

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института педагогики и психологии
 _____ М.В. Рудь
« 13 » _____ 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

«Современные теории и методы психологического консультирования»

По направлению подготовки – 37.04.01 Психология
программа магистратуры «Психологическое консультирование»,
программа магистратуры «Психология развития»
Квалификация выпускника – магистр
Форма освоения – очная, очно-заочная
ОФО: курс 1, семестр 1; ОЗФО: курс 1, триместр 2, 3

Разработчик:
кандидат педагогических наук, доцент
С.Б. Бажутина

Заведующий кафедрой психологии
_____ Е.И. Барышева.
« 13 » _____ 2024 г.

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения.

Фонд оценочных средств (ФОС) неотъемлемая часть рабочей программы по «Современные теории и методы психологического консультирования» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств.

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, 37.04.01 Психология (Практическая психология), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от _____ № _____ (с изменениями и дополнениями (*при наличии*)).

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

общепрофессиональными:

ОПК-6 – способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;

профессиональными:

ПК-4 – способен проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами.

1.3. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код по ФГОС ОФО	Индикатор достижения
универсальные	
общепрофессиональные	
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ИОПК – 6.1. Знает систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики в области индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента. ИОПК – 6.2. Знает содержательные характеристики видов психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента. ИОПК – 6.3. Умеет разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по

	<p>индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями.</p> <p>ИОПК – 6.4. Владеет навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>
профессиональные	
<p>ПК – 4. Способен проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами</p>	<p>ИПК – 4.1. Знает предмет, цели и задачи психологического обследования и психологического консультирования населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях.</p> <p>ИПК – 4.2. Знает современные подходы к психологическому консультированию; профессиональные требования к диагностике, формам и методам психологического обследования и консультирования.</p> <p>ИПК – 4.3. Умеет проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами.</p> <p>ИПК – 4.4. Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы психологической поддержке клиентов (участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами).</p> <p>ИПК – 4.5. Владеет навыками проведения группового и индивидуального консультирования клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>ИПК – 4.6. Владеет навыками диагностики, проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в</p>

	<p>норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> <p>ИПК – 4.7. Владеет коммуникативными техниками психоконсультативного процесса.</p>
--	---

1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Предмет и задачи психологического консультирования.	ОПК-6 ПК-4	Устный опрос. Конспектирование первоисточников Работа с клиентами, рефлексивный анализ этой работы
Тема 2. Ведущие теоретические направления в психологическом консультировании	ОПК-6 ПК-4	Устный опрос. Конспектирование первоисточников Работа с клиентами рефлексивный анализ этой работы
Тема 3. Операционно-деятельностный компонент методической системы	ОПК-6 ПК-4	Устный опрос. Конспектирование первоисточников Работа с клиентами рефлексивный анализ этой работы
Тема 4. Обзор основных технологий работы с людьми	ОПК-6 ПК-4	Устный опрос. Конспектирование первоисточников Работа с клиентами рефлексивный анализ этой работы
Тема 5. Обзор основных технологий работы с людьми Методы поведенческого консультирования.	ОПК-6 ПК-4	Устный опрос. Конспектирование первоисточников Работа с клиентами рефлексивный анализ этой работы
Тема 6 Мультимодальное консультирование консультирование.	ОПК-6 ПК-4	Устный опрос. Конспектирование первоисточников

		Работа с клиентами рефлексивный анализ этой работы
Итоговая аттестация	ОПК-6 ПК-4	Экзамен

1.3. Описание показателей формирования компетенций

	Планируемые результаты обучения (показатели)
--	---

ОПК–6	<p>знать: ИОПК – 6.1. Знает систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики в области индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, как создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и различий человека с применением современного психологического инструментария;</p> <p>ИОПК – 6.2. Знает содержательные характеристики видов психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.</p> <p>уметь:</p> <p>ИОПК – 6.3. Умеет разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями.</p> <p>Умеет создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и различий человека с применением современного психологического инструментария;</p> <p>владеть:</p> <p>ИОПК – 6.4. Владеет навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;</p> <p>навыками создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и различий человека с применением современного психологического инструментария.</p>
ПК–4	<p>знать:</p> <p>ИПК – 4.1. Знает предмет, цели и задачи психологического обследования и психологического консультирования населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях.</p> <p>ИПК – 4.2. Знает современные подходы к психологическому консультированию; профессиональные требования к диагностике,</p>

