

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные проблемы социологии управления

По направлению подготовки – 39.04.01 Социология (уровень магистратура)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (2 семестр), ЗФО – 2 курс (4 триместр)

Рабочая программа учебной дисциплины «Современные проблемы социологии управления» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №79.

СОСТАВИТЕЛИ:

профессор кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ»
Бережная Н.В.;

старший преподаватель кафедры философии и социологии
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Герасимов А.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

« 12 » февраль 2024 г., протокол № 9.1

Заведующий кафедрой

Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 13 » февраль 2024 г., протокол № 6

Председатель

И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования

В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цель изучения дисциплины – логико-методологическая и понятийная подготовка магистрантов к профессиональной и научно-исследовательской деятельности, ознакомление с основными современными проблемами социологии управления.

Задачи: исследование логико-методологических закономерностей современных проблем социологии управления; формирование представления о современных направлениях развития социологии управления, углубление представлений о современных концепциях социологии управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Современные проблемы социологии управления» относится к вариативной части профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Дисциплина реализуется кафедрой философии и социологии.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основных категорий социологии, ее объекта, предмета, принципов; принципов и методов профессиональной деятельности; истории становления социологии как науки; особенностей и факторов социализации личности в разных микросоциумах; умения анализировать различные факторы влияния на социализацию личности; подбирать адекватные формы и методы профессиональной деятельности социолога; навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин «История социологии», «Социальная философия» и служит основой для изучения следующих дисциплин: «Социологическое сопровождение управленческого процесса», «Методология и методы разработки управленческих решений».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-2	ИУК-2.1. ИУК-2.2. ИУК-2.3.	Знает: проблематизацию проекта, определяет и обосновывает цели проекта. Умеет: организовать сбор и анализ информации и ресурсов, необходимых для реализации проекта

		Владеет навыками: планирования и организации работы проектной команды в рамках реализации проекта
Общепрофессиональные		
ОПК-3	<p>ИОПК-3.1</p> <p>ИОПК-3.2</p> <p>ИОПК-3.3</p> <p>ИОПК-3.4</p> <p>ИОПК-3.5</p> <p>ИОПК-3.6</p>	<p>Знает: проблемы развития социальных явлений и процессов с использованием статистических процедур для обработки социологических данных</p> <p>Умеет: содержательно интерпретировать данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов; выявлять социально значимые проблемы и предлагает пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования; научно обосновывать постановку фундаментальных и прикладных социологических исследований для решения социально значимых проблем</p> <p>Владеет навыками: предлагать описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий;</p> <p>разрабатывать предложения по</p>

		совершенствованию социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов
Профессиональные		
ПК-4	ИПК-4.1. ИПК- 4.2. ИПК-4.3.	<p>Знает: как организовать исследования, направленные на оценку результатов внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий, используя научные методы исследования и обработки данных, оценки результатов деятельности</p> <p>Умеет: на основе результатов социологических исследований осуществляет самостоятельную оценку последствий внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий</p> <p>Владеет навыками: на основе результатов социологических исследований составляет обоснованные рекомендации по вопросам внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий</p>
ПК-5	ИПК-5.1. ИПК- 5.2.	Знает: как составлять краткосрочные прогнозы на основании результатов

	ИПК-5.3.	<p>проведенных социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Умеет: давать прогнозную оценку по вопросам принятия управленческих решений в краткосрочной и долгосрочной перспективе</p> <p>Владеет навыками: осуществления управленческого консультирования в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений</p>
--	----------	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	48	12
Лекции	20	4
Семинарские занятия	28	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	56	92
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Управление как социальная технология. Понятие гуманитарной технологии, основные элементы. Мотивация и стимулирование работников. Кадровая политика и обеспечение социальной мобильности сотрудников. Развитие коммуникаций и обратной связи.

Тема 2. Группа и коллектив как объекты управления. Понятие группы, критерии и свойства группы. Понятие коллектива, его признаки и функции. Классификация и виды групп. Этапы формирования коллектива и стадии развития группы. Понятие и характеристики групповой динамики. Факторы, влияющие на групповую динамику. Классификация групповых ролей по Р. Шиндлеру и М. Белбину. Понятие и типы команд. Командообразование. Определение команды. Формирование команды: основные этапы и методы управления ею. Управленческие команды.

Тема 3. Социальная организация. Сущность понятия «социальная организация». Организационная культура. Типология организационной культуры (по Г. Хофштеду). Организационное развитие: предпосылки возникновения и основные принципы. Организационная структура. Норма управляемости. Основные образы социальных организаций. Базовые ценности организации.

Тема 4. Организационные конфликты. Сущность организационного конфликта. Протекание конфликта в организации. Анализ причин конфликтов. Управление конфликтом в организации. Сущность социального конфликта. “Иррациональный” конфликт. “Рациональный” конфликт. Структура социального конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Этические системы ценностей и конфликтное поведение. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.

Тема 5. Управленческая деятельность. Социологическая теория деятельности. Управленческая деятельность как предмет социологического анализа. Социально-психологическая характеристика личности руководителя. Стили руководства. Типы управления по Д. Мак Грегору. Законы Паркинсона. Власть и авторитет. Бюрократия. Управленческие элиты, их вырождение. Сущность и структура социально-психологического климата. Анализ факторов, влияющих на социально-психологический климат организации (социальной группы).

Тема 6. Девиантное поведение и проблема дисциплины. Сущность девиантного поведения. Классификация поведенческих реакций по Р. Мертону. Причины девиантного поведения. Социальный контроль. Дисциплина и система дисциплинирования. Сущность дисциплины. Система дисциплинирования. Анализ системы дисциплинирования. Правила применения санкций.

Тема 7. Управление массовым социальным поведением. Массовое поведение и проблема социального управления. Социальные движения. Способы управления социальными движениями. Современные теории коллективного поведения. Проблемы управления коллективным поведением. Сущность социального поведения личности. Управление поведением личности.

Тема 8. Социальное партнерство. Социальное партнерство: сущность, задачи, принципы. Субъекты социального партнерства. Механизм управления через систему социального партнерства. Социальная политика государства в условиях глобализации. Сущность социальной политики как фактора развития современных государств и обществ. Признаки, цели и функции социальной политики.

Тема 9-10. Теории социального управления: история и современность. Развитие взглядов на теорию социального управления. Современные теории социального управления. Теория нового индустриального общества. Теория модернизации социальных систем. Ф. Тейлор – основатель теории научного управления. Э.Мэйо - основатель теории человеческих отношений. А. Файоль и его теория эффективной управленческой деятельности. П.Ф. Друкер и его теория управления по целям. Теория управления впечатлениями. Современные теории мотивации. Теория потребностей А.Маслоу и ее влияние на управленческую деятельность. Теория потребностей Мак Клеlland. Двухфакторная теория Герцберга. Теории ожиданий и справедливости.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 4 триместр			
1.	Управление как социальная технология.	2	2
2.	Группа и коллектив как объекты управления.	2	-
3.	Социальная организация.	2	-
4.	Организационные конфликты.	2	-
5.	Управленческая деятельность.	2	-
6.	Девиянтное поведение и проблема дисциплины.	2	-
7.	Управление массовым социальным поведением.	2	2
8.	Социальное партнерство.	2	-
9.	Теории социального управления: история и современность.	4	-
Итого:		20	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 4 триместр			
1.	Управление как социальная технология.	2	2
2.	Группа и коллектив как объекты управления.	2	-
3.	Социальная организация.	2	2
4.	Организационные конфликты.	2	-
5.	Управленческая деятельность.	2	2
6.	Девиянтное поведение и проблема дисциплины.	4	-
7.	Управление массовым социальным поведением.	2	2
8.	Социальное партнерство.	4	-
9.	Теории социального управления: история и	4	-

	современность.		
Итого:		24	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 4 триместр				
1.	Управление как социальная технология.	Конспект	6	10
2.	Группа и коллектив как объекты управления.	Составление структурно-функциональной схемы, конспект	6	10
3.	Социальная организация.	Составление таблицы, конспект	6	10
4.	Организационные конфликты.	Составление таблицы, конспект	6	10
5.	Управленческая деятельность.	Конспект	6	10
6.	Девиянтное поведение и проблема дисциплины.	Конспект	6	10
7.	Управление массовым социальным поведением.	Составление таблицы, конспект	6	10
8.	Социальное партнерство.	Конспект	6	10
9.	Теории социального управления: история и современность.	Конспект	8	12
Итого:			56	92

4.7. Курсовые работы. Учебным планом не предусмотрены

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении групповых заданий по теме 2 (Группа и коллектив как объекты управления).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена, который включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение практических заданий).

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
2 семестр / 4 триместр		
Работа на семинарских занятиях	40	40
Написание МКР	10	-
Самостоятельная работа	10	20
Экзамен	40	40
Итого за семестр:	100	100

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Ерушкина Л.В. Социология управления: Учебно-методическое пособие / Л.В.Ерушкина. – Нижний Новгород : Нижегородский госуниверситет, 2011. – 73 с.
2. Полушкина Т.М. Социология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.М. Полушкина, Е.Г. Коваленко, О.Ю. Якимова ; под ред. Т.М. Полушкиной. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 264 с.
3. Социология управления : учебник для бакалавров / В.И. Башмаков [и др.] ; под ред. В.И. Башмакова, В.Н. Князева, Р.В. Ленкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2013. – 360 с.
4. Фененко Ю.В. Социология управления : Учебное пособие / Ю.В. Фененко. – М. : ПКЦ Альтекс, 2005. – 236 с.

б) дополнительная литература:

1. Социология управления: учеб.-метод. пособие. – Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2013. – 84 с.
2. Тихонов А.В. Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь / А.В.Тихонов. – Москва : КРАСАНД, 2015.
3. Ядов В.А. Социологическое исследование: Методология, программа, методы / В.А. Ядов. – М., 2015. – 439 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. «КиберЛенинка» – научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный.
2. ЭБС «Консультант студента» – Студенческая электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (Фамилия, инициалы, подпись)	Директор / декан (Фамилия, инициалы, подпись)