

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии  
Кафедра психологии**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Института педагогики и психологии  
М.В. Рудь  
« 10 » 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине**

**«Основы психологического консультирования»**

Направление подготовки – 37.03.01 Психология  
Профиль подготовки – Психология, Практическая психология  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная, очно-заочная  
ОФО: курс 3, семестры 5, 6; ОЗФО: курс 3, триместры 7, 8, 9

Разработчик  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры психологии  
Барышева Е.И.,  
старший преподаватель кафедры  
психологии Брагина Н.В.

Заведующий кафедрой психологии,  
кандидат психологических наук, доцент  
Е.И. Барышева  
« 13 » 2024 г.

Луганск, 2024

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1. Область применения**

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психология влияния» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

### **1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств**

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».

### **1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующих компетенций и индикаторов их достижения:

<b>Код по ФГОС ВО</b>	<b>Индикатор достижения</b>
<b>Профессиональные</b>	
ПК–10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ИПК – 10.1. Знает теоретические основы психологического консультирования. ИПК- 10.2. Знает основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования ИПК – 10.3. Умеет применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования ИПК – 10.4. Умеет поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента ИПК – 10.5. Владеет навыками реализации программы психологического консультирования ИПК – 10.6. Владеет навыками поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования ИПК – 10.7. Владеет навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации

ПК-9 – психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>ИПК – 9.1. Знает современные теории и методы консультирования, приемы организации консультативной работы с обучающимися (в соответствии с возрастными нормами их развития) и другими участниками образовательного процесса (родители, педагоги, администрация).</p> <p>ИПК – 9.2. Знает этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>ИПК – 9.3. Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса по различным вопросам относительно обучения и личностного развития ребенка, по проблемам построения взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p> <p>ИПК – 9.4. Владеет навыками консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p> <p>ИПК – 9.5. Владеет навыками консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка</p>
---	---

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Консультативная психология, ее предмет. Виды психологической помощи.	ПК-10, ПК-9	Устный опрос
Квалификация психолога. Современное состояние консультативной помощи.	ПК-10	Устный опрос.
Цели и принципы психологического консультирования.	ПК-10, ПК-9	Дискуссия
Общие правила консультативного процесса. Факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса.	ПК-10, ПК-9	Конспектирование дополнительной литературы
Личность консультанта. Модель «эффективного психолога-консультанта».	ПК-10	Выполнение практических заданий
«Синдром сгорания» и факторы, влияющие на его появление. Способы профилактики.	ПК-10, ПК-9	Психологическое эссе
Структура консультативного процесса. Консультативный контакт. Первая	ПК-10, ПК-9	Анализ психологических ситуаций

встреча с клиентом.		
Структура консультативного процесса. Технология ведения и этапы консультативной беседы.	ПК-10, ПК-9	Практические задания.
Техники консультирования. Структурирование этапов консультативной работы с клиентом.	ПК-10, ПК-9	Анализ психологических ситуаций
Механизмы коррекционного влияния в консультативном процессе	ПК-10, ПК-9	Анализ психологических ситуаций
Промежуточная аттестация	ПК-10, ПК-9	экзамен

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ПК–10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	<p>Знает:</p> <p>теоретические основы психологического консультирования; основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования</p> <p>Умеет:</p> <p>применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования; поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента.</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>реализации программы психологического консультирования; поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования; навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации</p>
ПК–9 психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>Знает:</p> <p>современные теории и методы консультирования, приемы организации консультативной работы с обучающимися (в соответствии с возрастными нормами их развития) и другими участниками образовательного процесса (родители, педагоги, администрация); знает этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>Умеет:</p> <p>проводить индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса по различным вопросам относительно обучения и личностного развития ребенка, по проблемам построения взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам; консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка</p>

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ОЗФО
Изучение дополнительной литературы	15	15
Решение задач	20	10
Выполнение конспект-схем		25
Моделирование психологических ситуаций консультирования	30	25
Контрольная (экзаменационная) работа	35	25
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
<b>Отлично</b>	<b>90–100</b>	<b>А – отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b>Зачтено</b>
<b>Хорошо</b>	<b>83–89</b>	<b>В – очень хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
<b>Хорошо</b>	<b>75–82</b>	<b>С – хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
<b>Удовлетворительно</b>	<b>63–74</b>	<b>Д – удовлетворительно</b> – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	

<b>Удовлетворительно</b>	<b>50–62</b>	<b>Е – посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
<b>Неудовлетворительно</b>	<b>21–49</b>	<b>FX – неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	<b>Не зачтено</b>
<b>Неудовлетворительно</b>	<b>0–20</b>	<b>F – неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**Вопросы к экзамену по основам психологического консультирования.**

