

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**

УТВЕРЖДАЮ



Директор

Института педагогики и психологии

Рудь М.В.

» 02 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Психология высшей школы**

Направление подготовки – 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки Педагогика высшего профессионального образования

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная/ заочная

Курс – 1 курс (1 семестр)/ 1 курс (1 триместр)

Разработчик

канд. пед. наук,

доц. кафедры психологии

Ковалева А. В.

Заведующий кафедрой психологии

Е.И.Барышева

« 14 » 02 2024 г.

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения.

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть программы дисциплины «Психология высшей школы» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений магистрантов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств.

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратуры 44.04.01 Педагогическое образование очной и заочной форм обучения, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2021 г. № 652н.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде; УК-М-3.4. Предлагает план и организовывает обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов; УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.

УК 5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования;</p> <p>УК-5.2. Объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе межкультурного взаимодействия с ними, опираясь на знания причин проявления социальных обычаев и различий в поведении людей;</p> <p>УК-5.3. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия, в том числе при выполнении профессиональных задач.</p>
Общепрофессиональные	
ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<p>ОПК-4.1. Ориентируется в базовых национальных духовных ценностях, принципах проектирования образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося; принципах просветительской работы с родителями (законными представителями);</p> <p>ОПК-4.2. Отбирает и использует оптимальные педагогические технологии обучения и духовно-нравственного воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями на основе базовых национальных ценностей;</p> <p>ОПК-4.3. Планирует и реализует превентивные мероприятия профилактической направленности с целью духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.</p>

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
<i>Раздел 1. Феномен личности в психологии высшей школы</i>		
Тема 1. Развитие личности в юношеском возрасте и молодости. Адаптация студентов к высшей школе.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-устный опрос -подготовка мультимедийных презентаций -выполнение практических заданий
Тема 2. Психологическая характеристика студента. Факторы социализации личности студента. Индивидуально-типологические особенности личности студента.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-устный опрос -творческие задания -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 3. Профессиональное становление	УК 3	-устный опрос

личности студента.	УК 5 ОПК 4	-кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 4. Психология студенческой группы.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-устный опрос -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 5. Педагог как субъект педагогической деятельности.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-устный опрос -выполнение практических заданий -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 6. Психологические основы управления учебным процессом в высшем учебном учреждении.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-подготовка мультимедийных презентаций -устный опрос
Тема 7. Психологический анализ обучения студентов.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-выполнение практических заданий -устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи)
Тема 8. Психодиагностика в высшей школе.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-выполнение практических заданий -устный опрос
Тема 9. Воспитание личности студента как будущего специалиста.	УК 3 УК 5 ОПК 4	-устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Промежуточная аттестация	УК 3 УК 5 ОПК 4	Зачёт (письменный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-3	<p>знает: общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;</p> <p>умеет: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;</p>

	<p>планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;</p> <p>владеет: навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>
УК-5	<p>знает: различные исторические типы культур; механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов;</p> <p>умеет: объяснить феномен культуры, её роль в человеческой жизнедеятельности; адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур;</p> <p>владеет: навыками формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</p>
ОПК-4	<p>знает: основные категории и понятия теории психологии в системе высшего образования; современные парадигмы в предметной области науки; основы теории целостного психолого-педагогического процесса, теории обучения и воспитания на основе базовых национальных ценностей; подходы к конструированию содержания высшего образования, использованию методических средств обучения, в том числе в контексте использования преподавания дисциплины «Психология высшей школы» на основе базовых национальных ценностей;</p> <p>умеет: применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности на основе базовых национальных ценностей; адаптировать современные достижения науки и наукоемких технологий к образовательному процессу; применять современные методики и технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным процессам на основе базовых национальных ценностей; осуществлять процесс обучения, воспитания и развития личности в системе высшего образования использования различных подходов; осуществлять самоанализ и самооценку психолого-педагогической деятельности с целью повышения своей профессиональной квалификации;</p> <p>владеет: навыками осуществления и моделирования образовательного процесса, осуществления рефлексивной деятельности.</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов Очная форма	Количество баллов Заочная форма
	1 семестр	1 триместр
Устные ответы на семинарских занятиях	5 б. х 8 = 40 б.	10 б. х 3 = 30 б.
Самостоятельная работа: -решение ситуационных задач; -рецензирование статей; -написание проектов (психологические портреты, психолого-педагогические рекомендации); -создание презентаций; -работа с психологическими тестами, анкетами.	10 б.	20 б.
Зачёт	50б.	50 б.
Всего:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного	

		характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительно самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования в России и за рубежом.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения и оценки качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемого.
15. Педагогический контроль: функции, формы.
16. Стили, содержание, структура педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.
19. Психодиагностика в ВУЗе.
20. Психолого-педагогическое изучение личности студента.
21. Формы организации учебного процесса в высшей школе.
22. Средства обучения в ВУЗе.
23. Психологические факторы успешного обучения студента.
24. Педагогические способности и педагогическое мастерство преподавателя в высшей школе.
25. Дистанционное образование.
26. Особенности развития личности студента.
27. Типология личности студента и преподавателя в высшей школе.
28. Компетентностный подход в системе высшего образования.
29. Развитие творческого мышления в процессе обучения и воспитания студента.
30. Особенности развития личности студента.
31. Факторы, влияющие на успешность обучения студентов.
32. Социально-психологическая характеристика студенческой группы.
33. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
34. Общая характеристика деятельности преподавателя.

35. Функции и стиль педагогического общения.
36. Приёмы и формы педагогического общения.
37. Барьеры общения и способы их устранения.

Темы для подготовки мультимедийных презентаций:

1. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.
2. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
3. Внутриличностные конфликты молодежи: причины и пути предотвращения.
4. Психология возникновения неприязненных отношений между людьми.
5. Принципы и методы психологического воздействия на людей.
6. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
7. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.

По соответствующим темам магистрантам предлагается составление презентации, раскрывающей логику изложения поставленной проблематики. Результаты работы с материалами обсуждаются на практических занятиях, круглых столах, научных конференциях. Для развития и совершенствования способностей научного анализа и научного диалога, умений обосновывать собственную позицию организуются занятия в виде «диспутов». Проверка формирования навыков осуществляется на занятиях путем заслушивания устных выступлений.

Темы научных докладов (сообщений):

1. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
2. Современные представления о роли внимания в познавательной деятельности человека.
3. Психология привычки. Роль привычек в жизнедеятельности людей.
4. Отечественные психологи о психологической структуре личности.
5. Зарубежные психологи о психологической структуре личности.
6. Характеристика современных теорий личности.
7. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
8. Роль индивидуального стиля деятельности в процессе обучения в высшей школе.
9. Речь как инструмент мышления.
10. Девиантное поведение молодежи: причины, формы (алкоголизм, наркомания, суициды), способы предупреждения.
11. Проблема социализации личности.
12. Защитные механизмы личности, их значение в жизнедеятельности человека.

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.

2. Основные тенденции развития образования.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения и оценки качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемого.
15. Педагогический контроль: функции, формы
16. Стили, содержание, структура педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.

Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Практические задания:

1. Психологическая характеристика студенчества как периода поздней юности или ранней взрослости.
2. Противоречия и кризис студенческого возраста.

3. ВУЗ – один из основных факторов социализации личности студента.
4. Адаптация студента к обучению в ВУЗе.
5. Образование как система, характерные для неё особенности.
6. Психологический анализ функций психологического управления.
7. Виды психологического управления.
8. Педагогическое общение в вузе.
9. Функции взаимодействия преподавателей со студентами.
10. Способы коммуникативных воздействий преподавателя.
11. Оптимальное педагогическое общение: приемы и средства.
12. Психологические требования к личности педагога.
13. Профессиональные способности педагога
14. Человек и педагогическая деятельность: проблема соответствия.
15. Общие характеристики педагогической деятельности.
16. Мотивация педагогической деятельности. Внешние и внутренние мотивы.
17. Современные требования к личности специалиста с высшим образованием.
18. Цель и задачи воспитания студенческой молодежи.
19. Этапы становления нравственного самосознания и критерии нравственной воспитанности.
20. Основные цели реализации воспитательных функций в ВУЗе.

Ситуационные задачи

№ 1

На практических занятиях один из студентов, занимающий, как правило, место недалеко от преподавателя, изучает конспекты лекций или учебник по другому предмету. На вопросы преподавателя отвечает, что много времени у него для этого предмета не будет, а на занятии ему присутствовать нужно, так как он может услышать что-то полезное. Сидя за первыми столами, он воспринимает информацию лучше. На занятия ходит регулярно, контрольные работы выполняет удовлетворительно, но на вопросы преподавателя не отвечает, так как «занят». Проанализируйте ситуацию с позиции педагога. Ваши действия.

№ 2

Студент третьего курса работал с одним преподавателем (выполнение курсовых работ, участие в конференциях и т. д.). На пятом курсе из-за конфликта высказывает желание выполнять дипломную работу у другого преподавателя. Студент учится на «отлично» и намеревается поступать в аспирантуру. Ситуация переговоров с другим преподавателем известна предыдущему руководителю. Можно ли избежать конфликта между преподавателями, преподавателем и студентом, наконец, сохранить желание заниматься дальнейшей научной работой. Какими должны быть отношения студента с научным руководителем?

№ 3

Немного опоздав, на лекцию входит староста группы, только что получивший стипендию. Сидящие рядом студенты просят выдать им стипендию, что староста и делает, вовлекая все большее количество и отвлекая слушателей. Как должен повести себя в этой ситуации преподаватель?

№ 4

Во время практического занятия один из студентов демонстративно читает газету, в то время как другие выполняют задание. На вопрос преподавателя, почему он не работает с другими, отвечает, что ему не хочется. На следующем занятии – то же самое. Преподаватель говорит, что если студенту не интересно, то ...

№ 5

Преподаватель является руководителем некоторого общества, в которое студенты не стремятся вступить. Чтобы привлечь студентов в ряды организации, преподаватель ставит условие «пока не напишешь заявление на вступление, билет на экзамене не получишь». Проанализируйте ситуацию с позиции преподавателя и студента.

№ 6

На экзамене преподаватель замечает у студента шпаргалку и сообщает, что высшим баллом для этого студента будет «4», в итоге студент получает «3», чем оказался очень доволен. Какими критериями оценки знаний пользовался преподаватель; правильность, полнота, осознанность, действенность, системность, прочность? Как в этой ситуации определить уровень знаний студента?

№ 7

Студент опоздал на контрольную работу. Преподаватель дает ему индивидуальное задание. Студент сдает контрольную работу досрочно. Преподаватель утверждает, что студент списал, и дает другое, более сложное задание. Студент его выполняет. Преподаватель дает третье задание, с которым студент не может справиться. Студент просит помочь в решении, но преподаватель не справляется сам. Ситуация переходит в конфликт: студент резко выразился в адрес преподавателя и покинул аудиторию. Проанализируйте ситуацию.

№ 8

Преподаватель задал домашнюю контрольную работу. При проверке он обнаружил две абсолютно одинаковые правильные работы с оригинальным нестандартным решением. Как должен вести себя преподаватель?

На педагогической практике студентка проводила открытый урок.

Присутствовали: учитель, преподаватель университета, три практиканта. По окончании урока переходят к обсуждению, и тут учитель с гневом обрушивается на студентов, которые по ходу урока не анализировали его, даже ухитрялись читать книги. Обвиняются студенты, преподаватель и весь университет. Как вести себя преподавателю вуза?

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт)

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования в России и за рубежом.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения и оценки качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемого.
15. Педагогический контроль: функции, формы.
16. Стили, содержание, структура педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.
19. Психодиагностика в ВУЗе.
20. Психолого-педагогическое изучение личности студента.
21. Формы организации учебного процесса в высшей школе.
22. Средства обучения в ВУЗе.
23. Психологические факторы успешного обучения студента.
24. Педагогические способности и педагогическое мастерство преподавателя в высшей школе.
25. Дистанционное образование.
26. Особенности развития личности студента.
27. Типология личности студента и преподавателя в высшей школе.
28. Компетентностный подход в системе высшего образования.
29. Развитие творческого мышления в процессе обучения и воспитания студента.
30. Особенности развития личности студента.

31. Факторы, влияющие на успешность обучения студентов.
32. Социально-психологическая характеристика студенческой группы.
33. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
34. Общая характеристика деятельности преподавателя.
35. Функции и стиль педагогического общения.
36. Приёмы и формы педагогического общения.
37. Барьеры общения и способы их устранения.
38. Психология восприятия людьми друг друга.
39. Психология лидерства.
40. Проблема социализации личности.
41. Защитные механизмы личности, их значение в жизнедеятельности человека.
42. Эмоции и человеческие взаимоотношения.
43. Психологические исследования мотивации достижения успеха.
44. Психологический климат в студенческом коллективе.
45. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.
46. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
47. Внутриличностные конфликты молодежи: причины и пути предотвращения.
48. Принципы и методы психологического воздействия на людей.
49. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
50. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.
51. Социальная среда высшего учебного заведения как фактор формирования личности.
52. Место и задачи психологической службы в системе высшего учебного заведения.
53. Структура и основное содержание деятельности социально-психологических служб в ВУЗах.