

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Директор институту педагогики и
психологии

 М.В. Рудь
« 10 » 02 2024 г.


Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

Психология общения

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Профиль подготовки – Психология, Практическая психология
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная, очно-заочная
ОФО: курс 3, семестр 5; ОЗФО: курс 3, триместр 7, 8

Разработчик
доктор психол. наук, профессор
кафедры психологии Черных Л.А.,
старший преподаватель
кафедры психологии Брагина Н.В.

 Заведующий кафедрой
Барышева Е.И.
« 13 » 02 2024 г.

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психология общения» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины «Психология общения».

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК – 3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК – 3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели ИУК – 3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат
Профессиональные	

ПК–3. Подготовка профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	<p>ИПК – 3.1. Знает теоретические и прикладные основы подготовки профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).</p> <p>ИПК – 3.2. Знает техники эффективной коммуникации со специалистами и технологии разрешения конфликтов</p> <p>ИПК – 3.3. Умеет эффективно использовать методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки профессионально-ориентированных команд</p> <p>ИПК – 3.4. Умеет консультировать отдельных специалистов, работающих в профессиональной команде; осуществлять эффективную психологическую деятельность по организации взаимодействия специалистов разных профилей</p> <p>ИПК – 3.5. Владеет навыками выявления проблем различного характера в социальной сфере, навыками подготовки специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам</p>
--	---

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Подходы к пониманию общения в психологии и классификация видов общения.	УК-3 ПК-3	Устный опрос
Тема 2. Основные стороны общения	ПК–3	Контрольная работа
Тема 3. Манипуляции в общении	УК-3 ПК-3	Контрольная работа
Промежуточная аттестация	ПК-3	Зачет (письменно)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>знать особенности коммуникативной стороны общения: обратная связь, коммуникативное влияние и коммуникативные барьеры; принципы делового общения, правила ведения дискуссий и публичного выступления</p> <p>уметь применять приемы убеждения и публичного выступления</p> <p>владеть техниками ведения беседы; интерпретировать информации, перефразировать; использовать паузы и экстра- и паралингвистические знаковые системы.</p>
ПК–3	знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и

подготовка профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).	<p>уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>владеть: методами психологической диагностики развития коммуникации, делового общения, типов поведения в конфликтной ситуации в норме и при психических отклонениях</p>
---	--

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ОЗФО
Работа на семинарских занятиях	30	10
Самостоятельная работа	20	20
Контрольные работы		20
Зачет	50	50
Итого:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено	

		минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

1.7. Образец оформления экзаменационного билета (форма контроля – зачёт)

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса

1. Классификация общения по: содержанию; по целям; по средствам; по направленности; по характеру связей; по характеру субъектов; по времени; по инструментам.

2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Структура общения (по Андреевой Г.М.).
3. Общение как обмен информацией (коммуникативное общение). Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
4. Средства коммуникации. Речь. Вербальная коммуникация. Точность понимания высказывания. Позиции коммуникатора.
5. Невербальная коммуникация. Основные знаковые системы: оптико-кинетическая; пара- и экстралингвистическая; организация пространства и времени коммуникативного процесса.
6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Место взаимодействия в структуре общения: эффективность; элементы системы взаимодействия. Стили действий (ритуальный, манипулятивный и гуманистический).
7. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Структура конфликта. Разновидности конфликтов.
8. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции.
9. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция. Эффекты восприятия: эффект ореола; эффект новизны и первичности.
10. Роль общения со взрослым в развитии ребенка. Типы средств общения. Период младенчества, раннего детства, дошкольный возраст, школьный возраст.

Темы для подготовки мультимедийных презентаций

1. Формирования общения в онтогенезе.
2. Стили общения. Структура общения в транзактном анализе.
3. Манипуляции в общении. Средства СМИ и манипуляция.
4. Аксиальная система передачи информации.
5. Практики эффективного слушания и взаимодействия.
6. Структура конфликтов. Разрешение конфликтов. Конфликты конструктивные и деструктивные.

