

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**ПРОГРАММА**

профессионального аттестационного экзамена по направлению подготовки

**39.04.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА »**

Магистерская программа: «Управление и организация социальной работой»

(уровень профессионального образования *«магистратура»*)

## **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ**

### **Тема 1. Теория и практика социальной работы.**

Социальная работа как вид научного знания. Эволюция взглядов на социальную работу как социальный феномен и вид профессиональной деятельности. Суть социальной работы, ее субъект, объект, категории, закономерности, принципы. Типы теорий и моделей социальной работы. Теория социальной работы в общей системе наук. Системный подход в социальной работе. Социальная работа и общественное развитие. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы. Морально-гуманистический характер социальной работы. Вопросы взаимодействия теории и практики социальной работы. Нормативно-правовые основы социальной работы. Формы, методы и средства социальной работы с различными группами населения.

### **Тема 2. Методы социальной работы.**

Классификация методов социальной работы. Индивидуальные, групповые и массовые методы социальной работы. Применение в социальной работе методов социологии, психологии, педагогики, менеджмента.

### **Тема 3. Технологии социальной работы.**

Содержание понятия "социальные технологии", сущность социальных технологий, актуальность их применения в современном обществе. Классификация социальных технологий. Специфика и классификация технологий в социальной работе. Технологизация социальной работы. Технологическая специфика психологоориентированных моделей практики. Технология группового решения проблем в социальном управлении. Технология экономической поддержки населения в современных условиях. Роль социологического знания в социальной работе. Педагогические методы и технологии. Психологические технологии в социальной работе. Базовые и

конкретные социальные технологии: социальная диагностика, социальная адаптация как механизм социализации человека, процесс социальной адаптации, социальная реабилитация, социальная терапия и методика ее осуществления, технология социальной экспертизы, технология социального прогнозирования, социальное консультирование, посредничество как метод социальной работы. Особенности социальной работы в системе образования. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях. Технологии социальной работы с семьей и детьми. Современные технологии социальной работы с женщинами. Особенности применения технологий социальной работы при обслуживании пожилых людей. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.

#### **Тема 4. Социальная политика в РФ и ее особенности в ЛНР.**

Сущность социальной политики, как механизма регулирования отношения между индивидами, группами, сообществами, социальными институтами. Принципы формирования и реализации социальной политики государства. Формы и инструменты социальной политики по решению проблем общества и тех, кто оказался в затруднительном положении. Правовые основы социальной политики. Роль социальной политики на региональном, государственном и глобальном уровнях. Финансовые механизмы реализации социальной политики.

#### **Тема 5. Система социальной защиты РФ и ее особенности в ЛНР.**

Понятие "система социальной защиты населения". Сущность, факторы формирования и развития социальной защиты населения в РФ и ее особенности в ЛНР и за рубежом. Общая характеристика системы социальной защиты населения в РФ и ее особенности в ЛНР. Организационно-управленческая составляющая системы социальной защиты. Организационно-структурные подразделения системы социальной защиты на общегосударственном, региональном и местном уровнях. Роль социального

обеспечения в системе социальной защиты населения. Объект и предмет социальной защиты, его цели и задачи. Виды социального обеспечения: социальные выплаты, льготы, услуги, оказываемые нетрудоспособным гражданам или бесплатно, или на льготных условиях за счет специальных источников финансирования. Социальная защита граждан, пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы. Пенсионное обеспечение в РФ и ее особенности в ЛНР. Гарантии и льготы в системе социальной защиты ветеранов войны и труда.

#### **Тема 6. Право социального обеспечения.**

Понятие права социального обеспечения и его место в системе социальной защиты. Принципы и формы социального обеспечения. Нормативно-правовые акты права социального обеспечения. Объекты и субъекты социального обеспечения. Классификация субъектов социального обеспечения. Социальные риски и их роль в социальном обеспечении. Государственные социальные стандарты и нормативы социального обеспечения. Организационно-правовые формы социального обеспечения. Система страхового пенсионного обеспечения. Страховые помощи. Социальные льготы и социальное обслуживание в системе социального обеспечения.

#### **Тема 7. Менеджмент социальной работы.**

Сущность понятия менеджмента социальной работы. Теория управления социальной работой. Специфические особенности менеджмента социальной работы. Понятие и основные направления социального управления. Сущность основных типов менеджмента (административного, стратегического, инновационного и т.д.) в социальной работе. Принципы, методы и функции управления. Структура управления. Управление как планомерно организована систематическая взаимодействие субъекта и объекта. Объекты управления. Субъекты управления. Функции и принципы управления. Прогнозирование. Организация контроля деятельности.

