

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 14 »

февраля

20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление социологическими службами

По направлению подготовки – 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 3 курс (5 семестр), ЗФО – 4 курс (11 триместр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация и управление социологическими службами» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №75.

СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Попов В.Б.; старший преподаватель кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Герасимов А.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

« 12 » февраля 2024 г., протокол № 9.1
Заведующий кафедрой _____ Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 13 » февраля 2024 г., протокол № 6
Председатель _____ И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____ В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – раскрыть роль и методику деятельности социологических служб.

Задачи: изучение условий оптимального функционирования социологической службы, ее структуры, опыта и методов работы.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина **«Организация и управление социологическими службами»** относится к части учебного плана, дисциплин (модулей) по выбору, блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.01 Социология.

Дисциплина реализуется кафедрой философии и социологии.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания курса «Социология управления и организации», умения работать с учебником и другой учебной и научной литературой, навыки составления конспекта, плана, конспектирования, работы с периодическими изданиями.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Знает: возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем; Умеет: выявлять социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов; Владеет навыками: формулирования задач исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и

		результатов конкретных социологических исследований
Профессиональные		
ПК-3	ПК-3.1. ПК- 3.2. ПК-3.3.	Знает специфику проведения социологического исследования; Умеет обосновывать актуальность проекта для решения поставленной проблемы; Владеет навыками формулирования проектного предложения с предлагаемыми рекомендациями в организацию или орган управления

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	64	16
Лекции	34	8
Семинарские занятия	30	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	36	9
Самостоятельная работа студента (всего)	44	119
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. История возникновения социологических служб. Исследовательские организации в сфере социологии. Институт общественного мнения при газете «Комсомольская правда» (1960). Новые жанры середины 60-х годов (социологический очерк и социальный портрет) как отражение влияния

социологических исследований на журналистику. Опыт социологических служб в редакциях зарубежных СМИ.

Тема 2. Изучение потребительского спроса как важнейшее направление деятельности службы социологии.

Потребители: понятие и типология. Социология обратных связей организации. Изучение спроса через службы распространения, с помощью продавцов и постоянных опросов потребителей.

Тема 3. Внутрипроизводственное исследование. Социально-психологические методы изучения работников. Опрос в организациях. Контент-анализ документов. Методы эксперимента и наблюдения. Дневник самохронометража. Анализ почты и звонков в организацию. Составление Паспорта предприятия.

Тема 4. Масштабные социологические исследования. Работа городских исследовательских групп и масштабное исследование силами социологической службы в организации: сравнительный анализ. Сотрудничество с отделом маркетинга организации.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
5 семестр / 11 триместр			
1	Тема 1. История возникновения социологических служб	10	2
2	Тема 2. Изучение потребительского спроса как важнейшее направление деятельности службы социологии	10	2
3	Тема 3. Внутрипроизводственное исследование	10	2
4	Тема 4. Масштабные социологические исследования	4	2
Итого:		34	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
5 семестр / 11 триместр			
1	Тема 1. История возникновения социологических служб	10	2
2	Тема 2. Изучение потребительского спроса как важнейшее направление деятельности службы социологии	10	2
3	Тема 3. Внутрипроизводственное исследование	5	2
4	Тема 4. Масштабные социологические исследования	5	2
Итого:		30	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
5 семестр / 11 триместр				
1	Тема 1. История возникновения социологических служб	конспектирование. реферирование литературы	10	34
2	Тема 2. Изучение потребительского спроса как важнейшее направление деятельности службы социологии	составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, научной литературы	14	26
3	Тема 3. Внутрипроизводственное исследование	аннотирование книг, статей, составление схем и таблиц	10	33
4	Тема 4. Масштабные социологические исследования	конспектирование. реферирование литературы,	10	26
Итого:			44	119

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;

- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
5 семестр / 11 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Зачет	40	40
Итого за семестр:	100	100

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Добренков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования / В.И. Добренков, А.И. Кравченко – М : Инфра-М, 2006.
2. 2.Гречихин В.Г. Лекции по методике и технике социологических исследований / В.Г. Гречихин – М : Инфра-М, 1988.
3. 3.Девятко И.Ф. Методы социологического исследования / И.Ф. Девятко – Екатеринбург : Наука, 1998.
4. 4.Методы сбора информации в социологических исследованиях. Отв. ред. В.Г. Андреенков, О.М.Маслова – М : Наука,1990.
5. 5.Тихонова Е.В. Методология и методы социологического исследования / Е.В. Тихонов – М : Издательский центр «Академия», 2012.
6. 6.Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы / В.А. Ядов – М : Наука, 1987.
7. 7.Ядов В.А. Стратегия социологического исследования / В.А. Ядов М : Добросвет, 1998.

б) дополнительная литература:

1. Аванесов В.С. Тесты в социологическом исследовании / В.С. Аванесов – М : Наука,1982.
2. Бабосов Е.М. Прикладная социология / Е.М. Бабосов – Минск : Тетра Системс, 2000.
3. Бутенко И.А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентом / И.А. Бутенко М : Наука, 1989.
4. Девятко И.Ф. Диагностическая процедура в социологии: очерк истории и теории / И.Ф. Девятко – М : Наука, 1993.
5. Дружинин Н.К. Выборочное наблюдение и эксперимент / Н.К. Дружинин – М : Статистика, 1977.

6. Жабский М.И. Принципы стандартизированного интервью // Социологические исследования / М.И. Жабский, 1985. №3.
7. Журавлев В.Ф. Нарративное интервью в биографических исследованиях // Социология – 4М. 1993 – 1994. №3-4.
8. Ноэль Э. Массовые опросы / Э. Ноэль – М : Наука, 1978.
9. Основы прикладной социологии // Под ред. Ф.Э. Шереги, М.К. Горшкова – М : Интерпракс, 1996.
10. Практикум по социологии // Под ред. И.М. Слепенкова, Н.И. Дряхлова – М: Наука, 1992.

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]