

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



С.А.Дитковская

2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Социология конфликта

По направлению подготовки 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки: Социология управления

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (1 семестр), ЗФО – 2 курс (4,5 триместр)

Разработчик

Старший преподаватель

кафедры философии и социологии

Герасимов А.В.

Заведующий кафедрой философии
и социологии

 Лугуценко Т.В.

Протокол

от «12» сентября 2024 г. № 9.1

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Социология конфликта» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины «Социология конфликта».

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №75.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики типологию лидерства. УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командного задачи, презентуя профессиональные задачи. УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.
Профессиональные	
ПК-2. Способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования (самостоятельно или под руководством наставника)	ПК-2.1. Знает специфику проведения социологического исследования; ПК-2.2. Умеет обосновывать актуальность проекта для решения поставленной проблемы; ПК-2.3. Владеет навыками формулирования проектного предложения с предлагаемыми рекомендациями в организацию или орган управления

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1-14. Введение. Основные понятия социологии конфликта.	ПК-2	Устный опрос
Тема 15-16. Социология политических конфликтов.	УК-3	Выполнение практических заданий
Итоговая аттестация	УК-3, ПК-2	зачет

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-3	знать: основные понятия и концепции, связанные с дисциплинами по методологии исследования конфликтов уметь: определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели владеть: навыками анализа теоретической и эмпирической социологической информации
ПК-2	знать: основные классические и современные социологические теории; теоретические модели и методы исследования; новейшие тенденции в развитии социологии уметь: анализировать полученные данные; видеть перспективы своей профессиональной деятельности; использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач владеть: способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; профессиональной и личной культурой; методами анализа и систематизации информации; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Критерии оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
1 семестр / 4,5 триместр		
Работа на семинарских занятиях	48	40
Написание МКР	12	-
Самостоятельная работа	10	30

Зачет	30	30
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	A – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	B – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	C – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетво-	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое	

нительно		содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	Г – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Основные понятия социологии конфликта.
2. Причины возникновения социальных конфликтов.
3. Функции социальных конфликтов.
4. Динамика развития конфликтов.
5. Основные участники социального конфликта.
6. Типология социальных конфликтов.
7. Социальный конфликт на предприятии.
8. Динамика развития социального конфликта.
9. Современные международные конфликты.
10. Политические конфликты современной России.

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Виды и причины семейных конфликтов.
2. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.
3. Виды и особенности внутриличностных конфликтов.
4. Темперамент как основная психологическая доминанта поведения личности в конфликте.
5. Современное состояние изучения психологии конфликта.
6. Стили поведения личности в конфликтной ситуации.
7. Социально-психологический подход к изучению семейных конфликтов.
8. Особенности психологических исследований конфликтов.
9. Структурные и межличностные методы разрешения конфликта.
10. Технологии и результаты управления конфликтом.

11. Структура психики и внутриличностный конфликт в концепции бессознательного З.Фрейда.
12. Разрешение внутриличностных конфликтов.
13. Внутриличностные детерминанты выбора стратегии поведения в конфликте.
14. Конфликт как способ развития личности.
15. Возрастные особенности поведения в конфликте.
16. Характерологические различия как фактор провоцирующий конфликт.
17. Гендерные различия и их влияние на поведение личности в конфликте.
18. Ролевые конфликты и пути их разрешения .
19. Уровень притязания и его влияние на поведение в конфликте.
20. Особенности межличностных конфликтов.
21. Причины конфликтов в дошкольных учреждениях.
22. Причины конфликтов в администрации города.
23. Роль психологов в разрешении конфликтов.
24. Педагогические конфликты и способы его разрешения.
25. Причины конфликтов в молодой семье.
26. Особенности протекания конфликтов в подростковом возрасте.
27. Причины возникновения конфликтов в системе подросток – родитель.
28. Внутриличностные конфликты в подростковом возрасте.
29. Типы конфликтных личностей.
30. Медиаторство.

2.2 Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Объект и предмет социологии конфликтов.
2. Понятие конфликта: различные подходы к определению.
3. Структурный, функциональный и динамические аспекты социального конфликта.
4. Основные понятия социологии конфликтов.
5. История становления теории конфликта.
6. Проблематика конфликта в социологической науке.
7. Основные понятия социологии конфликта.
8. Современные международные конфликты.
9. Функции социальных конфликтов.
10. Динамика развития конфликтов.
11. История становления конфликтологической мысли древнейших времен (конфликтологические взгляды Конфуция, Гераклита, Платона), конфликтологические идеи Средневековья, эпохи Возрождения.
12. Влияние немецкой классической философии на становление конфликтологии.
13. Изучение конфликта на современном этапе.
14. Диалектическая модель конфликта.
15. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
16. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.

- 17.Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.
- 18.Аналитические модели конфликтов.
- 19.Концепция социального конфликта Льюиса Козера.
- 20.Работа Л. Козера «Функции конфликта».
- 21.Поведенческая модель конфликта: К. Боулдинг.
- 22.Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
- 23.Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.
- 24.Понятие структуры конфликта.
- 25.Пространство конфликтного противостояния, его основные координаты.
- 26.Субъекты конфликта.
- 27.Оппоненты и их ранги, факторы ранжирования.
- 28.Зона разногласий сторон. Объект конфликта.
- 29.Предмет конфликта, связь предмета и объекта. Личностные элементы конфликта (мотивы, установки и др.).
- 30.Ресурсный потенциал сторон. Среда конфликта.
- 31.Функции конфликта.
- 32.Подходы к классификации функций конфликта (общий обзор).
- 33.Методологические основания типологии конфликтов.
- 34.Различные типологии конфликтов.
- 35.Внутриличностные конфликты.
- 36.Особенности межличностного конфликта. Поведение личности в конфликте. Типология конфликтных личностей.
- 37.Межгрупповой конфликт.
- 38.Причины конфликтных отношений.
- 39.Специфика протекания конфликта малых групп.
- 40.Состав и динамика социального конфликта.
- 41.Факторы, влияющие на динамику конфликта.
- 42.Этапы развития конфликта. Предконфликтная (латентная) стадия или стадия социальной напряженности.
- 43.Структура и функции социального конфликта.
- 44.Инцидент и начало открытого конфликтного противостояния. Закономерности формирования «образа врага» и его стимулирующее воздействие.
- 45.Эскалация, кульминация, деэскалация конфликта. Стадия завершения конфликта и послеконфликтная.
- 46.Общие и специальные методы исследования социального конфликта. Специфика социологического изучения конфликта.

