

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

20²⁴ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методология и методы разработки решений в социологическом исследовании

По направлению подготовки – 39.04.01 Социология (уровень магистратура)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (1 семестр), ЗФО – 2 курс (4 триместр)

Рабочая программа учебной дисциплины «Методология и методы разработки решений в социологическом исследовании» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №79.

СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ»
Попов В.Б.;
старший преподаватель кафедры философии и социологии
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Герасимов А.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

«12» сентября 2024 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой

_____ Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«13» сентября 2024 г., протокол № _____

Председатель

_____ И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования

_____ В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цель изучения дисциплины – логико-методологическая и понятийная подготовка магистрантов к процессу разработки управленческих решений.

Задачи: усвоение концепций и принципов разработки управленческих решений, способов, условий и алгоритмов их принятия, видов ответственности руководителя при разработке, принятии и реализации решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Методология и методы разработки управленческих решений» относится к базовой части профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Дисциплина реализуется кафедрой философии и социологии.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основных категорий социологии, ее объекта, предмета, принципов; принципов и методов профессиональной деятельности; истории становления социологии как науки; особенностей и факторов социализации личности в разных микросоциумах; умения анализировать различные факторы влияния на социализацию личности; подбирать адекватные формы и методы профессиональной деятельности социолога; навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин «Методология научного исследования», «Управление проектами в профессиональной сфере» и служит основой для изучения следующих дисциплин «Социологическое сопровождение управленческого процесса», «Методология и актуальные проблемы социального познания».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения | Результаты обучения по дисциплине |
|-----------------------|----------------------------------|--|
| Универсальные | | |
| УК-1 | ИУК-1.1. ИУК-1.2. ИУК-1.3. | Знает: структурный функциональный анализ проблемной ситуации в сфере профессиональной деятельности, осуществляет морфологический и генетический анализ ситуации в рамках решаемой профессиональной |

| | | |
|----------------------|---|--|
| | | <p>проблемы.</p> <p>Умеет: определять критерии и показатели для оценки ситуации и возможных вариантов ее развития, подбирает и обосновывает возможные стратегии действий в проблемной ситуации в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет навыками: составления плана решения профессиональной проблемы оценивает эффективности предлагаемых решений с точки зрения прогнозируемого результата их реализации</p> |
| Общепрофессиональные | | |
| ОПК-3 | <p>ИОПК-3.1</p> <p>ИОПК-3.2</p> <p>ИОПК-3.3</p> <p>ИОПК-3.4</p> <p>ИОПК-3.5</p> <p>ИОПК-3.6</p> | <p>Знает: проблемы развития социальных явлений и процессов с использованием статистических процедур для обработки социологических данных</p> <p>Умеет: содержательно интерпретировать данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов; выявлять социально значимые проблемы и предлагает пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования; научно обосновывать постановку фундаментальных и прикладных социологических</p> |

| | | |
|------------------|--|--|
| | | <p>исследований для решения социально значимых проблем</p> <p>Владеет навыками: предлагать описательные, объяснительные и прогнозныe модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий;</p> <p>разрабатывать предложения по совершенствованию социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов</p> |
| Профессиональные | | |
| ПК-2 | <p>ИПК-2.1. ИПК- 2.2. ИПК-2.3.</p> | <p>Знает: обеспечение информационной поддержки управленческого процесса путем проведения социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Умеет: осуществлять постановку актуальных организационно-управленческих задач в процессе проведения социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Владеет навыками: разработки обоснованного решения организационно-управленческих задач на основе проведенных социологических и маркетинговых исследований</p> |
| ПК-4 | <p>ИПК-4.1. ИПК- 4.2.</p> | <p>Знает: как организовать исследования, направленные на оценку</p> |

| | | |
|------|--|---|
| | ИПК-4.3. | <p>результатов внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий, используя научные методы исследования и обработки данных, оценки результатов деятельности</p> <p>Умеет: на основе результатов социологических исследований осуществляет самостоятельную оценку последствий внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий</p> <p>Владеет навыками: на основе результатов социологических исследований составляет обоснованные рекомендации по вопросам внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий</p> |
| ПК-5 | <p>ИПК-5.1.</p> <p>ИПК- 5.2.</p> <p>ИПК-5.3.</p> | <p>Знает: как составлять краткосрочные прогнозы на основании результатов проведенных социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Умеет: давать прогнозную оценку по вопросам принятия управленческих решений в краткосрочной и</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | долгосрочной перспективе Владеет навыками: осуществления управленческого консультирования в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений |
|--|--|---|

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|---|------------------------|------------------------|
| | Очная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 144 (4 зач. ед) | 144 (4 зач. ед) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе: | 64 | 16 |
| Лекции | 24 | 6 |
| Семинарские занятия | 40 | 10 |
| Практические занятия | - | - |
| Лабораторные работы | - | - |
| Контрольные работы | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>) | 27 | 9 |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 53 | 119 |
| Форма аттестации | экзамен | экзамен |

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность и характерные особенности решений.

Сущность понятия «принятие решения». Классификация видов решений. Место принятия решений в процессе управления.

Тема 2. Процесс принятия управленческого решения.

Содержание задачи принятия управленческого решения. Общая характеристика процесса принятия решения. Содержание задачи принятия управленческого решения.

Тема 3. Основные концепции и принципы управленческих решений. Концепции и принципы УР. Парадигмы эмоциональных и рациональных решений.

Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений. Характеристика методов целеполагания. Управление по целям.

Тема 5. Внешняя среда и ее влияние на разработку управленческих решений. Внутреннее и внешнее кольца элементов внешней среды. Основные свойства внешней среды.

Тема 6. Методы разработки управленческих решений. Процедуры и критерии формирования УР. Методы разработки и принятия УР. Принятие срочных решений.

Тема 7. Системный анализ в процессе принятия управленческих решений. Логические элементы системного анализа. Модель в системном анализе. Критерии.

Тема 8. Организация разработки и выполнения управленческих решений. Организация разработки управленческих решений. Механизм организации выполнения управленческих решений. Правила организации выполнения управленческих решений

Тема 9. Контроль реализации управленческих решений. Сущность и виды контроля реализации УР. Функции и процесс контроля.

Тема 10. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности руководителей. Социальная и экологическая ответственность.

Тема 11. Факторы качества и эффективность управленческих решений. Оценка качества управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность решений. Виды и методы оценок экономической эффективности УР.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|------------------------|---|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 2 семестр / 4 триместр | | | |
| 1. | Сущность и характерные особенности решений | 2 | 2 |
| 2. | Процесс принятия управленческого решения | 4 | - |
| 3. | Основные концепции и принципы управленческих решений | 2 | 2 |
| 4. | Целевая ориентация управленческих решений | 2 | - |
| 5. | Внешняя среда и ее влияние на разработку управленческих решений | 2 | - |
| 6. | Методы разработки управленческих решений | 2 | - |
| 7. | Системный анализ в процессе принятия управленческих решений | 2 | 2 |
| 8. | Организация разработки и выполнения управленческих решений | 2 | - |
| 9. | Контроль реализации управленческих решений | 2 | - |
| 10. | Управленческие решения и ответственность | 2 | - |
| 11. | Факторы качества и эффективность управленческих решений | 2 | - |
| Итого: | | 24 | 6 |

4.4. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|------------------------|---|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 2 семестр / 4 триместр | | | |
| 1. | Сущность и характерные особенности решений | 2 | 2 |
| 2. | Процесс принятия управленческого решения | 4 | - |
| 3. | Основные концепции и принципы управленческих решений | 4 | 2 |
| 4. | Целевая ориентация управленческих решений | 4 | 2 |
| 5. | Внешняя среда и ее влияние на разработку управленческих решений | 4 | - |
| 6. | Методы разработки управленческих решений | 4 | - |
| 7. | Системный анализ в процессе принятия управленческих решений | 4 | 2 |
| 8. | Организация разработки и выполнения управленческих решений | 4 | - |
| 9. | Контроль реализации управленческих решений | 4 | 2 |
| 10 | Управленческие решения и ответственность | 4 | - |
| 11 | Факторы качества и эффективность управленческих решений | 2 | - |
| Итого: | | 40 | 10 |