Исполнительные органы управления социальной работой. Административно-управленческие механизмы регулирования деятельности социальных служб. Организация работы с персоналом, раскрытия методов оптимизации трудовых процессов, мотивации и оплаты труда, подбора и оценки кадров. Система стимулирования труда. Методы аттестации социальных работников. Риски в управленческой работе. Информационное обеспечение системы управления социальной работой.

### **Тема 8. Специальные службы социальной работы.**

Виды социальных служб, их назначение и формы подчинения. Социальные службы общегосударственного подчинения. Социальные службы регионального и местного значения. Категории клиентов, подлежащих обслуживанию в учреждениях закрытого типа (интернатах, пансионатах, диспансерах). Приюты для несовершеннолетних - формы деятельности и обслуживания. Формы, методы и средства обеспечения социальной защиты пожилых людей в гериатрических пансионатах. Технологии обслуживания безработных в центрах занятости РФ. Система служб по обслуживанию людей, вернувшихся из мест лишения свободы и без определенного места жительства. Центры по реабилитации нарко- и алкозависимых клиентов. Центры реабилитации пострадавших от семейного насилия. Деятельность приютов для людей без определенного места жительства.

### **Тема 9. Социальная работа с различными группами клиентов.**

Сущность понятия о «специальные группы клиентов». Основные социально-психологические характеристики различных групп клиентов. Группа риска как объект и предмет социальной работы. Стратегии работы с группами риска. Формы и методы работы со специальными группами клиентов. Конфликты в общении с группами риска. Методы профилактики наркотизации. Методы профилактики криминализации. Методы профилактики ВИЧ, СПИДа. Социально-демографическая характеристика пожилых людей и работа с ними. Современные стратегии предотвращения

бродяжничеству и социальная работа с бездомными. Индивидуальная, групповая, массовая форма работа в социально-педагогическом предотвращении дискриминации детей выходцев из интернатных учреждений. Социально-педагогическая профилактика в социальных системах жизнедеятельности различных социальных групп. Методы профилактики суицидального поведения. Морально-этические нормы профессиональной социальной работы со специальными группами клиентов.

#### **Тема 10. Методология и методы научных исследований.**

Основные этапы исследования. Программа и план исследования. Социальная проблема как объект исследования. Основные виды сбора социальной информации. Анализ документов. Основные виды опросов. Интервью как специфический вид опросов. Социальный эксперимент. Метод фокус-групп. Статистические методы обработки социологической информации. Количественный и качественный анализ информации. Роль и место эмпирического исследования в социальном анализе. Программа исследования. Инструментарий. Сбор информации. Обработка и анализ данных. Подготовка материалов для конференций, семинаров, научных статей, дипломной работы.

### **ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ**

#### **Основная:**

1. Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие / Е.П. Агапов.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010.– 224 с.
2. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. – М.: Academia, 2016. – 336 с.
3. Гуслова, М. Н. Организация и содержание социальной работы с населением / М.Н. Гуслова. – М.: Academia, 2014. – 256 с.

4. Денисова С. Полноценный уход. Учебное пособие для опекунов / С. Денисова. К.: «Факт», 2003. – 304 с.
5. Зайнишев И.Г. Технология социальной работы / И.Г. Зайнишев. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.
6. Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. – М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2016. – 264 с.
7. Зарецкий, А. Д. Менеджмент социальной работы / А.Д. Зарецкий. – Москва: Гостехиздат, 2015. – 192 с.
8. Комарова, Е.И. Менеджмент социальной работы / Е.И. Комарова. – М.: Книга по Требованию, 2016. – 288 с.
9. Кукушин В.С. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы / В.С. Кукушин. Ростов-на-Дону, Изд.: Мар Т, 2004. – 573 с.
10. Основы психосоциальной работы: методические указания к практическим занятиям / сост. Т.Е.Мальцева, А.Г.Васюк, Е.В.Антыкова, О. А.Черкашин; ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ». – Луганск :Книта, 2022. – 31с.
11. Основы психосоциальной работы: учебник / сост. Т.Е.Мальцева, А. Г. Васюк, Е.В.Антыкова, О.А.Черкашин; ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ». – Луганск :Книта, 2022. – 232 с.
12. Павленок П.Д. Основы социальной работы / П.Д. Павленок. Москва: ИНФРА-М, 2006. – 560с.
13. Сафонова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: Учебное пособие для студвысш. Учеб. Заведений / В.М. Сафонова. – М.: Издательский центр Академия, 2002 – 192с.
14. Социальная работа /Под общ.ред. проф. В.И. Курбатова Учебное пособие. Ростов/нД: ФЕНИКС, 2005. –480 с.
15. Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалиста. /Под ред. Е.И.Холостовой, М.: Ин-т социальной работы , 2006. – 453 с.

16. Социальная работа с пожилыми людьми. Настольная книга специалиста. /Под ред. Е.И.Холостовой, М.: Ин-т социальной работы , 2005. – 287 с.
17. Социальная работа: Учебное пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009.– 364 с.
18. Социальное прогнозирование и моделирование /Под ред. В. М. Сафроновой. – М., 1996.
19. Социальный менеджмент: Ученик/ Под ред.Д.В.Валового.. М.: ЗАО «Бизнес школа «Интел-Синтез», 2006. – 392 с.
20. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. – Москва: СИНТЕГ, 2015. – 496 с.
21. Теория социальной работы: методические указания к практическим занятиям / сост. Т.Е.Мальцева, А.Г.Васюк, Е.В.Антыкова, О.А.Черкашин; ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ». – Луганск :Книга, 2022. – 80 с.
22. Технологии социальной работы: Учебник /Под общ.ред. проф. Холостовой Е.И. М.:ИНФРА-М 2002. – 400 с.
23. Технология социальной работы: Учебное пособие для студентов./под ред. И.Зайнышева. М.: ВЛАДОС, 2006, 240 с.
24. Трудовые отношения: состояние и тенденции развития в России: сб. науч. ст. / ред. кол.: В.А. Ядов (отв. ред.) [и др.]. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2013. – 264с.
25. Фирсов М.В. История социальной работы: учебное пособие / М. В. Фирсов.– М.: КНОРУС, 2012.– 400с.– (Для бакалавров)
26. Фирсов М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М. В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студенова.– М.: КНОРУС, 2012.– 256с.– (Для бакалавров).
27. Холостова Е.И. Технологии социальной работы / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 540с.



28. Яцемирская Р.С. Социальная геронтология / Р.С. Яцемирская, И. Г. Беленькая. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 347 с.

#### **Дополнительная литература**

29. Алмазов, Б. Н. Психологические основы педагогической реабилитации : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. Н. Алмазов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 223 с.

30. Басов, Н. Ф. История социальной педагогики : учеб.пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. – 3-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 250 с.

31. Бочарова, Н. И. Методика организации досуговых мероприятий. Организация досуга детей в семье : учеб.пособие для СПО / Н. И. Бочарова, О. Г. Тихонова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 218 с.

32. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учеб.пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 98 с.

33. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учеб.пособие для СПО / И. А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 149 с.

34. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 254 с.

35. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 288 с.

36. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 465 с.

37. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учеб.пособие для академического бакалавриата / В.С. Торохтий. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 488 с.
38. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учеб.пособие для СПО / Т. Б. Кононова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 356 с.
39. Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учеб.пособие для СПО / Н. А. Коноплева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 254 с.
40. Менеджмент в социальной работе : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – 2-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 319 с.
41. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учеб.пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 133 с.
42. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / И. В. Наместникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 381 с.
43. Основы социальной работы : учеб.пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 213 с.
44. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под науч. ред. Г. Е. Зборовского. – 2-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та. – 433 с.
45. Пенсионное обеспечение : учебник для академического бакалавриата / М. О. Буянова, О. И. Карпенко, С. А. Чирков ; под общ.ред. Ю. П. Орловского. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 193 с.

46. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учеб.пособие для СПО / В. Д. Роик. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 400 с.
47. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учеб.пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 400 с.
48. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи : учеб.пособие для академического бакалавриата / П. С. Самыгин, Д. В. Кротов, С. И. Самыгин ; под общ. ред. П. С. Самыгина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 284 с.
49. Серезко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для СПО / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 282 с.
50. Сачкова, М. Е. Психология среднестатусного учащегося : монография / М. Е. Сачкова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 202 с.
51. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для СПО / О. В. Солодянкина. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 206 с.
52. Социальная педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / отв. ред. С. А. Расчетина, З. И. Лаврентьева. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 416 с.
53. Социальная педагогика. Профориентация и самоопределение детей-сирот : учеб.пособие для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова [и др.] ; отв. ред. Л. В. Байбородова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 189 с.
54. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учеб.пособие для академического бакалавриата / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 153 с.

55. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учеб.пособие для СПО / А. А. Шульга. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 192 с.