47. Комплексная диагностика социального конфликта. Экспертиза социального конфликта.
48. Способы разрешения социальных конфликтов.
49. Виды социального принуждения и протеста. Компромисс как способ разрешения конфликта.
50. Посредничество (медиация) и арбитраж как способы разрешения конфликтов.
51. Переговоры и их роль в завершении конфликта.
52. Социальные, организационные и психологические требования к проведению переговоров.
53. Подготовка и проведение переговоров: основные этапы. Переговорные стили и возможности их применения.
54. Условия успешных переговоров. Специфика организации переговоров в экстремальной ситуации.
55. Межэтнические конфликты. Истоки межэтнических конфликтов. Социально-экономические, культурные, политические и психологические факторы возникновения конфликтов.
56. Специфика протекания межэтнических конфликтов: факторы усиления и стабилизации.
57. Механизмы эскалации этнических конфликтов.
58. Конфликты в организациях.
59. Специфика организационного конфликта.
60. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Типология конфликтов в организации.
61. Вертикальные и горизонтальные конфликты.
62. Структурно-функциональные конфликты, их источники (наложение или рассогласование функций). Позиционные (статусные) конфликты.
63. Конфликты, связанные с распределением ресурсов и оценкой трудового вклада. Инновационные конфликты.
64. Конфликты адаптации.
65. Конфликты, связанные с неудовлетворительной коммуникацией. Формы конфликтов в организации.
66. Способы регулирования и управления конфликтом в организациях и между ними.
67. Деятельность руководителя, его роль в управлении конфликтом.
68. Конфликты в сфере политики.
69. Политический конфликт как форма борьбы за власть и влияние. Насильственные и ненасильственные формы политической борьбы.

70. Роль государственных институтов в регулировании социальных конфликтов. Политизация социальных конфликтов.
71. Основные области, представляющие причину конфликта.
72. Предмет конфликта.
73. Позитивные функции конфликта.
74. Основные элементы классификации причин конфликтов.
75. Объективные причины конфликта.
76. Субъективные причины конфликта.
77. Предмет конфликта.
78. Виды характера объективных причин конфликта.
79. Структурные составляющие социального конфликта.
80. Негативные функции конфликта.
81. Динамические показатели конфликта.
82. Элементы возникновения конфликта.
83. Второстепенные участники конфликта.
84. Второстепенные участники конфликта.
85. Формы проявления конфликта.
86. Фазы развития конфликта.
87. Основные элементы конфликтного взаимодействия.
88. Основные стадии развития конфликта.
89. Предмет индивидуального трудового конфликта.
90. Состав участников конфликта в организации.
91. Сферы возникновения трудовых конфликтов.
92. Функции трудового конфликта.
93. Виды трудовых конфликтов, исходя из особенностей сторон.
94. Способы разрешения трудовых конфликтов.
95. Главное условие возникновения конфликта в организации.
96. Характерные признаки возникновения конфликтной ситуации в организации.
97. Деление работников по приверженности к конфликтам.
98. Системы, функционирующие в трудовой организации, которые в дальнейшем дают название типам конфликта.
99. Основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам.
100. Группы факторов, воздействующих на возникновение социальной напряженности в организации.
101. Виды социальной дезадаптации.
102. Философский закон дающий возможность прогнозировать направление развития конфликтов.

103. Социальный конфликт как основа эволюции общества.
104. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
105. Классификация социальных конфликтов.
106. Структурные компоненты конфликта, их характеристика.
107. Динамика конфликта, этапы его развития.
108. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
109. Основные модели завершения конфликта.
110. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
111. Личностные причины конфликтов.
112. Манипулирование как фактор межличностной и внутриличностной конфликтности.
113. Объективные элементы конфликта.
114. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
115. Фрейдистский подход: интрапсихическая интерпретация.
116. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию.
117. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен.
118. Современные тенденции в подходе к конфликтам.
119. Оценка внутриличностной конфликтности человека.
120. Определение межличностной конфликтности человека.
121. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе.
122. Общая причина внутриличностного конфликта.
123. Всеобщие и общесоциальные условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов.
124. Основные позитивные последствия внутриличностного конфликта.
125. Способы предупреждения внутриличностных конфликтов, зависящие от личности.
126. Методы прогнозирования и профилактики конфликта.
127. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов.
128. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
129. Психологические подходы к урегулированию конфликтов.
130. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
131. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
132. Принципы психологического посредничества.
133. Основы конструктивного поведения в конфликте.
134. Особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, формы проявления, достоинства и недостатки.
135. Характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности.

136. Особенности регулирования конфликта методом односторонних уступок, покажите достоинства и недостатки этой тактики.
137. Предпосылки применения метода скрытых действий и его результаты.
- 138.. Охарактеризуйте универсальные, общеприменимые средства регулирования конфликта.
139. Раскройте содержание негативной и позитивной тактики регулирования конфликтных взаимоотношений.
140. Конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства.