

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института педагогики
и психологии _____ М.В. Рудь
«10» _____ 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Психология межличностного взаимодействия и переговоров в
экстремальных ситуациях**

По направлению подготовки – 37.04.01 Психология
Профиль подготовки / программа магистратуры –
программа магистратуры «Психологическое консультирование»;
программа магистратуры «Кризисная психология»
Квалификация выпускника – магистр
Форма обучения – очная, очно-заочная
ОФО: курс 1, семестр 1, 2; ОЗФО: курс 2, триместр 4

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология межличностного взаимодействия и переговоров в экстремальных ситуациях» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки: 37.04.01 Психология (программа магистратуры «Психологическое консультирование», программа магистратуры «Кризисная психология»), очной и очно-заочной форм обучения.

Составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».


СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Ковалёва Антонина Валериевна


Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии
Института педагогики и психологии «13» 02 2024 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой психологии  Е.И. Барышева

ОДОБРЕНА на заседании Учебно-методической комиссии Института
педагогики и психологии «15» 02 2024 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии  Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования  В.В.Савенков

«16» 02 2024 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины:

– познакомить магистрантов с современными направлениями психологического консультирования в образовании, сформировать у магистрантов умения и навыки применения образовательных психологических технологий и методов.

Задачи дисциплины:

– познакомить студентов с психологическим содержанием трех основных групп технологий работы с клиентом;

– показать сущностно значимую связь между теорией и практикой психологического консультирования;

– формировать представления о современных методах работы с людьми;

– развивать у студентов навыки и умения практического применения различных технологий и приемов психологического консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Современные теории и методы психологического консультирования» курс входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины» подготовки студентов по направлению подготовки 37.04.01 Психология (программа магистратуры «Психологическое консультирование») очной и очно-заочной формы обучения.

Логически и содержательно данный курс является сопряженным с курсами «Основы психологического консультирования», «Основы психологической коррекции», «Основы семейного консультирования», «Основы немедицинской психотерапии».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знания:

– о структуре, содержании, закономерностях и генезисе развития психики в целом и отдельных ее составляющих, начальные знания об организации консультативной и психокоррекционной работы с людьми разных возрастных категорий;

Умения:

– анализировать и синтезировать разнообразную психологическую информацию, логически грамотно ее обрабатывать;

– устанавливать контакты с людьми, поддерживать с ними взаимоотношения;

Навыки:

– работы с людьми разных возрастных групп;

– работы с информацией, полученной в ходе консультативной беседы с клиентами.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин обязательной части и является одной из существенных частей в освоении профессионально-ориентированных дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Магистранты, завершившие изучение дисциплины «Современные теории и методы психологического консультирования», должны

знать:

– содержание основных теорий и вытекающие из них методы консультативной работы с людьми, понимать цели и задачи их применения;

уметь:

– правильно интерпретировать в рамках той или иной теории консультирования психическое состояние клиента и подобрать для него необходимый метод работы;

– организовывать все этапы консультативной работы;

владеть:

– приемами и технологиями различных консультативных методов;

– навыками грамотного использования теорий консультирования и навыками применения знаний теории консультирования в практике.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

универсальных:

общепрофессиональных:

ОПК-6 – способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;

профессиональных:

ПК-4 – способен проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами.

3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код по ФГОС ОФО	Индикатор достижения
универсальные	
общепрофессиональные	
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ИОПК – 6.1. Знает систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики в области индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента. ИОПК – 6.2. Знает содержательные характеристики видов психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому

	<p>консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.</p> <p>ИОПК – 6.3. Умеет разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями.</p> <p>ИОПК – 6.4. Владеет навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>
профессиональные	
<p>ПК – 4. Способен проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами</p>	<p>ИПК – 4.1. Знает предмет, цели и задачи психологического обследования и психологического консультирования населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях.</p> <p>ИПК – 4.2. Знает современные подходы к психологическому консультированию; профессиональные требования к диагностике, формам и методам психологического обследования и консультирования.</p> <p>ИПК – 4.3. Умеет проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами.</p> <p>ИПК – 4.4. Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы психологической поддержке клиентов (участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами).</p> <p>ИПК – 4.5. Владеет навыками проведения группового и индивидуального консультирования клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p>

	<p>ИПК – 4.6. Владеет навыками диагностики, проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> <p>ИПК – 4.7. Владеет коммуникативными техниками психоконсультативного процесса.</p>
--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	ОФО	ОЗФО
Общая учебная нагрузка (всего)	108/3 з.ед	108/3 з.ед.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	36	24
Лекции	10	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия (в том числе интерактив)	26	16
Лабораторные работы	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72	75
Итоговая аттестация	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины.

ТЕМА 1. Предмет и задачи психологического консультирования.

Понятие психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. Роль теории в практике психологического консультирования. Беседа с клиентом – основной метод психологического консультирования.

ТЕМА 2. Ведущие теоретические направления в психологическом консультировании.

Теоретическое направление. Общая характеристика динамического направления. Поведенческое направление в психоконсультировании. Гуманистическое направление. Экзистенциальное направление. Когнитивное направление в консультировании. Эkleктическое и интегративное направление в психологическом консультировании.

ТЕМА 3. Организация психоконсультативной работы психолога. Обзор основных технологий работы с людьми.

Требования к организации психоконсультативной работы. Общая характеристика технологий работы с людьми. Технологии установления

контакта. Технологии поддержания продуктивности взаимодействия. Технологии работы с проблемой клиента. Мультимодальный метод консультирования

ТЕМА 4. Теории и методы поведенческого направления консультирования.

Теории обусловливания и научения. Возможности практического использования поведенческих методов. Классификация поведенческих методов. Краткая характеристика особенностей основных методов. Технологии поведенческого консультирования.

ТЕМА 5. Особенности консультативной работы психолога с клиентами разных возрастных групп.

Общие требования к организации консультативной работы психолога с клиентом. Особенности консультирования детей. Психоконсультативная работа со взрослыми людьми. Специфика работы психолога с пожилыми клиентами.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
1	Предмет и задачи психологического консультирования.	2	-
2	Ведущие теоретические направления в психологическом консультировании.	2	2
3	Организация психоконсультативной работы психолога. Обзор основных технологий работы с людьми.	2	2
4	Теории и методы поведенческого направления в консультировании.	2	2
5	Особенности консультативной работы психолога с клиентами разных возрастных групп.	2	2
6	Итоговая аттестация	10	8

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
1	Теории и методы консультирования в разных психологических направлениях	4	2
2	Консультирование детей дошкольников и их родителей	2	2
3	Консультирование младших школьников и их родителей	2	2
4	Особенности консультирования подростков и юношей	4	2
5	Характеристика основных технологий работы с клиентами.	2	2
6	Работа с негативным содержанием проблем клиентов.	2	2

7	Работа с целями клиентов и возможностями их достижения.	4	2
8	Метод мультимодального консультирования	6	4
9	Итоговая аттестация	26	16

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			ОФО	ОЗФО
1	Предмет и задачи психологического консультирования.	конспектирование литературы, подготовка консультативных бесед	14	17
2	Ведущие теоретические направления в психологическом консультировании.	конспектирование литературы, подготовка консультативных бесед	14	9
3	Особенности мультимодального метода консультирования	Конспект теоретической части. Протокол консультативной беседы	14	19
4	Теории и методы поведенческого направления в консультировании консультирования.	Протокол консультативной беседы	14	19
5	Особенности консультативной работы психолога с клиентами разных возрастных групп.	Протокол консультативной беседы. Рефлексивный анализ	16	20
Итоговая аттестация			72	84

4.7. Курсовые работы не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся используются инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: видеозаписи работы психолога в тренинговых группах.

Работа в парах: совместная работа студентов друг с другом, с преподавателем-тренером на практических занятиях; моделирование условий психологической проблематики, требующей применения телесно-ориентированных технологий; ролевые игры по телесно-ориентированной терапии.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- работа с конспектами по теории телесно-ориентированной терапии;
- выполнение практических упражнений магистрантами в парах с комментариями;
- рефлексивный анализ телесно-ориентированной работы магистрантов в разных структурах;
- анализ психологических ситуаций;
- контроль самостоятельной работы.

Итоговый контроль осуществляется по результатам обобщения всей работы студента (включает в себя ответы на теоретические вопросы и выполнение с комментированием практических упражнений).

**Система оценивания учебных достижений студентов
очной и очно-заочной форм обучения**

Вид текущей учебной работы	ОФО	ОЗФО
Подготовка и работа на практических занятиях	30	30
Конспектирование литературы по курсу	15	15
Экзаменационный протокол консультативной беседы с рефлексивным анализом (Экзамен)	55	55
Итого за семестр (триместр):	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

4-х балл. система оценивания экзамена	100 - балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90 - 100	А - ОТЛИЧНО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	ЗАЧЕНО
Хорошо	83 - 89	В - ОЧЕНЬ ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75 - 82	С - ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63 - 74	Д - УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое и практическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержит ошибки	
Удовлетворительно	50 - 62	Е - ПОСРЕДСТВЕННО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	

		некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21 - 49	FX - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	НЕ ЗАЧЕ НО
Неудовлетворительно	0 – 20	F - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование Теория и опыт/ Г.С. Абрамова. – СПб.: 2003. – 315 с.
2. Горностай П. Теория и практика психологического консультирования. Проблемный подход/ П. Горностай, С. Васьковская. – К.: Наукова думка, 1995. – 253с.
3. Методы эффективной психокоррекции. Хрестоматия/ Составитель К.В Сельченко. – Мн. Харвест, 2003. – 816 с.
4. Макаров В.В. Избранные лекции по психотерапии/ В.В. Макаров. – СПб.: 1998. – 396 с.
5. Осипова Н.Н. Основы психокоррекции: [Учебное пособие для студентов вузов]/ Н.Н. Осипова. – М.: ЦТ «Сфера», 2000. – 512 с.
6. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования/ Р. Нельсон-Джоунс – СПб. : 2001. – 768 с.
7. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования /Ф. Бурнард.: СПб. – 2002. – 265 с.
8. Психотерапия. Справочник практического психолога/ В.Л.Таланов, И.Г. Малкина-Пых. – М.: 2005. – 516с.

б) дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: Теория и опыт: [Учебн. пособие для студ. высш. пед. учебн. завед]/ Г.С. Абрамова. – Екатеринбург.: 1995. – 265 с.
2. Андреев Г.М. Социальная психология/ Г.М. Андреева. – М., 2000. – 297 с.
3. Сидоренко Е. Терапия и тренинг по Альфреду Адлеру/ Е. Сидоренко. – СПб. – «Речь», 2000. – 352с.

4. Большой толковый психологический словарь: В2т., М.: ЦТ «Сфера», 2000. – СПб.: 2001. – М.: ЦТ «Сфера», 2000. – 1967 с.
5. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве / Г.М. Бреслав. – М., 1990. – 140 с.
6. Немов Р.С. Психология: в 3 кн. – М., 2001. – 149 с.
7. Никитин В.Н. Энциклопедия тела . Психология, терапия, педагогика, театр, танец, спорт, менеджмент / В.Н. Никитин. – М.: «Алетейя», 2000. – 633 с.
8. Сидоренко Е. Тренинг влияния и противостояния влиянию / Е. Сидоренко. – СПб.; «Вечь», 2002. – 256 с.
9. Арлахер Б. Монодрама /Б. Арлахер, К. Йорда. – Киев: «Эльга», 2004. – 292 с.
10. Роджерс К. Клиенто-ориентированная терапия/ К. Роджерс. – М.: 1997. – 362 с.
11. Перлз Ф. Эго, голод и агрессия/ Ф. Перлз. – М.: 2000, – 358 с.
12. Руководство по телесно-ориентированной терапии. – СПб.: «Речь», 2000. – 256 с.
13. Психосоматика: Взаимосвязь психики и здоровья/Сост. К.В.Сельченко – Мн.: 1999. – 640 с.
14. Розов С. Управление подсознанием / С. Розов. – М.: 2006. – 197 с.
15. Телесная психотерапия. Бодинамика. / Редактор-составитель В. Березкина-Орлова. – М.: 2011 – 409 с.

в) Интернет-ресурсы:

- www.twirpx.ru – Библиотека психологической литературы. Представлены учебные пособия, статьи, диссертации.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы видеоматериалов или кинофильмов; демонстрационные приборы.

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (телевизор с возможностью воспроизведения флэш-накопителя, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: пакеты заданий тестовых материалов, тексты психологических задач; раздаточный материал.

Прочее: рабочее место преподавателя, рабочие места студентов.

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение /дополнение	
				Заведующий кафедрой	Директор / декан