

Электронное (цифровое) удостоверение многодетной семьи

Делегированное сканирование электронного (цифрового) удостоверения многодетной семьи

Инструкция пользователя

Оглавление

1.	Обязательные условия.....	1
2.	Установка мобильного приложения.....	2
3.	Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»	3
4.	Предъявление электронного удостоверения	5
5.	Описание сканера «Госкан».....	11
6.	Делегированное сканирование - проверка электронного (цифрового) удостоверения многодетной семьи от лица организации	18
7.	Делегированное сканирование электронного (цифрового) удостоверения из неавторизованной зоны ²⁴	24
8.	Делегированное сканирование электронного (цифрового) удостоверения системной камерой устройства	30

1. Обязательные условия

Для осуществления проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу многодетной семьи лицу, осуществляющему проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет»
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги».

Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

4. Лицу, осуществляющему проверку, должна быть выписана машиночитаемая доверенность (МЧД) в Личном кабинете организации на Едином портале. Информация регистрации личного кабинета организации на Едином портале государственных услуг и выпуску машиночитаемой

доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке:
https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile

5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

2. Установка мобильного приложения

В зависимости от того, какая операционная система у вашего устройства, перейдите по одной из ссылок ниже и установите мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica_tracking_id%3D745233407570662167%26ym_tracking_id%3D13111078917936869098&pli=1

2. RuStore https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt_click_id=mt-ghpk01-1727267990-1373807672

3. Apple iOS

https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica_tracking_id%3D529060629282032912%26ym_tracking_id%3D10095743771721366454

4. Huawei HarmonyOS <https://appgallery.huawei.com/#/app/C101280309>

Подробности на сайте <https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>.

Ответы на популярные вопросы по работе Единого портала представлены на странице <https://www.gosuslugi.ru/help>.

3. Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

Авторизация (вход) в мобильном приложении «Госуслуги» осуществляется по логину и паролю.

Вход по логину и паролю

1. Откройте мобильное приложение «Госуслуги». Логотип приложения представлен на рисунке ниже.



2. Нажмите кнопку «Войти» (представлена на рисунке ниже). После чего вы увидите страницу ввода логина и пароля.

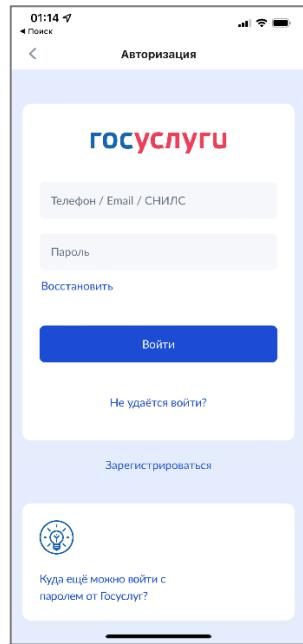


3. Введите логин — телефон, электронную почту или СНИЛС.

4. Введите пароль.

Если не помните пароль — инструкция по восстановлению пароля доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>.

5. Нажмите «Войти».

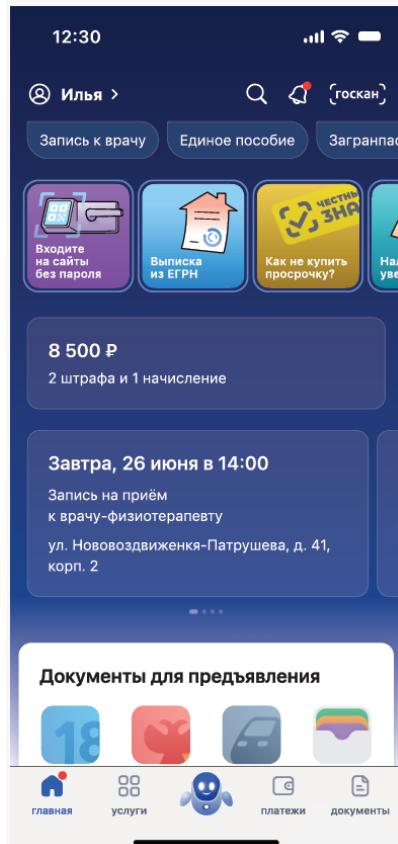


6. Подтвердите вход способом, который подключили ранее.

Инструкция по подтверждению входа доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/101923>

Обычно подтверждение входа производится вводом sms-кода, полученного на указанный при регистрации номер телефона.

7. Вы увидите стартовый экран мобильного приложения «Госуслуги». В разных операционных системах экраны мобильного приложения «Госуслуги» могут иметь небольшие отличия.



4. Предъявление электронного удостоверения

При наличии у гражданина документа – электронное удостоверение многодетной семьи, карточка документа отображается в разделе документов для предъявления (Рисунок 1).

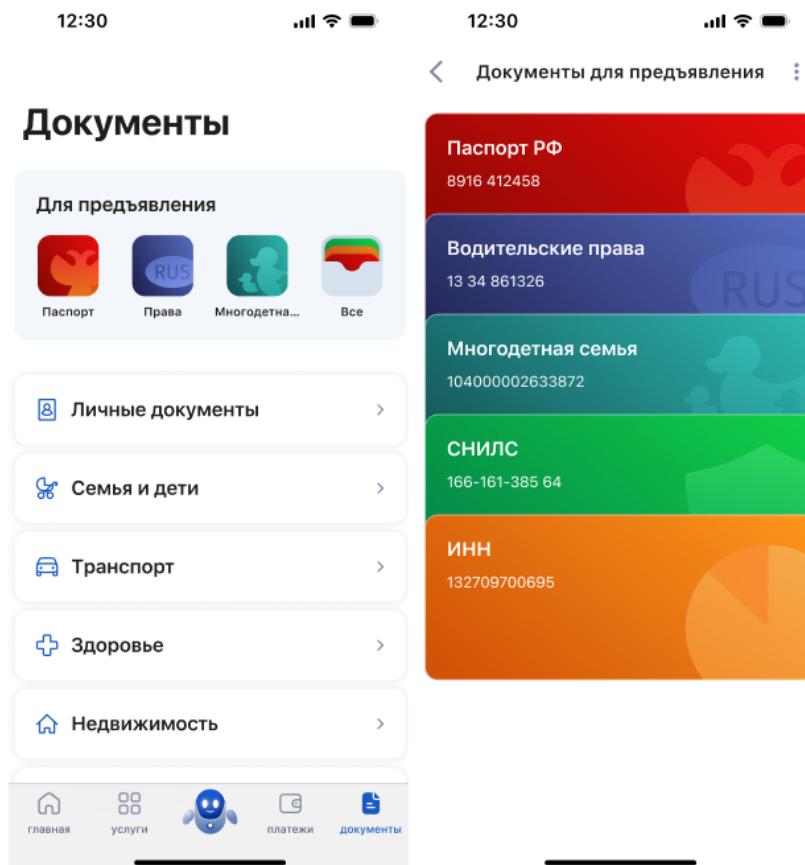


Рисунок 1 – Макеты экранов с отображением карточки электронного удостоверения многодетной семьи

При нажатии на карточку открывается экран документа «Удостоверение многодетной семьи».

На экране отображается подробная информация о документе с возможностью перейти на детальный экран документа. Документ является двусторонним, по нажатию на кнопку переворота отображается вторая сторона документа с составом семьи. Пользователю доступны функциональности поделиться данными документа, скачать документ в формате .pdf или предъявить документ в виде QR-кода документа (Рисунок 2).

