект – проект, направленный на решение социально значимой проблемы определённого круга субъектов (благополучателей). Социальный проект, как правило, направлен на решение проблемы благополучателей напрямую, либо косвенно, через решение проблемы организации, оказывающей благотворительную помощь благополучателям.

Социальный эффект – показатель, характеризующий качественную сторону социального изменения, например, повышение образовательного уровня населения, удовлетворенности социальным статусом или финансовым положением, улучшение состояния здоровья, повышение уровня культуры и др.

«Третья миссия» Университета – вклад Университета в развитие общества.

Университет, ЛГПУ – ФГБОУ ВО «ЛГПУ».

УП – Учебный план.

ФГОС – Федеральные государственные образовательные стандарты.

1.3. Цель и задачи подхода «Обучение служением»

1.3.1 Целью проектного обучения с применением подхода «Обучение служением» является интеграция обучения и воспитания, академических знаний и практического опыта их применения ради позитивных социальных изменений в партнёрстве с социальными заказчиками. Таким образом, подход «Обучение служением» является формой реализации «третьей миссии» Университета.

1.3.2 Для достижения цели проектного обучения с применением подхода «Обучение служением» предполагается решение следующих задач:

– формирование практико-ориентированного подхода к организации аудиторной и внеаудиторной деятельности, как единого учебно-воспитательного пространства, соединяющего теоретические знания, получаемые на занятиях, с практической деятельностью, осуществляемой по собственному выбору студентами во время внеаудиторной деятельности;

– установление эффективного внутриуниверситетского взаимодействия структурных подразделений в рамках реализации подхода «Обучение служением»;

– развитие у студентов компетенций в области лидерства, гражданственности, патриотизма и формирования традиционных ценностей в формате практической подготовки путем решения социально-значимых задач в рамках основной образовательной программы;

– развитие проектной деятельности в Университете, направленной на решение социально-значимых задач в рамках основных образовательных программ на уровне Российской Федерации и на международном уровне;

– развитие сотрудничества и партнёрских отношений с социальными заказчиками в лице социально-ориентированных НКО, государственных и муниципальных учреждений, органов власти, социальных предпринимателей и др. с целью формирования социального заказа по решению социально значимых проблем;

– укрепление института наставничества, взаимодействия между

студентами и преподавателями в рамках реализации подхода «Обучение служением»;

– развитие системы мотивации профессорско-преподавательского состава и студентов к эффективному выполнению социальных проектов в рамках «Обучения служением»;

– повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, наставников-студентов в области проектного обучения с применением подхода «Обучение служением».

1.4. Принципы реализации подхода «Обучение служением»

1.4.1 Проектное обучение с применением подхода «Обучение служением» реализуется как практико-ориентированная проектная деятельность студентов, преподавателей, других участников, основанная на принципах и мотивах служения обществу. Проектное обучение как образовательная технология может быть расширена через выполнение студенческих проектов за рамками подхода «Обучение служением». В этом случае «Обучение служением» становится частью общеуниверситетской системы проектного обучения.

1.4.2 Ключевыми принципами реализации «Обучение служением» являются:

Решение социально значимых задач – проектная деятельность в рамках «Обучение служением» нацелена на решение реальных задач и достижение позитивных социальных изменений путем получения продуктового результата (продукта, услуги или прямого социального эффекта), что предполагает непосредственное взаимодействие обучающихся с социальными заказчиками.

1.4.3 Связь с образовательной программой

Выбор тематики и содержания проектов «Обучение служением» должен быть максимально увязан с направлением подготовки студентов.

Опыт такой проектной деятельности обогащает понимание учебного материала и приводит к достижению значимого образовательного результата.

Рефлексивность. Рефлексия деятельности и опыта гражданского участия является центральным элементом обучения служением. Рефлексивные мероприятия включают обсуждение опыта, проработку того, что обучающиеся узнали, как это повлияло на их ценностные ориентации и как этот опыт связан с будущей профессией. Процесс проектного обучения не менее важен, чем его результат, поскольку именно в ходе реализации социального проекта студент осваивает профессиональные и «надпрофессиональные» навыки, что является главной целью образовательного процесса.

Объективная обратная связь. Деятельность проектных студенческих команд и результаты проектного обучения оценивается объективно, с использованием различных инструментов оценивания. Студенческие команды получают обратную связь не только от преподавателя учебной дисциплины, но и коллегиально – от наставников, а также модераторов (студентов старших курсов, привлекаемых наставником), от социального заказчика и других участников проектного обучения.

Гражданственность. «Обучение служением» имеет целью не только академические достижения студентов, но и воспитание в них чувства гражданской ответственности, солидарности и желания вносить свой вклад в развитие общества.

Наставничество. В рамках подхода «Обучение служением» преподаватели выполняют функции наставников, обеспечивающих обучающимся необходимую свободу деятельности и одновременно поддержку, и формирующее оценивание во время реализации общественного проекта. Наставники-преподаватели вправе привлекать модераторов для помощи в курировании проектов.

Свобода выбора. Наставники, Проектный центр создают условия для добровольного выбора направления проектной деятельности с целью

повышения, с одной стороны, мотивации студентов к реализации проекта, а с другой – легитимизации решения по закреплению проекта за проектной командой. При наличии у студентов выбора навязывание проектных задач студенческим командам исключается.

Преимственность проектов и передача опыта. Опыт реализации конкретного проекта должен передаваться далее проектным командам, которые будут развивать результаты, достигнутые данным проектом.

Портфельное управление проектами. Проекты со схожими параметрами, целями, решающие одинаковые социальные проблемы могут интегрироваться в портфели (программы). Одновременно проекты, охватывающие комплекс проектных задач, которые сами могут быть преобразованы в проекты, следует декомпозировать и превращать в портфели проектов в зависимости от объема проектных задач, имеющихся ресурсов, компетенций и сроков реализации проекта.

Непрерывность проектной деятельности. Университетом создаются условия, при которых проект может реализовываться студентом в различных формах на протяжении всего периода обучения, начиная с изучения дисциплины на первых курсах, затем в формате выполнения курсовой работы (курсового проекта) или проектной деятельности в рамках других дисциплин, выполнения практической подготовки (учебной/производственной практик), заканчивая темой выпускной квалификационной работы в формате проекта «Обучение служением».