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/ п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|------------------------|---|---|----------------|------------------|
| | | | Очная форма | Заочная форма |
| 2 семестр / 4 триместр | | | | |
| 1. | Сущность и характерные особенности решений | Конспект | 4 | 10 |
| 2. | Процесс принятия управленческого решения | Составление структурно-функциональной схемы, конспект | 4 | 10 |
| 3. | Основные концепции и принципы управленческих решений | Составление таблицы, конспект | 4 | 10 |
| 4. | Целевая ориентация управленческих решений | Составление таблицы, конспект | 4 | 10 |
| 5. | Внешняя среда и ее влияние на разработку управленческих решений | Конспект | 4 | 10 |
| 6. | Методы разработки управленческих решений | Конспект | 4 | 10 |
| 7. | Системный анализ в процессе принятия управленческих решений | Составление таблицы, конспект | 4 | 10 |

| | | | | |
|---------------|--|---|-----------|------------|
| 8. | Организация разработки и выполнения управленческих решений | Конспект | 6 | 12 |
| 9. | Контроль реализации управленческих решений | Конспект | 6 | 12 |
| 10 | Управленческие решения и ответственность | Составление структурно-функциональной схемы, конспект | 6 | 12 |
| 11 | Факторы качества и эффективность управленческих решений | Составление таблицы, конспект | 7 | 13 |
| Итого: | | | 53 | 119 |

4.7. Курсовые работы. Учебным планом не предусмотрены

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении групповых заданий по теме 8 (Организация разработки и выполнения управленческих решений).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена, который включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение практических заданий).

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

| Вид текущей учебной работы | Количество баллов | |
|--------------------------------|-------------------|-----|
| | ОФО | ЗФО |
| 2 семестр / 4 триместр | | |
| Работа на семинарских занятиях | 40 | 40 |
| Написание МКР | 10 | - |
| Самостоятельная работа | 10 | 20 |
| Экзамен | 40 | 40 |
| Итого за семестр: | 100 | 100 |

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Балдин К.В. Управленческие решения : учебник / К.В Балдин, С.Н. Воробьёв, В.Б. Уткин. – 6-изд. – М. : Дашков и К, 2009. – 496 с.
2. Лексина А.А. Управленческие решения: учебно-методическое пособие / А.А. Лексина, С.В. Генералова, С.С. Игнатьева. – Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и выполнению самостоятельных работ по дисциплинам «Управленческие решения», «Разработка управленческих решений», «Разработка производственных управленческих решений» / «Саратовский источник». – Саратов, 2011 г. – 91 с.
3. Разработка управленческих решений / Сост. : А.А. Лексина, С.С. Игнатьева // ФГОУ ВПО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2013. – 70 с.

б) дополнительная литература:

1. Гапоненко Т.В. Управленческие решения : учебное пособие / Т.В. Гапоненко. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 284 с.
2. Голубков Е.П. Технология принятия управленческих решений / Е.П. Голубков. – М. : Издательство «Дело и сервис», 2005. – 544 с.
3. Карданская, Н.Л. Управленческие решения: Учебник. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
4. Социология управления : учебник для бакалавров / В.И. Башмаков [и др.] ; под ред. В.И. Башмакова, В.Н. Князева, Р.В. Ленкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2013. – 360 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. «КиберЛенинка» – научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный.
2. ЭБС «Консультант студента» – Студенческая электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

| № п/п | Дата внесения изменения / дополнения | Основание | Содержание изменения / дополнения | Лица, подтверждающие изменение / дополнение | |
|----------|---|-----------|--------------------------------------|--|---|
| | | | | Заведующий кафедрой (Фамилия, инициалы, подпись) | Директор / декан (Фамилия, инициалы, подпись) |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |