

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 12 »

декабря

2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной
работе**

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 3 курс (3 семестр / 5, 6 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Мальцева Татьяна Евгеньевна**

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет» **Абрамова Светлана Валентиновна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«5» сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой _____

Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«14» сентября 2023 г., протокол № 4.

Председатель _____

И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего
учебно-методическим отделом

_____ В.В. Савенков

« » _____ 2023 г.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающегося целостного представления о социальной картине мира в онтогенезе, готовности к анализу и синтезу представлений о современной динамичной социальной картине мира.

Задачи: формирование у обучающихся умение выявлять, диагностировать и определять пути решения, макро–, мезо– и микро–проблем социального развития; формирование у обучающихся системного подхода к решению социальных проблем; формирование у обучающихся на основе абстрактного мышления аналитического умения вписывать изучаемые проблемы в логику развития глобальных и региональных процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» относится к части дисциплин учебного плана, формируемых участниками образовательных отношений.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла, умения работать с информацией, анализировать ее и отбирать главное, владение компьютером.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания следующих дисциплин «Информационные технологии», «Методы социальной работы за рубежом», «Объектно и субъектно–ориентированные CASE–технологии в социальной сфере», «Квалитология в социальной работе» и служит основой для дальнейшего изучения дисциплины: «Организационная культура социальных учреждений», «Профессиональная компетентность магистра социальной работы», «Организация социальной работы с молодежью».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-1	УК-1.1. УК-1.2.	знать: основные компоненты научного исследования и их характеристики; уметь: эффективно работать с современными печатными и электронными источниками научной информации; владеть навыками: осмысления и критического анализа научной информации;
Профессиональные		
ПК-2	ПК-2.1 ПК-2.2	знать: формы и методы профилактической социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; уметь: анализировать современные тенденции развития практики социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; использовать национальные и зарубежные традиции в социальной работе в разработке и принятии управленческих решений; владеть: навыками разработки и внедрения технологий социальной работы в разработке и принятии управленческих решений, основанных на современных достижениях науки; усвоения новых технологий в разработке и принятии управленческих решений в социальной работе;
ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	знать: технологии социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; уметь: эффективно применять инновационные методы социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; владеть: навыками внедрения инновационных практик и методик разработки и принятия управленческих решений в социальной работе.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4зач. ед)	144 (4зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	48	16
Лекции	12	8
Семинарские занятия	—	—
Практические занятия	36	8
Лабораторные работы	—	—
Курсовая работа (курсовой проект)	—	—
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль</i>)	27	9

Самостоятельная работа студента (всего)	69	119
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема1. Введение в методы разработки и принятия управленческих решений.

Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.

Тема2. Основы теории принятия решений

Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.

Тема3. Методы анализа и прогнозирования

Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития событий.

Тема4. Коллективные методы принятия решений

Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.

Тема5. Информационные технологии и автоматизация

Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.

Тема6. Оценка эффективности и рисков

Методы оценки эффективности принятых решений; критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр/ 5,6 триместр			
Тема 1.	Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.	2	4
Тема 2.	Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.	2	
Тема 3	Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития	2	

	событий.		
Тема 4	Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.	2	4
Тема 5	Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.	2	
Тема 6	Методы оценки эффективности принятых решений; критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.	2	
Итого		12	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр/ 5,6 триместр			
Тема 1.	Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.	6	4
Тема 2.	Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.	6	
Тема 3	Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития событий.	6	
Тема 4	Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.	6	4
Тема 5	Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.	6	
Тема 6	Методы оценки эффективности принятых решений;	6	

	критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.		
Итого		36	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	12	20
2.	Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	10	20
3.	Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития событий.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	12	20
4.	Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	10	20
5.	Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	12	20

	баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.			
6.	Методы оценки эффективности принятых решений; критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	13	19
Итого:			69	119

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

технология объяснительно–иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям;

технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы);

технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- работа на практических (семинарских) занятиях: доклады и сообщения;
- контрольные работы: тестирование, творческие задания;
- самостоятельная работа: рефераты, эссе.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Логинов, В.Н. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / В.Н. Логинов. – М.: КноРус, 2018. – 309 с.
2. Черняк, В.З. Методы принятия управленческих решений: Учебник / В.З. Черняк. – М.: Academia, 2020. – 296 с.

б) дополнительная литература:

1. Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Н.В.Кузнецова . – М.: Инфра–М, 2018. – 349 с.
2. Пристupa Е.Н. Социальная работа. Словарь терминов / Е.Н. Пристupa. – М.: ФОРУМ, 2015 – 231 с.
3. Холостова Е.И, Российская энциклопедия социальной работы / Холостова Е.И – М. : Дашков и К, 2017. – 1032 с. –: электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027932.html>
4. ***в) методические указания:***
5. 1. Материалы лекций по дисциплине «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 48 с.
6. 2. Методические указания к выполнению контрольных работ по дисциплине «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 12 с.

3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 27 с.

з) