

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии



С.А. Дитковская

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Классические и постнеклассические концепции управления

По направлению подготовки – 39.04.01 Социология (уровень магистратура)

Профиль подготовки – Социология управления

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (1 семестр), ЗФО – 1 курс (3 триместр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Классические и постнеклассические концепции управления» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.01 Социология очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании: Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №79.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры философии и социологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Лобовикова Елена Александровна**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и социологии

« 12 » февраля 2024г., протокол № 9.1
Заведующий кафедрой _____ Т.В. Лугуценко

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 13 » февраля 2024г., протокол № 6
Председатель _____ И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____ В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – обучение магистрантов классическим и постнеклассическим концепциям управления, а также углубленного изучения феномена управления, особенностей управленческой деятельности и управленческих решений.

Задачи: изучение классических и постнеклассических концепциям управления; изучение истории возникновения и развития управления как социального института, социологических теорий управления, теорий мотивации в управленческой деятельности, конфликтов и способов их регулирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Классические и постнеклассические концепции управления» относится к обязательной части дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.01 Социология, магистерская программа «Социология управления». Индекс дисциплины Б1.О.10.

Дисциплина реализуется кафедрой философии и социологии.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания объекта, предмета социологии, ее принципов, форм и методов, теоретических основ социологии и прикладных методов социологических исследований;

умения осваивать и анализировать новые научные знания;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины основывается на базе дисциплин: «Социология управления и организаций» и является основой для изучения следующих дисциплин: «Современные проблемы социологии управления».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-1	ИУК-1.1. ИУК-1.2. ИУК-1.3.	знать: методы системного и критического анализа, методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации; уметь: применять методы системного подхода и

		критического анализа проблемных ситуаций, разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации; владеть: методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций, методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.
Общепрофессиональные		
ОПК-3	ИОПК-3.1 ИОПК-3.2 ИОПК-3.3 ИОПК-3.4 ИОПК-3.5 ИОПК-3.6	знать: основные научные теории, концепции и подходы по разрешению социальных проблем в обществе. уметь: прогнозировать и проектировать социальные процессы и явления; владеть: навыками использования научных теорий для решения социально значимых проблем в обществе.
Профессиональные		
ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2. ИПК-4.3.	знать: основные методы исследований, направленных на оценку результатов внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий, используя научные методы исследования и обработки данных, оценки результатов деятельности; уметь: на основе результатов социологических исследований осуществлять самостоятельную оценку последствий внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий; владеть: навыками составления обоснованных

		рекомендаций по вопросам внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий.
--	--	---

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64	16
в том числе:		
Лекции	24	6
Семинарские занятия	40	10
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	36	9
Самостоятельная работа студента (всего)	44	119
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социология управления как специальная социологическая теория.

Особенности формирования социологии управления как особой научной дисциплины. Объект и предмет социологии управления и менеджмента. Анализ социологической теории, изучающей систему и процессы управления в разных типах общностей, институтов, организаций.

Тема 2. Управление как вид социальной деятельности. Эволюция управления как социального института.

Сущность и социальная природа управления. Управление и менеджмент.

Задачи и организационная структура управления.

Роль государства в управлении обществом. Функции государственного управления.

Управленческие революции в истории человечества.

Тема 3. Принятие управленческого решения. Методы и принципы социального управления.

Выработка и реализация управленческого решения.

Методы социального управления.

Принципы социального управления.

Тема 4. Личность руководителя в социальном управлении.
Изучение феномена лидерства.

Понятие лидерства, управленческие функции лидера.

Подходы к исследованию феномена лидерства:

а) теория «великих людей»;

б) поведенческий подход;

в) ситуационный подход.

Культура делового общения руководителя.

Тема 5. Зарождение научных основ управления. Классическая теория управления.

Главные направления истории управленческой мысли в России XIX века. Научные изыскания в организационно-управленческой сфере. Суть структуры теории управления, по мнению В.П. Боголепова. Применение конкурентно-рыночных отношений в хозяйственном правлении.

Тема 6. Фредерик Тейлор как родоначальник научных основ управления.

Изучение основных положений научного менеджмента Фредерика Тейлора - основателя школы научного управления. Анализ важнейших принципов научной организации труда Тейлора - специализации работы и распределения ответственности между рабочими и управляющими.

Тема 7. Административная теория управления Анри Файоля.

Изучение особенностей учения Анри Файоля. Классификация принципов управления в теории А. Файоля. Характеристика управления как универсального процесса, состоящего из взаимосвязанных функций: планирования, организации, мотивации, контроля и координации.

Тема 8. Теория бюрократии М. Вебера.

Теоретические основы современной политической социологии. Появление корпоративных интересов в системе управления. Понятие и классификация патримониальной бюрократии в работах М. Вебера. Социальное структурирование антологических потребностей человека.

Тема 9. Элтон Мэйо как родоначальник доктрины человеческих отношений.

Годы обучения и начала деятельности американского социолога, исследователя проблем организационного поведения и управления в организациях Э. Мэйо. Роль неформальных групп в процессе производства, факторы повышения производительности труда по его теории

Тема 10. Теория мотивации Абрахама Маслоу.

Сущность мотивации, взаимосвязь мотивации и управления.

Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Методы повышения мотивации сотрудников.

Тема 11. Теория «Х» и теория «У» Дугласа МакГрегора.

Формулирование идей об управлении МакГрегора. Особенность проблемы мотивации персонала. Взаимодействие теорий Х и У и применение

их в управленческой деятельности. Суть основных положений концепции Z. Анализ осуществления программ стимулирования труда.

Тема 12. Практика американского и японского менеджмента как реализация теории Х и теории У.

Изучение становления и развития менеджмента в США и Японии. Сравнительный анализ организационных культур: концепция извлечения прибыли, производственно-сбытовая деятельность и конкуренция. Организация процесса управления. Гарантии занятости и мотивации.

Тема 13. Системный подход в управлении.

Теоретические основы системного подхода в управлении: сущность, основные принципы, формы и технологии реализации. Система технического контроля на предприятии. Совершенствование организационной структуры управления качеством продукции

Тема 14. Ситуационная теория управления.

Изучение истории возникновения ситуационной теории управления. Рассмотрение основных положений исследуемой теории. Определение особенностей управления современной ситуацией. Выявление положений ситуационной теории: ситуационных моделей и анализа.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1 семестр / 3 триместр			
1	Социология управления как специальная социологическая теория.	2	2
2	Управление как вид социальной деятельности. Эволюция управления как социального института.	2	-
3	Принятие управленческого решения. Методы и принципы социального управления.	2	2
4	Личность руководителя в социальном управлении. Изучение феномена лидерства.	2	-
5	Зарождение научных основ управления. Классическая теория управления.	2	2
6	Фредерик Тейлор как родоначальник научных основ управления.	2	-
7	Административная теория управления Анри Файоля.	-	-
8	Теория бюрократии М. Вебера.	2	-
9	Элтон Мэйо как родоначальник доктрины человеческих отношений.	2	-
10	Теория мотивации Абрахама Маслоу.	2	-
11	Теория «Х» и теория «У» Дугласа Макгрегора.	2	-
12	Практика американского и японского менеджмента как реализация теории Х и теории У.	-	-
13	Системный подход в управлении.	2	-
14	Ситуационная теория управления.	2	-
Итого:		24	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1 семестр / 3 триместр			
1	Социология управления как специальная социологическая теория.	4	2
2	Управление как вид социальной деятельности. Эволюция управления как социального института.	4	2
3	Принятие управленческого решения. Методы и принципы социального управления.	4	-
4	Личность руководителя в социальном управлении. Изучение феномена лидерства.	2	-
5	Зарождение научных основ управления. Классическая теория управления.	4	2
6	Фредерик Тейлор как родоначальник научных основ управления.	2	-
7	Административная теория управления Анри Файоля.	2	-
8	Теория бюрократии М. Вебера.	2	-
9	Элтон Мэйо как родоначальник доктрины человеческих отношений.	2	-
10	Теория мотивации Абрахама Маслоу.	2	-
11	Теория «Х» и теория «У» Дугласа Макгрегора.	2	-
12	Практика американского и японского менеджмента как реализация теории Х и теории У.	2	-
13	Системный подход в управлении.	4	2
14	Ситуационная теория управления.	4	2
Итого:		40	10

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1 семестр / 3 триместр				
1	Социология управления как специальная социологическая теория.	Конспект	4	8
2	Управление как вид социальной деятельности. Эволюция управления как социального института.	Конспект	4	8
3	Принятие управленческого решения. Методы и принципы социального управления.	Конспект	4	8
4	Личность руководителя в социальном управлении. Изучение феномена лидерства.	Конспект	4	8

5	Зарождение научных основ управления. Классическая теория управления.	Конспект	4	8
6	Фредерик Тейлор как родоначальник научных основ управления.	Конспект	2	8
7	Административная теория управления Анри Файоля.	Конспект	2	8
8	Теория бюрократии М. Вебера.	Конспект	2	9
9	Элтон Мэйо как родоначальник доктрины человеческих отношений.	Конспект	2	9
10	Теория мотивации Абрахама Маслоу.	Конспект	2	9
11	Теория «Х» и теория «У» Дугласа Макгрегора.	Конспект	2	9
12	Практика американского и японского менеджмента как реализация теории Х и теории У.	Конспект	4	9
13	Системный подход в управлении.	Конспект	4	9
14	Ситуационная теория управления.	Конспект	4	9
Итого:			44	119

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Ермолаев Е. Е. Инновационный менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. – Саратов : Профобразование, 2021. – 147 с.
2. Гербен В. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / В. Гербен, П. Пауль. – Москва : Лаборатория знаний, 2021. – 401 с.
3. Оксинайд К.Э., Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации : учебно-практическое пособие / К.Э.Оксинайд, Е.В. Розина, под ред. А.Я. Кибанова. - М. : Проспект, 2014. - 64 с.
4. Комаров Е.И., Управление эффективностью социальных учреждений : Учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М. : Дашков и К, 2016. - 304 с.

б) дополнительная литература:

1. Управление в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. А. Звонок; ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко». – Луганск : Книта, 2019. – 148 с.
2. Оксинайд К.Э., Управление социальным развитием организации : учеб. пособие / К.Э. Оксинайд - М. : ФЛИНТА, 2017. - 182 с.
3. Савченко Л.А., Управление социальными процессами : учеб. пособие. / Савченко Л.А., Мацинина Н.В. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2011. - 102 с.
4. Семенов Ю.Г., Организационная культура: управление и диагностика. / Семенов Ю.Г. - М. : Логос, 2006. - 256 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.

4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]