

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии**

**Кафедра начального образования**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
педагогики и психологии

 М.В. Рудь  
« 31 » сентября 2024г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

**Педагогическая коммуникация в начальной школе**

Направление подготовки – 44.04.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)


Профиль подготовки: Начальное образование. Английский язык

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс 1 (2 семестр / 6 триместр)

Разработчик:  
канд. пед. наук, доц. Б.А. Дьяченко

Заведующий кафедрой  
начального образования  
 Л.Н. Якименко  
« 29 » сентября 2024 г.

Луганск, 2024

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «педагогическая коммуникация в начальной школе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

### 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (Зарегистрировано в Минюсте Российской Федерации 15 марта 2018 г., регистрационный номер 50361) и Профессиональным стандартом, утверждённым Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (с изменениями на 5 августа 2016 г.) от 18.10.2013 г. № 544-н.

### 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплин направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные компетенции	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.1 Демонстрирует знание особенностей педагогических коммуникаций в начальной школе.  УК-4.2. Применяет различные формы, методы, современные коммуникативные технологии.

### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
--------------------------------	-------------	---

Тема 1. Общение как категория психологической науки. Профессиональное педагогическое общение.	УК4	Устный опрос Индивидуальное консультирование
Тема 2. Педагогическая перцепция. Педагогическая коммуникация.	УК-4	Устный опрос Выполнение прикладных заданий
Тема 3. Педагогическое взаимодействие. Барьеры в педагогическом общении.	УК-4	Устный опрос Проверочная работа
Тема 4. Педагогическое общение с воспитанниками и обучающимися разного возраста.	УК-4	Устный опрос Индивидуальное консультирование
Тема 5. Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся	УК-4	Устный опрос Выполнение прикладных заданий
Тема 6. Общение в педагогическом коллективе	УК-4	Устный опрос Проверочная работа
Промежуточная аттестация	УК4	Зачёт (устный)

### 1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-4	<p>Знает сущность, содержание и основные функции общения. Стратегии и технологии общения. Основные этапы и приемы моделирования стратегии и технологии общения. Особенности профессионально-педагогического общения. этапы и критерии анализа профессионально-педагогической ситуации.</p> <p>Умеет на основе анализа профессионально-педагогической ситуации осуществлять выбор соответствующей стратегии общения. Распознавать профессионально-педагогические ситуации; определять специфику той или иной профессионально-педагогической ситуации</p> <p>Владеет навыками моделирование стратегии и технологии общения. Навыками анализа профессионально-педагогических ситуаций</p>

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	Очная форма	Заочная форма

	2 семестр	2 триместр
Оформление конспектов лекционных и практических занятий	5	5
Работа на практических занятиях	40	20
Выполнение проверочной работы	10	20
Выполнение заданий самостоятельной работы	15	25
Зачёт	30	30
<b>Итого:</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично;	

		некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля.

#### Тест

#### 1. Укажите верный вариант: к свойствам общения относят:

• активность • диалогичность • социальность • двойственность формы • все ответы верны • все ответы неверны.

**2. Верны или не верны следующие утверждения:** • через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности. • общение выступает как важнейшее условие психического развития человека • в условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом

#### 3. Закончите следующие фразы:

- общение с помощью речи называется
- общение на основе неречевых средств называется
- общение «лицом к лицу» называется
- общение с помощью специальных посредников называется
- общение, регламентированное правилами, инструкциями, называется
- общение, не имеющее нормативных ограничений и удовлетворяющее базовые потребности личности, называется

**4. Укажите верный ответ:** Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д. называется • Коммуникация • Интеракция • Перцепция • Все ответы верны • Все ответы неверны

**5. Укажите верный ответ:** Основными механизмами социальной перцепции являются: • Идентификация • Сопереживание • Аттракция • Эмпатия • Интерференция • Антиципация (ожидание чего-либо) • Социальная рефлексия • Влечение • Каузальная атрибуция • Суггестия.  
Количество баллов: 5

**Тест.**

**1. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности -**  
а) взаимодействие; б) диалог; в) общение; г) сопереживание; д) контакт.

**2. Общение – это:** а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов; б) процесс установления и развития контактов между людьми; в) производство индивидами их общего; г) все ответы верны; д) верны ответы А и В; е) верны ответы Б и В.

**3. Общение – это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции.**

**По какому критерию выделены следующие функции общения:** контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния? а) цель общения; б) уровень общения; в) количество участников общения; г) социальная значимость общения; д) полезность общения; е) продолжительность общения.

**4. Вид общения, при котором отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используется формальный набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику - ...** а) примитивное общение; б) формально-ролевое общение; в) «контакт масок»; г) духовное общение; д) светское общение.

**5. Вид общения, при котором другого человека оценивают как нужный или мешающий объект: если нужен, — то активно вступают в контакт, если мешает — оттолкнут, порой используя агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого - ...** а) формально-ролевое общение; б) «контакт масок»; в) духовное общение; г) примитивное общение; д) светское общение.

**6. Вид общения, при котором регламентированы содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.** а) примитивное общение; б) формально-ролевое общение; в) «контакт масок»; г) духовное общение; д) светское общение.

**7. Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.** а) светское общение; б)

формально-ролевое общение; в) деловое общение; г) духовное общение; д) манипулятивное общение.

**8. Вид общения** друзей, когда можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов (друг поймет вас и по выражению лица, движениям, интонации). а) примитивное общение; б) формально-ролевое общение; в) «контакт масок»; г) духовное общение; д) светское общение.

**9. Вид общения**, направленный на извлечение выгоды от собеседника, используя разные приемы (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника. а) примитивное общение; б) формально-ролевое общение; в) «контакт масок»; г) манипулятивное общение; д) светское общение.

**10. Вид общения**, проявляющийся в беспредметности, когда люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; общение закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций. а) примитивное общение; б) формально-ролевое общение; в) «контакт масок»; г) духовное общение; д) светское общение.

**11. Опосредствованное общение** – это а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации; б) общение, опосредствованное невербальной коммуникацией; в) общение с использованием исключительно вербальных средств; г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции; д) все ответы верны; е) все ответы не верны.

**12. Опосредствованное общение:** а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием; б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.); в) характеризуется неполным психологическим контактом; г) характеризуется затрудненной обратной связью; д) все ответы верны; е) все ответы не верны.

**13. Общение включает в себя** - ... а) обмен информацией между субъектами деятельности; б) выработку совместной стратегии деятельности; в) восприятие и понимание людьми друг друга; г) выработка решения, которое устраивало бы все стороны; д) рефлексия действий и результата.

**14. Под социальной перцепцией** понимается а) социальная детерминация перцептивных процессов; б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности); в) восприятие в процессе межличностного взаимодействия; г) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и объектов; д) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений; е) все ответы верны.

**15. В структуру речевого общения** составляют следующие компоненты - а) значение и смысл слов, фраз; б) речевые звуковые явления; в) выразительные качества голоса; г) мимика; д) пантомимика

**16. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:** а) эмоциональная оценка другого; б) интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения; в) построение стратегии воздействия на собеседника; г) построение собственной стратегии поведения; д) верны ответы А и Б; е) все ответы верны.

**17. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:** а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей; б) аспект коммуникативного процесса; в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности; г) активность членов группы по поддержанию ее целостности; д) верны ответы Б и В; е) все ответы верны.

**18. Согласно теории Т. Парсона, элементами структуры единичных действий, из которых складывается взаимодействие, являются:** а) деятель, «другой», нормы, ценности, ситуация; б) потребность, мотив, цель, операции; в) транзакционный стимул, реакция, ситуация; г) вербальная информация, невербальная информация, контекст; д) все ответы верны; е) верны ответы В и Г.

**19. Функциональная единица взаимодействия – акт, по мнению Мида, состоит из четырех фаз:** а) узнавание, приветствие, информационный контакт, выход из контакта; б) фаза встречи, фаза узнавания, фаза уточнения ситуации, фаза действия, фаза завершения; в) фаза побуждения, фаза уточнения ситуации, фаза непосредственного действия, фаза завершения; г) фаза убеждения, фаза соглашения, фаза принятия решения, фаза действия; д) потребность, оценка возможностей, поведение, выход из контакта; е) мотивация, интеракция, оценка результатов, эмоциональный отклик.

**20. К основным подходам к проблеме структуры общения не относят -** а) выделение уровней анализа этого явления; б) анализ структурно-динамических проявлений общения; в) анализ структурных элементов общения; г) выделение перечня основных функций общения.

#### **Тест.**

1. Процесс отражения внешних признаков другого человека, соотнесение их с личностными свойствами и осуществление на этой основе понимание его внутреннего мира и поведения - ... а) общение; б) взаимодействие; в) контакт; г) социальная перцепция; д) рефлексия.

2. Идентификация а) является одним из способов понимания другого человека; б) выражается в уподоблении себя другому человеку; в) является одним из механизмов усвоения опыта; г) как понятие наиболее глубоко разработано в психоанализе; д) верны ответы Б и В; е) все ответы верны.

3. По К. Роджерсу, способность понимать внутренний мир другого человека как будто он твой собственный, но не теряя этого «как будто» - ... а) понимание; б) переживание; в) контакт; г) эмпатия; д) забота

4. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения - ... а) язык; б) речь; в) коммуникация; г) жесты; д) мимика.



5. К невербальным видам коммуникации относятся: а) оптико-кинетическая система знаков; б) паралингвистическая система знаков; в) экстралингвистическая система знаков; г) верны ответы Б и В; д) верны ответы А и Б; е) все ответы верны. 6. К визуальным средствам общения относят - ... а) кинесика; б) такесика; в) кожные реакции; г) поза; д) интонация; е) контакт глаз.

7. К акустическим средствам общения относят - ... а) паралингвистические; б) экстралингвистические; в) такесика; г) кинесика; д) направление взгляда.

8. К тактильно-кинестезическим средствам общения относят - ... а) кожные реакции; б) физические воздействия; в) такесика; г) дистанция; д) телосложение.

9. К ольфакторным средствам общения относят - ... а) приятные и неприятные запахи окружающей среды; б) кинесика; в) паралингвистические; г) экстралингвистические; д) кожные реакции.

10. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что: а) личность формируется в общении и механизм ее становления является интериоризация; б) личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизм этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих; в) личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие; г) важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное принятие; д) основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация; е) все ответы не верны.

11. Способ общения человека с другими людьми - ... а) содержание общения; б) стиль общения; в) вид общения; г) средства общения; д) цели общения.

12. Стратегия взаимодействия – это: а) совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми; б) типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения; в) совокупность когнитивных процессов, порождаемых ситуацией общения; г) образ возможного поведения, существующий до ситуации общения; д) совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций, воспроизводимых индивидом независимо от ситуации; е) стереотипная последовательность коммуникативных актов, характерная для человека.

13. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется: а) соперничество; б) конкуренция; в) компромисс; г) приспособление; д) верны ответы А и Б; е) верны ответы Б и Г.

14. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется: а) сотрудничество; б) кооперация; в) избегание; г) компромисс; д) альтруизм; е) приспособление.

15. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется: а) компромисс; б) сотрудничество; в) альтруизм; г) адаптация; д) совместимость; е) избегание.

### Тест

1. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности распространяется на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств. а) эффект проецирования; б) наличие стереотипа; в) наличие установки; г) наличие предрассудков; д) эффект «ореола».

2. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния. а) эффект проецирования; б) наличие стереотипа; в) эффект «первичности»; г) наличие предрассудков; д) эффект «ореола».

3. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первая услышанная или увиденная информация о человеке или событии является очень существенной и малозабываемой, способной влиять на все последующее отношение к этому человеку. а) эффект проецирования; б) наличие стереотипа; в) эффект «первичности»; г) наличие предрассудков; д) эффект «ореола».

4. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией - ... а) стереотипы; б) предубеждения; в) установки; г) привычки; д) драйвы.

5. Эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная ни их самих, ни мотивов их поступков - ... а) стереотип; б) предубеждение; в) установка; г) эмоциональность; д) субъективность.

6. Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации - ... а) эмоциональность; б) стереотип; в) предубеждение; г) установка; д) неуравновешенность.

7. К барьерам непонимания людьми друг друга относят - ... а) фонетическое непонимание; б) семантические барьеры; в) стилистические барьеры; г) логический барьер; д) все варианты верны.

8. Коммуникативные барьеры непонимания возникают: а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям; б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения; в) вследствие разного уровня развития и владения речью; г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти; д) верны только ответы Б и В; е) все ответы верны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся а) фонетический; б) семантический; в) стилистический; г) логический; д) верны только ответы Б и Г; е) все ответы верны.

10. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если а) в процессе контакта возникают негативные чувства; б) в процессе контакта возникают негативные эмоции; в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга; г) если участники общения являются носителями разных субкультур; д) все ответы верны; е) верны ответы А и Б.

11. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в... а) уважении; б) любви; в) внимании; г) общении; д) безопасности.

12. Ведущей деятельностью ребенка в младенческом возрасте является... а) предметно-манипулятивная деятельность; б) непосредственно-эмоциональное общение с матерью; в) игровая деятельность; г) опосредствованное общение с матерью; д) учебная деятельность.

13. Принципы поведения деловой беседы: а) Рациональность. б) Метод прямого подхода. в) Понимание. г) Внимание. д) Комплексность.

14. К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят: а) Активное слушание. б) Пассивное слушание. в) Формулирование. г) Постановка вопроса.

15. Какими могут быть методы учителя направленные на организацию порядка и дисциплины в классе? а) Убеждение. б) Требование. в) Воззрение. г) Запрос. д) Внушение.

### **2.2.2. Примеры типовых тестовых заданий к экзамену (зачету)**

#### **2.1. Оценочные средства промежуточной аттестации (устный зачёт)**

#### **Вопросы, выносимые на экзамен:**

1. Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
2. Функции общения. Функции педагогического общения.
3. Характеристики общения.
4. Характеристики педагогического общения.
5. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
6. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
7. Виды общения.
8. Социальная компетентность в педагогическом общении.
9. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
10. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
11. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
12. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
13. Речь как средство педагогической коммуникации.
14. Виды слушания в педагогической коммуникации.

15. Обратная связь в педагогической коммуникации.
16. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
17. Невербальные средства педагогической коммуникации.
18. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
19. Модели педагогического взаимодействия.
20. Стили педагогического взаимодействия.
21. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
22. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
23. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
24. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков.
25. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.
26. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
27. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков.
28. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
29. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
30. Функции общения в педагогическом коллективе.
31. Виды общения в педагогическом коллективе.
32. Затруднения общения в педагогическом коллективе. коллективе.
33. Этика делового общения в педагогическом коллективе.
34. Функции и цели общения.
35. Коммуникация и педагогическое общение
36. Коммуникационный процесс.
37. Коммуникационные барьеры.
38. Стратегия взаимодействия в общении.
39. Поведение, обеспечивающее эффективное активное слушание.
40. Модель коммуникативного процесса.
41. Направления коммуникации.
42. Межличностная коммуникация.
43. Компьютеризованная коммуникация.
44. Препятствия на пути эффективной коммуникации.
45. Этика в коммуникации.
46. Коммуникативная компетентность.
47. Стили педагогической деятельности.
48. Средства коммуникации.
49. Профессиональная рефлексия педагогического общения.
50. Информационные технологии как средство коммуникации.
51. Функции коммуникации.

52. Коммуникативная модель образовательного процесса.
53. Препятствия на пути эффективной коммуникации.
54. Формирование и развитие коммуникативного потенциала личности педагога.
55. Основные элементы коммуникации.
56. Коммуникация как профессиональная способность педагога

### 3. Лист дополнений и изменений

[illegible]
