

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических
наук

Кафедра философии и социологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальные кризисы в социологии конфликта

По направлению подготовки – 39.04.01 Социология (уровень магистратура)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (4 семестр), ЗФО – 3 курс (8 триместр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальные кризисы в социологии конфликта» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №79.

СОСТАВИТЕЛИ:

профессор кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ»
Бережная Н.В.;
старший преподаватель кафедры философии и социологии
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Герасимов А.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

«12» февраль 2024 г., протокол № 9.1
Заведующий кафедрой _____ Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«13» февраль 2024 г., протокол № 6
Председатель _____ И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____ В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов целостное представление о теории и практике исследования конфликтов как разновидности социальных взаимодействий, методов управления и завершения конфликта; выявить объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий; рассмотреть особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях.

Задачи: ознакомить студентов с основными понятиями и категориями конфликта и консенсуса, дать общую характеристику различных подходов к типологизации конфликтов; рассмотреть основные технологии урегулирования конфликтов; научить студентов определять цели, функций конфликтов и методы их предотвращения; способствовать расширению профессионального кругозора и умению использовать полученные знания на практике.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Социальные кризисы в социологии конфликта» относится к обязательной части блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Дисциплина реализуется кафедрой философии и социологии.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания объекта, предмета конфликтологии, структурных методов управления конфликтом;

умения грамотно осуществлять профилактику и диагностику конфликтных ситуаций, адекватно выбирать методы работы;

навыки проведения социологического анализа систем кризисного управления и процессов регулирования конфликтов.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Современные проблемы социологии управления», «Конфликтология», «Социология коммуникативных систем».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-2	ИУК-2.1. ИУК-2.2. ИУК-2.3.	Знает: проблематизацию проекта, определяет и обосновывает цели проекта. Умеет: организовать сбор и

		<p>анализ информации и ресурсов, необходимых для реализации проекта</p> <p>Владеет навыками: планирования и организации работы проектной команды в рамках реализации проекта</p>
УК-6	<p>ИУК-6.1.</p> <p>ИУК-6.2.</p> <p>ИУК-6.3.</p>	<p>Знает: иерархию целей и задач саморазвития с точки зрения их приоритета в жизненном и профессиональном самоопределении</p> <p>Умеет: проводить самооценку уровня своей готовности к решению профессиональных задач</p> <p>разрабатывает и реализует программу саморазвития и самосовершенствования.</p> <p>Владеет навыками: подбирать критерии и анализирует результаты процесса самосовершенствования, на их основе корректирует процесс саморазвития в зависимости от меняющихся условий и потребностей.</p>
Общепрофессиональные		
ОПК-4	<p>ИОПК-4.1</p> <p>ИОПК-4.2</p> <p>ИОПК-4.3</p> <p>ИОПК-4.4.</p>	<p>Знает варианты формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений.</p> <p>Умеет: анализировать программы, стратегии, управленческие решения в социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению; анализировать риски внедрения результатов социальных проектов и мероприятий;</p> <p>Владеет навыками: разработки предложений по отбору и организации работы экспертов в</p>

		исследуемой области.
Профессиональные		
ПК-2	ИПК-2.1. ИПК- 2.2. ИПК-2.3.	<p>Знает: обеспечение информационной поддержки управленческого процесса путем проведения социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Умеет: осуществлять постановку актуальных организационно-управленческих задач в процессе проведения социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Владеет навыками: разработки обоснованного решения организационно-управленческих задач на основе проведенных социологических и маркетинговых исследований</p>
ПК-4	ИПК-4.1. ИПК- 4.2. ИПК-4.3.	<p>Знает: как организовать исследования, направленные на оценку результатов внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий, используя научные методы исследования и обработки данных, оценки результатов деятельности</p> <p>Умеет: на основе результатов социологических исследований осуществляет самостоятельную оценку последствий внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий</p> <p>Владеет навыками: на основе результатов социологических исследований составляет обоснованные</p>

		рекомендации по вопросам внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий
ПК-5	ИПК-5.1. ИПК- 5.2. ИПК-5.3.	<p>Знает: как составлять краткосрочные прогнозы на основании результатов проведенных социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Умеет: давать прогнозную оценку по вопросам принятия управленческих решений в краткосрочной и долгосрочной перспективе</p> <p>Владеет навыками: осуществления управленческого консультирования в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений</p>

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180(5 зач. ед)	180(5 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80	20
в том числе:		
Лекции	36	6
Семинарские занятия	44	14
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	36	9

Самостоятельная работа студента (всего)	64	151
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие кризиса и причины его возникновения.

Понятие и классификация кризисов. Объективные причины кризисов. Возможность консервации кризисных ситуаций. Типология кризисов. Признаки кризиса: распознавание и разрешение. Преодоление и предсказание кризисов. Научные концепции объяснения кризисов. Фазы цикла и их проявления. Причины возникновения кризисов в организации.

Тема 2. Структурно-функциональный анализ конфликта.

