

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Факультет музыкально-художественного
образования имени Джульетты Якубович

Кафедра дополнительного образования детей и взрослых




имени Джульетты Якубович
А.П. Кондратенко
«17» января 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Обучение служением

По направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
Профиль подготовки – Дополнительное образование детей и взрослых
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Курс – 1 курс (2 семестр)

Разработчик
доцент Федорищева С.П.,
ст. преподаватель Кривуля И.А.,
ст. преподаватель Кривуля Р.Е.
Заведующий кафедрой
дополнительного образования
детей и взрослых
 Федорищева С.П.

Протокол
№ 7 от «16» января 2024 г.

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Обучение служением» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №121 (с изменениями и дополнениями) и Профессионального стандарта, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог дополнительного образования детей и взрослых”» от 29.09.2021 № 652н.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. УК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач

	УК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Раздел 1. Культурно-просветительская и культурно-досуговая работа	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	Устный опрос
Раздел 2. Понятие свободного времени и досуга	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	Выполнение практических заданий, подготовка рефератов
Раздел 3. Понятие культурно-досуговой программы, ее виды, методика подготовки	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	Выполнение практических заданий, подготовка рефератов. Подготовка доклада.
Раздел 4. Особенности работы с детьми дошкольного возраста	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	Выполнение практических заданий, подготовка рефератов.
Раздел 5. Особенности работы с родителями детей дошкольников	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	Выполнение практических заданий, подготовка рефератов. Подготовка доклада.
Раздел 6. Технологии организации культурно-просветительской деятельности	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	Выполнение практических заданий, подготовка рефератов

Текущая аттестация	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	Тестирование
Промежуточная аттестация	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5	зачет

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-1	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия;</p> <p>Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учетом культурных особенностей различных категорий людей;</p> <p>Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия;</p>
УК-2	<p>знать: основы планирования проектов; способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; методики самооценки, самоконтроля и саморазвития;</p> <p>уметь: планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности;</p> <p>владеть: технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля;</p>
УК-3	<p>Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов;</p> <p>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.</p> <p>Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.</p>
УК-5	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия.</p>

	<p>Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления</p>
--	---

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов		
	ОФО	О-ЗФО	ЗФО
самооценка студентов	10		
взаимооценка студентов	10		
оценка наставником	20		
рефлексия	10		
защита проекта	20		
отчет по проекту (зачет)	30		
Всего	100		

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой	

		обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительно самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

В контексте деятельностного подхода, к которому относится обучение служением, применяется критериально-ориентированное оценивание результатов обучения. Порядок оценки в рамках общественного проекта обучения служением определяется содержанием этапов реализации общественного проекта.

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации используются следующие оценочные средства:

- Самооценка студентов.
- Взаимооценка студентов.
- Оценка наставником.
- Рефлексия.

- Защита проекта.
- Отчет по проекту.

№ п/п	Наименование раздела	Оценочные средства текущего контроля
1	Введение в социальное проектирование	Рефлексия. Опрос.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы.	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
3	Выработка гипотезы проектного решения.	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
4	Разработка и защита паспорта проекта	Защита паспорта проекта. Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
5	Реализация общественного проекта.	Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником. Рефлексия.
6	Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности.	Защита результатов реализации проекта. Оценка наставником. Оценка отчета по проекту. Рефлексия.

В соответствии с критериально-ориентированным подходом ниже представлены критерии для оценки различных сторон общественного проекта обучением.

Самооценка обучающихся.

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.

Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или направления подготовки.

1. Достижение целей. Обучающиеся могут поставить перед собой определенные цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т.д. Проводя самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь.

2. Оценка вклада. Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т.д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.

3. Обратная связь от наставника. Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.

4. Рефлексия и самоанализ. Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ. Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлек из своего опыта?». Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать свое развитие и определить области для улучшения.

В конце самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях. Важно помнить, что самооценка – это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

Взаимная оценка студентов.

Взаимная оценка студентов – это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.

Критерии взаимной оценки студентов:

1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.

2. Качество работы. Один из критериев для взаимной оценки – это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

3. Участие и активность. Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.

4. Надежность и ответственность. Важный аспект взаимной оценки – это надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника.

После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

Оценка наставником.

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте. Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, поощрении развития и взаимодействии с командой.

Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

1. Профессиональное поведение. Наставник может оценить, насколько обучающиеся демонстрируют культуру профессионального поведения во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочую этику, уважение к правилам и нормам проекта.

2. Работа в команде. Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.

3. Развитие навыков. Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции в процессе реализации общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

4. Участие и вовлеченность. Наставник может оценить уровень участия и вовлеченность студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная от планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

5. Постановка целей и достижение результатов. Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов.

Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

Оценка паспорта проекта.

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит

основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект.

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает.

Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.

Рефлексия.

В целях проведения текущего мониторинга реализации проекта обучения служением можно включать для обсуждения следующие вопросы:

Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.

Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретенного практического опыта и обеспечивает связь между учебными материалами и опытом.

Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.

Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.

Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

Предложение студентам этих вопросов для рефлексии поможет им прочнее усваивать полученные знания, глубже понять свою будущую профессию и ее влияние на развитие общества.

Защита проекта.

В время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям.

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.

2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?

3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны продемонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.

4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.

5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.

6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта.

Все эти критерии помогут обеспечить всестороннюю оценку проектов обучения служением, учитывающую как учебные и общественные результаты, так и развитие навыков и качеств личности.

Оценка отчета по проекту.

Отчет по проекту в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он дает возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлеченными из проекта. При оценке отчета по проекту для более всесторонней оценки работы студента следует учитывать несколько критериев.

Критерии, которые можно использовать для оценки отчета по проекту в рамках обучения служением:

1. Полнота и структура. Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчета. Отчет должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение. Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.

2. Описание проекта и целей. Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчет должен четко представлять задачи, контекст и ожидаемые результаты проекта. Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.

3. Анализ результатов. Отчет должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глубины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Критерии оценки также могут включать точность описания и четкость результатов.

4. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Важным аспектом отчета является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

5. Связь с социальными изменениями. Оценка может учитывать, насколько хорошо отчет связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедренных изменений, их влияние на целевую аудиторию. Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями.

Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта.

2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

1. Виды проектной документации и их структура.
2. Принципы формирования проектной документации.
3. Принципы и подходы к управлению социальными проектами.
4. Особенности проектной деятельности в рамках модуля «Обучение служением».
5. Основные принципы и подходы к управлению проектами в рамках модуля «Обучение служением».
6. Специфика управления социальными проектами в различных сферах деятельности некоммерческих организаций.
7. Основные принципы стратегического менеджмента.
8. Формулирование цели и задачи социального проекта.
9. Особенности составления план-графика выполнения социального проекта.

10. Особенности презентации социального проекта.
11. Особенности командообразования в рамках модуля «Обучение служением».
12. Социально-ориентированные некоммерческие организации и специфика взаимодействия высших учебных заведений с ними.
13. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.
14. Основные подходы к выявлению актуальных социальных проблем в обществе.
15. Особенности разработки социального проекта в рамках модуля «Обучение служением».
16. Ресурсное обеспечение социального проекта.
17. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.
18. Основные подходы к прогнозированию результатов и рисков социального проекта.
19. Основные подходы к планированию и управлению ресурсной базы социального проекта.
20. Основные подходы к проведению исследования для достижения цели социального проекта.
21. Характеристика понятия «Социальный заказ».
22. Характеристика модуля «Обучение служением».
23. Основные отличительные свойства модуля «Обучение служением» от волонтерства.
24. Особенности построения партнерские отношения с индивидом/командой/организацией в рамках модуля «Обучение служением».
25. Основные подходы к распределению ролей в команде.
26. Основные подходы к анализу социального заказа некоммерческой организации и постановка проблемы.
27. Основные подходы к формулированию гипотезы проектного решения и ее проверка.
28. Особенности разработки и защиты паспорта проекта.
29. Основная структура реализации социального проекта.
30. Основные подходы к анализу выполненных целей социального проекта.
31. Особенности подведения итогов и рефлексия деятельности в рамках реализации социального проекта.
32. Практико-ориентированное обучение в контексте модуля «Обучение служением».
33. Сформулируйте современное понятие социального служения.
34. На какие формы и виды деятельности опирается социальное служение.
35. Назови основные направления социального служения.
36. Назовите основные единицы измерения эффективности социального служения.

37. Назовите основные уровни социальных действий.
38. В чем состоит смысл социального служения.
39. Основные критерии эффективности социального служения.
40. Из каких этапов состоит социальное служение как образовательная технология.
41. Что предполагает методология социального служения в образовании.
42. Какими характеристиками определяются целевые установки социального служения.
43. Какие аспекты включает деятельностный аспект социального служения.
44. Что такое «Общественный заказ» в контексте модуля «Обучение служением».
45. Что такое «Государственный заказ» в контексте модуля «Обучение служением».
46. Какие признаки включает в себя мотивационный аспект социального служения.
47. Классификация мотивов к социальному служению.
48. В чем заключается самореализация личностного потенциала в контексте модуля «Обучение служением».
49. Какие навыки студентов развивает социальное служение.
50. В чем заключается социальное взаимодействие в контексте модуля «Обучение служением».
51. Факторы, определяющие развитие социального служения на современном этапе.
52. Классификация форм социального служения.
53. Роль социального служения в системе профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению.
54. Роль социального служения в решении целей и задач национального развития.
55. Основные характеристики модуля «Обучение служением» как образовательной методики.
56. Основные направления модуля «Обучение служением» как образовательной методики.
57. Основные задачи модуля «Обучение служением» как образовательной методики.
58. В чем заключается обновление содержания образования в контексте внедрения модуля «Обучение служением» в образовательный процесс.
59. Какими уникальными задачами дополняет практико-ориентированный подход к образованию модуль «Обучение служением».
60. Основные критерии и показатели эффективности реализации модуля «Обучение служением».

