

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 14 »

февраля

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социология управления и организаций

По направлению подготовки – 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 3 курс (5, 6 семестр), ЗФО – 5 курс (13 триместр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Социология управления и организаций» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №75.

СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Попов В.Б.; старший преподаватель кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Герасимов А.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

«12» февраля 2024 г., протокол № 9.1
Заведующий кафедрой _____ Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«13» февраля 2024 г., протокол № 6
Председатель _____ И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____ В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Целью преподавания учебной дисциплины «Социология управления и организаций» является изучение проблем и закономерностей построения, функционирования и развития деловых организаций, проведение социологического анализа проблем управления в организациях и их решения; диагностика межличностных отношений в трудовом коллективе.

Основные задачи изучения дисциплины:

- изучение общих закономерностей и проблем социального управления;
- изучение моделей управления, их эволюции;
- формирование системы представлений о феномене социальной организации и управления;
- рост умений и навыков использования социологических знаний при разработке и внедрении инновационных проектов, а также в управленческом консультировании.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Социология управления и организаций» относится к обязательной части блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.01 Социология.

Дисциплина реализуется кафедрой философии и социологии.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания объекта, предмета социологии, ее принципов, специфики, форм и методов исследования, теоретических основ социологии;

умения осваивать и анализировать новые научные знания;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-10	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3	Знает: знаний о содержании понятия коррупции, его основных признаках; основные направления и принципы противодействия коррупции; основные меры по профилактике

		<p>коррупции; об актуальных направлениях государственной политики в сфере противодействия коррупции; о негативных последствиях, наступающих в случае привлечения к ответственности за коррупционные правонарушения; о характере вреда, наносимого коррупцией экономическим отношениям; о понятиях конфликта интересов на государственной службе, личной заинтересованности государственного служащего.</p> <p>Умеет: выявить признаки основных коррупционных правонарушений; осуществлять классификацию форм проявления коррупции; выявлять мотивы коррупционного поведения выявлять основные коррупциогенные факторы в области экономических отношений</p> <p>Владеет навыками: разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества; сделать осознанный выбор в пользу правомерного поведения; понимать значимости правовых явлений для личности; к развитию правосознания на основе полученных знаний.</p>
Профессиональные		
ПК-5	ПК-5.1. ПК- 5.2. ПК-5.3.	Знает специфику проведения социологического

		<p>исследования;</p> <p>Умеет обосновывать актуальность проекта для решения поставленной проблемы;</p> <p>Владеет навыками формулирования проектного предложения с предлагаемыми рекомендациями в организацию или орган управления</p>
--	--	--

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач. ед)	216 (6 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	96	24
в том числе:		
Лекции	48	10
Семинарские занятия	48	14
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	116	188
Форма аттестации	зачёт	зачёт

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Проблемное поле социологии организаций. Связь социологии организаций с другими областями знаний.

Тема 1. Объект, предмет, цель, задачи, функции социологии управления. Понятие, особенности и ключевые функции социального управления. Управление и менеджмент. Объект и предмет социологии организаций.

Тема 2. Управленческая мысль на донаучном этапе ее развития. Предпосылки формирования научных основ управления. Особенности управления в первобытном обществе. Формирование древних государств. Управленческие теории в Древних государствах. Древний Египет. Вавилония. Древняя Индия. Древний Китай. Древняя Греция и Рим. Управленческие теории в период феодализма (средние века) и эпоху Возрождения. Индустриальная революция в Европе и США (к. XVIII – первая пол. XIX в.) и формирование научных основ управления.

Тема 3. Зарождение научных основ управления. Школа научного менеджмента. Зарождение научных основ управления. Фредерик Тейлор как основатель научных основ управления. Наука о движениях Фрэнка и Лилиан Гилбрет. Принципы эффективности управления Эмерсона. Принципы организации производства Г. Форда.

Тема 4. Административная теория управления в социологии. Принципы организации управления Анри Файоля. Функции управления Лютера Гулика. Идеальный тип административного управления Макса Вебера.

Тема 5. Школа человеческих отношений в социологии. Предпосылки возникновения школы (доктрины) человеческих отношений. Особенности школы человеческих отношений. Концепция участия рабочих в управлении Мэри Паркер Фоллетт. Хоуторнские эксперименты: ход, результаты, значение. Управленческие идеи Е. Мэйо. Теория организационного поведения Ф. Ротлисбергера. Теория «Х» и «Y» Дугласа Макгрегора.

Раздел 2. Дифференциация подходов в управлении.

Тема 6. Японский и американский менеджмент. Системный и ситуационный подходы к управлению. Особенности японской и американской системы управления. Системный подход к управлению. Особенности ситуационного подхода. Советская научная школа управления.

Тема 7. Организационная структура управления. Эволюция управления как социального института. Организационная структура управления. Субъект и объект управления. Задачи управления, уровни управления, типы управленческих связей. Принципы управления. Особенности социальных отношений в управленческой деятельности. Управленческие революции в истории человечества. Современный топ-менеджер в социологическом измерении.

Тема 8. Принятие управленческого решения. Методы социального управления. Выработка и реализация управленческого решения. Виды управленческих решений. Методы социального управления. Организационные методы социального управления. Диагностические методы управления. Регулирующие методы управления.

Раздел 3. Конфликтологическая парадигма в социологии

Тема 9. Управления организационными конфликтами. Теоретические подходы к определению конфликта. Причины организационных конфликтов, их классификация. Этапы разворачивания конфликтов. Управление конфликтом в организации.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Социология управления в системе научного знания	4	2
2	Основные этапы развития социологии управления	2	2
3	Сущность социального управления	2	2
4	Личность руководителя в социальном управлении. Теории лидерства.	4	-
5	Управление организационными конфликтами.	4	2
6	Организация как объект социального управления	2	-
7	Управление персоналом и организационно-технический менеджмент.	2	-
8	Организационная культура и организационное поведение	2	-
9	Карьера работника в организации	2	-
10	Типы и виды организаций	2	2
11	Доверие как основа коллективного взаимодействия.	2	-
12	Воздействие организаций на разные категории работников.	2	-
13	Основные аспекты социальной ответственности предприятия в современном обществе.	4	-
14	Межкультурные проблемы взаимодействия в организациях.	4	-
15	Принципы управления организацией А. Файоля. Функции руководителя.	2	-
16	Специфика карьеры работников многонациональной компании.	8	-
Итого:		48	10

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Объект, предмет, цель, задачи, функции социологии управления и организаций	2	2
2	Предпосылки формирования научных основ управления.	2	-
3	Школа научного менеджмента.	2	2
4	Административная теория управления в	2	-

	социологии.		
5	Школа человеческих отношений в социологии.	2	-
6	Японский и американский менеджмент.	2	2
7	Эволюция управления как социального института.	2	-
8	Методы социального управления.	2	-
9	Управление организационными конфликтами.	2	2
10	Типологии организаций. Классификация организаций Т. Парсонса.	2	-
11	Управление и организация. Потребность в формировании знаний о социальной природе организаций и управленческих отношениях.	2	-
12	Системный подход к управлению (Г.Спенсер, Дж. Миллер).	2	2
13	Изменения принципов построения организаций в эпоху первоначального накопления капитала и раннего капитализма.	2	-
14	Значение разделения труда. Влияние протестантской этики на процессы создания и функционирования ранних рыночных организаций.	2	2
15	Организация как социотехническая система. Методы организационной диагностики. Модель организации как закрытой и открытой системы.	2	-
16	Теоретические подходы к управлению трудовыми ресурсами фирмы.	4	-
17	Социальные основы управления организацией. Бюрократия в организациях.	2	-
18	Концепция бюрократии М.Вебера. Модель бюрократии Р.Мертон. Виды бюрократии в современных организациях.	10	2
Итого:		48	14

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
5, 6 семестр / 13 триместр				
1	На основе работы «Принципы научного менеджмента» сформулируйте основные выводы, которые сделал Тейлор о причины малой производительности труда на	Доклад, дискуссия.	15	20

	предприятия.			
2	Прочитайте работу «Общее и промышленное управление» А. Файоля (можно в хрестоматийном варианте). Какие общие принципы управления выделяет ученый?	Доклад.	15	24
3	Что понимается под «управленческой революцией» в истории человечества? Охарактеризовать особенности каждой из революций.	Доклад.	20	20
4	Концепции бюрократии	Написание эссе	24	30
5	Коммуникации в управлении организациями. Процесс коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация.	Реферат	15	30
6	Организационные формы выхода на внешние рынки.	Презентация	15	24
7	Социология управления и организаций	Составление глоссария	12	40
Итого:			116	188

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Личностно-ориентированные, направленные на формирование и развитие профессиональных навыков у студентов.

Информационные технологии: учебно-методическое обеспечение кафедры, использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

В процессе работы над курсом используются:

- цикл лекций;
- вопросы для семинарских занятий;
- самостоятельная проработка рекомендованных источников по социологической проблематике

Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует главным разделам программы, а также основным темам лекционного курса. При этом в качестве вопросов, рассматриваемых в рамках самостоятельной работы могут быть выбраны (как студентами, так и преподавателем) такие проблемы из программы курса, которые не получили детального освещения в лекциях. В этом случае студентам необходимо обратить внимание на проработку той литературы, которая приведена к каждому тематическому разделу программы курса.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачёта для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
5, 6 семестр / 13 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Зачёт	40	40
Итого за семестр:	100	100

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Социология управления: учебник / Под ред. А.Ф. Борисова. – М. : Academia, 2018. – 160 с.

2. Андреева В.И. Социология управления: Учебник для ВУЗов / В. И. Андреева. – М. : КноРус, 2009. – 512 с.

3. Парамонова Т.Н. Социология управления / Т. Н. Парамонова, И. Н. Красюк. – М. : КноРус, 2013. – 288 с.

4. Самыгин С.И. Социология управления: Учебное пособие для бакалавров / С. И. Самыгин, А. В. Верещагина и др. – М. : Дашков и К, 2016. – 272 с.

5. Тощенко Ж. Т. Социология управления. Учебник / Ж. Г. Тощенко. – М. : Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – С. 54–118.

6. Фролов С.С. Социология организаций / С.С. Фролов. – М. : Гардарики, 2001. – 216 с.

7. Радугин А.А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления / А.А. Радугин, К.А. Радугин. – Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 1995. – 280 с.

б) дополнительная литература:

1. Горбачик А. Компьютерная обработка текстов в качественных и количественных социологических исследованиях / Андрей Горбачик // Социология: теория, методы, маркетинг. – 2006. – №1. – С.124–133.

2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования / И.Ф. Девятко. – Екатеринбург: Изд-во Екатеринбург. гос. ун-та, 1998. – 180 с. (электронная версия находится на кафедре).

3. Мангейм Дж. Б. Политология. Методы исследования / Дж.Б. Мангейм, Р.К. Рич; пер. с англ. – М. : Весь мир, 1997. – 544 с.

4. Рабочая книга социолога / Под общ. ред. и с предисл. Г.В. Осипова. Изд. 5-е. – М. : Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. – 477 с.

5. Садмен С. Как люди отвечают на вопросы: применение когнитивного анализа в массовых обследованиях / С. Садмен, Н. Брэдберн, Н. Шварц; пер.с англ. Д.М. Рогозина, М.В. Рассохиной; под ред. Г.С. Батыгина. – М. : Ин-т Фонда Общественное мнение, 2003. – 304 с.

6. Агеева Л. Г. Личностные причины возникновения конфликтов типа «личность-группа» в организации / Л.Г. Агеева, С.Г. Пигашева // Третья Международная ежегодная науч.-практ. конф. преподавателей «Актуальные проблемы экономики и управления в современном обществе»: материалы. 28–29 октября 2009 г. / Под ред. Е.В. Ожгибесовой. – Пермь : АНО ВПО «Пермский институт экономики и финансов», 2009. – 662 с.

7. Вебер М. Избранные произведения / М. Вебер; пер. с нем. – М. : Прогресс, 1990. – 808 с.

8. Гулик Л. «Заметки по теории организации». Классики теории государственного управления: американская школа / Л. Гулик; под ред. Дж. Шафритца, А. Хайда. – М. : Изд-во Москов. ун-та, 2010. – С. 100–118.

9. Файоль А. Общее и промышленное управление / А. Файоль // Управление – это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М. : Республика, 1992. – С. 9–84.

10. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения / Г. Форд // Управление – это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М. : Республика, 1992. – С. 306–350.

в) Интернет-ресурсы:

<http://www.socio.msu.ru/> – электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, журналы «Социология», Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> Сайт журнала СОЦИС

<http://www.fom.ru/> – сайт ФОМ

<http://wciom.ru/> – Сайт ВЦИОМ

<http://www.e-library.ru%7Cdefaultx.asp/> – Электронная библиотека. Включает более 27 тысяч научных журналов, в том числе 5000 российских журналов.

http://www.oxfordjournals.org/our_journals/ – Ресурс полнотекстовых статей из журналов OxfordUniversityPress, в том числе и по социальным наукам.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

№ п/ п	Дата внесения изменения / дополнения	Основа ние	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой	Директор / декан