

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института педагогики и
психологии

М.В. Рудь

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Телефонное психологическое консультирование

По направлению подготовки - 37.04.01 Психология

Профиль подготовки / программа магистратуры «Кризисная психология»

Квалификация выпускника - магистр

Форма обучения – очная

Курс 2 (семестр 4)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Телефонное психологическое консультирование» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 37.04.01 Психология (программа магистратуры «Кризисная психология»), очной формы обучения.

Составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».


СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
ФГБОУ ВО «ЛГПУ», профессор Барышева Елена Ивановна


Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии «13» 02 2024 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой психологии  Е.И. Барышева

ОДОБРЕНА на заседании Учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии «15» 02 2024 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии  Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования  В.В. Савенков
«16» 02 2024 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – изучение основ консультативной помощи, усвоения базовых знаний в области психологического консультирования и терапии

Задачи:

получение студентами, будущими специалистами-психологами, специальных знаний в области психологического консультирования и навыков психологической помощи в условиях экстренной помощи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Телефонное психологическое консультирование» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» подготовки студентов по направлению подготовки 37.04.01 Психология (программа магистратуры «Кризисная психология»).

Она необходимо связана с такими базовыми дисциплинами, как «Основы психологического консультирования», «Теории личности», «Возрастная психология», «Социальная психология».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знания:

- основных областей работы и видов деятельности психолога; этапов профессионального становления; требований, предъявляемых профессией к личности психолога;
- психических явлений, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,
- психологических технологий, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; принципы организации учебно-воспитательного процесса.

Умения:

- логического мышления, классификации и систематизации данных, способности к самостоятельной работе и работе с литературой;

Навыки:

- саморефлексии, способствующие осмыслению целей и задач своей профессиональной подготовки, успешному проектированию своего профессионального будущего;

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин обязательной части и является одной из существенных частей в освоении профессионально-ориентированных дисциплин.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисц.
----------------	----------------------	------------------------------

Общепрофессиональные		
ОПК-6 – способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	<p>ИОПК – 6.1. Знает систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики в области индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента</p> <p>ИОПК – 6.2. Знает содержательные характеристики видов психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p> <p>ИОПК – 6.3. Умеет разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями</p> <p>ИОПК – 6.4. Владеет навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>Знает: Знает систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики в области индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента; содержательные характеристики видов психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и запросами клиента;</p> <p>Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями; работать в условиях оказания неотложной психологической помощи;</p> <p>Владеет навыками: базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы; Владеет навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента, в том числе в условиях телефонного экстренного консультирования</p>
Профессиональные		
ПК – 4. Способен проводить психологическое обследование и психологическое консультирование	ИПК – 4.1. Знает предмет, цели и задачи психологического обследования и психологического	Знает: предмет, цели и задачи психологического обследования и психологического

<p>населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами</p>	<p>консультирования населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях ИПК – 4.2. Знает современные подходы к психологическому консультированию; профессиональные требования к диагностике, формам и методам психологического обследования и консультирования ИПК – 4.3. Умеет проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами ИПК – 4.4. Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы психологической поддержки клиентов (участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами) ИПК – 4.5. Владеет навыками проведения группового и индивидуального консультирования клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию ИПК – 4.6. Владеет навыками диагностики, проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом</p>	<p>консультирования населения, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях; современные подходы к психологическому консультированию; профессиональные требования к диагностике, формам и методам психологического обследования и консультирования, в том числе в условиях неотложного телефонного психологического консультирования; Умеет проводить психологическое обследование и психологическое консультирование населения, трудовых коллективов, участников образовательного процесса, семей в трудных жизненных ситуациях в соответствии с заявленными проблемами; Умеет оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы психологической поддержки клиентов;</p> <p>Владеет навыками проведения группового и индивидуального консультирования клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе в условиях неотложной телефонной психологической помощи; Владеет коммуникативными техниками психоконсультативного процесса; навыками диагностики, проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических</p>
---	--	---

	особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. ИПК – 4.7. Владеет коммуникативными техниками психоконсультативного процесса	процессов, с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам в условиях неотложной психологической помощи.
--	---	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	ОФО	ОЗФО
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3 з. ед)	–
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	–
Лекции	10	–
Семинарские занятия	–	–
Практические занятия (в том числе интерактив)	26	–
Лабораторные работы	–	–
Курсовая работа (курсовой проект)	–	–
Другие формы и методы организации учебного процесса (<i>групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, анализ психологических ситуаций и т.п.</i>)	–	–
Самостоятельная работа студента (всего часов)	72	–
Форма аттестации	зачет	–

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. История экстренной психологической помощи по телефону.

