

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

 С.А. Дитковская  
« 14 » февраля 20 24 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

Основы промышленной социологии

По направлению подготовки – 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (3 семестр), ЗФО – 2 курс (6 триместр)

Разработчик

Старший преподаватель

кафедры философии и социологии

Герасимов А.В.

Заведующий кафедрой философии  
и социологии

 Лугуценко Т.В.

Протокол

от « 12 » февраля 20 24 г. № 9.1

Луганск, 2024

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1. Область применения**

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Основы промышленной социологии» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины «Основы промышленной социологии».

### **1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств**

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №75.

### **1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

<b>Код по ФГОС ВО</b>	<b>Индикатор достижения</b>
<b>Общепрофессиональные</b>	
ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.1. Знает возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем; ОПК-4.2. Умеет выявлять социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов; ОПК-4.3. Владеет навыками формулирования задач исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований
<b>Профессиональные</b>	
ПК-3. Способен к анализу и интерпретации данных социологических исследований	ПК-3.1. Обработка и анализ данных для подготовки аналитических решений

### **1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности**

<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Контрольно-оценочные средства / способ оценивания</b>
Тема 1. Промышленная социология как наука	ОПК-4	Устный опрос
Тема 2. История становления и развития промышленной социологии как науки	ОПК-4	Устный опрос
Тема 3. Трудовой коллектив на промышленном предприятии	ОПК-4	Устный опрос
Тема 4. Трудовая адаптация на промышленном предприятии	ОПК-4	Устный опрос
Тема 5. Мотивация и стимулирование труда в промышленности	ПК-3	Устный опрос
Тема 6. Трудовая мобильность на промышленном предприятии и трудовые миграции	ПК-3	Устный опрос
Тема 7. Трудовое поведение на промышленном предприятии	ПК-3	Устный опрос
Тема 8. Рынок труда и проблема занятости в промышленности	ПК-3	Устный опрос
Тема 9. История коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений: мировой и отечественный опыт	ПК-3	Устный опрос
Промежуточная аттестация	ОПК-4, ПК-3	Выполнение заданий для самостоятельной работы Контрольная работа
Итоговая аттестация	ОПК-4, ПК-3	экзамен (устный)

### **1.5. Описание показателей формирования компетенций**

<b>Код компетенции</b>	<b>Результаты сформированности</b>
ОПК-4	Знает: методы прикладного и теоретического исследования в социологии; особенности методики социологического исследования. Умеет: применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных; интерпретировать полученную в ходе социологического исследования информацию. Владеет навыками: практического использования методов сбора и анализа данных; навыками научного анализа социальных проблем и процессов.
ПК-3	Знает: методологические основания социологического исследования; основные закономерности протекания комплексных

	<p>социальных процессов; специфику аналитической и экспертной деятельности.</p> <p>Умеет: использовать современные технологии для анализа социологических данных, создания баз данных, в том числе с помощью пакетов статистических программ; использовать методы математической статистики при анализе социологических данных; участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные проекты.</p> <p>Владеет навыками: использования социологических знаний в практической деятельности; навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками использования информационных технологий при анализе социологических данных.</p>
--	---

## 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

### Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>3 семестр</b>	
Работа на семинарских занятиях	30
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	20
зачет	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

### Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>6 триместр</b>	
Работа на семинарских занятиях	20
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	30
зачет	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	<b>90–100</b>	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>83–89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с	

		освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>D</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>E</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 1.7. Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

20\_\_/20\_\_ учебный год

ИНСТИТУТ ИМОСПН  
кафедра философии и социологии

Экзамен (устный/письменный) по дисциплине: «Основы промышленной социологии»

Код/название направления подготовки 39.03.01 Социология  
ОФО/ЗФО

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. ....
2. ....
3. ....

Утверждено на заседании кафедры философии и социологии, протокол №\_\_  
от \_\_.\_\_\_\_\_.2024 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Лугуценко Т.В.

