

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра психологии
Институт педагогики и психологии**

**ВТОРОЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ
(с международным участием)**

ДОКЛАДЫ И ВЫСТУПЛЕНИЯ

Секция 2. «Отцы и дети в меняющемся мире»:
психологическая наука о развитии, обучении и воспитании личности

**Особенности психологической компетентности воспитателя
дошкольного образовательного учреждения**

Бусловская Татьяна Владимировна,
воспитатель МДОУ детский сад с. Борки
Валуйского района Белгородской области

Актуальной проблемой в современной психологии и педагогике является разработка и внедрение в педагогическую практику компетентностного подхода.

Компетентностный подход разрабатывается в исследованиях А.С. Белкина, А.Л. Андреева, И.А. Зимней, В.В. Серикова, Д.А. Иванова, К.Г. Митрофанова, О.В. Соколовой, А.В. Хуторской, Э.Ф. Зеера и др.

Как указывают Л.М. Митина и др., в психологии общепринятой является точка зрения, согласно которой понятие компетентность «включает знания, умения, навыки, а также способы выполнения деятельности» [6, с. 58].

Ряд исследователей, определяя содержание профессиональной компетентности, рассматривают ее как

- совокупность профессиональных свойств (Л.И. Анцыферова);
- сложную единичную систему внутренних психических состояний и свойств личности специалиста, готовность к осуществлению профессиональной деятельности и способность производить необходимые для этого действия (Ю.В. Варданян);
- способность реализовывать на определенном уровне профессионально-должностные требования (И.Г. Климкович) и т.д.

В исследованиях неоднозначно представлены структурные компоненты профессиональной компетентности. Одни авторы (А.Г. Казакова, Л.И. Комаровская, Н.В. Кузьмина) подразумевают под ними иерархию знаний и умений. Другие исследователи (Ю.В. Варданян, А.К. Маркова, Н.В. Матяш, Е.М. Павлюченков) в качестве структурных компонентов выделяют ряд специфических способностей, предполагающих профессиональное мастерство. В.И. Слободчиков, Г.А. Цукерман, Е.И. Исаев, Л.Н. Захарова и ряд других авторов в структуре профессиональной компетентности особо выделяют психолого-педагогическую составляющую [6].

Таким образом, относительно педагогической деятельности компетентность рассматривается как мера и атрибут профессионализма педагога и подразумевает глубокое знание своего дела, сущности выполняемой работы, осознание связей и отношений, существующих в педагогической деятельности, средств и способов достижения поставленных целей. Компетентность педагога выступает одной из значимых характеристик его конкурентоспособности и профессиональной состоятельности [10].

По мнению Л.М. Митиной, под компетентностью как составляющей характеристики конкурентоспособной личности понимается важный элемент общей культуры современного человека, включающий присвоенное

содержание фундаментальных наук, разносторонних знаний и умений, наличие культуросообразных образцов поведения и взаимодействия в социуме [5, 6, 10]. Автор выделяет в структуре педагогической (психолого-педагогической) компетентности три подструктуры:

- деятельностьную (знания, умения, навыки и индивидуальные способы самостоятельного и ответственного осуществления педагогической деятельности);
- коммуникативную (знания, умения, навыки и способы творческого осуществления педагогического общения);
- личностную (потребность в саморазвитии, а также знания, умения, навыки и принципы развития личности ребенка).

Анализ литературы показывает, что в настоящее время в психологической науке отсутствует однозначное понимание содержания, структуры, способов операционализации, средств диагностики, а также механизмов, детерминант и условий развития психологической компетентности. В содержание понятия психологической компетентности ученые вкладывают неоднозначный смысл, рассматривая ее и как сумму психологических знаний, умений и навыков, и как универсальную личностную систему, включающую смысловой, мотивационный, эмоциональный, личностный и поведенческий уровни.

На сегодняшний момент изучены отдельные компоненты психологической компетентности педагога:

- профессиональное самосознание (А.А. Реан, Д.В. Розин),
- эффективные стили деятельности (Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова),
- педагогического общения (С.Л. Братченко, Г.А. Ковалев, С.А. Шеин),
- психологические умения (Н.В. Кузьмина, Ю.Н. Кулюткин, Л.М. Митина, А.И. Щербаков),
- коммуникативная компетентность (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская),

– профессионально значимые личностные качества (Ф.М. Гоноболин, М.И. Лукьянова, И.М. Юсупов).

Рассматриваются различные виды компетентности и их соотношения в содержании и структуре профессиональной компетентности педагога:

- социальная (Л.Н. Берестова, А.В. Брушлинский),
- личностная (А.К. Маркова), индивидуальная (Л.М. Митина),
- конфликтологическая (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан),
- информационно-компьютерная (А.А. Узденова),
- когнитивная (Дж. Р. Андерсон),
- аутопсихологическая компетентность (А.А. Бодалев, В.Н. Казанцев, А.Н. Сухов) [10].

Как отмечает Т.Н. Щербакова, в основном в структуре профессиональной психологической компетентности выделяются три компонента: теоретический, практический, личностный.

На личностном уровне упоминаются различные психологические переменные: направленность, личностные качества, мотивационно-целевые образования [10].

М.И. Лукьянова понимает психолого-педагогическую компетентность как интегративную характеристику уровня профессиональной подготовленности учителя и вводит в ее содержание фундаментальные психолого-педагогические знания, выработанные коммуникативные умения и личностные качества [4, 6, 10].

Обобщая результаты изучения литературы по вопросу психологической компетентности, можно прийти к выводу, что многие исследователи понимают психологическую компетентность как знания по психологии (личности, деятельности, познавательных и когнитивных процессов и т.д.) и умение профессионально их использовать в педагогической деятельности.

Как правило, в исследованиях анализируется психологическая компетентность учителя, при этом фактически не рассматривается

психологическая компетентность педагогов дошкольных образовательных учреждений. Остаются неизученными вопросы психологической компетентности воспитателя дошкольного образовательного учреждения, критерии, механизмы и способы ее развития.

Некоторые проблемы профессиональной деятельности воспитателя детского сада и формирования его личности рассматриваются в работах Р.С. Буре, Е.А. Гребенщиковой, М.М. Скудиной, Е.А. Панько, В.И. Логиновой, Д.Ф. Николенко, Л.Ф. Островской, Н.Д. Трефиловой, Т.В. Кротовой, И.Б. Бичевой, И.В. Гервальд, П.Г. Саморуковой, Л.Г. Семушиной и др. [7].

Деятельность воспитателя детского сада имеет немало общего с учительским трудом, но вместе с тем отличается от него. Педагог детского сада воспитывает и обучает детей дошкольного возраста, имеющих свои возрастные особенности.

Большое место в деятельности воспитателя занимает руководство игрой, бытовой деятельностью, деятельностью общения. Важное значение в деятельности воспитателя имеет материнская функция. Все это в значительной степени определяет специфику деятельности педагога дошкольного образовательного учреждения [3, 7].

На основе проведенного анализа литературы в структуре психологической компетентности воспитателя детского сада можно выделить три основных компонента:

- психологические знания,
- психолого-педагогические умения,
- профессионально важные психологические качества.

Одним из важнейших звеньев в психологическом образовании воспитателя является усвоение основ детской психологии. Усвоение основных знаний о закономерностях умственного и физического развития ребенка на разных ступенях учебно-воспитательной работы позволяет педагогу дифференцированно подходить к каждому акту педагогической

деятельности, целесообразно направлять ее и предвидеть результаты своей деятельности. Психологические знания дают возможность понять необходимость изучения ребенка, суть основных положений педагогики об индивидуальном подходе к ребенку, значение единства требований к его воспитанию в детском саду и в семье. Изучение детской психологии раскрывает учащимся роль коллективной жизни детей в детском саду, совместных игр, занятий, труда в формировании всех сторон психики ребенка. Психологические знания помогают воспитателям находить правильные приемы организации детского коллектива, вскрывать причины успешного воздействия на ребенка, а также причины неудач в работе, вооружают умением вести работу с родителями ребенка [9].

Таким образом, знание детской психологии является необходимым компонентом в структуре психологической компетентности воспитателя.

Эффективность деятельности воспитателя также определяется уровнем развития ее операционального компонента. Как отмечает Е.А. Панько, профессиональные умения воспитателя имеют много общего с умениями учителя, но наряду с этим обладают специфическими чертами, проявлениями, определяемыми в значительной степени особенностями функций воспитателя, объектом их деятельности [7].

В психолого-педагогической литературе проводится анализ функций воспитателя:

- развивающей (воспитывающей и обучающей) функции, объединяющей в себе гностическую (познавательную), исследовательскую, информационную, побудительную функции;
- конструктивно-организаторской функции;
- диагностической функции;
- координирующей функции;
- коммуникативной функции;
- материнской функции [2].

Воспитательная функция педагога дошкольного образовательного учреждения проявляется в процессе целенаправленного формирования гармонически развитой личности с помощью специально разработанных и обоснованных средств, форм и методов воздействия. Воспитательная функция включает в себя создание педагогически целесообразного, благоприятного для психического развития каждого ребенка микроклимата в группе детского сада.

Обучающая функция воспитателя выражается в стимуляции и управлении активностью ребенка, в результате которой у него формируются определенные знания, умения и навыки, в создании условия для такой активности. Целенаправленно, систематически, последовательно обучающую функцию воспитатель реализует в процессе руководства учебной деятельностью детей. От выполнения ее воспитателем в значительной степени зависит психологическая подготовленность воспитанников к обучению в школе. Реализация обучающей функции требует серьезного внимания педагога к вопросам развития дифференцированного восприятия, творческого воображения, образного мышления, памяти, формирования познавательных потребностей и т.д. Важным условием успешного обучения является владение воспитателем развивающими методами обучения [7].

Реализация остальных функций связана с уровнем развития гностических, конструктивных, организаторских, коммуникативных умений воспитателя.

Гностические умения, используемые воспитателем в процессе деятельности, дают возможность изучить ее предмет, выявить уровень развития познавательных, волевых, эмоциональных процессов, состояний, личностных качеств ребенка, обнаружить мотивы его поведения, выявить взаимоотношения воспитанников в детском коллективе, степень эмоционального благополучия каждого из них. Гностические умения воспитатель использует и для познания родителей, семейной микросреды ребенка. К данной группе умений относится умение оценить эффективность

применяемых методов воспитания и обучения, умение анализировать опыт других с целью переноса передовых методов и приемов работы в собственную педагогическую практику. Информация, полученная с помощью гностических умений, помогает воспитателю грамотнее спланировать и организовать педагогическую деятельность как со всей группой, так и с отдельными детьми. Гностические умения тесно связаны со знанием психологии, пониманием закономерностей и особенностей развития детей, развитием психологической наблюдательности, наличием интереса к духовному миру ребенка.

Значимую роль в деятельности воспитателя играют конструктивные умения. Конструктивно-динамические умения обеспечивают воспитателю возможность видеть «завтрашний день» воспитанников, чтобы проектировать личность каждого ребенка и группы в целом. Они выражаются в умении дать детям «ориентирующую и стимулирующую оценку» (Б.Г. Ананьев, 1980) с учетом их «ближайшей зоны развития». Конструктивные умения обнаруживаются в способности предвидеть затруднения в работе и создать условия для их предотвращения. Они помогают воспитателю проектировать развитие игровой и других видов деятельности дошкольника. Конструктивные умения включают умения планировать деятельность ребенка во все режимные моменты как на короткий, так и на более длинный период, составлять план, конспект занятий, сценарий развлечений, умение отбирать фактический материал по конкретным отраслям знаний в соответствии с целями и задачами воспитания и обучения на каждом возрастном этапе. Конструктивные умения – это и умение переработать отобранную информацию, подать ее детям с учетом их возрастных возможностей, умение целесообразно комбинировать части занятий, планировать индивидуальную работу с детьми и т.д.

Необходимыми в деятельности воспитателя являются организаторские умения, с помощью которых педагог организует деятельность детей (коллективную, групповую, индивидуальную), родителей (направленную на

активизацию совместных усилий в воспитании детей, оказание помощи детскому саду, группе) и собственную деятельность. Для успеха в этом необходимы умения увлекать, активизировать людей (взрослых и детей), быстро и гибко применять свои знания и опыт в решении практических задач при руководстве различными видами деятельности и другие умения.

Важную роль в деятельности воспитателя играют коммуникативные умения. Коммуникативные умения обеспечивают установление педагогически целесообразных взаимоотношений с отдельными детьми и со всей группой, с родителями воспитанников, с коллегами по работе, администрацией. Данные умения проявляются в установлении быстрого контакта, правильного отношения с разными людьми в различных обстоятельствах. Многие коммуникативные умения могут быть отнесены к технике педагогического общения. Профессия воспитателя предъявляет высокие требования к умению использовать слово как средство воздействия на детей. Эффективность словесных методов в значительной степени определяют грамотность речи, ее доступность детскому пониманию, эмоциональная выразительность. Особая требовательность к овладению словом как орудием воздействия на детей вызвана также тем, что речь воспитателя является образцом, эталоном для подражания в развитии речи дошкольника. Важной и пока еще малоизученной стороной коммуникативной деятельности воспитателя является общение с родителями. Условиями успешности взаимодействия с родителями является наличие у воспитателя внутренней готовности действовать совместно с семьей и желание найти подход к родителям [3, 7].

Вместе с тем, важную роль в общении с детьми играет способность воспитателя управлять собой и другими людьми, не раздражаться, своевременно и незаметно для окружающих преодолеть в себе негативные реакции в ответ на непослушание ребенка, некорректное поведение родителей и т.п. Работа воспитателя требует проявления эмоциональной устойчивости, сдержанности, терпения, выдержки, великодушия.

Как указывает Е.А. Панько, в непосредственной практической деятельности воспитателю нужны не только психолого-педагогические навыки и умения, но и специальные. Воспитатель должен уметь рисовать, конструировать, петь, танцевать, выразительно читать, выполнять физические упражнения, пользоваться техническими средствами обучения и др. Владение такими навыками помогает воспитателю сделать жизнь детей в детском саду интересной, самому стать человеком притягательным для детей, авторитетным для окружающих [7].

Рассматривая личностные качества воспитателя, авторы называют в числе значимых, черты, характеризующие его социально-психологическую готовность к совместной деятельности. Деятельность воспитателя взаимосвязана с работой других членов трудового коллектива детского сада, родителей детей. Успех их совместной деятельности, направленной на всестороннее развитие детей, в значительной степени зависит от умения договориться о единстве в подходе к детям, согласовать свои действия, распределить между собой отдельные участки работы, готовности оказать помощь, поддержку в работе, прислушаться к предложению коллег и т.д. Непременным условием педагогического мастерства, авторитета среди детей, их родителей и коллег по работе является тактичность воспитателя. Тактичный воспитатель не допустит оскорбительных замечаний по отношению к ребенку, его родителям, к коллегам. Не снижая требовательности к воспитаннику, он постарается проявить к нему доброжелательность, окажет доверие силам и возможностям ребенка. Тактичному педагогу удастся добиться единства в подходе к ребенку со стороны семьи и детского сада, а также позитивно воздействовать на взаимоотношения родителей, не ущемляя при этом их самолюбия, чувства собственного достоинства.

Успеху в работе воспитателя способствует оптимизм. Как отмечает Е.А. Аркин, успех всей работы воспитателя «связан с радостным восприятием жизни во всех ее многообразных проявлениях и твердой

спокойной уверенности в своих силах. Педагог должен осознать огромное плодотворное значение жизненного оптимизма для воспитательной работы и культивировать его в себе» [1, с. 270].

Определенную роль в межличностном взаимодействии воспитателя с детьми, родителями и коллегами играет и его имидж. При этом значим как внешний вид, так и экспрессия лица и поведения, выразительность речи... Воспитатель входит в микросреду дошкольника, который стремится во всем ему подражать – внешнему виду, манере разговора с окружающими, поведению в целом [3, 7].

Таким образом, проведенный анализ психолого-педагогической литературы позволяет выделить основные компоненты в структуре психологической компетентности воспитателя дошкольного образовательного учреждения:

- 1) психологические знания – знания психических особенностей детей разных возрастов, закономерности психического развития ребенка и детской группы;
- 2) психолого-педагогические умения – гностические, конструктивные, организаторские, коммуникативные умения;
- 3) профессионально важные психологические качества – любовь к детям, направленность на межличностные взаимодействия, эмпатия, наблюдательность, склонность к процессу и результату воспитательного воздействия, развитый практический ум, творческие способности, эмоциональная устойчивость, социально-психологическая готовность к совместной деятельности, тактичность и др.

Литература

1. Аркин Е.А. Ребенок в дошкольные годы / Е.А. Аркин. – М., 1968. – 445 с.
2. Дошкольная педагогика. В 2-х ч. Ч.2. / Под ред. В.И. Логиновой и П.Г. Саморуковой. – М.: Просвещение, 1988. – 101 с.

3. Коломинский Я.Л. Психическое развитие детей в норме и патологии: психологическая диагностика, профилактика и коррекция / Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько, С.А. Шумнов. – СПб.: Питер, 2004. – 480 с.
4. Лукьянова М.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя: Диагностика и развитие / М.И. Лукьянова. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 192 с.
5. Митина Л.М. Учитель как личность и профессионал / Л.М. Митина. – М.: Дело, 1994. – 215 с.
6. Митина Л.М., Митин Г.В., Анисимова О.А. Профессиональная деятельность и здоровье педагога / Под общ. ред. Л.М. Митиной. Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. – М.: Академия, 2005. – 362 с.
7. Панько Е.А. Психология деятельности воспитателя детского сада Е.А. Панько. – Минск: «Вышэйшая школа», 1986. – 156 с.
8. Трефилова Н.Д. Углубленная психолого-педагогическая подготовка как фактор совершенствования профессионализма воспитателей дошкольных учреждений: Автореф. дис. ...канд. пед. наук Н.Д. Трефилова. – СПб., 2004. – 21 с.
9. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология: Учеб. Пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / Г.А. Урунтаева. – 3-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. – 336 с.
10. Щербакова Т.Н. Психологическая компетентность учителя: содержание, механизмы и условия развития / Т.Н. Щербакова. – Ростов н/Д: Изд-во Рост. Ун-та, 2005. – 320 с.