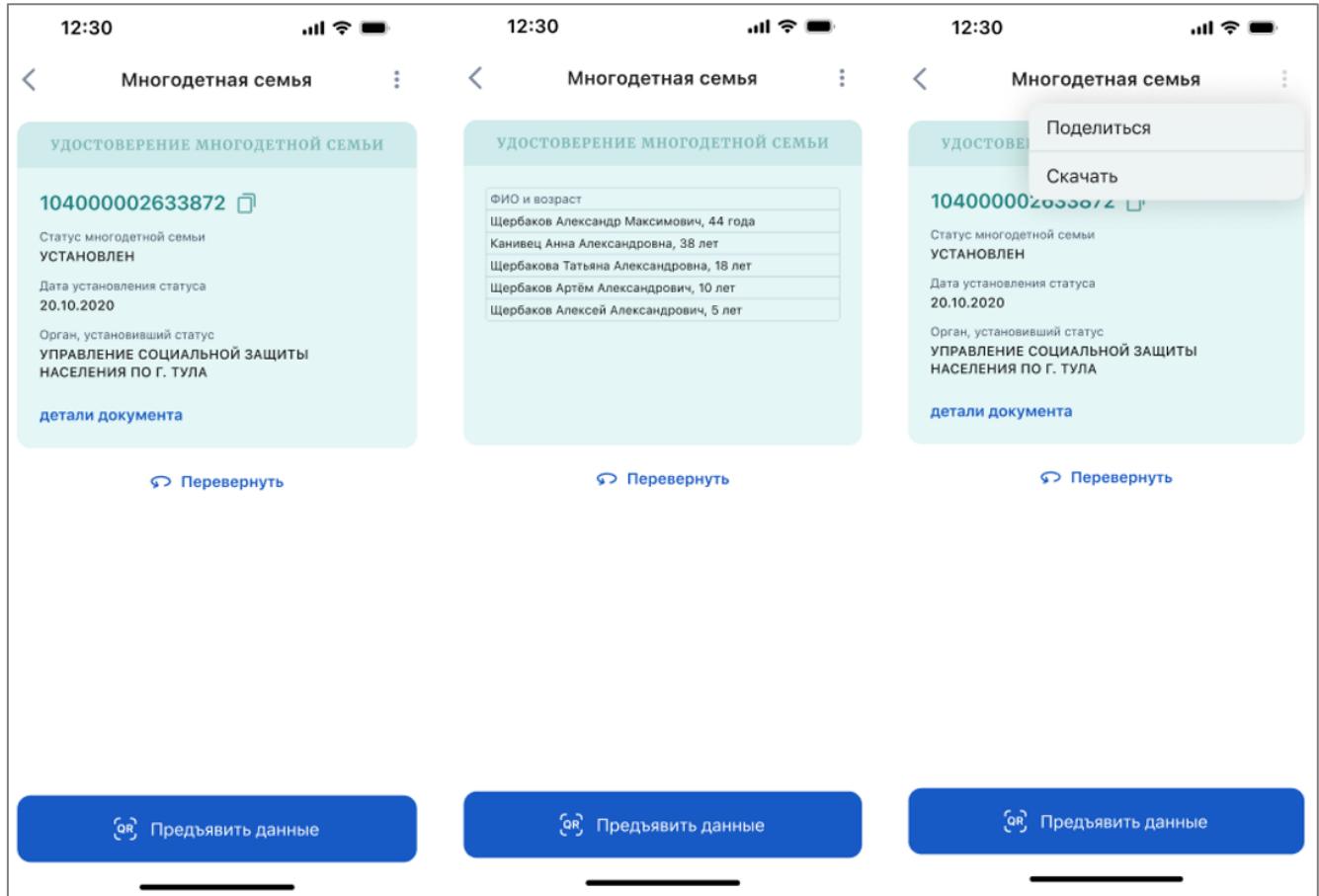


Рисунок 2 – Макеты экранов отображения документа «Удостоверение многодетной семьи»

По нажатию на кнопку деталей документа открывается детальный экран с информацией о документе и составе семьи с функциональностью поделиться данными документа в виде текстового сообщения (Рисунок 3).

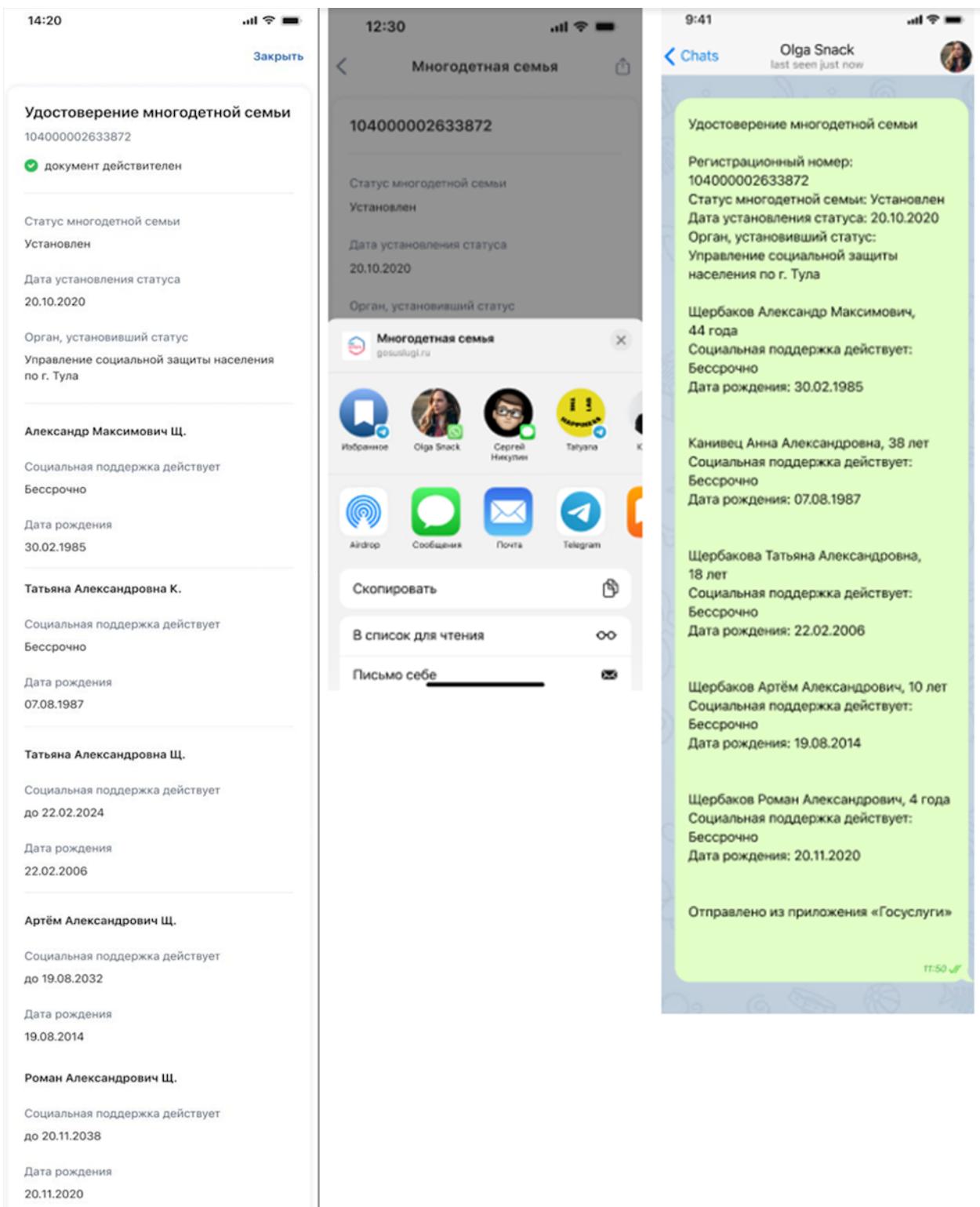


Рисунок 3 – Макет детального экрана «Удостоверения многодетной семьи» и возможности поделиться данными с удостоверения

При нажатии на «Поделиться» на экране документа у пользователя есть выбор, в каком формате должны быть сформированы данные: в текстовом формате или в виде изображения (Рисунок 4).

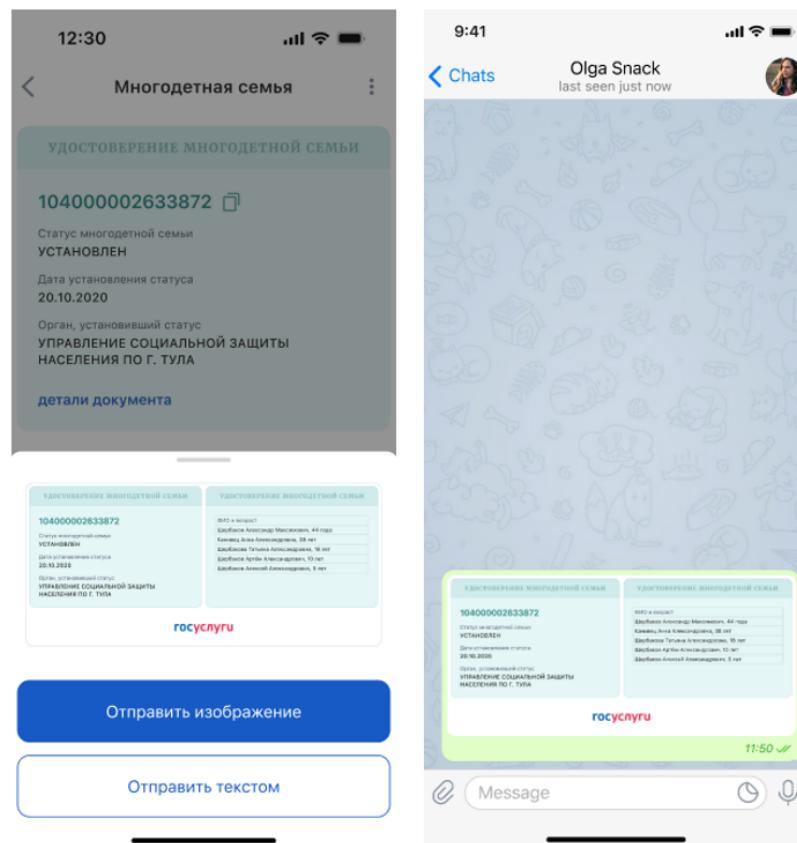


Рисунок 4 – Макет шторки поделиться на экране Удостоверения многодетной семьи и отображения данных в виде изображения

При выборе скачивания документа (Рисунок 2) происходит скачивание документа в формате .pdf на устройство, а документ открывается в системном приложении устройства. В случае ошибки скачивания на экране документа выводится всплывающее сообщение об ошибке (Рисунок 5).

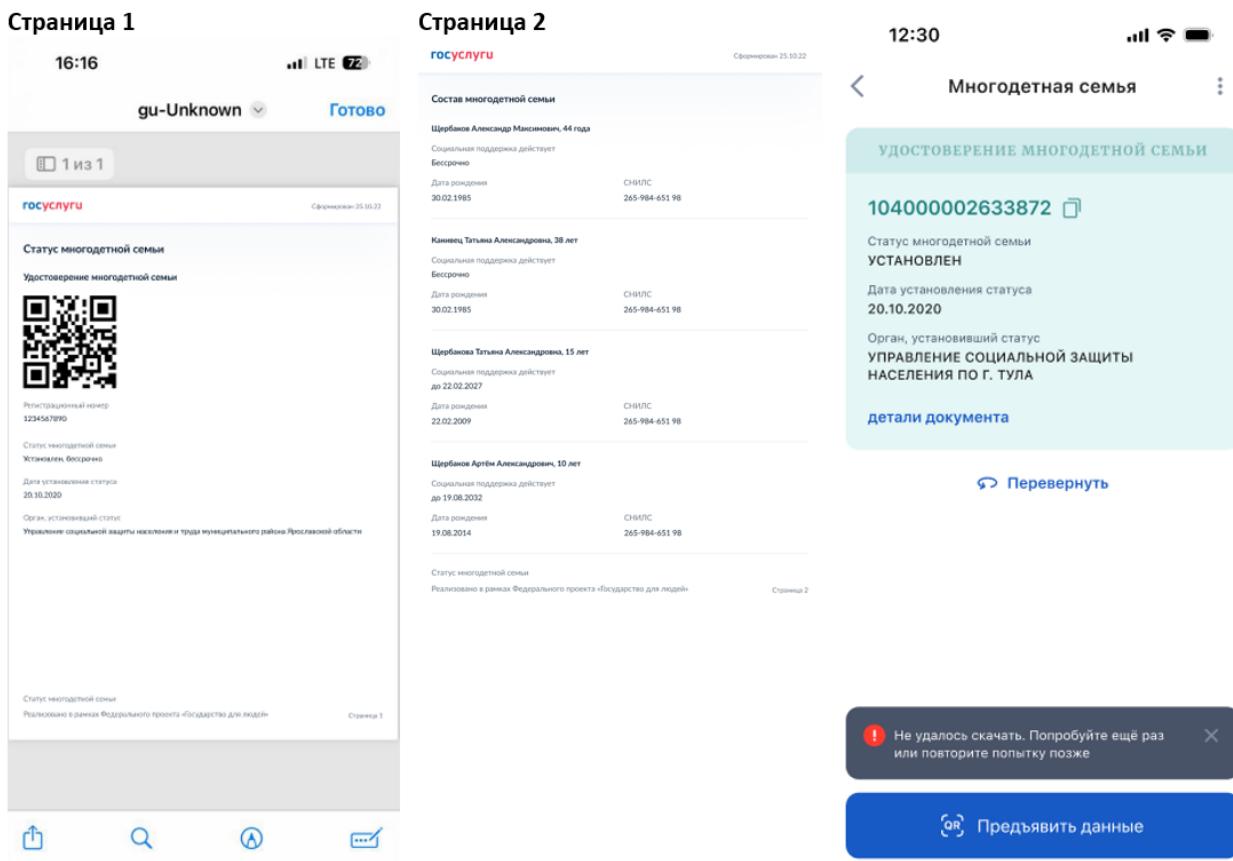


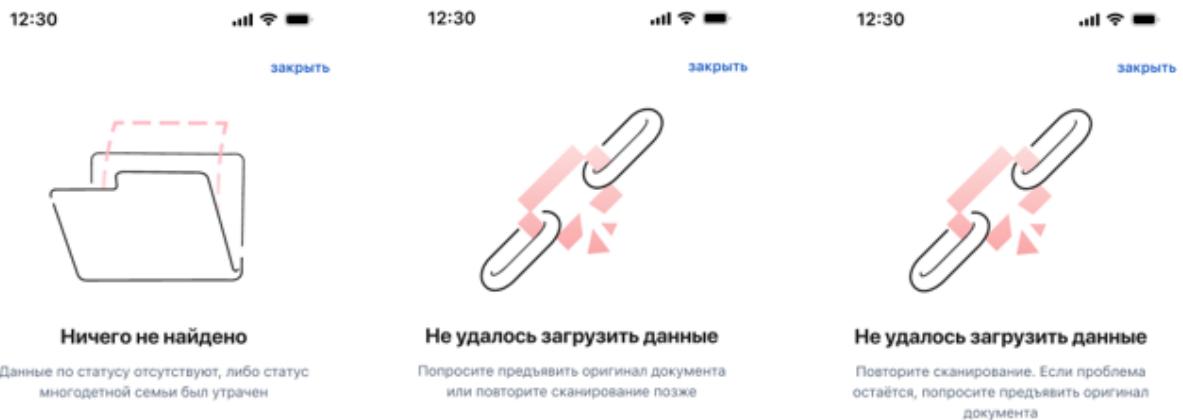
Рисунок 5 – Макет экранов отображения скаченного документа и сообщения об ошибке скачивания

При нажатии на кнопку «Предъявить данные» на экране документа открывается экран с QR-кодом документа (Рисунок 6), при сканировании которого открывается детальный экран удостоверения многодетной семьи во внутреннем браузере приложения.



**Рисунок 6 – Макет экрана Удостоверения многодетной семьи
в процессе сканирования**

В случае отсутствия данных документа в системе или ошибки доступа к данным выводится один из экранов ошибок (Рисунок 7).



**Рисунок 7 – Макеты экранов ошибок сканирования Удостоверения
многодетной семьи**

5. Описание сканера «Госкан»

В мобильном приложении «Госуслуги» есть модуль сканирования (сканер). С помощью данного сканера можно считать QR-коды документов, QR-коды системы быстрых платежей и по нему совершить оплату, выбрав банковское приложение, или авторизоваться на Едином портале.

Кнопка для сканирования QR-кодов находится на главном экране в правом верхнем углу – кнопка «госкан» (Рисунок 8);

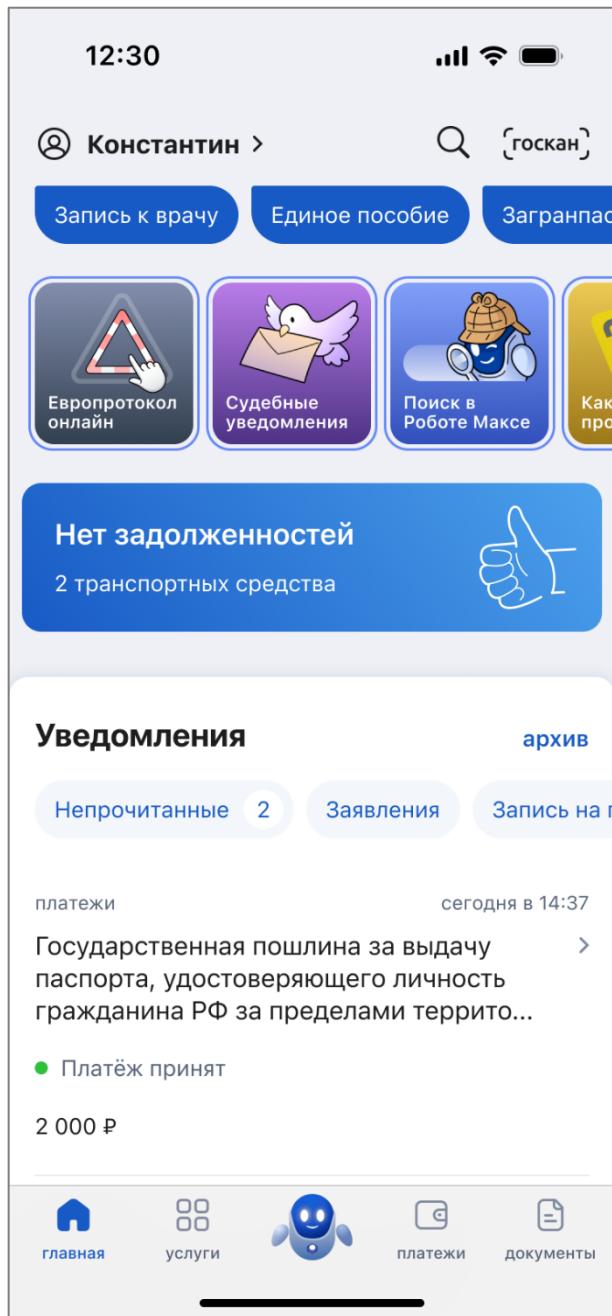


Рисунок 8 – Пример кнопки универсального сканера «Госкан»

При первичном нажатии на кнопку открывается информационный экран для адаптации пользователя к функционалу (Рисунок 9).

[закрыть](#)**Что умеет ** Проверка товаров >

Узнавайте о сроке годности и подлинности

 Вход по QR-коду >Заходите без пароля на сайты, где есть
вход через Госуслуги Сканер QR-кодов документов >Получайте данные по QR-коду из раздела
«Документы» Оплата по СБП >Считывайте QR-коды для оплаты через
Систему быстрых платежей Оплата госпошлин >

Сканируйте квитанции из МФЦ

[Сканировать](#)

Рисунок 9 – Пример информационного экрана при первичном нажатии на иконку сканера «Госкан»

При повторном нажатии на кнопку открывается экран сканера.
Экран сканера (Рисунок 10) содержит следующие компоненты:

- зона для сканирования QR-кода;
- кнопка включения фонарика;
- кнопка выхода из сканера;
- ссылка «Что умеет госкан».



Рисунок 10 – Пример экрана сканера QR-кодов документов

Во время обнаружения и сканирования QR-кода рамка сканирования загорается желтым цветом (Рисунок 11).



Рисунок 11 – Пример экрана сканера QR-кодов во время сканирования QR-кода

При нажатии на информационную ссылку о возможностях Госканы открывается информационный экран (Рисунок 12), который содержит следующие компоненты:

- кнопка закрытия экрана;
- информационные разделы (обновляются и дополняются в зависимости от выводимого функционала);
- кнопка сканирования для перехода сразу на экран сканера.

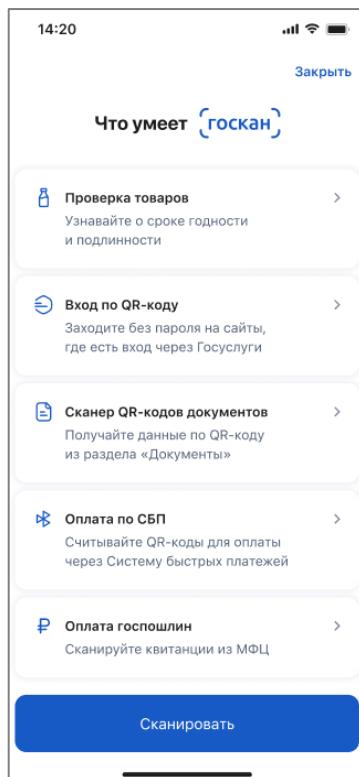


Рисунок 12 - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан»



Рисунок 13 – Пример режима сканирования сканером «Госкан» от организации

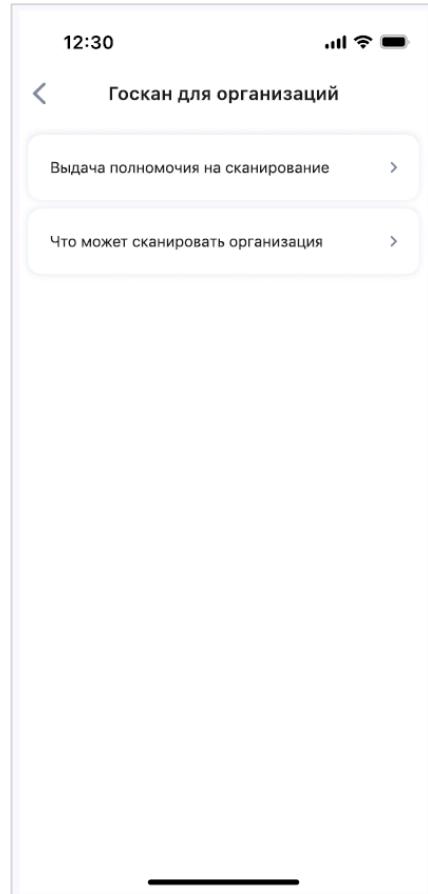


Рисунок 14 - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан» для организаций

При нажатии на один из разделов экрана открывается дополнительный информационный экран, в том числе с анимацией (Рисунок 15).

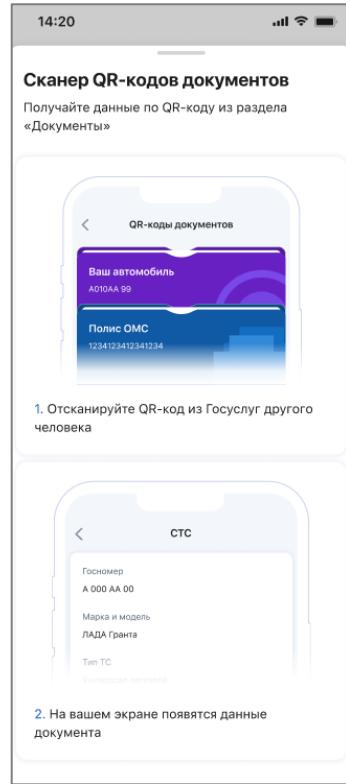


Рисунок 15 – Пример экрана подробной информации экран в том числе с анимацией по возможностям сканера

При неудачном сканировании QR-кода документа, т.е. в случаях когда не распознана структура документа или получена ошибка проверки публичных ключей, открывается экран с ошибкой (Рисунок 14).

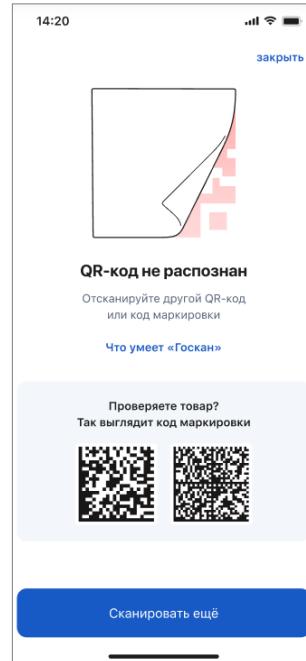
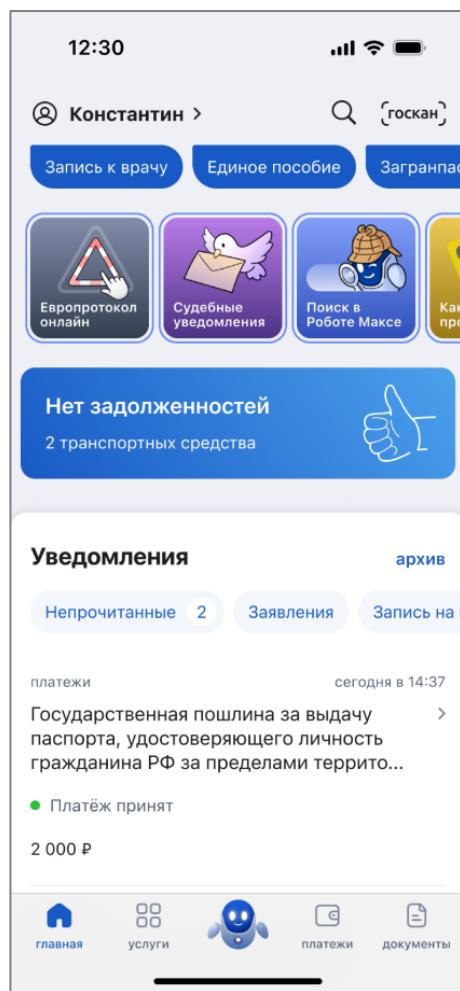


Рисунок 16 - Пример экрана ошибки сканирования QR-кода

6. Делегированное сканирование - проверка электронного (цифрового) удостоверения многодетной семьи от лица организации

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги» (см. раздел 2 настоящей инструкции).
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу проверяющему удостоверение выписана доверенность (МЧД).

Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.

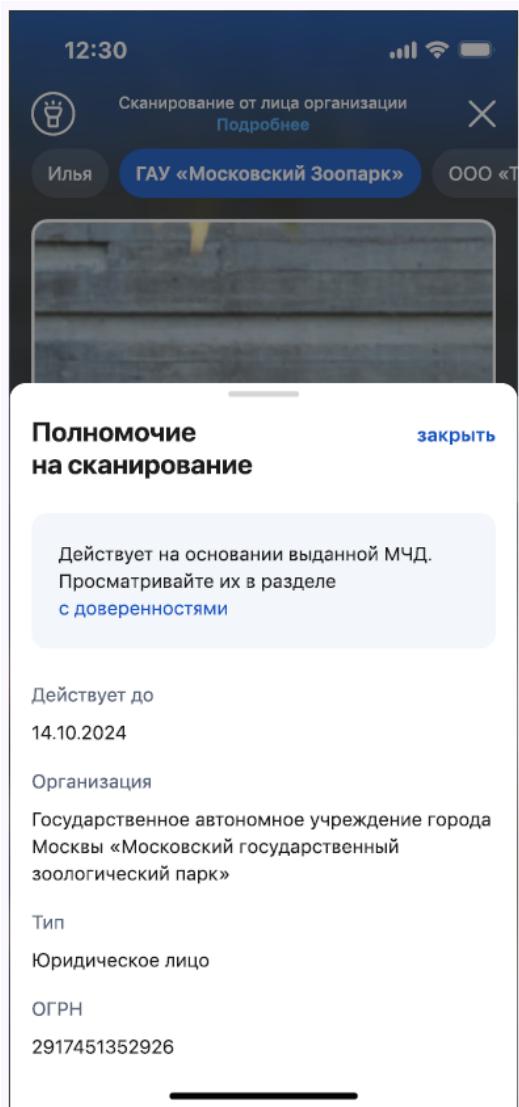


5. В случае сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

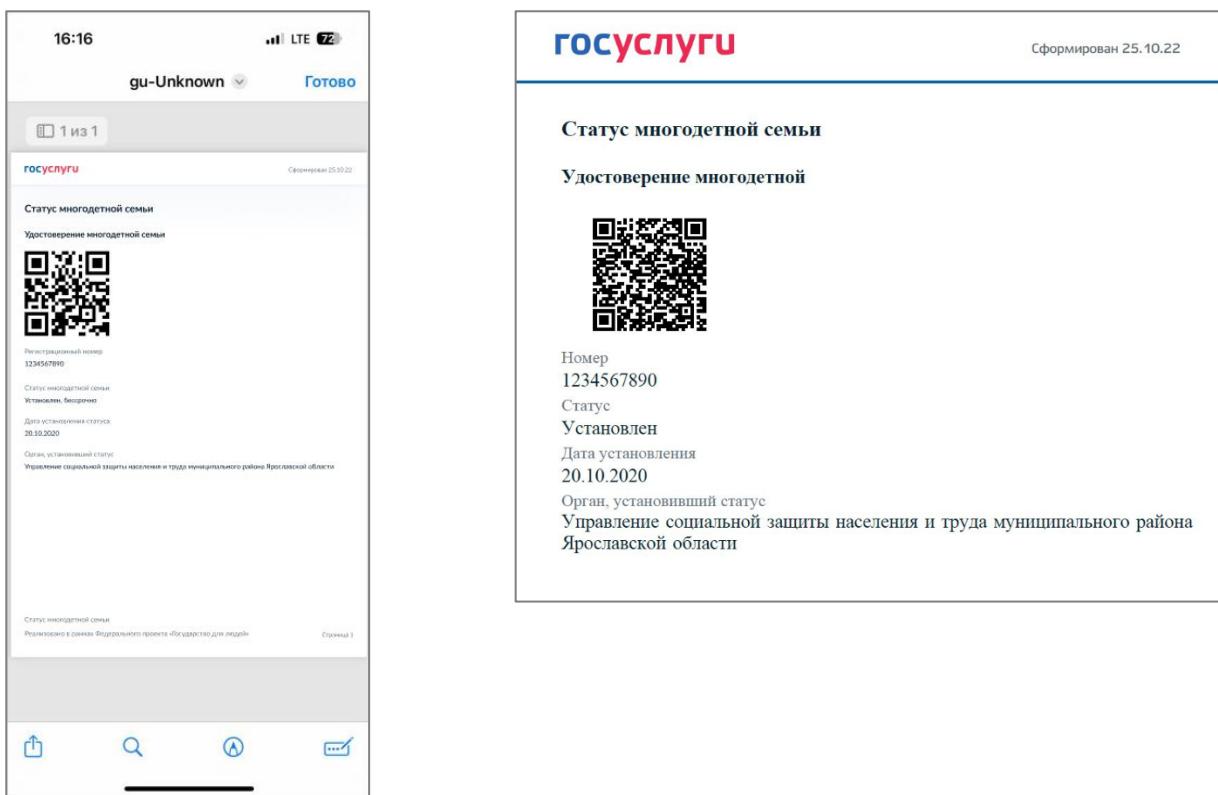


6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

- документ, на основании к которому сотрудник может осуществлять сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОРГН.



7. В случае сканирования с PDF-версии или распечатки электронного удостоверения – проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код на распечатанной версии электронного удостоверения или на QR-код удостоверения, расположенный в PDF-файле на экране смартфона гражданина.



8. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке 15.

На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье, найденные в банке данных многодетных семей в государственной информационной системы «Единая цифровая платформа в социальной сфере»:

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
 - Имя, отчество, первая буква фамилии;
 - Дата, до которой действуют меры поддержки;
 - Дата рождения.

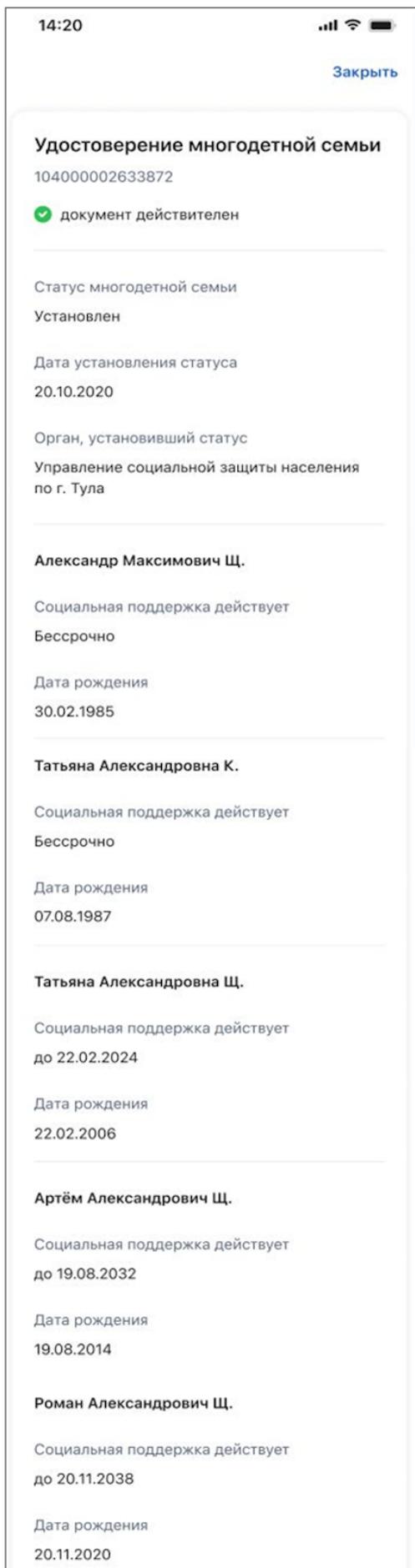
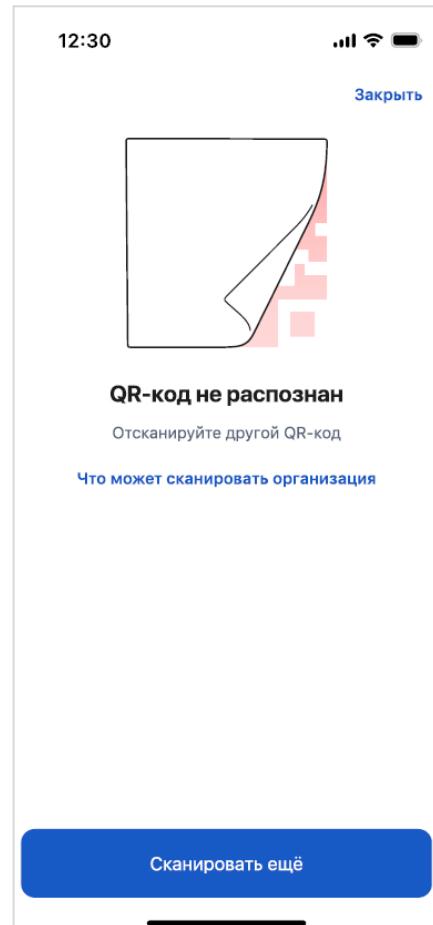
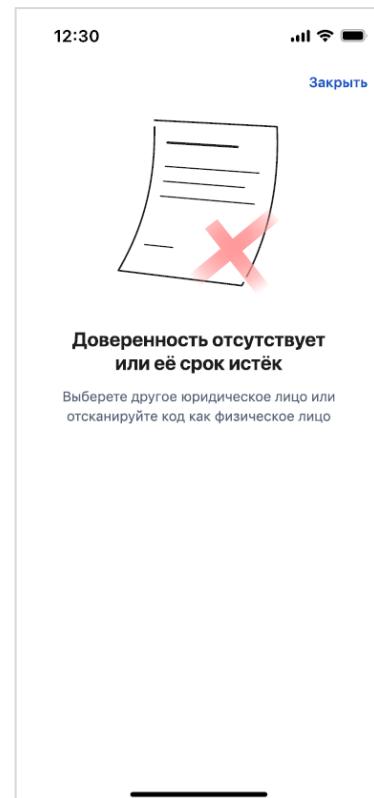


