

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Института педагогики
и психологии
М.В. Рудь
2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы психологического консультирования

По направлению подготовки – 37.03.01 Психология
Профиль подготовки – Психология, Практическая психология
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная, очно-заочная
ОФО: курс 3, семестры 5, 6; ОЗФО: курс 3, триместры 7, 8, 9

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы психологического консультирования» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль подготовки «Психология», «Практическая психология») очной и очно-заочной формы обучения.

Составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».


СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
ФГБОУ ВО «ЛГПУ», профессор Барышева Елена Ивановна,
старший преподаватель кафедры психологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ»
Брагина Наталья Владимировна.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии «13» 02 2024 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой психологии  Е.И. Барышева

ОДОБРЕНА на заседании Учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии «15» 02 2024 г., протокол № 7

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии  Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования
«16» 02 2024 г.

 В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины.

Цель изучения дисциплины – ознакомить студентов с общими представлениями о психологическом консультировании, организацией консультативной беседы и технологиями ее ведения, формирование структуры процесса консультирования; построение гипотезы, разными направлениями психологического консультирования.

Задачи:

- рассмотреть различные точки зрения на общие теоретические вопросы консультирования;
- изучить различные методы психологического консультирования;
- рассмотреть типичные проблемы, с которыми клиенты обращаются к консультанту;
- отработать техники ведения беседы разных модальностей;
- рассмотреть влияние личности консультанта и его семейной ситуации на эффективность психологической помощи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Основы психологического консультирования» входит в обязательную часть блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» очной и очно-заочной формы обучения.

Основывается на базе дисциплин: «Общая психология», «Возрастная психология», «Психология общения», «Теории личности».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются

знания:

- основных областей работы и видов деятельности психолога; этапов профессионального становления; требований, предъявляемых профессией к личности психолога;
- психических явлений, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики;
- психологических технологий, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; принципы организации учебно-воспитательного процесса;

умения:

- логического мышления, классификации и систематизации данных, способности к самостоятельной работе и работе с литературой;

навыки:

- саморефлексии, способствующие осмыслению целей и задач своей профессиональной подготовки, успешному проектированию своего профессионального будущего.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин общенаучного цикла и служит основой для освоения дисциплин профессионального цикла.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Основы психологического консультирования», должны

знать:

- основные технологии индивидуального консультирования;
- технологии ведения консультативного процесса, изменяющегося в зависимости от ситуации запроса;
- основные положения консультативной психологии;
- основные положения и специфику разных направлений консультирования и терапии;

уметь:

- применять полученные знания на практике;
- самостоятельно изучать и осваивать профессиональную литературу по психологическому консультированию;
- использовать техники разных направлений консультирования;

владеть навыками:

- навыками практического применения методик и техник консультирования;
- приемами ведения консультативного процесса;
- навыками психологической диагностики и идентификации проблемы.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих **компетенций**:

профессиональных:

ПК-9 – психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

ПК-10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения | Результаты обучения по дисц. |
|------------------|----------------------|------------------------------|
| Профессиональные | | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>ПК–10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>ИПК – 10.1. Знает теоретические основы психологического консультирования. ИПК- 10.2. Знает основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования ИПК – 10.3. Умеет применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования ИПК – 10.4. Умеет поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента ИПК – 10.5. Владеет навыками реализации программы психологического консультирования ИПК – 10.6. Владеет навыками поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования ИПК – 10.7. Владеет навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации</p> | <p>Знает: теоретические основы психологического консультирования; основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования Умеет: применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования; поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента. Владеет навыками: реализации программы психологического консультирования; поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования; навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации</p> |
| <p>ПК-9 – психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p> | <p>ИПК – 9.1. Знает современные теории и методы консультирования, приемы организации консультативной работы с обучающимися (в соответствии с возрастными нормами их развития) и другими участниками образовательного процесса</p> | <p>Знает: современные теории и методы консультирования, приемы организации консультативной работы с обучающимися (в соответствии с возрастными нормами их развития) и другими участниками образовательного процесса</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>(родители, педагоги, администрация).</p> <p>ИПК – 9.2. Знает этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>ИПК – 9.3. Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса по различным вопросам относительно обучения и личностного развития ребенка, по проблемам построения взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p> <p>ИПК – 9.4. Владеет навыками консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p> <p>ИПК – 9.5. Владеет навыками консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка</p> | <p>(родители, педагоги, администрация); знает этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>Умеет:</p> <p>проводить индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса по различным вопросам относительно обучения и личностного развития ребенка, по проблемам построения взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам; консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка</p> |
|--|--|---|

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|---|-----------------------------|-----------|
| | ОФО | ОЗФО |
| Общая трудоемкость дисциплины | 180 час. (5 зач.ед.) | |
| Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе: | 64 | 40 |
| Лекции | 26 | 16 |
| Семинарские занятия | | |
| Практические занятия | 38 | 24 |
| Лабораторные работы | | |
| Курсовая работа (курсовой проект) | | |
| Другие формы и методы организации учебного процесса | | |

| | | |
|--|------------|------------|
| Самостоятельная работа студента (всего) | 116 | 140 |
| Форма аттестации | экзамен | экзамен |

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Консультативная психология, ее предмет. Виды психологической помощи.

Предыстория возникновения консультативной психологии. Зарубежный и отечественный опыт организации психологической помощи. Сравнение видов психологической помощи, их целей и методов: психологическая профилактика, психологическое консультирование, психотерапия, психологическая коррекция. Определение психологического консультирования как вида помощи (различных авторов). Особенности консультирования, его отличия от психотерапии.

Тема 2. Квалификация психолога. Современное состояние консультативной помощи.

Квалификация психологов: психолог, практический психолог, консультирующий психолог, психоаналитик (гештальт-терапевт, арт-терапевт и т.п.) и др. Квалификация психолога-консультанта. Психологическое профессиональное образование в различных странах и системах обучения. Современное состояние профессионального образования в области психологии.

Тема 3. Цели и принципы психологического консультирования.

Цели психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Подходы к консультированию в отечественной психологии; в зарубежной психологии.

Тема 4. Общие правила консультативного процесса. Факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса.

Виды психологического консультирования. Факторы, влияющие на оценку перспектив. Общие правила консультативного процесса, влияющие на эффективность. Факторы, снижающие эффективность. Ошибки консультанта.

Тема 5. Личность консультанта. Модель «эффективного психолога-консультанта».

Роль и место консультанта в консультативном процессе. Требования к личности консультанта. Модель эффективного консультанта. Аутентичность; открытость собственному опыту, развитие самосознания, толерантность, эмпатия. Консультативный контакт.

Тема 6. «Синдром сгорания» и факторы, влияющие на его появление. Способы профилактики.

Определение «синдрома сгорания». Признаки синдрома. Личностные особенности, способствующие появлению «синдрома сгорания». Характеристики деятельности, способной вызвать «синдром сгорания» у специалиста. Способы профилактики «СС».

Тема 7. Структура консультативного процесса. Консультативный контакт. Первая встреча с клиентом.

Консультативный контакт: определения; физические компоненты терапевтического климата; права клиента; права консультанта. Особенности первой встречи.

Тема 8. Структура консультативного процесса. Технология ведения и этапы консультативной беседы.

Этапы консультативного процесса и прогноз перспектив (по А.Ф.Бондаренко). Подходы различных авторов в построении консультативного процесса. Технология ведения консультативной беседы. Этапы ведения консультативной беседы.

Тема 9. Техники консультирования. Структурирование этапов консультативной работы с клиентом.

Коммуникативные техники в консультировании: постановка вопросов, молчание, перефразирование, обобщение, идентификация проблемы, эмпатия, активное слушание и др.

Структурирование процесса консультативной работы с клиентом в рамках проблемно-ориентированного подхода: психологический запрос, анализ жалобы клиента, мотив обращения; анализ проблемной ситуации; идентификация проблемы (консультативная гипотеза, психологический «диагноз», психологическое заключение, психологическая интерпретация); формулирование терапевтической задачи; решение терапевтической задачи.

Тема 10. Механизмы коррекционного влияния в консультативном процессе.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|-------|--|-------------|------|
| | | ОФО | ОЗФО |
| 1 | Консультативная психология, ее предмет. Виды психологической помощи. | 2 | 2 |
| 2 | Квалификация психолога. Современное состояние консультативной помощи. | 2 | 2 |
| 3 | Цели и принципы психологического консультирования. | 2 | |
| 4. | Общие правила консультативного процесса. Факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса. | 2 | 2 |
| 5 | Личность консультанта. Модель «эффективного психолога-консультанта». | 4 | 2 |
| 6 | «Синдром сгорания» и факторы, влияющие на его появление. Способы профилактики. | 2 | 2 |
| 7 | Структура консультативного процесса. Консультативный контакт. Первая встреча с клиентом. | 2 | 2 |
| 8 | Структура консультативного процесса. Технология ведения и этапы консультативной беседы. | 4 | 2 |
| 9 | Техники консультирования. Структурирование этапов консультативной работы с клиентом. | 2 | 2 |

| | | | |
|---------------|---|-----------|-----------|
| 10 | Механизмы коррекционного влияния в консультативном процессе | 2 | |
| Итого: | | 26 | 16 |

4.4. Практические занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|---------------|---|-------------|-----------|
| | | ОФО | ОЗФО |
| 1 | Цели и задачи консультативной помощи. Этический кодекс психолога. Принципы оказания психологической помощи. | 10 | 6 |
| 2 | Этапы консультативного процесса. Технология и этапы ведения консультативной беседы. | 6 | 6 |
| 3 | Проблемно-ориентированный подход в консультировании. | 12 | 8 |
| 4 | Эклектический подход в психологическом консультировании. | 10 | 4 |
| Итого: | | 38 | 24 |

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|---------------|---|----------------|-------------|------------|
| | | | ОФО | ОЗФО |
| 1 | Психодинамическое направление в консультативной и психотерапевтической психологии. | Конспект-схема | 20 | 24 |
| 2 | Индивидуалистическая психология А.Адлера. Неофрейдизм. | Конспект-схема | 22 | 28 |
| 3 | Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса. Когнитивная терапия А. Бека. Реалистическая терапия У. Глассера. | Конспект-схема | 30 | 36 |
| 4 | Экзистенциальная психотерапия и консультирование. | Конспект-схема | 20 | 26 |
| 5 | Теория и практика консультативной работы К. Роджерса. | Конспект-схема | 24 | 26 |
| Итого: | | | 116 | 140 |

4.7. Курсовые работы не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся используются инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: видеозаписи психологических консультаций известных консультантов; учебные материалы на электронных носителях;

Работа в команде: совместная работа студентов в группе на практических занятиях; моделирование условий психологической консультации; ролевые игры по отработке консультативных методов

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- письменные задания;
- контрольные работы;
- анализ психологических ситуаций

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в письменного/устного экзамена (включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение задач)

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (в приложении)

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: теория и опыт / Г.С. Абрамова. – М. : Академия, 2019. – 240 с.
2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алёшина. – М.: Независимая фирма «Класс», 2020. – 208 с.
3. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование / Г.И. Колесникова. – М. : Феникс, 2016. – 283 с.
4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – М. : Академический проект, 2019. – 154 с.
5. Мей Р. Искусство психологического консультирования / Р. Мей. – М. : ЭКСМО-пресс, 2018. – 256 с.
6. Немов Р.С. Психологическое консультирование / Р.С. Немов. – М.: Владос, 2015. – с.
7. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс. – СПб. : Питер, 2019. – 464 с.
8. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования / Под ред. А.А Бодалева В. В. Столина. – М., 2017.

9. Шнейдер Л.Б. Психологическое консультирование / Л.Б. Шнейдер, Г.В. Вольнова, М.Н. Зыкова. – М. : Ижица, 2019. – 224 с.

б) дополнительная литература

1. Айви А.Е. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство / А.Е. Айви, М.Б. Айви, Л. Саймэн-Даунинг. – М. 2019. – 487 с.

2. Барышева Е.И. Телефон доверия / Е.И. Барышева. – Луганск: Знание, 1999. – 51 с.

3. Бурменская Г.В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова и др. – М. : 2017. – 480 с.

4. Коттлер Дж. Психотерапевтическое консультирование / Дж. Коттлер, Р. Браун. – СПб. : 2016. – 464 с.

5. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс. – СПб. : Питер, 2018. – 464 с.

6. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практик / К. Рудестам. – СПб. : 2017. – 368 с.

в) Интернет-ресурсы:

<http://www.psychology.ru/library>;

<http://flogiston.ru/library>;

<http://www.psychology-online.net>;

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы;

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук);

Практические занятия: пакеты заданий тестовых материалов, тексты психологических задач; раздаточный материал

Прочее: рабочее место преподавателя, рабочие места студентов.

9. Лист дополнений и изменений к рабочей программе

| № п/ п | Дата внесения изменения / дополнения | Основа ние | Содержание изменения / дополнения | Лица,подтверждающи е изменение/дополн. | |
|--------------|--|---------------|--------------------------------------|--|----------|
| | | | | Зав.каф. | директор |
| | | | | | |
| | | | | | |