Вопросы для проведения контрольной работы

1. В чем суть классификации общения по характеру субъектов.
2. Когда станет очевидной точность понимания информации.
3. Назовите характерные позиции коммуникаторов.
4. Оптико-кинетическая знаковая система включает в себя какие компоненты.
5. В чем суть коммуникативной стороны общения.
6. В чем суть интерактивной стороны общения.
7. В чем суть перцептивной стороны общения.
8. Какие знаковые компоненты включает проксемика.
9. В чем суть и какова структура фасцинации.
10. Рефлексия как один из механизмов перцепции.

11. Стереотипизация: адаптивность или деструкция.
12. Развитие форм общения у детей согласно М.И. Лисиной.
13. Каузальная атрибуция: виды и физиологические особенности.
14. Манипулятивные игры.

Практические задания

1. Согласно заданной ситуации определите в чем причина такого поведения ребенка (согласно заданной ситуации).
2. Назовите возможные причины ссор между детьми и определите возможную тактику взрослого (согласно заданной ситуации).
3. С развитием каких качеств личности может быть связана данная ситуация (согласно заданной ситуации).
4. Какие требования эмоционального общения взрослого с ребенком не реализует родитель (согласно заданной ситуации).
5. Почему именно, общаясь со сверстником, даже непонятливым, ребенок расширяет свой словарный запас значительно лучше, чем при общении с родителями?
6. Каковы особенности оценочных суждений детей дошкольного возраста.
7. Переведите послание от критикующего родителя на послание от взрослого (согласно заданной ситуации).
8. Как привлечь внимание ребенка к устной речи.
9. Назовите наиболее конструктивные типы механизмов перцепции и обоснуйте их.
10. Как распознать действия манипулятора и какие есть манипуляционные игры.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Классификации общения.
2. Классификация общения по содержанию.
3. Классификация общения по целям.
4. Классификация общения по средствам.
5. Классификация общения по направленности.
6. Классификация общения по характеру связей.
7. Классификация общения по характеру субъектов.
8. Классификация общения по времени.
9. Классификация общения по инструментам.
10. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
11. Структура общения (по Андреевой Г.М.).
12. Общение как обмен информацией (коммуникативное общение).
13. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
14. Коммуникативные барьеры.
15. Психологические барьеры.
16. Направленность сигналов: аксиальная и ретиальная.
17. Понятие фасцинации.

18. Средства коммуникации. Речь.
19. Вербальная коммуникация.
20. Точность понимания высказывания.
21. Убеждающая коммуникация.
22. Позиции коммуникатора.
23. Невербальная коммуникация.
24. Знаковая система «оптико-кинетическая» (кинесика).
25. Знаковая система «пара- и экстралингвистическая».
26. Знаковая система «организация пространства и времени коммуникативного процесса» (проксемика).
27. Знаковая система «визуальный контакт».
28. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
29. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
30. Структура конфликта.
31. Разновидности конфликтов.
32. Взаимодействие в трансактном анализе.
33. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
34. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
35. Впечатление как регулятивная система.
36. Механизма восприятия «идентификация».
37. Механизма восприятия «эмпатия».
38. Механизма восприятия «рефлексия».
39. Механизма восприятия «каузальная атрибуция».
40. Механизма восприятия «стереотипизация».
41. «Эффект ореола» в восприятии.
42. «Эффект навешивания ярлыка» в восприятии.
43. «Эффект новизны и первичности» в восприятии.
44. Развитие речи в онтогенезе.
45. Развитие речи от рождения до 6 месяцев.
46. Развитие речи от 1 до 3 лет.
47. Развитие речи от 3 до 7 лет.
48. Комплекс оживления.
49. Сензитивный период развития речи.
50. Развитие эффективного стиля общения.
51. Закрытые и открытые вопросы.
52. Рефлексивное слушание.
53. Я-Ты_сообщение в коммуникации.
54. Манипуляции в общении.
55. Манипулятивные игры.
56. Противостояние манипуляциям.
57. Признаки неискренности.
58. Языковое манипулирование.
59. Способы языкового манипулирования.
60. Оценочная лексика.

- 61.Искажение верного смысла и утверждений.
- 62.Замаскированное выражение смысла.
- 63.Однобокая интерпретация фактов.
- 64.Селективное восприятие.
- 65.Гипотеза селективной экспозиции.
- 66.Когнитивный диссонанс.
- 67.Коммуникативный шум.
- 68.Деловое общение.
- 69.Жесты – символы, регуляторы, адапторы.
- 70.Типы деловых собеседников.