1. Дайте определение понятий «консультативная психология», «психологическая помощь».
2. Социальные, философские и научные факторы, которые привели к возникновению психологической помощи как социального института и профессии.
3. Основная проблематика, предполагающая оказание психологической помощи.
4. Специфика ситуации обращения за психологической помощью.
5. Цели и задачи в оказании психологической помощи.
6. Обоснуйте преимущества индивидуальной и групповой формы психоконсультативной деятельности.
7. Какой специалист (специальность, квалификация) имеет право на предоставление профессиональной психологической помощи?
8. В чём специфика профессиональной деятельности специалистов разных психологических профилей (психолог, психотерапевт, консультирующий психолог, психоаналитик, практический психолог и т.д.)
9. Основные права консультирующего психолога и клиента.
10. Назовите желательные и нежелательные моменты при первой встрече психолога-консультанта с клиентом.
11. Основные коммуникативные техники, которые чаще всего встречаются в консультативной беседе.
12. Основные этапы психологической помощи и какова их специфика.
13. Перечислите ряд оснований и признаков неблагоприятного прогноза относительно дальнейшей работы с клиентом.
14. Структура консультативного процесса.
15. Требование к личности консультанта, модель эффективного консультанта.
16. Сущность и причины «Синдрома сгорания».
17. Черты личности консультанта, способствующие возникновению «сс».
18. Пути предотвращения «синдрома сгорания».
19. Объясните суть и значение консультативных техник: «постановка вопросов», «активное слушание»
20. Объясните суть и значение консультативных техник: «отражение чувств», «молчание».
21. Объясните суть и значение консультативных техник: «интерпретация», «перефразирование и обобщение».
22. Объясните суть и значение консультативных техник: «формирование нового опыта», «одобрение и успокоение».

23. Проблемный подход в психологическом консультировании.
24. Сущность проблемного анализа.
25. Этапы проблемного анализа (схема консультативного процесса).
26. Характеристика психоаналитического направления в консультативной психологии.
27. Главная сфера деятельности психолога, работающего в психодинамической парадигме.
28. Сформулируйте специфику классического психоанализа в трактовке психологических проблем и способов работы с ними.
29. Описание консультативного процесса в концепции А. Адлера.
30. Представления о личности в концепции А.Адлера.
31. Основные теоретические положения и описание консультативного процесса в концепции К. Юнга.
32. Трансактный анализ Э. Берна. Основные понятия и описание консультативного процесса.
33. К. Хорни и значение её концепции для консультативной психологии.
34. Учение о неврозах К.Хорни.
35. Когнитивно-поведенческое направление в консультировании. Основные техники в когнитивно-поведенческом консультировании.
36. Рационально-эмотивная терапия и консультирование, их особенности.
37. Функция защитных механизмов. Проиллюстрируйте свой ответ конкретным примером.
38. Взгляды З. Фрейда, К. Хорни на развитие и сохранение невроза.
39. Подход З. Фрейда, К. Юнга к интерпретации сновидений.
40. Специфика оказания экстренной психологической помощи «Телефон доверия».
41. Принципы и особенности психологического воздействия в работе «ТД».
42. Специфика оказания психологической помощи клиентам, склонным к суицидальному поведению.
43. Психология суицидального поведения клиентов.
44. Специфика оказания помощи клиентам по межличностным проблемам.
45. Психологическое консультирование по семейным проблемам и взаимоотношениям.
46. Проблемы аутоидентификации и поиска смыслообразующих ценностей в психологическом консультировании.
47. Психологическое консультирование клиентов в различных состояниях эмоциональных расстройств.
48. Психологическое консультирование обращений по поводу зависимости (алкоголизм, никотиновая зависимость).
49. Детские проблемы в консультировании.



50. Психологическое консультирование клиентов, имеющих проблемы психиатрического характера.

51. Психологическое консультирование клиентов, имеющих проблемы одиночества

52. Психологическое консультирование «застревающих» и повторно обращающихся клиентов.

53. Консультирование клиентов, обращающихся по вопросам религии (секты, свобода вероисповедания и др.)

54. Консультирование клиентов по вопросам зависимого поведения.

55. Интернет-зависимости как проблема психологического консультирования.

56. Проблемы психологической безопасности в интернет-среде.

57. Консультирование детей и подростков, их семей по поводу нарушения безопасности в интернет-среде.

58. Консультирование родителей подростков.

59. Консультирование семей с маленькими детьми.

60. Семья в кризисной ситуации в психологическом консультировании.

### **Тесты для контроля знаний студентов (для текущего контроля)**

Тестовые задания могут быть использованы как в процессе учебной работы, так и для проведения итогового контроля. Тесты предназначены для того, чтобы оперативно оценить успешность овладения конкретными знаниями и отдельными разделами учебной дисциплины. По содержанию задания охватывают всю программу психологического консультирования и ориентированы на студентов психологических направлений подготовки вузов.

Тестовые задания отражают проблемно-операциональный и концептуально-семантический аспекты знаний. По каждой теме предлагается 6 заданий. Предлагается следующий алгоритм работы: I — заполнить пробелы, II — верно или не верно, III — выбрать правильный ответ.

Тестирование ориентировано не столько на выявление «декларативного» уровня поверхностных знаний, основанного на ассоциативных связях, «ключевых» словах, сколько на выявление более глубокого уровня реально ценных теоретических и операциональных знаний, позволяющих использовать их психологу-практику.

#### **1. Теоретические основы консультирования**

*Заполнить пробелы.*

1. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно собственное «Я» и превратился в гармоничное .

2. В основе подхода лежит тот принцип, что чувства и поведение человека следует считать, когда истолкование им ситуаций основано на мыслях.

*Верно или нет.*

3. Согласно когнитивному подходу неадаптивное поведение человека — это результат интерпретации обстоятельств на основе иррациональных мыслей.

4. Трансакционный анализ выявляет то обстоятельство, что в своих взаимоотношениях (транзакциях) с другими мы по большей части исполняем неосознаваемые роли.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

6. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного «Я»;
- в) с комплексом превосходства;
- г) со способностью любить.

## **2. Профессионализм в психологическом консультировании**

*Заполнить пробелы.*

1. Только подготовка поможет психологу объективно оценить возможные последствия того или иного вмешательства.

2. Роль состоит в том, чтобы помогать людям в сознании и разрешении тех или иных проблем.

*Верно или нет.*

3. Результативность консультативной помощи рассматривается как решение клиентом своих психологических проблем.

4. В работе психолога консультанта техники и приемы рефлексивного общения — лишь средство для достижения более значимых психологических целей.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Психолог консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) верны все ответы.

6. терапевтические сообщества:

- а) пытаются пробудить у своих членов чувства сопричастности и свободы;
- б) главным образом сосредоточены на заботах о пациентах;
- в) все ответы верны.

## **3. Реализация различных форм и видов консультирования**

*Заполнить пробелы.*

1. Задача.....психолога, также как и..... психолога, состоит в том, чтобы помогать учащимся и работающим людям выбрать специальность или работу, в наибольшей степени соответствующую их склонностям.

2. Управленческое консультирование можно рассматривать либо как....., либо как..... усовершенствования практики управления, обеспечивающей практические советы и помощь.

*Верно или нет.*

3. В групповом консультировании задача психолога состоит в том, чтобы найти предмет взаимодействия членов группы, в котором были бы представлены взаимосвязанные модальности внутреннего мира каждого члена группы.

4. Клинический психолог занимается тем же, что и психиатр.

*Выбрать правильный ответ.*

5. В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

6. Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

#### **4. Технология процесса консультирования**

*Заполнить пробелы.*

1. Исходной точкой работы должен явиться ....., а также представление клиента о ..... результате предстоящей работы.

2. При сборе информации психолог должен сохранить позицию.....и слушать человека.....

*Верно или нет.*

3. Идентификация психологических проблем — процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

4. Ресоциализация — временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;

б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;

в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;

г) все ответы верны.

6. Интерпретация как комментарий — это:

а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;

б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;

в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;

г) ни один ответ не верен.

### **5. Жизненный мир личности и психология повседневности**

*Заполнить пробелы.*

1. Нарушения, связанные с тревогой, включают..... и..... расстройства.

2. По теории....., чем сильнее «Я», тем выше вероятность того, что человек примет реалистическое решение.

*Определить тип психологической защиты.*

3. Некто заявляет, что был бы счастлив прийти на встречу, сулящую ему работу, но забывает туда явиться.

4. Студент оправдывает свой провал на экзамене недостатком времени для ответа или тем, что в билете были вопросы на «засыпку».

*Выбрать правильный ответ.*

5. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:

а) отыскивать реалистические решения проблем;

б) руководствоваться принципом реальности;

в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх Я»;

г) все ответы верны.

6. По Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

а) слишком полно соответствует идеальному «Я»;

б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;

в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;

г) ни один ответ не верен.

### **6. Как научиться влиять на других и как защищаться от манипуляций**

*Заполнить пробелы.*

1. Манипуляция — форма взаимодействия с другими людьми, заключающаяся в стремлении ..... на их поведение, ..... поступать так, как этого хочет человек-манипулятор.

