

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра психологии
Институт педагогики и психологии**

**ВТОРОЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ
(с международным участием)**

ДОКЛАДЫ И ВЫСТУПЛЕНИЯ

Секция 1. Научный поиск: актуальная проблематика
в современных психологических исследованиях

**Особенности формирования надпрофессиональных навыков как
фактора профессионализма будущих специалистов сферы
государственного и муниципального управления**

Изотова Людмила Ивановна
старший научный сотрудник кафедры государственного и
муниципального управления Института Развития Города
ФГАОУ ВО «Севастопольский Государственный Университет»,
психолог, бизнес-тренер международной квалификации, г. Севастополь, РФ.

Одним из приоритетных направлений развития профессионального образования, является качество подготовки будущего специалиста, легко адаптирующегося в современных условиях. Предприятиям, организациям любого вида деятельности, обществу в целом, нужны готовые специалисты, способные со старта решать профессиональные и общечеловеческие задачи. Фраза: «забудь, чему тебя учили в институте и учиись тут» должна окончательно и бесповоротно уйти в небытие. Поэтому в последнее время в системе профессионального образования в приоритете проектная деятельность студентов, в ходе которой они приобретают необходимые

навыки будущей профессии, предполагающие формирование полноценной модели будущего специалиста.

Однако, стоит заметить, что формированию т.н.«мягких»(soft-skills), надпрофессиональных навыков уделяется недостаточно внимания. А ведь именно они являются ключевыми в профессиях классификации «Человек-человек»,предполагающих не только сугубо профессиональные, но и коммуникативные, и мировоззренческие, и личностные аспекты. Именно надпрофессиональные навыки позволяют специалисту легко адаптироваться в рабочем коллективе, разрешать сложные ситуации во взаимодействии с другими людьми,принимать оптимальные решения,проявлять лидерские качества и решать сложные производственные или служебные задачи.

Сотрудники кафедры Государственного и Муниципального управления Института Развития Города (ИРГ), Севастопольского Государственного Университета, подошли к этому вопросу в соответствии с реализуемой в Университете стратегией развития проектной деятельности студентов. Для будущих государственных и муниципальных служащих необходимы такие универсальные навыки и свойства личности,как: уверенность в себе, в своем деле, решительность, ответственность, энтузиазм, самообладание, целеустремленность, умение решать сложные межличностные и межгрупповые проблемы, разрешать конфликты, выступать публично и т.д.

Поэтому, по инициативе преподавателей кафедры, была разработана программа общеобразовательной площадки по формированию надпрофессиональных навыков студентов «Я-Лидер». Проект представляет собой организацию клубного сообщества на базе ИРГ СевГУ, в рамках которого будет осуществляться комплексная подготовка будущих госслужащих, направленная на формирование надпрофессиональных навыков в дополнение к профессиональным знаниям и навыкам, которые они будут получать в процессе обучения в Университете.

Необходимо отметить, что анализ опыта коллег, а также собственный практический опыт показывает, что не смотря на то, что формирование

надпрофессиональных компетенций у студентов осуществляется и в ходе изучения дисциплин, и в ходе практики (как учебной, так и производственной), и в ходе научно-исследовательской работы, и во внеучебной деятельности, они не носят системного характера и четко определенного деятельностного подхода по формированию именно soft-skills. Необходимо учитывать, что ключевые компетенции формируются постепенно, поэтому работа над ними должна быть тщательно взвешена, продумана, систематизирована и направлена на результат.

Автор статьи имеет более чем 20-летний практический опыт работы по формированию надпрофессиональных навыков с уже работающими специалистами в разных областях профессиональной деятельности, поэтому руководство данным проектом считает обоснованным.

Работа со студентами в этом направлении осуществляется с помощью интерактивных форм обучения, таких как: тренинги, воркшопы, мастер-классы, деловые игры и т.п. Проект направлен как на формирование надпрофессиональных навыков, так и на создание социально-активной среды среди студентов.

Одним из первых тренингов по формированию надпрофессиональных навыков стал тренинг «Коммуникативных компетенций».

Цель тренинга: формирование навыков эффективного общения и преодоления коммуникативных барьеров.

Задачи:

1. Расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения.
2. Отработка навыков понимания других людей, себя, взаимоотношений между людьми.
3. Развитие способности к эмпатии, пониманию мимики и жестов собеседника.
4. Овладение навыками эффективного слушания, умение адекватно воспринимать информацию и соответственно на нее реагировать.

5. Освоение техник преодоления сопротивления контакту.
6. Активизация процесса самопознания и познания окружающих.

Уже первое занятие показало, что «компьютерная» молодежь, привыкшая к виртуальному общению, не обладает необходимыми навыками реального общения.

В программе клубного сообщества «Я – Лидер»: тренинги «Ораторского мастерства», «Ведения деловых переговоров», «Ассертивного поведения», «Разрешения конфликтов», мастер-классы представителей властных структур, воркшопы «Проекты будущего», деловая игра «Альтернативное правительство» и многое другое.

В заключении хочется отметить, что современные требования работодателей направлены не только и не столько на профессиональные знания специалиста, сколько на его личностные качества и умения. Поэтому, обучая студентов надпрофессиональным навыкам системно, достаточно продолжительное время, мы приближаем их к нормативной модели современного специалиста, которая обеспечит им более уверенную позицию и востребованность в будущем.

Список литературы:

1. Атлас новых профессий [Электронный ресурс]// Агентство стратегических инициатив, Московская школа управления Сколково. М., 2015. URL: <https://edu2035.org/pdf/GEF.Atlas-ru.pdf>
2. Бауднов С.И., Дереча И.И., Кунгурова И.М., Слизкова Е.В. Современные детерминанты развития soft-skills. Мир науки, культуры, образования №2(69) 2018.
3. Сергеев А.Г. Компетентность и компетенции: монография. Владимир: Изд-во Влад. ГУ, 2010, 107 с.
4. Сидоренко Е. В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату. - СПб.: Издательство «Речь» 2008-336с.

5. Сосницкая О. Soft-skills: мягкие навыки твердого характера. Available at. <http://be-st.ru/ru/blog/13>

6. Хуторский А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования// Народное образование. 2003 №2. С.58-64.