61. Основные условия внедрения модуля «Обучение служением» в образовательный процесс.

62. Основные условия полноценной реализации модуля «Обучение служением».

63. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.

64. Анализ ситуации и постановка проблемы Изучение контекста. Понятие и оценка широкого контекста, в котором существует проблема. Идентификация проблемы.

65. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Методика взаимодействия с органами власти и НКО.

66. Планирование эксперимента. Реализация и оценка эксперимента. Анализ и заключение. Подтверждение гипотезы.

67. Паспорт проекта. Ресурсы проекта: понятие, виды (человеческие, финансовые, оборудование, материалы и др.).

68. Реализация общественного проекта. Прототипирование. Разработка и реализация продукта проекта.

69. Оценка эффективности проекта. Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов.

70. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, в рамках которых реализуется модуль «Обучение служением».

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

1. Современная Россия: ключевые социально-экономические параметры.

2. Российский федерализм.

3. Цивилизационный подход в социальных науках.

4. Государство-нация и государство-цивилизация: общее и особенное.

5. Государство, власть, легитимность: понятия и определения.

6. Ценностные принципы российской цивилизации: подходы и идеи.

7. Исторические особенности формирования российской цивилизации.

8. Роль и миссия России в представлении отечественных мыслителей (П.Я. Чаадаев, Н.Я. Данилевский, В.Л. Цымбурский).

9. Мировоззрение как феномен.

10. Современные теории идентичности.

11. Системная модель мировоззрения («человек – семья – общество – государство – страна»).

12. Основы конституционного строя России.

13. Основные ветви и уровни публичной власти в современной России.
14. Традиционные духовно-нравственные ценности.
15. Основы российской внешней политики (на материалах Концепции внешней политики и Стратегии национальной безопасности).
16. Россия и глобальные вызовы.
17. Федеративное и этнонациональное разнообразие России.
18. Хозяйственная специализация российских регионов.
19. Современные экономические кластеры России.
20. Цивилизационный подход и его базовые категории.
21. Историко-политические основания российской цивилизации.
22. Культурная политика в современной России.
23. Ценностные принципы российской цивилизации.
24. Роль структур публичной власти по формированию и поддержанию устойчивости мировоззрения и ценностных принципов.
25. Исторический опыт государственных инициатив в области мировоззрения.
26. Основы государственно-политической организации российского общества.
27. Национальные проекты в современной России.
28. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества.
29. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства).
30. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера.
31. Профессиональные качества студента с точки зрения волонтерской деятельности.
32. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.
33. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
34. Социальное волонтерство.
35. Событийное волонтерство.
36. Спортивное волонтерство.
37. Экологическое волонтерство.
38. Арт-волонтерство.
39. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.
40. Организация работы с волонтерами.
41. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
42. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности.
43. Мотивация волонтеров.

44. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.

45. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями.

46. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

47. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями.

48. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями.

49. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами.

50. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России.

51. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества.

52. Роль волонтерского движения в истории России.

53. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России.

54. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи.

55. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи.

56. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними.

57. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России.

58. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

59. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России.

60. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО.

61. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп.

62. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

63. Организационно-правовые формы НКО.

64. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.

65. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
66. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
67. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России.
68. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире.
69. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности.
70. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
 1. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
 2. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
 3. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
 4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России.
 5. Организационные структуры НКО в России и мире.
 6. Виды, уровни и органы управления в НКО.
 7. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
 8. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
 9. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
 10. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами.
 11. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.
 12. Отчетность в НКО: требования, особенности.
 13. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
 14. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
 15. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
 16. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
 17. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
 18. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
 19. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

20. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

21. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

22. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

23. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

24. Инструменты оценки социальной эффективности.

25. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

26. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

27. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

28. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

29. Методы оценки волонтерского труда.

30. Специфика организации корпоративного волонтерства.

31. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

32. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

33. Отраслевые направления развития добровольчества.

34. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

35. Добровольчество в образовании и культуре.

36. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

37. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

38. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.

39. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

40. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

41. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

42. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

43. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.

44. Место волонтерства в общественной жизни.

45. Социальный аспект волонтерской деятельности.

46. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
47. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
48. Организационный аспект волонтерской деятельности.
49. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
50. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
51. Предыстория и история волонтерского движения в России.
52. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
53. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
54. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
55. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
56. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
57. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
58. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
59. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
60. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
61. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
62. Как обучение служением способствует практико-ориентированности образования.
63. Волонтерская субкультура.
64. Содержание стандарта поддержки добровольчества (волонтерства): основная задача, государственная поддержка, 9 шагов.
65. Сущность моделей организации волонтерских организаций (община, гражданская инициатива, неисчерпаемый источник, сообщество, гроздь винограда).
66. Модели «обучения служением».
67. История становления методики «обучение служением».
68. Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека.
69. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости.
70. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его

духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. Методика «обучение служением».

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

1. Что такое обучение служением.
2. В каких странах впервые появилось обучение служением.
3. Каковы основные принципы обучения служением.
4. Как обучение служением влияет на развитие навыков и компетенций студента.
5. Какие формы обучения служением существуют.
6. Как можно оценить эффективность обучения служением по сравнению с традиционными методами обучения.
7. Как организуется процесс обучения служением в образовательном учреждении.
8. Какую роль играют волонтеры в обучении служением.
9. Какие навыки и умения развиваются у студентов благодаря обучению служением.
10. Как происходит оценка результатов обучения служением и как это влияет на успеваемость студента.
11. Почему обучение служением может быть более привлекательным для студентов, чем традиционные методы обучения.
12. Какие существуют риски и проблемы, связанные с применением обучения служением на практике.
13. Каким образом обучение служением помогает студентам развивать социальную ответственность и гражданскую позицию.
14. Какое место занимает обучение служением в современных образовательных системах разных стран.
15. Как обучение служению может помочь студентам в их будущей профессиональной карьере.
16. Какие организации и фонды поддерживают развитие обучения служением во всем мире.
17. В чем отличие обучения служением от других форм волонтерства в образовательных учреждениях.
18. Как обучение служением способствует формированию устойчивого общества и развитию местных сообществ.
19. Какие возможности открывает обучение служением для преподавателей и студентов.
20. Какие перспективы развития обучения служением можно ожидать в будущем.
21. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства.
22. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств).
23. Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях.

25. Государственная политика в области развития волонтерства.
26. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития.
27. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние.
28. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества.
29. Механизмы и технологии волонтерской деятельности.
30. Волонтерский менеджмент.
31. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства.
32. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
33. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций.
34. Мотивация волонтеров на добровольчество.
35. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров.
36. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов.
37. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика.
38. Влияние социокультурных факторов на дифференциацию волонтерской деятельности, ее уровней и форм.
39. Взаимосвязь государственной социальной политики, молодежной политики и волонтерской деятельности.
40. Социальные технологии в волонтерской деятельности; особенности их применения.
41. Волонтерская деятельность в различных сферах жизнедеятельности общества.
42. Некоммерческие неправительственные организации в системе волонтерской деятельности.
43. Вариативность моделей волонтерской деятельности.
44. Международные неправительственные организации и фонды по волонтерской деятельности.
45. Волонтерская деятельность как показатель развития правового государства.
46. Сущность правовых основ волонтерской деятельности.
47. Основные правовые понятия, используемые в волонтерской деятельности.
48. Волонтерская деятельность как форма работы с молодежью.

49. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций как форм общественного самоуправления.

50. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.

51. Участие некоммерческих неправительственных организаций в подготовке и реализации целевых программ по волонтерской деятельности.

52. Общие и частные технологии социальной работы в волонтерской деятельности.

53. Особенности использования социальных технологий при работе с различными группами волонтеров.

54. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.

55. Волонтерство и добровольничество.

56. Гражданское признание и волонтерство.

57. Исторические и современные модели волонтерской деятельности.

58. Волонтерство и институты гражданского общества.

59. Волонтерские группы. Волонтерские организации.

60. Специализации и синергия в волонтерском движении.

61. Лидерство в волонтерской группе.

62. Государственная поддержка волонтерской деятельности.

63. Формы и методы реализации волонтерской деятельности.

64. Социальные факторы, определяющие специфику волонтерской деятельности.

65. Волонтерская деятельность в различных учреждениях: ее специфика и основные задачи.

66. Волонтерская деятельность как процесс.

67. Волонтерская деятельность и проблемы развития общества.

68. Волонтерская деятельность как система.

69. Задачи волонтерской деятельности.

70. Классификация методов по объектам, субъектам и направлениям волонтерской деятельности.