	<p>формам и методам психологического обследования и консультирования.</p> <p>Знает как анализировать базовые механизмы познавательных процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических, и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- онтогенезе, иметь представление об алгоритмах таких анализов;</p> <p>уметь:</p> <p>ИПК – 4.3. Умеет проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами.</p> <p>ИПК – 4.4. Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы психологической поддержке клиентов (участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами); анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний, индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических, и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- онтогенезе, правильно определять содержание психологических проблем.</p> <p>владеть:</p> <p>ИПК – 4.5. Владеет навыками проведения группового и индивидуального консультирования клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>ИПК – 4.6. Владеет навыками диагностики, проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> <p>ИПК – 4.7. Владеет коммуникативными техниками психоконсультативного процесса, навыками системного анализа личности клиента любого возраста, пола, социального положения, имеющего различные антропометрические, анатомические и физиологические данные.</p>
--	---

1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	ОФО	ОЗФО
Подготовка и работа на практических занятиях	30	30
Конспектирование литературы по курсу	15	15
Экзаменационный протокол консультативной беседы с рефлексивным анализом (Экзамен)	55	55
Итого за семестр (триместр):	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

4-х балл. система оценивани я экзамена	100 - балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльная шкала	Систе- ма оцени- вания зачета
Отлично	90 - 100	А - ОТЛИЧНО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	ЗАЧ ТЕ НО
Хорошо	83 - 89	В - ОЧЕНЬ ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75 - 82	С - ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетвор ительно	63 - 74	Д - УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое и практическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержит ошибки	
Удовлетвор ительно	50 - 62	Е - ПОСРЕДСТВЕННО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетв орительно	21 - 49	FX - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение	НЕ ЗАЧТЕ НО

		качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	0 – 20	F - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГЮОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)**

2021/2022 учебный год

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ ПСИХОЛОГИИ
кафедра психологии**

экзамен (письменный) по дисциплине «Современные теории и методы психологического консультирования»

Код/названия направлений подготовки 37.04.01 Психология (магистерская программа «Психологическое консультирование»)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Психодинамическое направление в психологическом консультировании (теории и методы).
2. Протокол консультативной беседы в мультимодальном методе, составление «Профиля модальностей» клиента.
3. Рефлексивный анализ Протокола консультативной беседы с элементами мультимодального метода.

Утверждено на заседании кафедры
психологии ____ протокол № ____ от ____ 2023года.

Заведующий кафедрой

Е.И. Барышева

Экзаменатор

С.Б. Бажутина

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного/письменного опроса:

1. Понятие психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Роль теории в практике психологического консультирования.
4. Беседа с клиентом – основной метод психологического консультирования.
5. Классификация основных технологий работы с людьми.
6. Общее психологическое содержание использования технологий установления контакта к клиентом.
7. Этап беседы. Установление контактов психолога с клиентом. Задачи этого этапа, особенности его проведения
8. Особенности использования технологии контакта на разных уровнях присоединения.
9. Особенности «прочтения» мимических сигналов лица, позы, движений и т.п.
10. Этап беседы: работа с проблемой клиента. Особенности его проведения.
11. Специфика и возможности технологий поддержания продуктивности контакта с клиентами.
12. Классификация технологий работы с проблемой клиента.
13. Технологии «накопления согласий с клиентом».
14. Технологии слушания (активного и пассивного).
15. Технологии структурирования проблемы клиента.
16. Особенности использования технологии «задавания вопросов» (закрытых, открытых, вопросы-фильтры и т.д.)
17. Особенности использования технологии «молчания» в процессе консультирования.
18. Использование технологий: «упрощения проблемы», «отделение проблемы от личности», «доведения проблемы до завершения» и т.п.
19. Технологии поддержания продуктивности взаимодействия.
20. Особенности использования технологий «отражения чувств» клиентом.
20. Метод «кристаллизации проблемы» в ходе группового консультирования (использование работы «двух кругов»).
21. Этап беседы: поиск ресурсных возможностей личности клиента.
22. Возможности технологий улучшения интерпретирования проблематики клиента: расширение, конфронтация, обобщение, «марсианский взгляд» и т.д.
23. Особенности использования совета, директивы, рекомендации в психоконсультировании.
24. Психологический смысл использования элементов арт-терапии в ходе психологического консультирования.
25. Использование литературы, музыки, живописи для усиления ресурсных возможностей клиентов.
26. Этап поиска вариантов выхода из проблемной ситуации клиента. Особенности проведения этого этапа.

27. Особенности использования технологии «самораскрытия» психолога в консультировании.
28. Недопустимые формы, методы, приемы проведения психологом консультативной работы (групповой и индивидуальной).
29. Особенности консультирования родителей детей раннего детства.
30. Причины и проблемы обращений родителей детей раннего детства с психологическими запросами.
31. Содержание психологического консультирования родителей детей раннего возраста.
32. Особенности консультирования родителей детей-дошкольников.
33. Причины и проблемы обращений родителей детей-дошкольников.
34. Использование методов игро-терапии для гармонизации эмоционального состояния дошкольников, развития у них инициативы и самостоятельности, формирования социальных эмоций, навыков социального поведения и устойчивых познавательных потребностей.
35. Использование методов сказко-терапии для гармонизации эмоционального состояния дошкольников, развития у них инициативы и самостоятельности, формирования социальных эмоций, навыков социального поведения и устойчивых познавательных потребностей.
35. Особенности психологического содержания в консультировании родителей детей-дошкольников. (Теоретический и практический аспекты).
36. Причины и проблемы обращений родителей младших школьников.
37. Использование психокоррекционных технологий в консультировании младших школьников, в формировании у них эмпатийного поведения, навыков сотрудничества со сверстниками и взрослыми, в развитии интереса, способностей, умений к исследовательской и творческой деятельности.
38. Особенности психологического содержания консультативной работы с родителями младших школьников. (Теоретический и практический аспекты).
39. Причины и проблемы обращений к психологу родителей подростков.
40. Причины и проблемы обращений к психологу самих подростков.
41. Особенности использования психологического консультирования подростков для формирования у них навыков самоорганизации, самоуправления, коллективизма, социальной и этнической грамотности.
42. Специфика консультативной работы с родителями подростков.
43. Причины и основные проблемы обращений к психологу юношей и девушек.
44. Особенности использования психологического консультирования юношества для гармонизации целостности Я, активного включения себя в процесс очеловечивания и превращения в гражданина своей страны.
45. Наиболее эффективные методы и технологии консультативной работы с юношами и девушками.
46. Социально-психологические причины и основные проблемы обращений к психологу взрослого населения (Предложите классификационную таблицу причин и обращений).
47. Специфика консультативной работы взрослых людей.

48. Возможности консультирования при восстановлении гармонии внутреннего мира клиента.
49. Консультативная работа по восстановлению целостности Я клиента.
50. Работа с клиентами, переживающими экзистенциальный кризис.
51. Возможности консультирования при работе с проблемами этнической идентичности клиентов.
52. Организация консультативной работы с целеполаганием клиентов.
53. Классификация методов психоконсультативной работы с разными группами населения.
54. Общая характеристика теории и методов динамического направления в психоконсультировании.
55. Общая характеристика теории и методов поведенческого направления в психоконсультировании.
56. Теории обусловливания и научения лежат в основе психокоррекции поведенческого направления консультирования.
57. Общая характеристика теории и методов гуманистического направления в психоконсультировании.
58. Общая характеристика теории и методов экзистенциального направления в психоконсультировании.
59. Теоретические положения эклектического направления в консультировании.
60. Возможности практического использования методов эклектического направления.
61. Общая характеристика мультимодального метода Лазаруса. Принципиальное отличие использования этого метода в отечественном психоконсультировании.
62. Особенности организации диагностирования психологической проблемы в мультимодальном методе.
63. С чем связана неадекватность поведения людей с точки зрения автора мультимодального метода.
64. Особенности установления отношений между консультантом и клиентом в мультимодальном методе. Техника «наведения мостов».
65. Краткая характеристика содержания основных модальностей, принятых в методе Лазаруса.
66. Особенности выбора техник консультативной работы в мультимодальном методе.
67. Консультативная работа с клиентом по связыванию его целей жизни с имеющейся у него психологической проблемой.
68. Консультативная работа с клиентом по связыванию его психологической проблемы с его «Профилем модельностей».
69. Набор техник консультативной работе с модальностями: «Поведение», «Аффекты», «Ощущения».
70. Набор техник консультативной работе с модальностями: «Образы», «Когниции», «Межличностные отношения», «Виды биологической зависимости».

Практические задания:

1. Подготовить к демонстрации в парах технологию работы с проблемой клиента.
2. Подготовить описание какого-либо случая и описание работы с этой проблемой или подготовить демонстрацию работы с проблемой в определенной технике
3. Подготовить описание технологий работы с целями, ценностями и жизненными смыслами.
4. Разработка модели психологически здоровой личности с использованием «Профиля модальностей» (мультимодальное консультирование).