

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 18 ноября 2013 г. N 682н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"

В соответствии с пунктом 22 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере".
2. Установить, что профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере", утвержденный настоящим приказом, применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.

Министр

М.А. ТОПИЛИН

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 18 ноября 2013 г. N 682н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

| |
|-----------------------|
| 12 |
| Регистрационный номер |

I. Общие сведения

Предоставление психологических услуг в социальной сфере

03.008

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности

Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)

Группа занятий:

| | | | |
|---------------|--|-----------|----------------|
| 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем | | |
| (код ОКЗ <1>) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

<1> Общероссийский классификатор занятий.

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|-----------------|--|
| 85.3 | Предоставление социальных услуг |
| (код ОКВЭД <1>) | (наименование вида экономической деятельности) |

<1> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
|-----------------------------|--|----------------------|--|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | 7 | Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | А/01.7 | 7 |
| | | | Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | А/02.7 | |
| | | | Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | А/03.7 | |
| | | | Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) | А/04.7 | |
| | | | Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы | А/05.7 | |

| | | | |
|--|--|--|--------|
| | | (клиентам) | |
| | | Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) | A/06.7 |
| | | Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | A/07.7 |
| | | Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения | A/08.7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | Код | A | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|--|--|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | | |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Возможные наименования должностей | Психолог в социальной сфере Психолог |
|-----------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование по профилю профессиональной деятельности Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|--|
| <u>ОКЗ</u> | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| <u>ЕКС <1></u> | - | Психолог |
| <u>ОКСО <2></u> | 030300 | Психология |
| | 040100 | Социальная работа |

<1> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<2> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным | Код | A/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | A |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

группам и
отдельным лицам
(клиентам)

| | | | | | |
|--------------------------------------|----------|---|------------------------------|---------------|--|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам |
| | Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия |
| | Обучение специалистов межведомственной команды |
| | Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды |
| | Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды |
| | Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам |
| | Учет результатов работы |
| | Необходимые умения |

| | |
|-----------------------|--|
| | Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде |
| | Вести документацию и служебную переписку |
| | Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере |
| Необходимые знания | Социальная психология, психология малых групп |
| | Методология командной работы |
| | Психология управления, организационная психология |
| | Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств |
| | Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств |
| | Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд |
| | Техники эффективной коммуникации со специалистами |
| | Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.) |
| | Технология разрешения конфликтов |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | Код | A/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|--|--|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|--|--|

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения |
| | Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей |
| | Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных |
| | Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности |
| | Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений |
| | Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее - СМИ) по результатам мониторинга |
| | Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения |
| | Учет проведенных работ |
| Необходимые умения | Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности |
| | Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности |
| | Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды |

| | |
|-----------------------|--|
| | проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ |
| | Аргументировать свою позицию |
| | Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения |
| | Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения |
| | Вести документацию и служебную переписку |
| | Владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения |
| Необходимые знания | Социальная психология, психология малых групп |
| | Психология кризисных состояний |
| | Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты |
| | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения |
| | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| | Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды |
| | Современные направления молодежных движений |
| | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| | Документоведение |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

Наименование

Оказание

Код

A/03.7

Уровень

7

психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

| |
|--|
| |
|--|

(подуровень) квалификации

| |
|--|
| |
|--|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников |
| | Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе |
| | Групповое и индивидуальное консультирование клиентов |
| | Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации |
| | Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов |
| | Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов |
| | Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях |
| | Работа по психологическому просвещению |

| | |
|--------------------|--|
| | и привлечению внимания населения к проблемам клиентов |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам |
| | Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи |
| | Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций |
| | Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов |
| | Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм |
| | Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации |
| | Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения |
| | Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию |
| | Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач |
| | Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов |
| | Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе |
| | Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов |
| | Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов |
| | Вести делопроизводство и служебную переписку |
| | Необходимые знания |

| | |
|-----------------------|---|
| | психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы) |
| | Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты |
| | Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) |
| | Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе) |
| | Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений |
| | Психология зависимости, аддикций, девиантология |
| | Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни |
| | Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) |
| | Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) |
| | Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации |
| | Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) |
| | Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп |
| | Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации |
| | Основы психологического консультирования (виды, формы, методы) |
| | Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия) |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте |

Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) | Код | A/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки |
| | Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства) |
| | Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов |
| | Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни |
| | Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов |

| | |
|---------------------------|---|
| | <p>Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде</p> |
| | <p>Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников</p> |
| | <p>Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания</p> |
| | <p>Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов</p> |
| | <p>Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем</p> |
| | <p>Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ</p> |
| | <p>Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи</p> |
| <p>Необходимые умения</p> | <p>Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения</p> <p>Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов</p> <p>Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение</p> <p>Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения</p> <p>Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам</p> |

| | |
|--------------------|--|
| | Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов |
| | Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов |
| | Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам |
| | Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами |
| | Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам |
| | Проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека |
| | Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам |
| | Вести документацию и служебную переписку |
| Необходимые знания | <p>Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс</p> <p>Методы и методики общей и социальной психологии</p> <p>Современные направления молодежных движений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Проблемы социализации, нарушений социализации</p> <p>Методология проведения тренингов</p> <p>Возрастная психология, геронтология</p> <p>Психология семьи и семейных кризисов</p> <p>Психология воспитания и педагогики</p> <p>Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты</p> <p>Цели, задачи и функции организаций социальной сферы</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| | Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.) |
| | Психология беженцев, мигрантов, маргиналов |
| | Технологии работы с разными социальными группами |
| | Документоведение |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте |
| | Соблюдать требования профессиональной этики |

3.1.5. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | Код | A/05.7 | Уровень (подуровень) квалификации | A |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|--|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам |
| | Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам |
| | Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.) |
| | Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и |

| | |
|--------------------|--|
| | <p>укрепление внутренних ресурсов клиентов</p> <p>Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы</p> <p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p> <p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p> |
| Необходимые умения | <p>Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг</p> <p>Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p> <p>Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок</p> <p>Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере</p> <p>Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p> <p>Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p> <p>Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере</p> <p>Разрабатывать новые формы и методы</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | оказания психологической помощи клиентам |
| Необходимые знания | Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.) |
| | Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.) |
| | Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров |
| | Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.) |
| | Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере |
| | Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии |
| | Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте |
| | Соблюдать требования профессиональной этики |

3.1.6. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) | Код | A/06.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|--|--|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | | |

Код оригинала Регистрационный

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями |
| | Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи |
| | Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.) |
| | Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей |
| | Подготовка детей к устройству в замещающую семью |
| | Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях |
| | Учет данных об оказанной психологической помощи |
| | Необходимые умения |
| | Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов |
| | Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители |
| | Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители |
| | Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении |
| | Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов |
| | Применять активные психологические |

| | |
|--------------------|---|
| | <p>методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры</p> <p>Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности</p> <p>Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> |
| Необходимые знания | <p>Основы социальной психологии, психология малых групп</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей</p> <p>Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)</p> <p>Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях</p> <p>Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология</p> <p>Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)</p> <p>Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм</p> <p>Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении</p> <p>Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) |
| | Документоведение |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте |
| | Соблюдать требования профессиональной этики |

3.1.7. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | Код | A/07.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---|--|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы |
| | Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения |
| | Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими |
| | Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение |

| | |
|--------------------|---|
| | <p>мотивации в получении психологической помощи</p> <p>Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг</p> <p>Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи</p> <p>Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>Учет проведенных работ</p> |
| Необходимые умения | <p>Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения</p> <p>Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы</p> <p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг</p> <p>Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах</p> <p>Создавать наглядные материалы для психологического просвещения</p> <p>Преодолевать коммуникативные,</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения |
| | Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека |
| | Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами |
| | Вести документацию и служебную переписку |
| Необходимые знания | Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы |
| | Социальная психология, психология малых групп |
| | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) |
| | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| | Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды |
| | Современные направления молодежных движений |
| | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| | Психология кризисных состояний, рискология |
| | Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты |
| | Документоведение |
| Другие характеристики | - |

3.1.8. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение | Код | A/08.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

состояния и
динамики
психологического
здоровья населения



Происхождение
трудовой
функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|--|--|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
|----------|---|---------------------------|--|--|

Код оригинала Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| | Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| | Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| | Консультирование населения по проблемам психологического здоровья |
| | Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| | Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ |
| | Учет проведенных работ |
| Необходимые умения | Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы |

| | |
|--------------------|--|
| | Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения |
| | Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы |
| | Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы |
| | Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| | Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья |
| | Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья |
| | Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением |
| | Вести документацию и служебную переписку |
| Необходимые знания | Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии |
| | Основы профилактики асоциальных явлений в обществе |
| | Методы и технологии управления современными рисками |
| | Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы |
| | Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг |
| | Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии |
| | Принципы, методы, технологии |

| | |
|-----------------------|--------------------------------|
| | мониторинга социальных явлений |
| | Документоведение |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

| |
|--|
| ГБОУ ВПО города Москвы "Московский городской психолого-педагогический университет", город Москва Ректор Рубцов Виталий Владимирович |
|--|

4.2. Наименования организаций-разработчиков

| | |
|----|---|
| 1. | ФГБОУ ВПО "Волгоградский государственный социально-педагогический университет", город Волгоград |
| 2. | НОУ ВПО "Столичная финансово-гуманитарная академия", город Москва |
| 3. | ФГБУ "Институт труда и социального страхования", город Москва |
| 4. | Администрация города Ступино, Московская область |
| 5. | НОУ ВПО "Московский психолого-социальный университет", город Москва |
| 6. | ГАОУ ВПО "Московский государственный областной социально-гуманитарный институт", Московская область |
| 7. | Министерство образования Московской области, Московская область |
| 8. | Детский дом N 59, город Москва |
| 9. | ГОУ ВПО "Московский государственный областной университет", город Москва |