Формирование сообщества «Обучение служением». Проектный центр «Обучение служением» обеспечивает постоянный обмен опытом между участниками проектного обучения с применением подхода «Обучение служением», создавая и укрепляя внутриуниверситетское сообщество «Обучение служением», единое информационное пространство, событийную карту мероприятий по обмену опытом, обучению и представлению лучших практик проектного обучения.

Непрерывное развитие и обучение. Все участники реализации

проектного обучения с применением подхода «Обучение служением», включая наставников, работников Проектного центра, иных работников Университета, регулярно проходят повышение квалификации по компетенциям, необходимым для эффективной реализации подхода «Обучение служением», непрерывно развивая направления социальных проектов и совершенствуя организацию процесса проектного обучения.

Внешнее взаимодействие. Участники реализации проектного обучения выстраивают внешние связи с целью эффективной реализации проектов, включая межвузовское взаимодействие, интегрированные межвузовские проектные команды по обучению служением, участие в федеральных и региональных мероприятиях, посвящённых реализации подхода «Обучение служением», проектных и консультативных сессиях, участие в консорциумах.

Документирование взаимоотношений с социальными заказчиками. С целью осознания обязательств, создания благоприятных условий для эффективной реализации проектов документально оформляются обязательства и декларации со стороны Университета и социального заказчика через соглашения о сотрудничестве, протоколирование договорённостей о реализации социальных проектов и пр.

Мультидисциплинарность и сотрудничество. Университетом создаются условия для выполнения кросс-функциональных проектов, команды которых формируются из разных учебных групп и направлений подготовки. Участники (субъекты) реализации «Обучения служением» способствуют выстраиванию как внутриуниверситетского, так и межвузовского взаимодействия для достижения синергетического эффекта за счёт обмена опытом и компетенциями при выполнении студенческих проектов.

1.5. Формы реализации подхода «Обучение служением»

1.5.1. Проектное обучение с применением подхода «Обучение служением» реализуется через выполнение студенческого проекта. В отдельных случаях (например, при реализации учебной дисциплины в заочной форме) выполнение студенческого проекта может ограничиться его планированием – составлением, одобрением и защитой паспорта проекта. Такие случаи устанавливаются рабочих программах дисциплины. По общему правилу, в любой форме реализации, проектное обучение предусматривает все этапы реализации студенческого проекта, установленные настоящим Положением в разделе III.

1.5.2. «Обучение служением» может быть реализовано в следующих формах:

- учебная дисциплина (модуль, интегрированный в учебную дисциплину) «Общественный проект «Обучение служением»;
- курсовая работа;
- практическая подготовка;
- подготовка ВКР (магистерской диссертации).
- факультативная дисциплина.

1.5.3. Для организации освоения учебной дисциплины «Общественный проект «Обучение служением» указанная дисциплина вносится в учебный план, разрабатывается и утверждается рабочая программа дисциплины, которая актуализируется на регулярной основе в установленном локальными нормативными актами Университета порядке.

1.5.4. Подход «Обучение служением» может быть реализован в качестве выполнения курсовой работы. В этом случае студенческий проект (курсовая работа), предусмотренный для реализации в рамках указанной дисциплины, может быть выбран из Банка социальных проектов Университета в порядке, установленном разделом II настоящего Положения. Реализация курсовой работы в этом случае осуществляется в порядке, предусмотренном для студенческого проекта в рамках «Обучение

служением» (раздел III), а также в соответствии с методическими рекомендациями по написанию и оформлению курсовых работ (проектов) по основным профессиональным образовательным программам высшего образования. Защита и оценка результатов проекта осуществляется в рамках защиты курсовой работы.

1.5.5. Практическая подготовка с применением подхода «Обучение служением» осуществляется в порядке, установленном Положением о практической подготовке и порядке проведения практики обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, реализуемым в ЛГПУ, локальными нормативными актами университета, определяющими последовательность и процедуры проведения практической подготовки (учебной/производственной практики). В этом случае реализация студенческих проектов с применением подхода «Обучение служением» включается в рабочие программы практики. Руководителем практики от Университета назначается наставник-преподаватель по соответствующему студенческому проекту. В ходе реализации проектов в рамках «обучение служением» студенты выполняют отдельные виды работ, связанные с их будущей профессиональной деятельностью, которые закрепляются в индивидуальном плане, отчетах и иных документах практики, установленных соответствующим локальным нормативным правовым актом Университета.

1.5.6. Выполнение проекта «Обучение служением» в форме подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Университете, а также в соответствии с Положением о выпускной квалификационной работе в форме стартапа по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам

магистратуры в ЛГПУ.

ВКР могут основываться на обобщении выполненных ранее курсовых работ и групповых проектов «Обучение служением» и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения. В этом случае преподаватель, являвшийся наставником таких проектов, может быть назначен руководителем или консультантом ВКР при выполнении соответствующих требований к его квалификации и опыту, установленных ФГОС.

1.6. Участники реализации подхода «Обучение служением» и их функционал

1.6.1. Приказом ректора университета утверждается ответственный за внедрение и реализацию федеральной программы в Университете также состав рабочей группы из числа научно-педагогических работников университета (кураторы общественных проектов на уровне факультетов, институтов и филиалов). Общее руководство с целью координации деятельности структурных подразделений университета по реализации модуля «Обучение служением» осуществляет проректор по учебно-методической работе.

1.6.2. Проректор по учебно-методической работе:

- утверждает локальные нормативные акты, определяющие порядок реализации проектного обучения с применением подхода «Обучение служением», а также вносит изменения в них;

- принимает решения о направлениях подготовки студентов, на которых реализуется подход «Обучение служением» и форматы его реализации согласно настоящему Положению;

- выполняет иные функции, установленные локальными нормативными актами Университета, касающиеся реализации подхода «Обучение служением».

1.6.3. Ответственный за внедрение и реализацию федеральной программы в Университете:

- осуществляет общую координацию реализации модуля «Обучение служением»;

- совместно с Проектным центром разрабатывает стратегические направления взаимодействия университета с социально ориентированными некоммерческими организациями, государственными, муниципальными органами, иными организациями, имеющими запрос на решение социально-значимой проблемы в рамках проектной деятельности университета;

- курирует привлечение партнерских организаций, которые могут выступать заказчиками общественных проектов, оказывает содействие их взаимодействию с факультетами; в результате этой работы может быть сформирован перечень потенциальных партнеров, в том числе через единую информационную систему ДОБРО.РФ;

- организует вводные встречи с обсуждением перспектив сотрудничества с партнерскими организациями;

- формирует реестр заказчиков проектов, тематики и предмета выполняемых проектов, руководителей проектов из числа профессорско-преподавательского состава;

- организует работу по оказанию консультационной и методической поддержки преподавателям, участвующим в реализации модуля «Обучение служением»;

- принимает участие в мероприятиях, проводимых в рамках реализации модуля «Обучение служением»;

- осуществляет координацию Проектного центра и лиц, ответственных за размещение информации на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и согласовывает информацию, контролирует ее актуализацию;

- организует работу по совместной оценке эффективности и результативности внедрения модуля «Обучение служением» с заказчиками

проекта;

– вносит предложения проректору по учебно-методической работе о мерах поддержки наиболее активных преподавателей и обучающихся, участвующих в реализации общественных проектов.

1.6.4. Проектный центр, задачей которого является координация внедрения и реализации подхода «Обучение служением» в Университете:

– осуществляет общую координацию внедрения и реализации проектного обучения с применением подхода «Обучение служением», в том числе координирует деятельность факультетов, институтов, филиалов, общеуниверситетских кафедр в случае их создания;

– разрабатывает и представляет на утверждение планы по реализации проектного обучения с применением «Обучение служением»;

– организует взаимодействие наставников, студенческих команд с социальными заказчиками;

– формирует социальный заказ и администрирует Банк социальных проектов, акцептует внутренние проектные инициативы в качестве проектных задач по «Обучению служением»;

– закрепляет проектные задачи (проекты) за студенческими командами в соответствии с их заявками и будущими профессиональными компетенциями;

– осуществляет методологическую поддержку (в том числе в рамках «горячей линии») реализации студенческих проектов в рамках «Обучение служением»;

– осуществляет мониторинг реализации студенческих проектов в рамках «Обучение служением»;

– готовит отчётность о результатах проектного обучения с применением подхода «Обучение служением» для руководства и внешних сторон;

– обобщает лучшие практики реализации студенческих проектов в рамках «Обучение служением» и масштабирует их результаты;

- организует научно-практические конференции и иные мероприятия по обмену опытом проектного обучения с применением подхода «Обучение служением», внутренние конкурсы на лучшие студенческие проекты в рамках модуля «Обучение служением»;

- содействует развитию и укреплению взаимоотношений с социальными заказчиками, осуществляет поиск новых социальных заказчиков и проектных задач;

- осуществляет внешнее взаимодействие с федеральными и региональными координаторами реализации подхода «Обучение служением»;

- организует повышение квалификации и внутреннее обучение преподавателей и наставников «Обучение служением»;

- осуществляет подготовку проектов локальных нормативных правовых актов, шаблонов рабочих документов для реализации «Обучение служением»;

- создаёт и развивает институт наставничества по «Обучению служением» среди студентов, отбирает наставников для студенческих проектов по реализации модуля «Обучение служением»;

- распределяет и закрепляет модераторов за проектными командами и социальными заказчиками;

- прорабатывает механизмы развития информационных технологий и систем проектного обучения с применением подхода «Обучение служением», в том числе с использованием платформы ДОБРО.РФ;

- участвует в разработке и реализации политики стимулирования профессорско-преподавательского состава, обучающихся в части, касающейся проектного обучения с применением подхода «Обучение служением».

1.6.5. Структурные подразделения Университета, включая факультеты, институты, филиалы, кафедры, центры, лаборатории и пр.:

- всесторонне содействуют реализации проектного обучения с

применением подхода «Обучение служением»;

- содействуют формированию социального заказа (в том числе исполняют роль внутренних социальных заказчиков);

- организуют подготовку и реализацию ОПОП в обязательной части блока 1 дисциплины «Общественный проект «Обучение служением» в пределах своей компетенции.

1.6.6. Наставник-преподаватель (куратор проекта) – педагогический работник (работники), обеспечивающий изучение обучающимися дисциплины «Общественный проект «Обучение служением», назначенный на текущий учебный год в соответствии с распределением учебной нагрузки:

- координирует выполнение студенческих проектов «Обучение служением» в вверенных ему учебных группах;

- организует и способствует формированию в учебных группах проектных команд;

- организует и разъясняет студенческим командам принципы реализации подхода «Обучение служением» при выборе ими направлений и тематик проектов;

- содействует закреплению за командами проектных задач из социального заказа;

- осуществляет всестороннюю методологическую поддержку подготовки и выполнения студенческих проектов в рамках «Обучение служением»;

- обеспечивает обучающимся необходимую свободу деятельности и одновременно поддержку и формирующее оценивание во время реализации общественного проекта;

- обеспечивает освоение обучающимися навыков и знаний, закреплённых в рабочей программе дисциплины;

- организует рефлексивные мероприятия на всём цикле выполнения студенческого проекта;

- уточняет и формулирует проектные задачи, социальные проблемы,

решаемые студенческим проектом;

- организует взаимодействие проектной команды с социальным заказчиком в ходе подготовки и реализации студенческого проекта, решает спорные и проблемные вопросы;

- взаимодействует с Проектным центром по вопросам закрепления проектов за студенческими командами, иным вопросам выполнения студенческих проектов;

- обеспечивает предоставление обучающимся дополнительных компетенций при наличии необходимой квалификации либо обеспечивает поиск лиц, способных предоставить такие компетенции;

- совместно с наставником-студентом урегулирует спорные ситуации и разрешает внутренние конфликты, при необходимости – эскалирует проблемные вопросы на уровень Проектного центра;

- непрерывно совершенствует свои компетенции, необходимые для реализации подхода «Обучение служением».

1.6.7. Модератор (помощник наставника) – как правило, студент старших курсов бакалавриата, специалитета либо магистратуры, осуществляющий координирующую функцию при выполнении студенческого проекта:

- содействует наставнику-преподавателю и участвует в выполнении его функций и задач;

- контролирует сроки выполнения этапов студенческого проекта в соответствии с установленным планом-графиком и предоставления отчётов о ходе реализации проектов;

- мотивирует студентов к выполнению проектных задач;

- непосредственно организует взаимодействие проектной команды и заказчика;

- непосредственно разрешает спорные ситуации, а в случае необходимости эскалирует их на уровень наставника-преподавателя;

- содействует развитию института наставничества через передачу

накопленного опыта другим наставникам и проектным командам, сохранению преемственности достигнутых результатов студенческих проектов.

1.6.8. Проектные студенческие команды:

- непосредственно выполняют проекты «Обучение служением»;
- осваивают компетенции, навыки и знания, получаемые в ходе выполнения проектов «Обучение служением» для использования их в дальнейшей профессиональной деятельности;
- готовят и предоставляют информацию (отчётность) о ходе выполнения проектов;
- защищают результаты выполнения проектов;
- участвуют в конкурсных мероприятиях, научно-практических конференциях с результатами реализованных проектов, представляя Университет.

1.6.9. Социальные заказчики:

- формулируют проектные задачи, социальные проблемы прямо или косвенно решаемые студенческим проектом;
- предоставляют необходимую информацию для обоснования актуальности проблемы, иных аспектов планирования и выполнения проекта;
- проводят необходимый инструктаж перед непосредственным выполнением практической части студенческого проекта;
- содействуют планированию проекта;
- одобряют паспорт проекта, участвуют в оценочных мероприятиях в рамках рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации студентов, включая защиту паспортов проектов и отчётов о выполнении проектов;
- создают условия для эффективного выполнения студентами проектов «Обучение служением» и освоения ими компетенций, навыков и знаний;
- участвуют в рефлексивных мероприятиях;
- заключают соглашения о сотрудничестве с Университетом;

– заключают соглашения о конфиденциальности, принимают иные меры по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, представляющей охраняемую законом тайну;

– содействуют развитию и совершенствованию проектного обучения в Университете, участвуют в масштабировании полученных результатов выполнения проектов.

1.7. Институт наставничества при реализации подхода «Обучение служением»

1.7.1 Для обеспечения выполнения принципов реализации подхода «Обучение служением», в том числе – преемственности проектов и передачи полученного опыта, создания сообщества устанавливается и развивается институт наставничества «Обучение служением».

1.7.2 Сообщество наставников и модераторов «Обучение служением» формируется из числа наставников-преподавателей и модераторов-студентов с опытом проектной деятельности, помогающим наставникам, способных передать свои знания и навыки проектным студенческим командам в ходе выполнения студенческих проектов «Обучение служением».

1.7.3 Сообщество наставников и модераторов действует на условиях равенства возможностей и прав, преемственности опыта, взаимопомощи и взаимовыручки, доброжелательности, добровольности и содействия.

1.7.4 Наставники-преподаватели назначаются на студенческие проекты «Обучение служением» в порядке, установленном Положением о порядке планирования и учета рабочего времени педагогических работников, отнесенных к профессорско-преподавательскому составу Университета;

1.7.5 Модераторы отбираются Проектным центром из числа активных студентов, участвующих в общественной жизни Университета, имеющих опыт проектной деятельности и организационной работы на основании их заявления, и привлекаются наставниками-преподавателями для помощи в

курировании проектов.

1.7.6 Модератор свободно, на добровольных началах, выбирает тематику и направления студенческих проектов, социальных заказчиков, а также проектные команды. Модератор вправе отказаться от закрепления за студенческим проектом без объяснения причин до начала выполнения проекта. В случае, если по каким-то причинам модератор в ходе реализации проекта не может продолжать его модерацию, он прикладывает усилия к поиску замены.

1.7.7 Критерии отбора наставников-студентов:

- наличие успешного опыта проектной деятельности (в том числе для решения социально-значимых задач) и организационной работы;

- отсутствие академических задолженностей, дисциплинарных взысканий, систематического невыполнения требований к освоению дисциплин;

- успехи в учебной и внеучебной деятельности, положительные характеристики преподавателей и иных работников Университета;

- участие в деятельности органов студенческого самоуправления Университета;

- наличие заинтересованности в модерации студенческих проектов «Обучение служением» в роли наставника, подтвержденное заявлением.

1.7.8 Все участники (субъекты) реализации проектного обучения с применением «Обучение служением» содействуют и создают условия для эффективного развития института наставничества «Обучение служением».

1.1 1.8. Результаты реализации подхода «Обучение служением»

1.8.1 Проектное обучение с применением подхода «Обучение служением» вносит вклад в формирование универсальных компетенций УК-1, УК-2, УК-3, УК-5 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

согласно таблице 1.1:

Таблица 1.1 Индикаторы достижения универсальных компетенций.

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1. Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения</p> <p>УК-1.2. Производит постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.</p> <p>УК-1.3. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста</p>
<p>К-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта</p> <p>УК-2.2. Разрабатывает паспорт проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме</p> <p>УК-2.3. Целенаправленно использует академические знания и умения для достижения целей социально-ориентированного проекта и общественного развития</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Проявляет в своем поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан</p> <p>УК-3.3. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учетом своей роли в команде для достижения целей общественного развития</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее страны</p>

	<p>УК-5.2. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность</p> <p>УК-5.3. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально-ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственности и позитивными социальными изменениями</p>
--	--

1.8.2 Проектное обучение с применением подхода «Обучение служением» может быть востребовано также при развитии профессиональных компетенций, определяемых Университетом на основании профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников университета.

1.8.3 В рамках реализации проектного обучения, с применением подхода «Обучение служением» обучающиеся должны продемонстрировать достижение следующих образовательных результатов:

Командная работа и лидерство. Проявляют способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, учитывая социальный контекст и действуя с учетом целей общественного развития; понимают важность лидерства и развивают навыки эффективного лидерства, способные влиять на позитивные изменения в обществе (УК-1, УК-2, УК-3).

Гражданская идентичность и солидарность. Осознают свою гражданскую идентичность – чувствуют принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознают свою ответственность за будущее страны; проявляют активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность (УК-3, УК-5).

Развитие убеждений и ценностных ориентаций. Обнаруживают развитие собственных взглядов, убеждений и ценностных ориентаций, благодаря реализации проектов, направленных на общественное развитие, процветание страны и ее граждан; выражают приверженность традиционным российским ценностям (УК-2, УК-3, УК-5).

Рефлексивность и осознанность. Эффективно применяют рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации общественных проектов; осознают взаимосвязь между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; осознанно используют академические знания и умения для достижения целей общественного развития (УК-3, УК-5).

Коллективизм и созидательный труд. Демонстрируют способность сочетать собственные интересы с общественными и государственными в рамках конструктивной деятельности; нацелены на получение общественно-полезного результата; осознают значимость созидательного труда для развития российского общества и государства; проявляют инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества (УК-1, УК-2, УК-3).

Профессионализм и ответственность. Способны развивать и использовать свои профессиональные компетенции при реализации общественно-значимых проектов. Владеют умениями по организации и планированию различных видов профессиональной деятельности, навыками профессионального взаимодействия. Осознают свою профессиональную ответственность за развитие своей страны. Понимают значение будущей профессии для общественного развития.

1.8.4 Реализация проектного обучения с применением подхода «Обучение служением» позволяет:

а) студентам:

– приобрести дополнительный практический опыт в реализации работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы и иные образовательные результаты, адаптироваться под требования организаций;

– развить «надпрофессиональные» навыки, к которым относятся проектное мышление, командная работа и внутренние коммуникации,

управление конфликтами, планирование и управление проектом, взаимодействие с заказчиком, рефлексия, эмпатия, сопереживание, милосердие;

– повысить уровень личной и социальной ответственности, сделать личный вклад в развитие государства и общества, развить творческий потенциал;

– расширить круг знакомств и связей, получить профессиональные, научные и карьерные перспективы в ходе взаимодействия с социальными заказчиками;

– получить общественное признание и поддержку в развитии и масштабировании проекта по итогам его реализации.

б) преподавателям:

– расширить спектр применяемых механизмов и инструментов педагогической деятельности с фокусом на практикоориентированность;

– установить и укрепить долгосрочные партнёрские отношения и связи с социальными заказчиками, другими образовательными организациями высшего образования;

– укрепить и расширить социальные связи со студентами, выпускниками, преподавателями и иными работниками структурных подразделений Университета;

– внести собственный вклад в развитие государства и общества, получить признание (в том числе общественное) в случае успешной реализации проектов;

в) университету:

– выполнить установленные нормативными актами РФ требования, направленные на реализацию государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей;

– укрепить имидж Университета за счёт реализации им третьей миссии, повысить статус Университета за счёт участия в федеральных и региональных конкурсах на лучший студенческий проект, в том числе

социальной направленности;

- создать для преподавателей и студентов дополнительные стимулы для эффективного достижения ими образовательных результатов за счёт применения практикоориентированного подхода;

- установить и расширить круг партнёрских отношений с социальными заказчиками для дальнейшей совместной образовательной и исследовательской деятельности;

- вовлечь в образовательный процесс в роли преподавателей-практиков представителей социально-ориентированных некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, органов публичной власти, социальных предпринимателей, крупных коммерческих организаций, реализующих программы корпоративной социальной ответственности с целью сближения итогов образовательного процесса с профессиональной деятельностью;

- раскрыть дополнительные карьерные и профессиональные возможности для своих студентов, их профессиональной ориентации и трудоустройства;

г) социальным заказчикам:

- получить дополнительные ресурсы в лице студенческих проектных команд и их наставников для реализации социально значимых проектов и решения социальных проблем;

- установить долгосрочное сотрудничество с Университетом в целях развития образовательной, исследовательской деятельности, а также и подбора кадров, профессионально ориентированных на деятельность организации.

II. ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА

2.1 Социальный заказ и социальные заказчики

2.1.1 Социальный заказ – задача (совокупность задач) по решению

(прямому или косвенному) социальных проблем, поставленная социальными заказчиками.

2.1.2 Критериями отнесения проектной задачи, инициативы к социальному заказу являются:

- наличие социального заказчика и его заинтересованности в реализации проекта;
- чёткая формулировка и актуальность социальной проблемы, решаемой (прямо или косвенно) предполагаемым к реализации проектом, понимание социального эффекта, цели(ей) и задач проекта;
- выполнимость проекта в сроки, установленные ОПОП;
- использование результатов проекта только для некоммерческих целей и решения социальных проблем благополучателей заказчика.

2.1.3 Социальными заказчиками студенческих проектов «Обучение служением» могут быть:

- государственная или негосударственная некоммерческая организация (НКО), преимущество отдаётся социально ориентированным НКО (СО НКО);
- орган публичной власти (орган государственной власти или местного самоуправления);
- государственное или муниципальное учреждение в сфере социальной политики (образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, спорта и др.);
- социальное предприятие;
- коммерческая организация, реализующая программу корпоративной социальной ответственности;
- структурное подразделение, должностное лицо, орган управления или рабочий орган Университета («внутренний заказчик»).

2.1.4 Для обеспечения прозрачности и повышения взаимной ответственности социального заказчика и Университета могут партнёрские с социальным заказчиком в рамках подхода «обучение служением» могут быть оформлены документально через соглашение о сотрудничестве.

2.1.5 Социальный заказ оформляется в виде общего описания предполагаемого проектного решения, решаемой им прямо или косвенно социальной проблемы, описанием вида деятельности социального заказчика.

2.1.6 Социальный заказ может быть разделён на несколько проектных задач (проектов) либо быть частью другого проекта.

2.1.7 Университет и социальный заказчик прилагают усилия к преемственности результатов выполнения социального заказа для их масштабирования на другие проекты.

2.2 Источники социального заказа

2.2.1 Источникам формирования социального заказа могут быть:

– действующие партнёрские отношения с социальными заказчиками Университета;

– каталог верифицированных социальных заказов на платформе ДОБРО.РФ, размещённых по адресу: <https://sl.dobro.ru/catalog>;

– внутренние проектные инициативы структурных подразделений Университета, верифицированные Проектным центром как проекты «Обучение служением» и соответствующие критериям отнесения таких инициатив к социальному заказу.

– собственные проектные инициативы студентов и наставников, верифицированные Проектным центром и соответствующие критериям отнесения таких инициатив к социальному заказу.

2.2.2 Банк социальных проектов Университета является основным источником социального заказа, формируется и администрируется Проектным центром, его членами (работниками) по результатам проектных сессий, а также иных форм взаимодействия с социальными заказчиками по вопросу формулирования проектных задач, запросов и потребностей в решении социальных проблем.

2.2.3 Каталог верифицированных социальных заказов на платформе

ДОБРО.РФ, размещённых по адресу: <https://sl.dobro.ru/catalog>, формируется и администрируется оператором платформы. Бронирование проектов осуществляет Проектный центр по заявке студенческой проектной команды с одобрения её наставников. Социальные заказчики, взаимодействие с которыми осуществляется Университетом, его педагогическими работниками, при наличии заинтересованности могут подать заявку через платформу ДОБРО.РФ. В этом случае верификация заявки на выполнение социального заказа осуществляется оператором платформы, однако в этом случае инициатор заявки может проинформировать об этом Проектный центр для ускорения процесса верификации.

2.2.4 Проектные инициативы могут формироваться структурными подразделениями Университета. Их верификация как проектов «Обучение служением» осуществляется Проектным центром на основании критериев отнесения их к социальному заказу. При этом наличие стороннего социального заказчика, который может выступить в роли созаказчика является преимуществом.

2.2.5 Студенческие команды, наставники могут в инициативном порядке предлагать собственные проектные задачи. Проектным центром при поступлении заявки на инициативный проект производится его верификация на предмет соответствия критериям отнесения к социальному заказу. В случае невыполнения одного из критериев Проектный центр способствует устранению такого несоответствия. Например, в случае отсутствия заинтересованного заказчика Проектный центр может обсудить проектную инициативу с социальными заказчиками, с которыми установлено взаимодействие и сотрудничество на предмет их выступления в роли социального заказчика по указанной проектной инициативе. В случае некорректных или нечётких формулировок проблемы, цели, других характеристик Проектный центр способствует приведению проектной инициативы в соответствие с критериями отнесения к социальному заказу.

2.2.6 В Банк социальных заказов Университета могут быть включены

социальные заказы, сформированные в других источниках после их верификации с целью развития и масштабирования их результатов в последующих проектах.

III ВЫПОЛНЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

3.1 Этапы выполнения студенческого проекта «Обучение служением»

3.1.1 Выполнение студенческого проекта «Обучение служением» происходит в четыре этапа:

- организационный (предварительный) этап;
- подготовительный этап;
- основной этап;
- завершающий этап.

3.1.2 На каждом этапе проектную команду сопровождает наставник из числа педагогических работников. Рекомендуется назначение для команды модератора с опытом проектной деятельности и организационной работы.

3.1.3 Этапность выполнения проекта может изменяться в случае необходимости по согласованию с Проектным центром или иных случаях, установленных настоящим Положением и иными локальными нормативными актами.

3.2. Организационный этап

Организационный (предварительный) этап включает в себя 2 шага: формирование команды и выбор проекта.

3.2.1 Формирование команды

3.2.1.1 Формирование команды происходит из состава студентов одной или нескольких учебных групп. Допускается формирование мультидисциплинарных команд, состоящих из обучающихся разных направлений подготовки, кафедр, факультетов, школ, институтов, а также межвузовских команд. Наставники-преподаватели у таких команд

распределяют между собой полномочия и обязанности путем переговоров и совместного решения.

3.2.1.2 Рекомендуемая численность одной проектной команды: от 4 до 7 обучающихся. Численность команды может отличаться от рекомендуемой, исходя из сложности и трудоемкости проекта задач и требуемых компетенций. Не допускаются к проектам команды, состоящие менее чем из трёх обучающихся.

3.2.1.3 При реализации проекта в форме дисциплины в проектном обучении задействуются абсолютно все обучающиеся. Альтернативные формы, отличные от проектной деятельности, при этом не допускаются, за исключением случаев обучения по индивидуальному плану, а также обучающихся с ограниченными возможностями. В последнем случае преподаватели содействуют поиску комфортной формы обучения, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

3.2.1.4 Формирование команды также включает в себя процесс легитимизации (выборов) лидера команды, а также его заместителя (на принципах взаимозаменяемости).

3.2.1.5 Рекомендуется на этапе формирования команды распределить роли в команде, исходя из пожеланий членов команды, их компетенций, психологических и личностных качеств. Необходимо выбрать администратора команды, задачей которого будет ведение документации по проекту, отчётность и контроль сроков реализации плана-графика.

3.2.1.6 Организационные решения рекомендуется принимать коллегиально и при взаимном согласии участников. Приоритетным при принятии решений является принцип добровольности и согласия с принятым решением.

3.2.1.7 Важным этапом формирования команды является командообразование, в рамках которого проводятся командообразующие тренинги, деловые игры, прорабатываются меры по управлению рисками конфликтов. Проводится анализ факторов, которые могут помешать работе

команды и какие меры будут предприняты для их нивелирования.

3.2.2 Выбор проекта

3.2.2.1 Вторым шагом предварительного (организационного) этапа является выбор проекта, из любого имеющегося в распоряжении источника социального заказа.

3.2.2.2 Проектный центр обеспечивает беспрепятственный доступ команд к источникам социального заказа с целью выбора проектной задачи.

3.2.2.3 При выборе проектной задачи команда руководствуется компетенциями, которые обучающиеся планируют использовать в своей профессиональной деятельности, сферой интересов, имеющимися у членов команды компетенциями, направлением деятельности социального заказчика и его благополучателями, другими факторами.

3.2.2.4 После выбора проекта из Банка социальных заказов либо из каталога на платформе ДОБРО.РФ <https://sl.dobro.ru/catalog> команда направляет заявку на бронирование выбранного социального проекта в Проектный центр. Получив заявку, Проектный центр в течение пяти рабочих дней уточняет актуальность задачи у социального заказчика либо бронирует проект на платформе ДОБРО.РФ, прорабатывая с социальным заказчиком и оператором возможность реализации социального заказа. В случае невозможности бронирования проекта по причине потери актуальности задачи, невозможности бронирования заказа на ДОБРО.РФ, более раннего бронирования проекта другой командой Проектный центр отказывает в бронировании проекта команде, предлагая ей для реализации альтернативную проектную задачу со схожими параметрами.

3.2.2.5 Факт закрепления проекта за командой подтверждается Проектным центром и фиксируется в информационной системе мониторинга проектов «Обучение служением».

3.2.2.6 Проектный центр прилагает усилия к закреплению за проектом и проектной командой модератора. Закрепление происходит на добровольной основе и при взаимном согласии участников проекта

(команды, наставников преподавателя и модератора). Не допускается принудительное закрепление модератора при наличии отводов или самоотводов. Допускается выполнение проектов в отсутствие модератора, однако такие ситуации нежелательны. Модератор может быть закреплён за несколькими командами, однако рекомендуемым критерием является закрепление за проектами социального заказчика одного и того же модератора и наоборот.

3.2.2.7 Финальным шагом предварительного этапа является распределение в команде ролей (включая роль администратора проекта, ведущего документацию и отчетность по проекту, фиксирующего фото- и видеоматериалы, контролирующему сроки проектных задач), а также доклад в Проектный центр о начале проекта.

3.3. Подготовительный этап

Подготовительный этап является фазой планирования реализации проекта и включает в себя следующие 3 шага:

- анализ ситуации и постановка проблемы;
- выработка проектной гипотезы и её проверка;
- разработка и защита паспорта проекта.

3.3.1 Анализ ситуации и постановка проблемы

3.3.1.1 Необходимым условием реализации проекта является чётко сформулированная социальная проблема, которая прямо или косвенно решается через выполнение проекта.

3.3.1.2 Для подтверждения актуальности проблемы проектная команда:

- изучает контекст проблемы;
- исследует факторы проблемы, риски, противоречия, конфликты интересов различных сторон;
- анализирует ситуацию, для чего изучает научные, информационные

источники, статьи в СМИ, данные официальной статистики;

– проводит глубинные интервью с благополучателями организации, экспертами, представителями органов власти и профильных государственных и муниципальных учреждений, иными заинтересованными сторонами.

3.3.1.3 Для более глубокого погружения в проблему и деятельность социального заказчика команда изучает официальный сайт и отчётность социального заказчика, организует встречу, проводит глубинные интервью с руководителями и представителями социального заказчика.

3.3.1.4 Подтверждение актуальности проблемы является важным условием работы над проектом. В случае неподтверждения актуальности проблемы, необходимо проинформировать Проектный центр для принятия решения о корректировке проектной задачи либо полной замене проекта для команды.

3.3.1.5 В случае если проект не предполагает прямое решение социальной проблемы, необходимо сформулировать два типа проблем:

– первая проблема, непосредственно решаемая проектом (например, устранение недостатка ресурсов у социального заказчика для чего-либо);

– вторая – социальная проблема, решение (косвенное) которой социальным заказчиком станет более эффективным и результативным благодаря рассматриваемому студенческому проекту.

3.3.1.6 Итогом реализации данного шага (анализ ситуации и постановка проблемы) является уточнённая формулировка проблемы, описание её аспектов и стратегий решения.

3.3.2 Выработка проектной гипотезы и её проверка

3.3.2.1 Для уточнения формулировки проектного решения, а также подтверждения его ожидаемой результативности производится выработка проектной гипотезы, заключающейся в том, что выбранное проектное решение приведёт к решению проблемы и позволит достичь целей проекта. Проверка проектной гипотезы позволяет избежать неэффективных

ресурсных и временных затрат на решение, которое не приведёт (или не будет эффективным) к решению поставленной проблемы.

3.3.2.2 Для выработки проектной гипотезы и её проверки команда:

- выбирает проектное решение из возможных стратегий решения проблемы;

- формулирует гипотезу на основе данных о проблеме, включая описание проектного решения и прогноза его влияния на проблему;

- планирует эксперимент для проверки гипотезы (опрос или интервью экспертов, кейс-анализ, анализ лучших практик, аналогий и др.), обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения;

- проводит эксперимент (тестирование гипотезы) и оценивает ожидаемую эффективность проектного решения; приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение;

- формулирует заключение по результатам проверки проектной гипотезы об её эффективности и результативности по отношению к решаемой (решаемым) проблеме(-ам).

3.3.2.3 Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы.

3.3.2.4 Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является

возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов

3.3.3 Разработка и защита паспорта проекта

3.3.3.1 Паспорт проекта является документом, описывающим основные характеристики, план реализации и целевые параметры проекта, разрабатываемый проектной командой и одобряемый социальным заказчиком.

3.3.3.2 Разработка паспорта проекта командой является важным этапом планирования проекта, а сам паспорт – документом, одобрение которого заказчиком означает оформление декларации и обязательств сторон по объединению усилий над успешной реализацией проекта: как со стороны Университета, так и со стороны социального заказчика.

3.3.3.3 Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у наставников, модераторов, социального заказчика, заинтересованных сторон.

3.3.3.4 Создание паспорта проекта и его защита являются финализацией этапа формирования замысла проекта. Прохождение этого этапа является условием для успешной реализации проекта, поскольку согласование заказчиком деталей проекта является фактически закреплением обязательств всех сторон и участников проекта.

3.3.3.5 Паспорт проекта должен содержать следующую информацию:

- наименование проекта;
- описание проектного решения;
- социальную проблему (проблемы), решаемую проектом, её описание и обоснование, возможные стратегии для её решения;
- наименование проектной гипотезы и заключение по результатам её проверки;
- цель(и) проекта по принципам SMART (Specific – конкретная,

Measurable – измеримая, Achievable – достижимая; Relevant – значимая, Time-bound – ограниченная во времени), целевые показатели;

- задачи проекта (шаги и действия по достижению целей проекта);
- благополучатели проекта;
- социальный заказчик проекта;
- заинтересованные стороны («стейкхолдеры») проекта;
- объект и предмет, гипотезы исследования (для исследовательских проектов);
- проектная команда (ФИО, учебные группы обучающихся членов команды, роли участников проектной команды); ФИО наставника, модератора; представителя социального заказчика, ответственного за взаимодействие с командой);
- календарный план-график, увязанный с задачами проекта, с указанием мероприятий, ответственных, сроков, участников, ресурсов;
- ресурсы проекта (финансовые, нефинансовые, материально-технические, административные, иные);
- ожидаемые качественные и количественные результаты проекта, включая социальный эффект;
- риски проекта с указанием факторов, вероятности, последствий, мер по предотвращению наступления рисков событий и ответственных.

3.3.3.6 Защита паспорта проекта командой происходит коллегиально с обязательным участием представителя заказчика, наставников, экспертов в очном формате либо в режиме видеоконференцсвязи. По итогам защиты паспорта проекта, при необходимости, паспорт проекта дорабатывается и одобряется уполномоченным представителем заказчика и наставниками.

3.3.3.7 Защита и оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект, а заказчику убедиться в корректности действий по реализации проекта и получить разумную уверенность в эффективности предложенной

гипотезы (проектного решения).

3.3.3.8 Оценка паспорта проекта происходит по следующим критериям:

Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий. Паспорт проекта должен содержать риски и меры по управлению ими.

Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает.

Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей по решению комиссии, формируемой для защиты паспорта проекта.

3.3.3.9 Примерная процедура защиты паспорта проекта:

- доклад команды проекта об основных аспектах проекта, указанных в паспорте, значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей – 5–7 минут

- доклад о личном вкладе каждого участника – 7–10 минут

- ответы на вопросы – 3–5 минут

- отзыв наставника и модератора о работе команды над паспортом проекта – 3 минуты

- отзыв социального заказчика о работе команды над паспортом проекта – 2 минуты.

3.3.3.10 Паспорт проекта, прошедший процедуру защиты, направляется в Проектный центр с подтверждением одобрения сторон.

3.3.3.11 Рекомендуется паспорт проекта, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ:

- 1) на сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией;

- 2) на платформе завести проект по решению кейса, для этого

Проектный центр:

- создает от имени образовательной организации проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);

- создает мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);

- связывает мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);

- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду, и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

3.4. Основной этап

Основной этап является фазой непосредственной реализации проекта и включает в себя следующие 2 шага:

- выполнение плана мероприятий проекта;

– тестирование, оценка и улучшение продукта.

3.4.1 Выполнение плана мероприятий проекта

3.4.1.1 Практическая реализация проекта начинается с прототипирования ожидаемого результата или модели продукта, решения: физического, виртуального, концептуального, методического, служащего для тестирования функциональности, оценки эргономики, сбора обратной связи с целью дальнейшего совершенствования и создания финального продукта, решения. В случае исследовательских, методических проектов составляется примерная структура результатов исследования, методического материала.

3.4.1.2 На данном шаге происходит разработка и реализация конкретного решения проблемы. Проектные команды применяют знания, навыки, опыт, полученный на предыдущих этапах и в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и его социального эффекта. Происходит приобретение новых знаний, практического опыта и гибких (надпрофессиональных) навыков в ходе взаимодействия с заказчиком, остальной проектной командой, наставником, модератором.

3.4.1.3 В ходе реализации проекта выполняются программирование, дизайн, создание материалов, иные действия, необходимые для создания конечного продукта. Выполняются контроль выполнения задач проекта, сбор обратной связи от заказчика и заинтересованных сторон. Для обсуждения промежуточных результатов проекта, мобилизации команды и анализа полученного опыта проводятся оперативные совещания, рефлексивные практики, происходит обсуждение конфликтов в случае их возникновения, корректируется план реализации проекта.

3.4.2 Тестирование, оценка и улучшение продукта

3.4.2.1 Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты или проблемы решаются, а

продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

3.4.2.2 Получив по результатам реализации проекта продукт, проектные команды тестируют и оценивают качество продукта и достижение целевых показателей проекта. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

3.4.2.3 Команда также оценивает эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

3.5. Завершающий этап

Завершающий этап является не менее важным, чем другие, поскольку именно на нём команда финализирует результаты проекта, подводит итоги и осознаёт опыт, полученный в ходе реализации проекта. К нему относятся два шага:

- подведение итогов, рефлексия;
- подготовка отчёта и защита проекта

3.5.1 Подведение итогов, рефлексия

3.5.1.1 Для подведения итогов команда анализирует, выполнены ли цели проекта, для этого: составляет и перечень достигнутых результатов, соотносит достигнутые результаты с начальными целями, анализирует причины недостижения целей, анализирует факторы, повлиявшие на успешное достижение целей.

3.5.1.2 Для оценки достигнутых результатов команда: определяет значимость результатов для целевой аудитории и заинтересованных сторон,

оценивает социальный эффект и общественные изменения.

3.5.1.3 Команда проводит рефлексию, анализирует и осознаёт опыт, полученный в проекте, анализирует результаты самопознания участников, новых знаний о себе, своих навыках, проблемах, сильных и слабых сторонах, устанавливает направления саморазвития (усиления слабых сторон, развития – сильных).

3.5.1.4 Каждый член команды оценивает собственный вклад в проект, степень «присвоения» проекта, качество взаимодействия с командой, целевой аудиторией, рассматривает навыки и качества, которые были развиты в ходе реализации проекта, какие решались проблемы и как эта работа сказалась на результатах проекта.

3.5.1.5 По итогам рефлексии команда готовит рекомендации для будущих участников проекта: обобщает и документирует полученный опыт, указывает риски проекта и меры по управлению ими, направления развития результатов проекта, формирует советы по улучшению выполнения аналогичных проектов в будущем.

3.5.2 Подготовка отчёта и защита проекта

3.5.2.1 Составление отчета помогает обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением.

3.5.2.2 Отчёт содержит следующие разделы:

Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.

Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.

Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект.

3.5.2.3 Результаты выполнения проекта оцениваются по следующим критериям:

- вклад в развитие общественных отношений;
- достижение поставленных целей проекта;
- полнота анализа контекста и ситуации, актуальность поставленной проблемы и проектного решения, увязка цели, проблемы и проектного решения;
- ясность, последовательность и полнота представленной в отчёте информации по проекту и результатам его реализации;
- достигнутые социальный эффект и социальные изменения, положительное влияние на благополучателей;
- степень совершенствование работы социального заказчика;
- положительная обратная связь от социального заказчика;
- качество презентации отчёта: аудиовизуальный контент, последовательность изложения, обоснованность выводов;
- качество преодоления трудностей и реагирования на риски;
- персональный вклад в реализацию проекта участников команды.

Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей по решению комиссии, формируемой для защиты паспорта проекта

3.5.2.4 Отчет о результатах проекта после защиты с отзывами социального заказчика и наставника, модератора направляется в Проектный

центр для хранения.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Настоящее положение является единым для всех структурных подразделений Университета, включая филиалы, а также для всех форм реализации подхода «Обучение служением».

4.2 Положение является основополагающим документом для выстраивания процессов и системы реализации подхода «Обучение служением». Все последующие локальные нормативные акты, методические документы основываются на настоящем положении и не противоречат ему.

V. ХРАНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Оригинал настоящего Положения оформляется в 3-х (трех) экземплярах, которые хранятся:

экземпляры № 1, № 2 – в отделе документооборота Университета;

экземпляр № 3 – в Департаменте образования.

РАЗРАБОТАНО:

Руководитель Проектного центра



Ю.М. Удовенко

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебно-методической работе



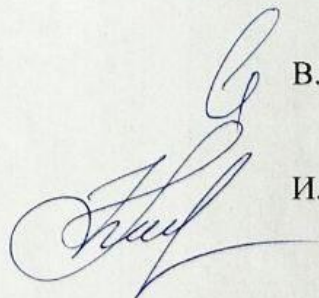
Е.Н. Дятлова

Директор Департамента образования

В.В. Савенков

Заведующий ОК и ОК ОД

Департамента образования



И.А. Кицена

Всего прошито и пронумеровано
45 (срок лет) листов

Проректор по учебно-методической
работе

Дятлова Е.Н.

17.02.2008