Тема 2. Специфика экстренной психологической помощи.

Цели и задачи Службы. Принципы работы консультантов и требования к консультативному процессу. Технология ведения телефонного диалога. Типы обращений.

Тема 3. Оказание помощи абонентам с межличностными проблемами в консультативном процессе.

Тема 4. Проблемы взаимоотношений детей и родителей.

Специфика оказания психологической помощи в ситуациях проблем межличностного взаимодействия детей и родителей; взрослых детей и пожилых родителей; в ситуации проблемных детско-родительских отношений; ситуации отношений «зять-теща», «невестка-свекровь».

Тема 5. Проблемы одиночества и знакомства.

Коммуникативные проблемы, проблемы личностных особенностей в ситуации знакомства и поддержания отношений. Одиночество как социально-психологический феномен.

Тема 6. Оказание помощи абонентам, обратившимся по проблемам здоровья. Оказание помощи абонентам в состоянии эмоциональных расстройств.

Тема 7. Оказание помощи в ситуации суицидального поведения абонента. Признаки суицида. Технология консультативного процесса. Абоненты с гомицидальными угрозами.

Тема 8. Психология острого горя. Психология утраты.

Этапы переживания горя, утраты. Нормальное и патологическое горевание. Специфика оказания психологической помощи, терапии горя.

Тема 9. Занятость и активность абонентов с психическими нарушениями. Тактика ведения консультативной беседы.

Тема 10. Профилактика «синдрома сгорания» у консультантов Служб экстренной психологической помощи «Телефон доверия». Навыки саморегуляции и эффективного совладающего поведения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
1	История экстренной психологической помощи по телефону	2	–
2	Специфика экстренной психологической помощи. Цели и задачи Службы. Принципы работы консультантов и требования к консультативному процессу. Технология ведения телефонного диалога. Типы обращений.		–
3	Оказание помощи абонентам с межличностными проблемами в консультативном процессе.	2	–
4	Проблемы взаимоотношений детей и родителей.	2	–
5	Проблемы одиночества и знакомства	2	–
6	Оказание помощи абонентам, обратившимся по проблемам здоровья. Оказание помощи абонентам в состоянии эмоциональных расстройств.	2	–
Итого:		10 час.	–

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
1	История экстренной психологической помощи по телефону	2	–
2	Специфика экстренной психологической помощи. Цели и задачи Службы. Принципы работы консультантов	2	–
3	Требования к консультативному процессу. Технология ведения телефонного диалога. Типы обращений	4	–
4	Возрастная периодизация абонентов, обращающихся на ТД. Статистические данные.	2	–
5	Оказание помощи абонентам с межличностными проблемами в консультативном процессе.	4	-
6	Проблемы взаимоотношений детей и родителей	4	-
7	Проблемы одиночества и знакомства	2	-
8	Оказание помощи абонентам, обратившимся по проблемам здоровья. Психология стресса в консультировании на ТД.	2	-
9.	Оказание помощи в ситуации суицидального поведения абонента. Признаки суицида. Технология консультативного процесса	2	-

10.	Занятость и активность абонентов с психическими нарушениями. Тактика ведения консультативной беседы.	2	-
Итого:		26 час.	—

4.5. Лабораторные работы – не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			ОФО	ОЗФО
1	Базовые темы курса	Конспект-схемы	18	—
2	Базовые темы курса	Конспекты дополнит. литературы (3 источн.)	18	—
3	Базовые темы курса	Моделирование консультативных ситуаций	18	—
4.	Базовые темы курса	Изучение основного материала	18	—
Итого:			72 час.	—

4.7. Курсовые работы. Не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий, которые применяются в процессе изучения отдельных дидактических единиц:

- лекции, практические занятия, ролевые игры, метод кейсов, метод «мозгового штурма», ролевой практикум, методы саморегуляции и др.
- информационные технологии (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим занятиям);
- творческая и научно-исследовательская деятельность;
- технология организации группового взаимодействия (дискуссия, мозговой штурм и др.).

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- моделирование консультативных ситуаций;
- письменные домашние задания;
- контрольные работы;

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы и выполнение практической работы в ходе практических занятий)

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (в приложении)

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Амбрумова А.Г. Психология одиночества и суицид // Актуальные проблемы суицидологии: Тр. Мос. НИИ психиатрии МЗ РСФСР. — М., 1981. — Т. 92. — С. 69-81.

2. Барышева Е.И. Телефон доверия. — Луганск, 1999. — 51 с.

