

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических
наук

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 14 » февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Исследование в социологии управления

По направлению подготовки – 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата)

Профиль – Социология управления

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (2 семестр), ЗФО – 1 курс (1 триместр)

Луганск, 2024

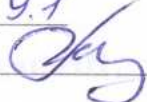
Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование в социологии управления» является частью основной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №75.


СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Попов В.Б.; старший преподаватель кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Герасимов А.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

« 12 » февраль 2024 г., протокол № 9.1
Заведующий кафедрой  Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 13 » февраль 2024 г., протокол № 6
Председатель  И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования  В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цель учебной дисциплины «Исследование в социологии управления» заключается в получении студентами теоретических знаний о преобразовательной составляющей социологического знания с последующим применением их в профессиональной сфере и формировании практических навыков в применении методов диагностики состояния социальной реальности, прогнозирования её будущего состояния и методов модернизации, дающих научное обоснование построению социального проекта нового состояния социальной системы, правильного выбора социальных технологий для осуществления проекта. Использование методов социальной инженерии способствует предотвращению конфликтных ситуаций в жизнедеятельности социальных сообществ.

Основные задачи изучения дисциплины:

- изучение общих закономерностей и проблем социального управления;
- изучение моделей управления, их эволюции;
- формирование системы представлений о феномене социального управления;
- рост умений и навыков использования социологических знаний в управленческом консультировании.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Исследование в социологии управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.01 Социология. Индекс дисциплины Б1.В.08.

Дисциплина реализуется кафедрой социальных наук и организации работы с молодежью.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания объекта, предмета социологии, ее принципов, специфики, форм и методов исследования, теоретических основ социологии;

умения осваивать и анализировать новые научные знания;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Знает алгоритм сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии; ПК-1.2. Умеет готовить методические документы для проведения инструктажа персонала по сбору информации: интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей; ПК-1.3. Владеет навыками подготовки полного комплекта отчётных материалов по этапам сбора и анализа информации в сфере управленческого воздействия на социальную сферу
Общепрофессиональные		
ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Знает возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем; Умеет выявлять социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов; Владеет навыками формулирования задач исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	14
в том числе:		
Лекции	22	6
Семинарские занятия	26	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	56	90
Форма аттестации	зачёт	зачёт

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Проблемное поле социологии управления. Связь социологии управления с другими областями знаний.

Тема 1. Объект, предмет, цель, задачи, функции социологии управления. Понятие, особенности и ключевые функции социального управления. Управление и менеджмент. Объект и предмет социологии организаций.

Тема 2. Управленческая мысль на донаучном этапе ее развития. Предпосылки формирования научных основ управления. Особенности управления в первобытном обществе. Формирование древних государств. Управленческие теории в Древних государствах. Древний Египет. Вавилония. Древняя Индия. Древний Китай. Древняя Греция и Рим. Управленческие теории в период феодализма (средние века) и эпоху Возрождения. Индустриальная революция в Европе и США (к. XVIII – первая пол. XIX в.) и формирование научных основ управления.

Тема 3. Зарождение научных основ управления. Школа научного менеджмента. Зарождение научных основ управления. Фредерик Тейлор как

основатель научных основ управления. Наука о движениях Фрэнка и Лилиан Гилбрет. Принципы эффективности управления Эмерсона. Принципы организации производства Г. Форда.

Тема 4. Административная теория управления в социологии.

Принципы организации управления Анри Файоля. Функции управления Лютера Гулика. Идеальный тип административного управления Макса Вебера.

Тема 5. Школа человеческих отношений в социологии. Предпосылки возникновения школы (доктрины) человеческих отношений. Особенности школы человеческих отношений. Концепция участия рабочих в управлении Мэри Паркер Фоллетт. Хоуторнские эксперименты: ход, результаты, значение. Управленческие идеи Е. Мэйо. Теория организационного поведения Ф. Ротлисбергера. Теория «Х» и «Y» Дугласа Макгрегора.

Раздел 2. Дифференциация подходов в управлении.

Тема 6. Японский и американский менеджмент. Системный и ситуационный подходы к управлению. Особенности японской и американской системы управления. Системный подход к управлению. Особенности ситуационного подхода. Советская научная школа управления.

Тема 7. Организационная структура управления. Эволюция управления как социального института. Организационная структура управления. Субъект и объект управления. Задачи управления, уровни управления, типы управленческих связей. Принципы управления. Особенности социальных отношений в управленческой деятельности. Управленческие революции в истории человечества. Современный топ-менеджер в социологическом измерении.

Тема 8. Принятие управленческого решения. Методы социального управления. Выработка и реализация управленческого решения. Виды управленческих решений. Методы социального управления. Организационные методы социального управления. Диагностические методы управления. Регулирующие методы управления.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Социология управления в системе научного знания	2	2
2	Основные этапы развития социологии управления	2	2
3	Сущность социального управления	2	-
4	Личность руководителя в социальном управлении. Теории лидерства.	2	-
5	Управление организационными конфликтами.	2	2
6	Организационная культура и организационное поведение	2	-

7	Карьера работника в организации	2	-
8	Доверие как основа коллективного взаимодействия.	2	-
9	Основные аспекты социальной ответственности предприятия в современном обществе.	2	-
10	Межкультурные проблемы взаимодействия в организациях.	2	-
11	Принципы управления организацией А. Файоля. Функции руководителя.	2	-
Итого:		22	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Объект, предмет, цель, задачи, функции социологии управления	2	2
2	Предпосылки формирования научных основ управления.	2	-
3	Школа научного менеджмента.	2	2
4	Административная теория управления в социологии.	2	-
5	Школа человеческих отношений в социологии.	2	-
6	Японский и американский менеджмент.	4	2
7	Эволюция управления как социального института.	4	-
8	Методы социального управления.	4	-
9	Управление организационными конфликтами.	4	2
Итого:		26	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	На основе работы «Принципы научного менеджмента» сформулируйте основные выводы, которые сделал Тейлор о причины малой производительности труда	Доклад, дискуссия.	10	20

	на предприятии.			
2	Прочитайте работу «Общее и промышленное управление» А. Файоля (можно в хрестоматийном варианте). Какие общие принципы управления выделяет ученый?	Доклад.	10	20
3	Что понимается под «управленческой революцией» в истории человечества? Охарактеризовать особенности каждой из революций.	Доклад.	10	20
4	Концепции бюрократии	Написание эссе	10	10
5	Коммуникации в управлении организациями. Процесс коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация.	Реферат	6	10
7	Социология управления	Составление глоссария	10	10
Итого:			56	90

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Личностно-ориентированные, направленные на формирование и развитие профессиональных навыков у студентов.

Информационные технологии: учебно-методическое обеспечение кафедры, использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

В процессе работы над курсом используются:

- цикл лекций;
- вопросы для семинарских занятий;
- самостоятельная проработка рекомендованных источников по социологической проблематике

Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует главным разделам программы, а также основным темам лекционного курса. При этом в качестве вопросов, рассматриваемых в рамках самостоятельной работы могут быть выбраны (как студентами, так и преподавателем) такие проблемы из программы курса, которые не получили детального освещения в лекциях. В этом случае студентам необходимо обратить внимание на проработку той литературы, которая приведена к каждому тематическому разделу программы курса.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачёта для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Социология управления: учебник / Под ред. Борисов А.Ф.. – М.: Academia, 2018. – 160 с.
2. Андреева, В.И. Социология управления: Учебник для ВУЗов / В.И. Андреева. – М.: КноРус, 2009. —512 с.
3. Парамонова, Т.Н. Социология управления / Т.Н. Парамонова, И.Н. Красюк. - М.: КноРус, 2013. - 288 с.
4. Самыгин, С.И. Социология управления: Учебное пособие для бакалавров / С.И. Самыгин, А.В. Верещагина и др. – М. : Дашков и К, 2016. – 272 с.
5. Тощенко Ж. Т. Социология управления. Учебник. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – С. 54 – 118.
6. Чупров В.И., Осипова М.А. Социология управления. Теоретические основы: Учебник. – М. : РУДН, 2011. – 240 с.

б) дополнительная литература:

1. Горбачик А. Компьютерная обработка текстов в качественных и количественных социологических исследованиях / Андрей Горбачик // Социология: теория, методы, маркетинг. – 2006. – №1. – С.124-133.

2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – Екатеринбург, 1998 (электронная версия находится на кафедре).
3. Мангейм Дж. Б. Политология. Методы исследования / Мангейм Дж. Б., Рич Р.К.; пер. с англ. – М.: Весь мир, 1997. – 544 с
4. Рабочая книга социолога. – М.: Наукова думка, 1983 – 477 с.
5. Садмен С. Как люди отвечают на вопросы: применение когнитивного анализа в массовых обследованиях / Садмен С., Брэдберн Н., Шварц Н.; пер.с англ. Д.М. Рогозина, М.В. Рассохиной; под ред. Г.С. Батыгина. – М.: Ин-т Фонда Общественное мнение, 2003. – 304 с.
6. Агеева Л. Г., Пигашева С. Г. Личностные причины возникновения конфликтов типа «личность-группа» в организации // Третья Международная ежегодная научно-практическая конференция преподавателей «Актуальные проблемы экономики и управления в современном обществе»: материалы научно-практической конференции. 28–29 октября 2009 г. / Под ред. Е.В. Ожгибесовой – Пермь: АНО ВПО «Пермский институт экономики и финансов», 2009. – 662 с.
7. Вебер М. Избранные произведения / М. Вебер; пер. с нем. – [Сост., общ. ред. и посл. Ю.Н. Давыдова; Предисл. П.П. Гайденоко]. – М.: Прогресс, 1990. – 808 с.
8. Гулик Л. «Заметки по теории организации». Классики теории государственного управления: американская школа / под ред. Дж. Шафритца, А. Хайда. Москва : Издательство Московского университета, 2010. – С. 100 – 118.
9. Файоль А. Общее и промышленное управление / А. Файоль // Управление - это наука и искусство : А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. - М.: Республика, 1992. - С. 9 - 84.
10. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения / Г. Форд // Управление - это наука и искусство : А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. - М. : Республика, 1992. - С. 306 - 350.

в) Интернет-ресурсы:

<http://www.socio.msu.ru/> - электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, журналы «Социология», Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология
<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> Сайт журнала СОЦИС
<http://www.fom.ru/> - сайт ФОМ
<http://wciom.ru/> Сайт ВЦИОМ
<http://www.e-library.ru%7Cdefaultx.asp/> Электронная библиотека. Включает более 27 тысяч научных журналов, в том числе 5000 российских журналов.
http://www.oxfordjournals.org/our_journals/ Ресурс полнотекстовых статей из журналов OxfordUniversityPress, в том числе и по социальным наукам.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

№ п/ п	Дата внесения изменения / дополнения	Основа ние	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой	Директор / декан