Экзаменатор \_\_\_\_\_ ФИО

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

#### Вопросы для устного опроса:

Вопросы к модулю 1

1. Задачи и функции социологических служб предприятия. Роль социологических центров и бизнес-консультантов.
2. Понятие социологии труда. Ее периодизация.
3. Распространение и роль труда рабов в экономике стран Древнего Востока.

4. Идеи о труде в Античной Греции и Средние века.
5. Особенности становления эмпирической социологии.
6. Деятельность Н.Вебера в Обществе социальной политики. (1872).
7. Деятельность " ранних научных менеджеров (18-19 ст.) в Англии и Г.Оуэна как менеджера.
8. Система Ф.Тейлора.
9. Создание количественной методологии в социологии.
10. Проведение Хотторнских экспериментов под руководством Е.Мэйо с 1927-32 гг. Доктрина человеческих отношений.
11. Теории мотивации труда (Маслоу А., Херцберг Ф., Макгрегор Д.).
12. Теория "постиндустриального общества" и "теория революции менеджеров".

#### Вопросы к модулю 2

1. Движение за гуманизацию труда. Исследование "качества рабочей жизни".
2. Особенности формирования французской социологии труда. Основные идеи Гельвеция, Сен-Симона, Фурье, Ле Пле, Е.Дюркгейма о роли труда и жизни общества.
3. Идеи рациональной организации труда в А. Файоль и Же. Фридмана.
4. Изучение социальных последствий НТР французскими социологами в 70-80 гг. (Навиль, Крозье и др.).
5. Понятие труда. Ее двойной характер: простая и общественный труд Составляющие элементы простого процесса труда: предмет труда, средства труда, субъект труда Продукт труда.
6. Понятие содержания труда. Метрические способы оценки конкретных параметров труда.
7. Понятие "условия труда" и "организация труда".
8. Социально-психологическая структура простого труда (содержательность труда).
9. Понятие о свободное время, его основные параметры. Взаимообусловленность рабочего и свободного времени.
10. Увеличение объема свободного времени как один из проявлений тенденций гуманизации труда. Влияние НТП на занятость населения.
11. Содержание и структура трудового поведения.
12. Формы трудового поведения.

#### Темы для подготовки мультимедийных презентаций:

1. Задачи и функции социологических служб предприятия. Роль социологических центров и бизнес-консультантов.
2. Понятие социологии труда. Ее периодизация.
3. Распространение и роль труда рабов в экономике стран Древнего Востока.
4. Идеи о труде в Античной Греции и Средние века.
5. Особенности становления эмпирической социологии.
6. Деятельность Н.Вебера в Обществе социальной политики. (1872).

7. Деятельность " ранних научных менеджеров (18-19 ст.) в Англии и Г.Оуэна как менеджера.
8. Система Ф.Тейлора.
9. Создание количественной методологии в социологии.
10. Проведение Хотторнских экспериментов под руководством Е.Мэйо с 1927-32 гг. Доктрина человеческих отношений.
11. Теории мотивации труда (Маслоу А., Херцберг Ф., Макгрегор Д.).
12. Теория "постиндустриального общества" и "теория революции менеджеров".

### **Вопросы для проведения контрольной работы:**

1. Объект и предмет промышленной социологии.
2. Функции промышленной социологии.
3. Социологические замеры труда. Понятие о материальном и духовном производстве.
4. Основные категории промышленной социологии и их характеристика.
5. Основные уровни мотивации трудовой деятельности.
6. Роль социологии в решении проблемы производственных и социально-психологических отношений в коллективах.
7. Сущность социального механизма регулирования производства.
8. Принципы социального управления производством
9. Типология трудового поведения.
10. Социальное регулирование трудового поведения.
11. Сущность и функции производственной адаптации рабочих.
12. Виды производственной адаптации.
13. Управление производственной адаптацией.
14. Сущность, функции и модели трудовой мотивации.
15. Процесс трудовой мотивации и его компоненты.
16. Мотивы и диспозиции личности в регулировании трудовой поведением работника.
17. Стимулирование труда.
18. Виды стимулов трудовой деятельности.
19. Выбор стратегий стимулирования труда.
20. Социальный контроль и его функции в сфере труда.
21. Виды и типы социального контроля в сфере труда.
22. Механизм осуществления общественного контроля в трудовых коллективах.
23. Социальные сдвиги под влиянием научно-технического прогресса.
24. Трудовая мобильность.
25. Управление трудовой мобильностью.
26. Карьера и социальная мобильность.
27. Трудовая карьера как индивидуальная трудовая мобильность.
28. Факторы трудовой карьеры.
29. Этапы карьеры.



30. Трудовой коллектив: сущность, структура, функции.
31. Трудовой коллектив как социальная организация.
32. Трудовой коллектив как социальная общность.
33. Сущность, структура и функции трудовых конфликтов.
34. Причины трудовых конфликтов.
35. Решение трудовых конфликтов.
36. Социологические исследования как источник информации о социально-трудовые процессы.
37. Особенности поведения социологических исследований в производственных коллективах.
38. Служба социального развития на предприятии, ее состав и функции.
39. Социальное управление: сущность, функции, принципы и методы.
40. Социальные резервы, социальная диагностика.
41. Основные категории промышленной социологии.
42. Характеристика категорий промышленной социологии.
43. Основные уровни мотивации трудовой деятельности.

### **Практические задания:**

1. Напишите эссе на тему «Особенности поведения социологических исследований в производственных коллективах».
2. Напишите эссе на тему «Решение трудовых конфликтов».
3. Напишите эссе на тему «Социальное управление: сущность, функции, принципы и методы».
4. Напишите эссе на тему «Основные уровни мотивации трудовой деятельности».
5. Напишите эссе на тему «Сущность и функции производственной адаптации рабочих».
6. Напишите эссе на тему «Основные категории промышленной социологии и их характеристика».
7. Напишите эссе на тему «Понятие о материальном и духовном производстве».
8. Напишите эссе на тему «Функции промышленной социологии».

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Объект и предмет промышленной социологии.
2. Функции промышленной социологии.
3. Социологические замеры труда. Понятие о материальном и духовном производстве.
4. Основные категории социологии труда и их характеристика.
5. Основные уровни мотивации трудовой деятельности.

6. Роль социологии в решении проблемы производственных и социально-психологических отношений в коллективах.
7. Сущность социального механизма регулирования производства.
8. Принципы социального управления производством
9. Типология трудового поведения.
10. Социальное регулирование трудового поведения.
11. Сущность и функции производственной адаптации рабочих.
12. Виды производственной адаптации.
13. Управление производственной адаптацией.
14. Сущность, функции и модели трудовой мотивации.
15. Процесс трудовой мотивации и его компоненты.
16. Мотивы и диспозиции личности в регулировании трудовой поведением работника.
17. Стимулирование труда.
18. Виды стимулов трудовой деятельности.
19. Выбор стратегий стимулирования труда.
20. Социальный контроль и его функции в сфере труда.
21. Виды и типы социального контроля в сфере труда.
22. Механизм осуществления общественного контроля в трудовых коллективах.
23. Социальные сдвиги под влиянием научно-технического прогресса.
24. Трудовая мобильность.
25. Управление трудовой мобильностью.
26. Карьера и социальная мобильность.
27. Трудовая карьера как индивидуальная трудовая мобильность.
28. Факторы трудовой карьеры.
29. Этапы карьеры.
30. Трудовой коллектив: сущность, структура, функции.
31. Трудовой коллектив как социальная организация.
32. Трудовой коллектив как социальная общность.
33. Сущность, структура и функции трудовых конфликтов.
34. Причины трудовых конфликтов.
35. Решение трудовых конфликтов.
36. Социологические исследования как источник информации о социально-трудовые процессы.
37. Особенности поведения социологических исследований в производственных коллективах.
38. Служба социального развития на предприятии, ее состав и функции.
39. Социальное управление: сущность, функции, принципы и методы.
40. Социальные резервы, социальная диагностика.
41. Основные категории промышленной социологии.
42. Характеристика категорий промышленной социологии.
43. Основные уровни мотивации трудовой деятельности.

44. Роль социологии в решении проблемы производственных отношений в коллективах.

45. Роль социологии в решении проблемы социально-психологических отношений в коллективах.

46. Сущность социального механизма регулирования производства.

47. Принципы социального механизма регулирования производства.

48. Сущность социального управления производством.

49. Принципы социального управления производством.

50. Объект промышленной социологии.

51. Функции промышленной социологии.

52. Социологические замеры труда.

53. Понятие экономического и трудового поведения.

54. Виды трудового поведения: профессионально-трудовое, миграционно-мобильное, трудовое поведение в сфере образования, трудовое поведение в семейной сфере, предпринимательское трудовое поведение, инновационное трудовое поведение.

55. Основные элементы инновационного поведения.

56. Трудовое отклоняющееся поведение и его причины.

57. Социальный контроль как вид социальной регуляции трудового поведения.

58. Виды социального контроля: внешний, взаимный и самоконтроль.

59. Рынок труда и проблема занятости в промышленности

60. Понятие рынка труда и его общая характеристика.

61. Сегментация рынка труда и его причины.

62. Структура рынка труда: спрос и предложение рабочей силы, конъюнктура и инфраструктура рынка труда.

63. Основные характеристики рабочей силы: образование, квалификация, компетентность и тому подобное.

64. Понятие занятости.

65. Виды занятости: полная, гибкая (неполная, вторичная, временные и случайные работы).

66. Занятость в домашнем хозяйстве.

67. Нерегламентированная занятость и ее основные направления.

68. Предпринимательский труд как форма самозанятости.

69. Современные модели рынка труда: патерналистская, либеральная, социал-демократическая.

70. Безработица и ее виды: фрикционная, вынужденная, скрытая, структурная, технологическая и т.д.

71 Сущность труда как формы жизнедеятельности. Роль труда в становлении и развитии человека и общества.

72 Социология труда как отрасль социологического знания. Объект и предмет социологии труда.

73 Социология труда как часть научного знания о труде. Ее взаимосвязь с науками несоциологического и социологического профиля, изучающими труд.

- 74 Социология труда как система научного знания. Базовые понятия и законы социологии труда.
- 75 Исторические предпосылки формирования предметных представлений о социологии труда. Этапы становления социологии труда.
- 76 Классический этап истории развития социологического знания о труде.
- 77 Основные научные школы социологии труда .в США в XX веке и их вклад в развитие этой науки.
- 78 Развитие проблем труда советской школой НОТ 20 — 30-х годов.
- 79 Развитие отечественной социологии труда в 60-90-е годы XX века. Основные направления исследований в сфере-социологии труда в настоящее время.
- 80 Процесс труда и его структура. Виды труда.
- 81 Цикл трудовой деятельности. Его специфика в сферах материального и духовного производства.
- 82 Социальные функции труда.
- 83 Содержание труда как базовое понятие социологии. Операционализация этого понятия.
- 84 Характер труда как важнейшее свойство общественного труда. Изменение характера труда в современных условиях.
- 85 Условия труда, как составная часть трудовой среды.
- 86 Организация труда как способ соединения живого и овеществленного труда.
- 87 Профессионализация трудовой деятельности. Современное состояние и перспективы.
- 88 Сущность автоматизации производства, ее социальные последствия и перспективы развития.
- 89 Разделение труда как закон развития общественного труда. Социальная сущность разделения труда и его .исторические этапы.
- 90 Виды разделения труда. Социальные проблемы технического (технологического) разделения труда (история и перспективы).
- 91 Социальная .сущность закона перемены труда. Его взаимосвязь с законами разделения труда.
- 92 Формы проявления закона перемены труда в условиях научно-технического прогресса. Системы профессионального продвижения как пример практического использования закономерностей перемены труда.
- 93 Социальная сущность отчуждения труда ;и его основные аспекты.
- 94 Самоотчуждение наемного работника и его социальные последствия
- 95 Пути преодоления негативных последствий -отчуждения труда в современны условиях.

- 96 Отношение к труду как характеристика субъекта ,труда. Социологическая оценка отношения к труду в эмпирических исследованиях.
- 97 Актуальность формирования производственно необходимого отношения к труду. Историческая смена парадигм в изучении проблем отношения к труду. Историческая смена, роли человека в производстве.
- 98 Важнейшие факторы формирования отношения к труду у работников современного предприятия.
- 99 Социальная .сущность удовлетворенности трудом. Идея Ф. Херцберга о двойственном характере феномена удовлетворенности трудом.
- 100 Оценка уровня удовлетворенности трудом в социологическом исследовании. Индекс удовлетворенности трудом. Интерпретация количественных данных.
- 101 Содержание концепции «гуманизации труда» и ее значение в преодолении «кризиса человеческой активности».
- 102 Деятельность как процесс удовлетворения потребностей.
- 103 Структура трудовой деятельности: поведенческий акт, поступок, поведение, собственно деятельность.
- 104 Роль потребностей,. интересов, стимулов, мотивов и социальных установок в формировании трудового поведения.
- 105 Диспозиционная концепция личности и ее место -в объяснении механизма формирования трудового доведения.
- 106 Современные теории мотивации, созданные в США.
- 107 Типология мотивов трудового поведения, используемая в отечественной социологии.
- 108 Роль материального вознаграждения в мотивации труда. Восприятие заработной платы работникам.
- 109 Место социального контроля в мотивации трудового поведения. Механизм и функции социального контроля.
- 110 Развитие отношений собственности и расширение сферы наемного труда в современной России. Социальные проблемы наемного труда.
- 111 Особенности развития социально-трудовых отношений в современных условиях.
- 112 Типы трудовых отношений и факторы, влияющие на их формирование.
- 113 Социальная напряженность в производственной организации и ее социологический анализ.
- 114 Социальные последствия становления рынка труда в Российской Федерации. Источники рабочей силы для рынка труда.
- 115 Особенности .и возможности индивидуального и коллективного труда. Применение коллективных, индивидуальных форм организации труда на различных этапах развития общества.

- 116 Формирование трудового коллектива: основные пути и стадии.  
Противоречия коллективного труда.
- 117 Социальные и экономические преимущества бригадной формы организации труда.
- 118 Движение и текучесть кадров. Социологический анализ текучести кадров.
- 119 Процесс -трудоустрой адаптации работников в организации.  
Технология управления адаптацией.
- 120 Взаимосвязь труда и отдыха как явлений социальной жизни.  
Типы и функции рекреации.
- 121 Французская школа социологии труда.
- 122 Немецкая школа социологии труда.
- 123 Американская школа социологии труда.
- 124 Характеристика социальных процессов в сфере труда.
- 125 Формирование поведения работника.
- 126 Управление конфликтами.
- 127 Понятие трудовых ресурсов и рабочей силы.
- 128 Формирование трудовых ресурсов.
- 129 Методы управления трудовыми ресурсами.
- 130 Основные требования к персоналу.
- 131 Организация труда персонала.
- 132 Организация рабочего места персонала.
- 133 Понятие и необходимость научной организации труда.
- 134 Основные направления научной организации труда.
- 135 Дисциплина труда и её совершенствование.
- 136 Интенсификация труда.
- 137 Научные методы оплаты и стимулирования труда.
- 138 Понятие признаки и виды трудового коллектива.
- 139 Социальная регуляция поведения работника.
- 140 Управление и самоуправление в группе.