Рисунок 15 – Электронное удостоверение многодетной семьи

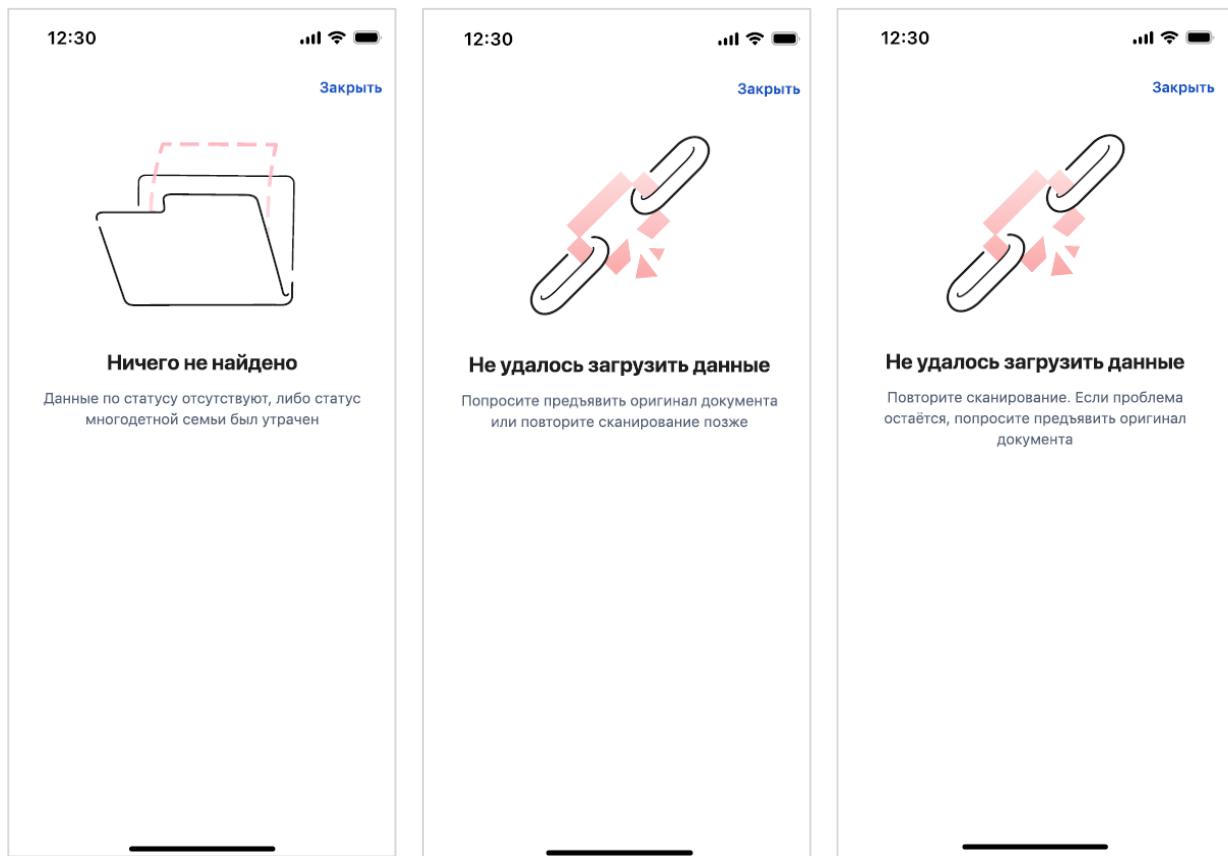
9. Если QR-код удостоверения не распознан отображается сообщение об ошибке (Рисунок 16).



10. В случае если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия отображается экран представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



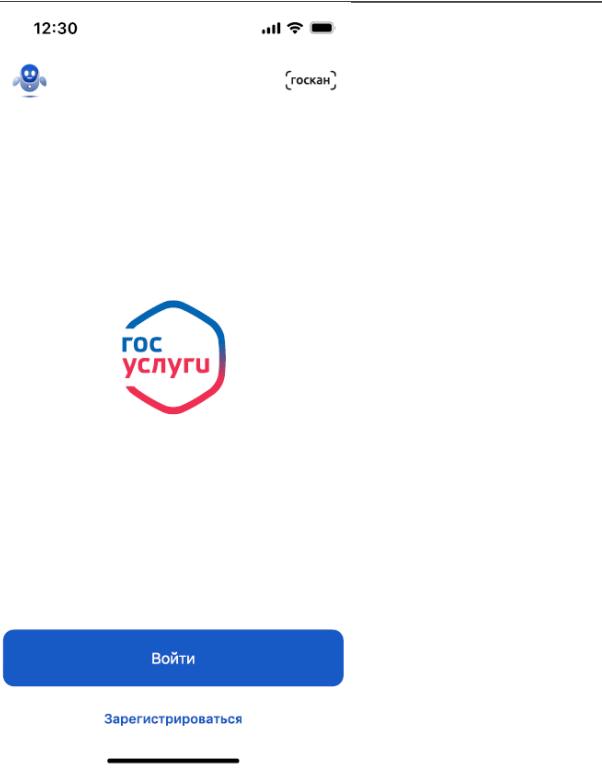
11. В случае если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



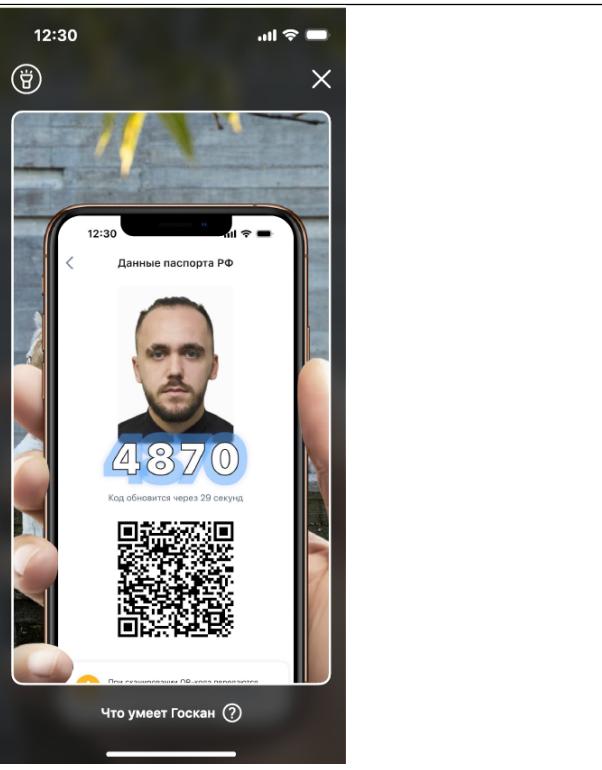
7. Делегированное сканирование электронного (цифрового) удостоверения из неавторизованной зоны

При попытке проверить электронное удостоверение многодетной семьи из неавторизованной зоны пользователю (проверяющему) будет предложено авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги». Подробности на рисунках ниже.

1. Пользователь не авторизован в мобильном приложении «Госуслуги»



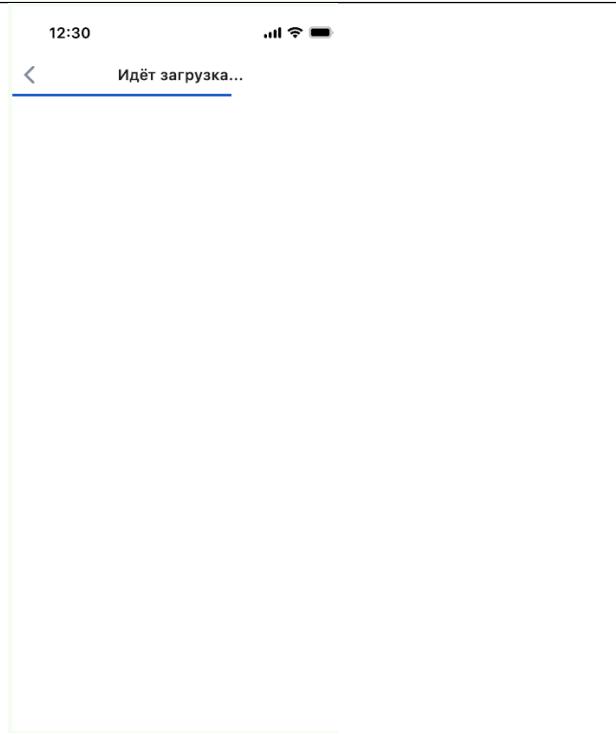
2. Пользователю (проверяющему) необходимо нажать на кнопку «госкан» в верхней части экрана



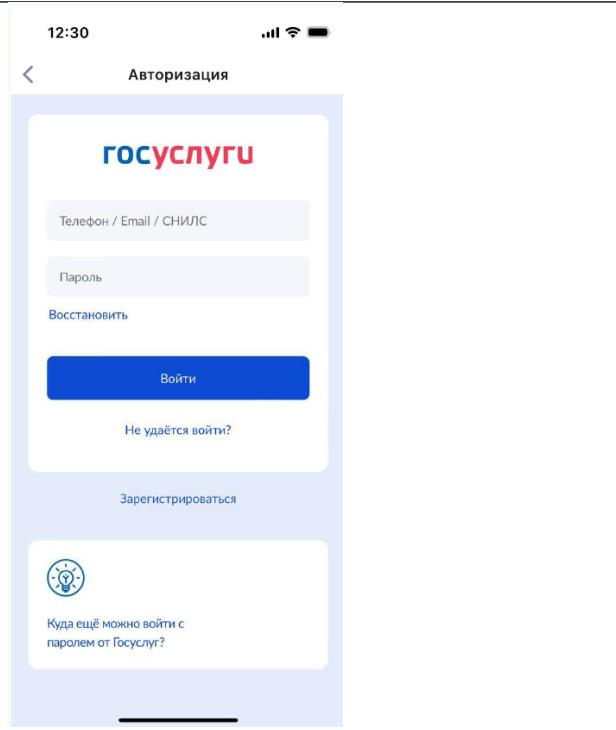
Шаг 3. Пользователю будет предложено авторизоваться в приложении «Госуслуги».



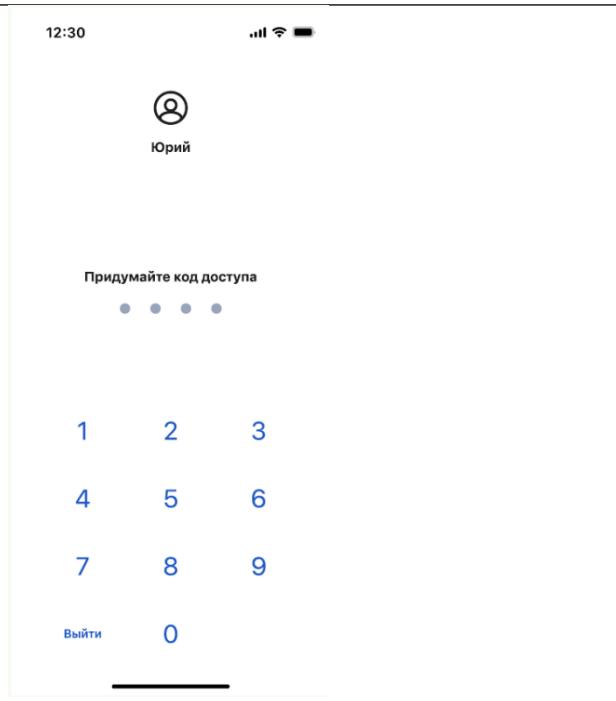
Шаг 4. Загрузка окна авторизации.



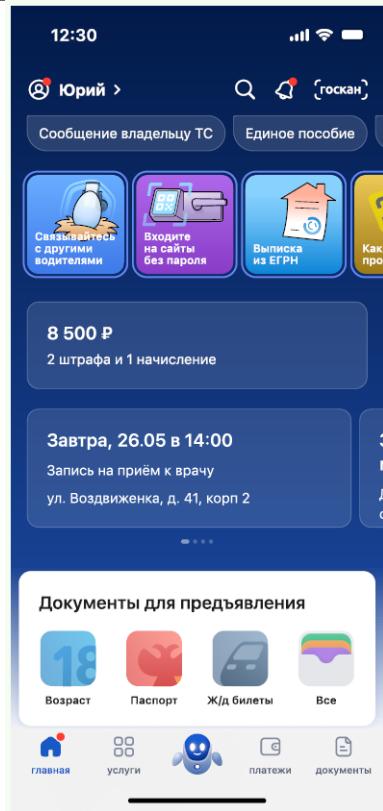
Шаг 5. Ввод данных в окно авторизации



Шаг 6. Создание кода доступа в мобильное приложение



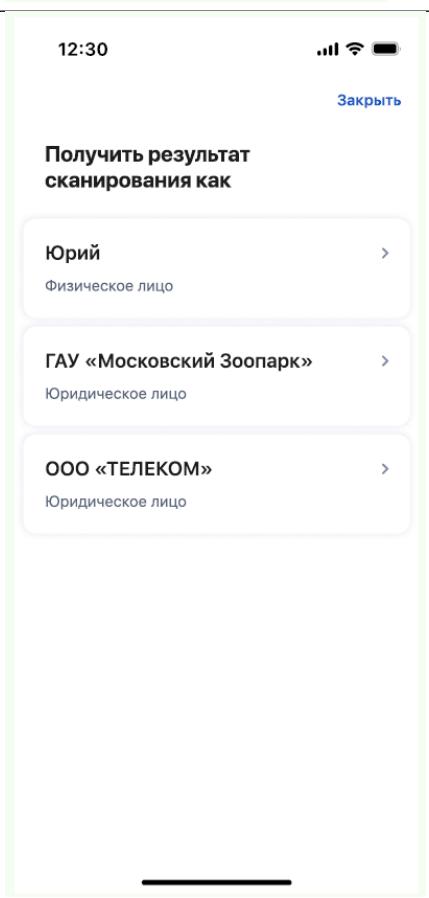
Шаг 7. Отобразился стартовый экран мобильного приложения.



Шаг 8. Если пользователю выписана машиночитаемая доверенность от одной или нескольких организаций, то отобразится экран выбора способа сканирования электронного (цифрового) удостоверения.

Возможные варианты:

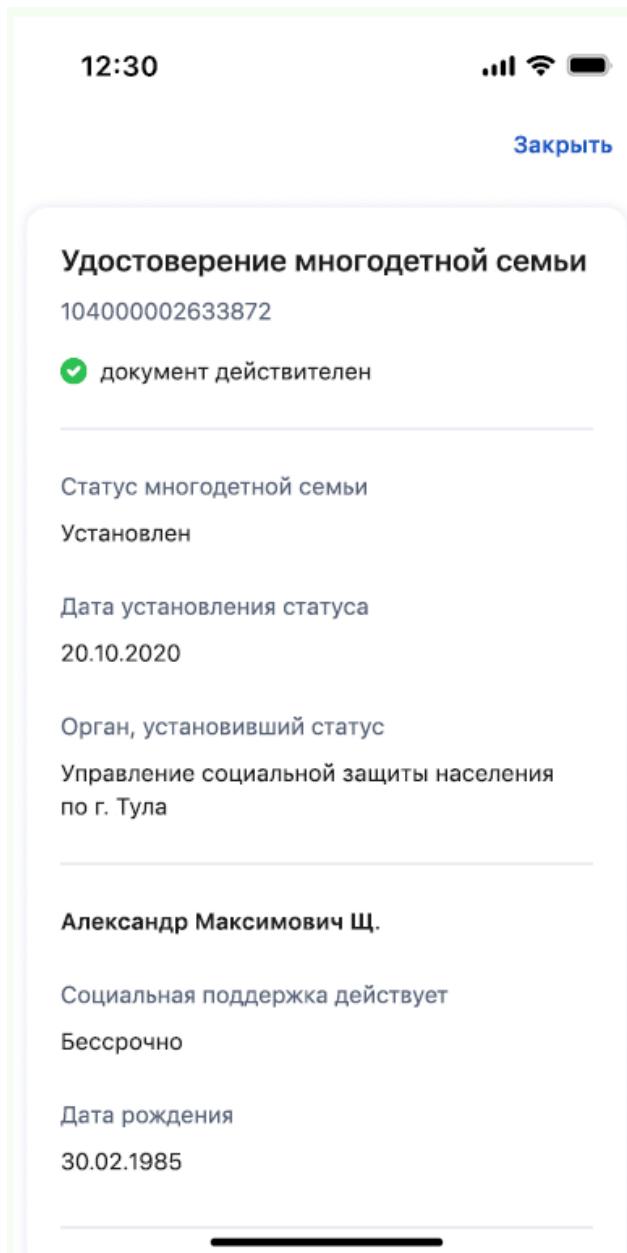
- От физического лица
- От одной из организаций, от которых пользователю выписана машиночитаемая доверенность.



При успешном сканировании QR-кода электронного (цифрового) удостоверения многодетной семьи открывается детальный экран, представленный на рисунке ниже.

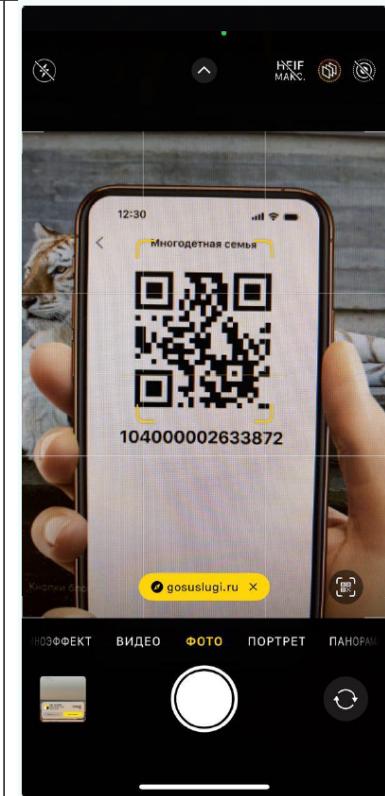
На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье, найденные в банке данных многодетных семей в государственной информационной системы «Единая цифровая платформа в социальной сфере»:

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
 - Имя, отчество, первая буква фамилии;
 - Дата, до которой действуют меры поддержки;
 - Дата рождения.



8. Делегированное сканирование электронного (цифрового) удостоверения системной камерой устройства

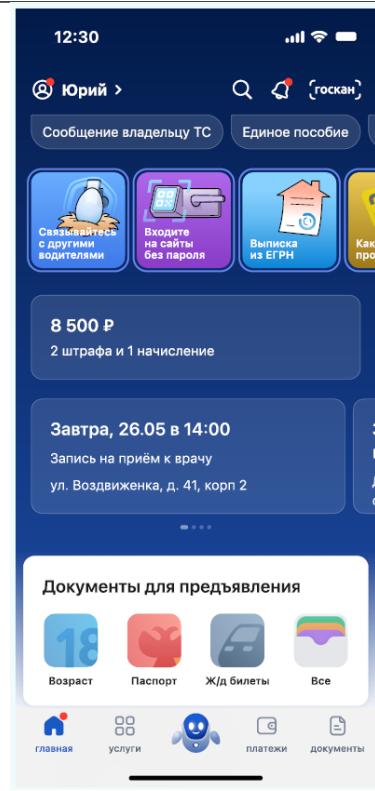
- При попытке проверить электронное удостоверение многодетной семьи системной камерой устройства пользователю (проверяющему) будет предложено авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».



- Если пользователь ранее был авторизован – необходимо ввести PIN-код.

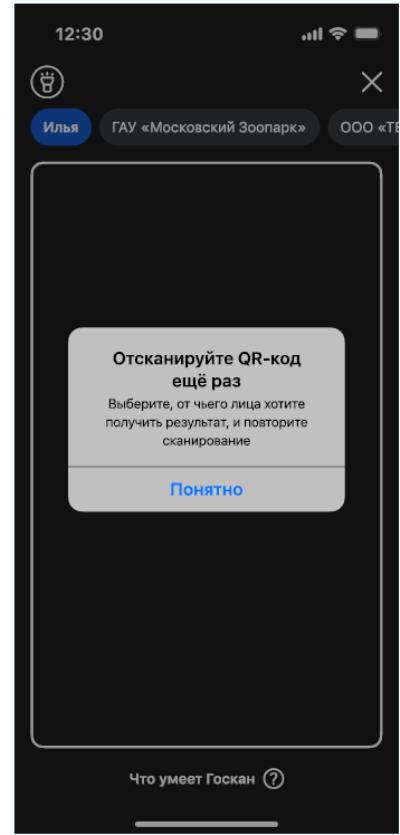


3. Откроется стартовая страница мобильного приложения «Госуслуги». Пользователю (проверяющему) необходимо нажать на кнопку «госкан» в правой верхней части экрана.



4. Если пользователю доступно делегированное сканирование (на него выписана машиночитаемая доверенность) в верхней части экрана отобразится список организаций, от лица которых доступно сканирование документов.

Если в мобильном приложении есть кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа.



5. Пользователю (проверяющему) необходимо нажать на название организации в верхней части экрана и навести камеру на QR-код электронного удостоверения.

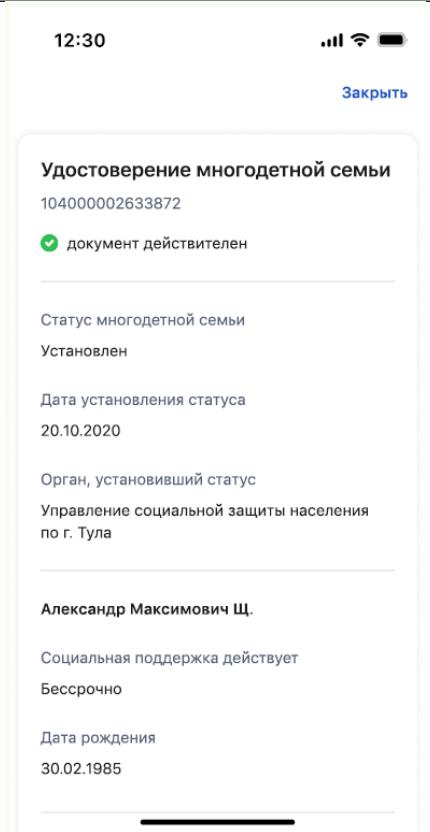
Если в мобильном приложении есть кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа.



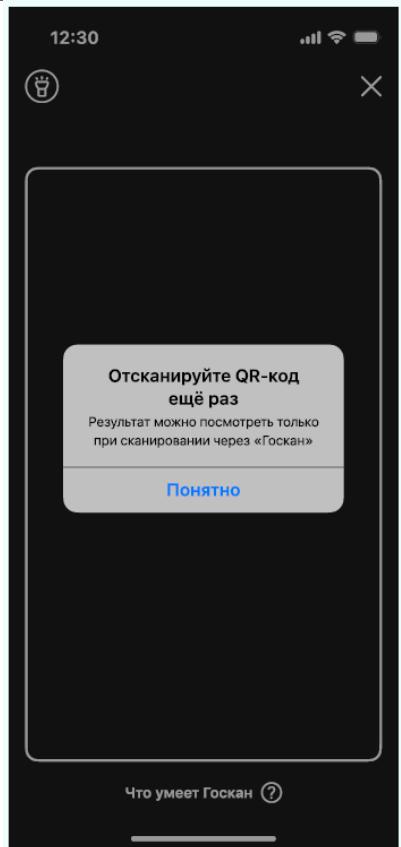
6. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке.

На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье:

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
 - Имя, отчество, первая буква фамилии;
 - Дата, до которой действуют меры поддержки;
 - Дата рождения.



7. Если в мобильном приложении отсутствуют кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа.



8. Если в мобильном приложении есть кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа. Необходимо навести камеру на QR-код электронного удостоверения.



9. Необходимо нажать на название организации в верхней части экрана и навести камеру на QR-код электронного удостоверения.



10. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке с таким же составом информации о многодетной семье, что и в кейсе, представленных выше.

