

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 14 »

февраля

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социология конфликта

По направлению подготовки – 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (1 семестр), ЗФО – 2 курс (4,5 триместр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Социология конфликта» является частью основной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №75.

СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Попов В.Б.; старший преподаватель кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Герасимов А.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

« 12 » февраля 2024 г., протокол № 9.1
Заведующий кафедрой _____ Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 13 » февраля 2024 г., протокол № 6
Председатель _____ И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____ В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – дать студентам целостное представление о теории и практике исследования конфликтов, структуре конфликта и способах его разрешения.

Задачи: изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания; показать многообразие конфликтов и способов их разрешения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Социология конфликта» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.01 «Социология». Индекс дисциплины Б1.В.04.

Дисциплина реализуется кафедрой социологии и организации работы с молодежью.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания основных категорий социологии и сфер деятельности социолога;

умения использовать социологические методы исследования в для изучения конфликтов;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации.

Содержание дисциплины является базовым и служит основой для дальнейшего изучения следующих дисциплин: «Этносоциология», «Социология общественного мнения».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Студенты, завершившие изучение дисциплины, должны знать основные понятия и концепции, связанные с дисциплинами по методологии исследования конфликтов.

уметь определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

владеть навыками анализа теоретической и эмпирической социологической информации.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования ряда компетенций (в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 «Социология» и требованиями к результатам освоения ОПОП ВО).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения | Результаты обучения по дисциплине |
|------------------|----------------------------|---|
| Универсальные | | |
| УК-3 | УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 | <p>Знает: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства;</p> <p>Умеет: участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командного задачи, презентуя профессиональные задачи;</p> <p>Владет: способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.</p> |
| Профессиональные | | |
| ПК-2 | ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 | <p>Знает: специфику проведения социологического исследования;</p> <p>Умеет: обосновывать актуальность проекта для решения поставленной проблемы;</p> <p>Владет навыками формулирования проектного предложения с предлагаемыми рекомендациями в организацию или орган управления.</p> |

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|---|------------------------|-----------------------|
| | Очная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 144(4 зач. ед) | 144(4 зач. ед) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе: | 64 | 16 |
| Лекции | 32 | 6 |
| Семинарские занятия | 32 | 10 |
| Практические занятия | | |
| Лабораторные работы | | |
| Контрольные работы | | |
| Курсовая работа (курсовой проект) | | |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>) | 4 | 4 |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 76 | 124 |
| Форма аттестации | зачет | зачет |

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение. Основные понятия социологии конфликта.

Объект и предмет социологии конфликтов. Понятие конфликта: различные подходы к определению. Структурный, функциональный и динамические аспекты социального конфликта. Основные понятия социологии конфликтов

Тема 2. История развития конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности.

История становления конфликтологической мысли древнейших времен (конфликтологические взгляды Конфуция, Гераклита, Платона); конфликтологические идеи Средневековья, эпохи Возрождения. Влияние немецкой классической философии на становление конфликтологии. Изучение конфликта на современном этапе.

Тема 3. Диалектическая модель конфликта.

Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная роль конфликта.

Тема 4. Аналитические модели конфликтов.

Концепция социального конфликта Льюиса Козера. Работа Л. Козера «Функции конфликта». Поведенческая модель конфликта: К. Боулдинг. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.

Тема 5. Понятие конфликта и его структура.

Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов. Институциональные, структурно-функциональные, социально-групповые, психологические факторы. Несовпадение интересов, целей, ценностей как основа поведенческого антагонизма. Понятие структуры конфликта. Пространство конфликтного противостояния, его основные

координаты. Субъекты конфликта. Оппоненты и их ранги, факторы ранжирования. Зона разногласий сторон. Объект конфликта. неделимость объекта как условие возникновения конфликта. Рационализация объекта конфликта. Процедура «подмены объекта» и возникновение квазиобъектов. Предмет конфликта, связь предмета и объекта. Личностные элементы конфликта (мотивы, установки и др.). Ресурсный потенциал сторон. Среда конфликта.

Тема 6. Функции конфликта.

Подходы к классификации функций конфликта (общий обзор). Основные функции конфликта. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта.

Тема 7-8. Типология конфликтов.

Методологические основания типологии конфликтов. Различные типологии конфликтов. Внутриличностные конфликты. Особенности межличностного конфликта. Мифологизация мотивов поведения оппонентов. Поведение личности в конфликте. Типология конфликтных личностей. Межгрупповой конфликт. Причины конфликтных отношений. Специфика протекания конфликта малых групп. Зависимость конфликта от степени структурированности группы. Конфликтная трансформация группы: выделение новых функций и новых структурных образований в ходе включения в конфликт. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Интегрирующие и дифференцирующие функции конфликта. Роль внутригрупповых конфликтов: «рenegаты» и «еретики» и их функции. Взаимосвязь внутри-, межличностного и межгруппового конфликтов.

Тема 9. Состав и динамика социального конфликта.

Конфликт как процесс. Динамический анализ конфликта. Вариабельность и изменчивость конфликтного процесса. Основные переменные: насильственность, интенсивность, острота, масштабность. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Этапы развития конфликта. Предконфликтная (латентная) стадия или стадия социальной напряженности.

Тема 10. Структура и функции социального конфликта.

Инцидент и начало открытого конфликтного противостояния. Закономерности формирования «образа врага» и его стимулирующее воздействие. Эскалация, кульминация, деэскалация конфликта. Стадия завершения конфликта и послеконфликтная.

Тема 11. Методы исследования социального конфликта.

Общие и специальные методы исследования социального конфликта. Специфика социологического изучения конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта. Экспертиза социального конфликта.

Тема 12. Регулирование и завершение конфликта.

Способы разрешения социальных конфликтов. Виды социального принуждения и протеста. Компромисс как способ разрешения конфликта. Посредничество (медиация) и арбитраж как способы разрешения конфликтов. Переговоры и их роль в завершении конфликта. Социальные, организационные и психологические требования к проведению переговоров.

Подготовка и проведение переговоров: основные этапы. Переговорные стили и возможности их применения. Условия успешных переговоров. Специфика организации переговоров в экстремальной ситуации.

Тема 13. Межэтнические конфликты.

Истоки межэтнических конфликтов. Социально-экономические, культурные, политические и психологические факторы возникновения конфликтов. Специфика протекания межэтнических конфликтов: факторы усиления и стабилизации. Механизмы эскалации этнических конфликтов. Политические манипулятивные механизмы формирования межэтнической напряженности. Негативные этнические стереотипы и пути их формирования. Этнические «образы врага» и их социальные функции. Возможности и пути разрешения этнических конфликтов.

Тема 14. Конфликты в организациях.

Понятия конфликты в организации, организационный конфликт, социально-трудовой конфликт, индустриальный конфликт. Специфика организационного конфликта. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Типология конфликтов в организации. Вертикальные и горизонтальные конфликты. Структурно-функциональные конфликты, их источники (наложение или рассогласование функций). Позиционные (статусные) конфликты. Конфликты, связанные с распределением ресурсов и оценкой трудового вклада. Инновационные конфликты. Конфликты адаптации. Конфликты, связанные с неудовлетворительной коммуникацией. Формы конфликтов в организации. Способы регулирования и управления конфликтом в организациях и между ними. Деятельность руководителя, его роль в управлении конфликтом.

Тема 15-16. Социология политических конфликтов.

Конфликты в сфере политики. Власть и господство - предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Политический конфликт как форма борьбы за власть и влияние. Насильственные и ненасильственные формы политической борьбы. Роль государственных институтов в регулировании социальных конфликтов. Политизация социальных конфликтов.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|--------------------------|--|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 семестр / 4,5 триместр | | | |
| 1 | Введение. Основные понятия социологии конфликта. | 2 | 2 |
| 2 | История развития конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности. | 2 | 2 |
| 3 | Диалектическая модель конфликта. | 2 | - |
| 4 | Аналитические модели конфликтов. | 2 | - |
| 5 | Понятие конфликта и его структура. | 2 | 2 |
| 6 | Функции конфликта. | 2 | - |
| 7 | Типология конфликтов. | 4 | - |

| | | | |
|---------------|--|-----------|----------|
| 8 | Состав и динамика социального конфликта. | 2 | - |
| 9 | Структура и функции социального конфликта. | 2 | - |
| 10 | Методы исследования социального конфликта. | 2 | - |
| 11 | Регулирование и завершение конфликта. | 2 | - |
| 12 | Межэтнические конфликты. | 2 | - |
| 13 | Конфликты в организациях. | 2 | - |
| 14 | Социология политических конфликтов. | 4 | - |
| Итого: | | 32 | 6 |

4.4. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|--------------------------|--|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 семестр / 4,5 триместр | | | |
| 1 | Введение. Основные понятия социологии конфликта. | 2 | 2 |
| 2 | История развития конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности. | 2 | - |
| 3 | Диалектическая модель конфликта. | 2 | 2 |
| 4 | Аналитические модели конфликтов. | 2 | 2 |
| 5 | Понятие конфликта и его структура. | 4 | 2 |
| 6 | Функции конфликта. | 2 | - |
| 7 | Типология конфликтов. | 2 | 2 |
| 8 | Этапы развития конфликта, их основное содержание. | 4 | - |
| 9 | Регулирование и завершение конфликта. | 4 | - |
| 10 | Конфликты в организациях. | 4 | - |
| 11 | Социология политических конфликтов. | 4 | - |
| Итого: | | 32 | 10 |

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|---------------------------|--|---|----------------|------------------|
| | | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 семестр / 4, 5 триместр | | | | |
| 1 | Введение. Основные понятия социологии конфликта. | Составление мини-словаря профессиональных терминов по социологии конфликта (не менее 20 терминов) | 6 | 10 |
| 2 | История развития конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 10 |
| 3 | Диалектическая модель конфликта. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 10 |
| 4 | Аналитические модели | Подготовка к | 6 | 10 |

| | | | | |
|---------------|---|---|-----------|------------|
| | конфликтов. | семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | | |
| 5 | Понятие конфликта и его структура. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 10 |
| 6 | Функции конфликта. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 10 |
| 7 | Типология конфликтов. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 8 | 10 |
| 8 | Этапы развития конфликта, их основное содержание. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 10 |
| 9 | Регулирование и завершение конфликта. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 10 |
| 10 | Конфликты в организациях. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 10 |
| 11 | Социология политических конфликтов. | Подготовка к семинарскому занятию и выполнение индивидуальных заданий | 6 | 12 |
| Итого: | | | 76 | 124 |

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении групповых заданий по теме 6 «Функции конфликта» (обсуждение конструктивных и деструктивных функций).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Балан В.П. Конфликтология : Учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др. ; Под ред. профессора В.И. Новосельцева. – М. : Горячая линия - Телеком, 2015. – 342 с.

2. Соломатина Е.Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е.Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 192 с.

б) дополнительная литература:

1. Емельянов С.М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 322 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. – 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с.

в) Интернет-ресурсы:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221519.html>

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788219325.html>
www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763822977.html

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]