Конфликт как многомерное явление: необходимость выделения его структуры. Трактовка последней как совокупности устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни. Конфликт и конфликтная ситуация. Структура конфликта как структуры конфликтной ситуации. Компоненты объективного содержания конфликтной ситуации (участники конфликта, предмет конфликта, объект конфликта). Субъективные составляющие конфликта.

Тема 3. Проблемы конфликта в социологической теории.

Концепция конфликта в различных социологических школах. Типы конфликтов по Парсонсу, по Марксу, по Дарендорфу. Этапы формирования теоретических концепций социального конфликта. Основные теоретические подходы в исследовании социальных конфликтов. Позитивные функции конфликта по Л. Козеру.

Тема 4. Конфликт и его последствия.

Понятия конфликт и социальный конфликт. Субъекты, предмет и причины конфликта. Стадии развития социального конфликта. Классификация социальных конфликтов. Виды социальных конфликтов. Способы решения конфликтов. Последствия социального конфликта.

Тема 5. Социология управленческого конфликта.

Управленческий конфликт: понятие, классификация. Причины возникновения конфликтов в кризисной ситуации. Специфика источников конфликтов в управленческой деятельности. Кризисное управление конфликтами.

Тема 6. Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации.

Признаки кризисной ситуации. Классификация конфликтных ситуаций в организации. Методы эффективного вмешательства в конфликт по этапам его анализа. Проблемы и поведенческие тенденции как сущность отношений. Виды конфликтов в организации и их диагностика.

Тема 7. Управление персоналом в условиях кризиса.

Особенности регулирования трудовых отношений в процессе кризисного управления. Стили, типы, условия разработки кадровой политики в условиях кризиса. Стратегия поведения антикризисного управляющего. Основные

стратегии поведения антикризисного управляющего. Наиболее эффективные стратегии.

Тема 8. Организационное поведение в управленческом конфликте.
Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации. Основные причины конфликта в организациях. Неудовлетворительная коммуникация как основная причина конфликта в организации. Признаки конфликта в организации.

Тема 9. Механизмы кризисного управления.
Понятие относительно управляемых и неуправляемых процессов. Признаки антикризисного развития. Возможность и необходимость кризисного управления. Основные черты кризисного управления. Основные факторы, влияющие на эффективность антикризисного управления.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 8 триместр			
1	Понятие кризиса и причины его возникновения.	4	2
2	Структурно-функциональный анализ конфликта.	4	-
3	Проблемы конфликта в социологической теории.	4	-
4	Конфликт и его последствия.	4	-
5	Социология управленческого конфликта.	4	2
6	Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации.	4	2
7	Управление персоналом в условиях кризиса.	4	-
8	Организационное поведение в управленческом конфликте.	4	-
9	Механизмы кризисного управления.	4	-
Итого:		36	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 8 триместр			
1	Понятие кризиса и причины его возникновения.	4	2
2	Структурно-функциональный анализ конфликта.	2	2
3	Особенности поведения в конфликте.	2	
4	Проблемы конфликта в социологической теории.	4	2
5	Конфликт и его последствия.	4	2
6	Социология управленческого конфликта.	4	2
7	Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации.	4	2
8	Управление персоналом в условиях кризиса.	4	2
9	Организационное поведение в управленческом конфликте.	4	-
10	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	2	

11	Механизмы кризисного управления.	4	-
12	Этапы реализации антикризисной стратегии.	2	-
13	Основные стратегии разрешения конфликта, их краткая характеристика, условия применения.	2	-
14	Проблемы и перспективы развертывания практической деятельности в управлении конфликтами.	2	-
Итого:		44	14

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 8 триместр				
1	Организационное поведение в управленческом конфликте.	Конспект	10	24
2	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	Конспект	10	26
3	Механизмы кризисного управления.	Конспект	10	26
4	Этапы реализации антикризисной стратегии.	Конспект	10	24
5	Основные стратегии разрешения конфликта, их краткая характеристика, условия применения.	Конспект	14	25
6	Проблемы и перспективы развертывания практической деятельности в управлении конфликтами.	Конспект	10	26
Итого:			64	151

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
4 семестр / 8 триместр		
Работа на семинарских занятиях	50	40
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	10	20
Экзамен	30	30
Итого за семестр:	100	100

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Конфликтология : учебник / ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с.
2. Кибанов А.Я. Управление конфликтами и стрессами [Текст] : учебно-практ. пособие : рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента / А.Я. Кибанов, В.Г. Коновалова, О.Л. Белова; под ред. А. Я. Кибанова; Гос. ун-т управления. – М. : Проспект, 2012. – 83 с.

б) дополнительная литература:

1. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 102 с.

2. Виханский О.С. Стратегическое управление : Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. / О.С. Виханский – М. : Гардарики, 1998. – 296 с.
3. Управление персоналом организации : Учебник / Под.ред. А.Я. Кибанова. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 416 с.
4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология : учебное пособие / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 238 с.
5. Шибалкин Ю.А. Основы управления персоналом : Учебное пособие для студентов дистанционной формы обучения. / Ю.А. Шибалкин – М.: МГИУ, 2000. – 260 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы обеспечивающие доступ в сеть «Интернет»; программы, демонстрации видео материалов (например проигрыватель; программы для демонстрации и создания презентаций).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]