

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Института педагогики и психологии
М.В. Рудь
« 20 » 02 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Социальная психология

По направлению подготовки 37.03.01 Психология
Профиль подготовки – Психология, Практическая психология
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная, очно-заочная
ОФО: курс 3, семестр 5, 6 семестр, ОЗФО: курс 3, триместр 9

Разработчик
доктор психологических наук, доцент,
профессор кафедры
Черных Л.А.

Заведующий кафедрой психологии
Е.И. Барышева
« 15 » 02 2024 г.

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

универсальными:

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

общепрофессиональными:

ОПК-6 – способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам;

профессиональными:

ПК-1 – постановка и решение профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;

ПК-3 – подготовка профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).

1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства/ способ оценивания
Тема 1. Социальная психология как наука. Принципы и парадигмы социальной психологии.	ОПК-6, ПК-1	Устный опрос, выполнение практических заданий
Тема 2. Личность в социальной психологии.	УК-3, ОПК-6, ПК-1	Устный опрос, выполнение практических заданий
Тема 3. Психологическая характеристика социальных групп. Малая группа.	УК-3, ОПК-6, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий
Тема 4. Психология больших (стихийных) социальных групп. Психология массы и толпы.	ОПК-6, ПК-1	Устный опрос, выполнение практических заданий, обсуждение социально-психологических ситуаций
Тема 5. Социально-психологические особенности общения.	УК-3, ОПК-6	Устный опрос, выполнение практических заданий, обсуждение социально-психологических ситуаций
Тема 6. Психология влияния, манипуляций и противостояния влиянию.	УК-3, ОПК-6, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий, обсуждение социально-психологических ситуаций
Тема 7. Конфликты и пути их разрешения.	УК-3, ОПК-6, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий, обсуждение социально-

		психологических ситуаций
Тема 8. Психология социальной напряженности.	ПК-1, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий, обсуждение социально-психологических ситуаций, выполнение самостоятельной работы
Тема 9. Экстремальная ситуация как социально-психологический феномен.	ПК-1, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий, обсуждение экстремальных ситуаций и путей выходы из них, выполнение самостоятельной работы
Промежуточная аттестация	УК-3, ОПК-6, ПК-1, ПК-3	Экзамен (письменный)

1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>знать: определение, функции и структура общения; коммуникативная сторона общения; стратегии, тактики, виды и средства общения; перцептивная сторона общения; обратная связь в общении; понятие коммуникативного барьера; интерактивная сторона общения; психологическое влияние и манипуляция как феномены в системе взаимодействия и общения людей; манипулятивные методы влияния: критерии и виды манипуляций; способы преднамеренного и непреднамеренного психологического влияния; конструктивное психологическое влияние; конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям; содержание, принципы и основные приемы; методы социальной психологии, направленные на изучение социально-психологических особенностей людей в зависимости от их принадлежности к различным группам;</p> <p>уметь: применять стратегии, тактики, виды и средства общения; конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям; учитывать социально-психологические особенности человека как при решении широкого круга задач профессиональной деятельности, так и специальных задач контроля и коррекции хода психического развития человека; определять предпосылки, условия, движущие силы психического развития личности и ее профессионального роста; осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;</p> <p>владеть: навыками психологического наблюдения за различными аспектами поведения человека, включая самонаблюдение и самоанализ различных проявлений психического; навыками психической саморегуляции; навыками управления психическими проявлениями в условиях межличностного взаимодействия;</p>
ОПК-6 способен оценивать и удовлетворять потребности и	<p>знать: понятие личности, индивида и индивидуальности в социальной психологии; обзор основных направлений и теорий личности; основные направления развития личности в социальной психологии; способы самоорганизации при подготовке к участию в общественном мероприятии; методы самообразования личности;</p>

запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>социально-психологические типологии личности; социально-психологическую адаптацию; социальный статус, социальные установки, социальное поведение, социальные роли; малая социальная группа и ее влияние на личность;</p> <p>уметь: организовать коммуникативное взаимодействие для решения социально-психологических задач; конструктивно противодействовать психологическому нападению и манипуляциям; учитывать социально-психологические особенности человека как при решении широкого круга задач профессиональной деятельности, так и специальных задач контроля и коррекции хода психического развития человека;</p> <p>владеть: способностью оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам;</p>
ПК-1 постановка и решение профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	<p>знать: методы, формы, техники, технологии организации коммуникативного взаимодействия; методы социальной психологии, направленные на изучение социально-психологических особенностей людей в зависимости от их принадлежности к различным группам; основы психологического наблюдения за различными аспектами поведения человека, включая самонаблюдение и самоанализ различных проявлений психического; навыками психической саморегуляции;</p> <p>уметь: применять стратегии, тактики, виды и средства общения; конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям; профессионально воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной, мотивационно-волевой и духовно-нравственной сферы, самосознания, способностей, характера, функциональных состояний, личностных черт и акцентуации в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека; ставить и решать профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности;</p> <p>владеть: методами диагностики и прогнозирования развития личности; способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;</p>
ПК-3 подготовка профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	<p>знать: понятие о малой социальной группе и ее влиянии на личность; определение, функции и структура общения; коммуникативная сторона общения; стратегии, тактики, виды и средства общения; перцептивная сторона общения; обратная связь в общении; понятие коммуникативного барьера; интерактивная сторона общения; психологическое влияние и манипуляция как феномены в системе взаимодействия и общения людей; манипулятивные методы влияния: критерии и виды манипуляций; способы преднамеренного и непреднамеренного психологического влияния; конструктивное психологическое влияние; конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и</p>

(клиентам)	<p>манипуляциям: содержание, принципы и основные приемы; уметь: применять стратегии, тактики, виды и средства общения; конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям; учитывать социально-психологические особенности человека как при решении широкого круга задач профессиональной деятельности, так и специальных задач контроля и коррекции хода психического развития человека; определять предпосылки, условия, движущие силы психического развития личности и ее профессионального роста; подготовить профессионально-ориентированную команду по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); владеть: навыком применения системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в профессиональной деятельности, навыками выявления специфических особенностей представителей различных гендерных и этнических групп; навыками управления психическими проявлениями в условиях межличностного взаимодействия;</p>
------------	---

1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
5, 6 семестр очная форма/ 9 триместр очно-заочная форма	
5 семестр ОФО	
устные ответы на семинарских занятиях и работа в тетради	21
выполнение заданий самостоятельной работы	12
Контрольная работа	3
Итого за семестр:	36
6 семестр ОФО	
устные ответы на семинарских занятиях и работа в тетради	24
Экзамен	40
Итого за семестр:	64
Итого	100
9 триместр очно-заочная форма	
устные ответы на семинарских занятиях и работа в тетради	40
выполнение заданий самостоятельной работы	20
Экзамен	40
Итого	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные	

		программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	

Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

1.5. Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

202_/202_ учебный год

**Институт педагогики и психологии
кафедра психологии**

экзамен (устный/письменный) по дисциплине **«Социальная психология»**
Направление подготовки 37.03.01 Психология (профиль «Психология»,
«Практическая психология»), ОФО, ОЗФО

Билет № 1

1. Малая социальная группа и ее влияние на личность.
2. Обратная связь в общении; понятие коммуникативного барьера.
3. Межличностный конфликт и стратегия его конструктивного завершения.

Утверждено на заседании кафедры психологии,
протокол № ____ от _____ 202_ года.

Заведующий кафедрой

Е.И. Барышева

Экзаменатор

Л.А. Черных

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса (фрагмент):

1. Объект, предмет и проблемное поле социальной психологии.
2. Задачи и структура социальной психологии.
3. Этапы развития зарубежной социальной психологии.
4. Развитие отечественной социальной психологии.
5. Современное состояние социальной психологии.
6. Принципы и парадигмы социальной психологии.
7. Методология социальной психологии.
8. Этапы социально-психологического исследования.
9. Основные методы социальной психологии.
10. Определение, параметры и стадии социализации.
11. Социально-психологическая адаптация.
12. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальный статус).
13. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные установки).
14. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальное поведение).
15. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные роли).
16. Общая характеристика социальных групп.
17. Малая социальная группа и ее влияние на личность.
18. Определение, функции и структура общения.
19. Социальные формы поведения в экстремальной ситуации.
20. Масса и ее психологические характеристики.
21. Манипулятивные методы влияния: критерии и виды манипуляций.
22. Межличностный конфликт и стратегия его конструктивного завершения.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Социальная психология как отрасль психологической науки. Объект, предмет и проблемное поле социальной психологии.
2. Задачи и структура социальной психологии.
3. Этапы развития зарубежной социальной психологии.
4. Развитие отечественной социальной психологии.
5. Современное состояние социальной психологии.
6. Принципы и парадигмы социальной психологии.
7. Методология социальной психологии.
8. Этапы социально-психологического исследования.
9. Основные методы социальной психологии.

10. Социально-психологический подход к изучению личности.
11. Личность, индивид и индивидуальность в социальной психологии.
12. Обзор основных направлений и теорий личности.
13. Социально-психологические типологии личности.
14. Важнейшие социально-психологические характеристики личности.
15. Определение, параметры и стадии социализации.
16. Социально-психологическая адаптация.
17. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальный статус).
18. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные установки).
19. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальное поведение).
20. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные роли).
21. Общая характеристика социальных групп.
22. Малая социальная группа и ее влияние на личность.
23. Классификация малых групп, основные направления в изучении социальных групп.
24. Структура, ролевая организация и динамика малой группы.
25. Понятия «лидер» и «лидерство» и их социально-психологический анализ.
26. Малая группа как коллектив – основные характеристики.
27. Определение, функции и структура общения.
28. Коммуникативная сторона общения.
29. Стратегии, тактики, виды и средства общения.
30. Перцептивная сторона общения.
31. Обратная связь в общении; понятие коммуникативного барьера.
32. Интерактивная сторона общения.
33. Виды и техники слушания.
34. Психологическое влияние и манипуляция как феномены в системе взаимодействия и общения людей.
35. Виды психологического влияния.
36. Содержание и методы силового (нецивилизованного) психологического влияния.
37. Манипулятивные методы влияния: критерии и виды манипуляций.
38. Способы преднамеренного и непреднамеренного психологического влияния.
39. Конструктивное психологическое влияние.
40. Конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям: содержание, принципы и основные приемы.
41. Определение и общая характеристика конфликта.
42. Типология (классификация) конфликта.
43. Причины конфликтов.

44. Структура конфликта.
45. Динамика развития конфликта.
46. Стратегии и тактики поведения в конфликте, пути к его конструктивному разрешению.
47. Межличностный конфликт и стратегия его конструктивного завершения.
48. Пути решения конфликтов.
49. Масса и ее психологические характеристики.
50. Масса и вождь.
51. Поведение индивидов в массе.
52. Поведение массы.
53. Понятие толпы. Механизмы формирования и состав.
54. Классификация толпы.
55. Психологические свойства толпы.
56. Психологические особенности индивида в толпе.
57. Поведение толпы.
58. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.
59. Коммуникации в толпе.
60. Социальная напряженность и ее психологическая характеристика.
61. Стресс как психологическое состояние личности в условиях социальной напряженности.
62. Психологическая защита как естественная реакция индивида на ее социально напряженную ситуацию.
63. Модели поведения субъекта в условиях социальной напряженности.
64. Психологическая адаптация в условиях социальной напряженности.
65. Понятие и типы экстремальной ситуации.
66. Психосоматические проявления воздействия экстремальной ситуации.
67. Личностно ориентированные формы поведения жертв экстремальной ситуации.
68. Личностно ориентированные формы поведения спасателей в экстремальных ситуациях.
69. Социальные формы поведения в экстремальной ситуации.
70. Способы адаптации к экстремальной ситуации и после нее.