2. Типы манипуляторов, по Э. Шостром: .....,  
.....

*Верно или нет.*

3. Для демонстрации того, что психолог видит позицию манипулятора и, тем не менее, готов к взаимодействию с ним, может и должен использовать основные эмоциональные контакты, демонстрирующие его открытость и доверие (гнев, страх, обида, доверие, любовь).

4. *Определить тип психологической защиты.*

Агрессивный человек часто ведет себя слишком вежливо или слишком слащаво по отношению к другим.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;

б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;

в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;

г) все ответы верны.

6. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более если они сами этого не хотят;

б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;

в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;

г) все ответы верны.

### **7. Консультативная ситуация**

*Заполнить пробелы.*

1. Составляющими консультативной ситуации являются ....., .....

2. Задача психолога-консультанта в консультативной ситуации — максимально сосредоточиваться на....., ничем не выдавая своей ..... и ..... к услышанному.

*Верно или нет.*

3. Человек говорит о себе гораздо продуктивнее, когда он глубоко проникся своим высказыванием и в генерировании этого высказывания участвует как бы тело во всем богатстве его проявлений, выходящих за рамки того, что традиционно считается коммуникативными средствами.

4. Предпринятые консультантом с самыми лучшими намерениями попытки помочь клиенту преодолеть его сомнения, смущение и т.п. могут усилить процесс самоблокирования и затруднить клиенту продвижение вперед.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

6. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху вниз;
- в) снизу вверх;
- г) ни один ответ не верен.

#### **8. Активное слушание в консультировании. Эмпатия**

*Заполнить пробелы.*

1. Активное слушание позволяет клиенту ..... свои проблемы, лучше их....., а возможно, и.....

2. Отражение в активном слушании обычно приобретает форму ..... повторения или незначительной .....

*Верно или нет.*

3. Прием психологической интерпретации для фокусирования информации отличается от вариативного повторения уже сказанного тем, что способствует возникновению в сознании клиента новых лично значимых представлений о себе и своем поведении.

4. Оказывая психологическую поддержку, необходимо следить за тем, чтобы вербальные и невербальные реакции психолога не вызвали чувства диссонанса, не казались навязчивыми или стереотипными, а сам он был искренним и откровенным в своем желании выслушать и понять собеседника.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- г) все ответы верны.

6. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

а) из каждого фрагмента монолога говорящему слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;

б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;

в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;

г) все ответы верны.

## **9. Психологическое консультирование как процесс**

*Заполнить пробелы.*

1. Пять стадий интервью, по Г. Абрамовой, маркируются:

Привет! — В чем проблема? — ..... — Что еще мы можем сделать по этому поводу? — .....

2. Пятифазная модель управленческого консультирования (модель процесса изменений): подготовка — диагноз — планирование действий — ..... — завершение.

*Верно или нет.*

3. Признаком успешного процесса психологического консультирования являются длительность встречи (беседы) и повторные визиты клиента.

4. Динамика процесса консультирования состоит в том, чтобы расширить сознание клиента так, чтобы сама проблема и скрывающие ее от осознания защитные механизмы и ее решение стали осознанной основой для действенных способов самоизменения.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:

а) событиями жизни, детерминированными, с точки зрения клиента, извне;

б) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий;

в) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;

г) все ответы верны.

6. Процесс психологического консультирования начинается с:

а) формирования гипотезы и ее проверки;

б) заключения консультативного соглашения;

в) сбора информации;

г) ни один ответ не верен.

## **10. Искусство слова в консультировании**

*Заполнить пробелы.*

1. По меньшей мере 2/3 всего ушедшего на беседу времени должен говорить.....

2. Высказывания клиента типа: «Нормально или нет...?», «Можно ли в таком возрасте начинать...?», «Можно ли требовать..., разрешать..., учить...,

запрещать в таком возрасте, состоянии, после таких событий...?», «К чему может привести...?» характеризуют запрос.....

*Верно или нет.*

3. Вопросы консультанта должны содержать возможность односложного ответа «да» или «нет».

4. Доминирование в речи глагольных форм, описывающих действия или переживания в прошедшем времени, интерпретируются как регрессивные тенденции, депрессия.

*Выбрать правильный ответ.*

5. Когда человек переполнен проблемами, он:

- а) говорит не то, что чувствует;
- б) не может осознать свои чувства и выразить их в слове;
- в) не может понять другого человека;
- г) все ответы верны.

6. Вербальные признаки типа: тяжело, легко, раскрыть, разложить и т.п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.