3. Бифрендерс Интернэшнл. Расширение деятельности добровольцев по предотвращению случаев самоубийств: Уч. пособие. — Лондон, 1994.
4. Ванессе Альфред. Слушая других. /Пер. с англ. — Нижний Новгород, 1994. — 89 с.
5. Копьев А.Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники //Московский психотерапевтический журнал. — 1992. — № 1. — С. 33-48.
6. Материалы XIII Международного конгресса Международной федерации телефонной экстренной помощи (IFOTES), 10–15 июля 1994 г., Иерусалим, Израиль // Вестник РАТЭПП. — 1995. — Вып. 1. — С. 4-20.
7. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — М.: Смысл, 2015. — 182 с.
8. Моховиков А.Н. Молодежный телефон доверия. Информация и статистический отчет. — Одесса: ФСПП “Перекресток”, 1992. — 38 с.
9. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. — М., 2018. — 192 с.
10. Романова Е. Работа психолога на «Телефоне доверия». : Методическое пособие. — М.: МГПУ, 2019. — 69 с.
11. Сальникова Л. Н. Телефон доверия. — М., 2016. — 192 с.
12. Содержание и организация деятельности Центров экстренной психологической помощи «Телефон доверия». — Москва, Государственный НИИ семьи и воспитания, 2008.
13. Хэмбли Г. Телефонная помощь. —М., 57с.
14. Херсонский В.Г., Дворяк С.В. Психология и психопрофилактика семейных конфликтов. — М., 2014.
15. Этический кодекс психолога РФ.

б) дополнительная литература:

1. Барышева Е.И. Консультативная психологическая помощь ВИЧ/СПИД инфицированным. // «Изменяющийся мир: общество, государство, личность»: сб.материалов IV международной научной конференции (9 апреля 2015 г.). Часть 1 (разделы 1-10). — Саратов: ИЦ «Наука», 2015. — 615 с. — С. 267 – 275.
2. Барышева Е.И. Экстренная психологическая помощь абонентам с суицидальным поведением (из опыта работы «Телефона Доверия») // Конфликты в современном мире: международное, государственное и человеческое измерение: Материалы V Международной научной конференции. Саратов, 8 апреля 2016 г. /Под ред. Ю.О. Бронниковой, Л.В.Мясниковой, Т.Г.Фирсовой (отв.ред.). — М.: Изд-во «Перо», 2016. — 976 с. [Электронное издание]. — С.511-516.
3. Барышева Е.И. Психологические особенности суицидального поведения студенческой молодежи. // Травматерапия. Преодоление последствий психотравмирующих событий: монография / Авторский коллектив / под общ.ред. Е.Г. Максименко, В.В.Седнева, А.В.Гордеевой. — Донецк: Изд-во ООО «НПП «Фолиант», 2019. — 379 с. — С.97-108.
4. Барышева Е.И. Суицидальное поведение студентов как социально-психологическое явление.// Травматерапия. Преодоление последствий психотравмирующих событий: монография / Авторский коллектив / под

общ.ред. Е.Г. Максименко, В.В.Седнева, А.В.Гордеевой. – Донецк: Изд-во ООО «НПП «Фолиант», 2019. – 379 с. – С.108-122.

5. Барышева Е.И. Семейные факторы суицидальности молодежи. // Семья и дети в современном мире. Сборник материалов конференции «Семья и дети в современном мире». Том VI. / Под общ. и науч. редакцией д. психол.н., проф. В.Л. Ситникова. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2020. –1468 с. – С.163-170.

6. Копьев А.Ф. Индивидуальное психологическое консультирование в контексте семейной психотерапии // Вопросы психологии. – 1986. – № 4.

7. Копьев А.Ф. Психологическое консультирование: опыт диалогической интерпретации // Вопросы психологии. – 1990. – № 3. – С. 17-25.

8. Кристенсен Т. Модель решения проблемы // Вестник РАТЭПП. – 1993. – № 1-2. – С. 36-40.

9. Телефонная психотерапевтическая помощь – телефон доверия – в системе социально-психологической службы: Метод. рекомендации / Сост.: А.Г. Амбрумова, А.М. Полеев. – М., 2019.

10. Чурилин И.В. Особенности психологического консультирования при работе на телефоне экстренной психологической помощи // Бюллетень клуба конфликтологов. Вып. 2 /Под. ред. Б.И. Хасана. — Красноярск, 2016. – С. 77-85.

11. Энрайт Дж. Позиция слушателя-терапевта // Вестник РАТЭПП. – 2018. – № 1-2. – С. 41-78.

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://flogiston.ru/library>;
2. <http://www.psychology.ru/library>;

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы.

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук.

Практические занятия: пакеты заданий тестовых материалов, тексты психологических задач; раздаточный материал.

Прочее: рабочее место преподавателя, рабочие места студентов.

9. Лист дополнений и изменений к рабочей программе

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение/дополн.	
				Зав.каф.	директор

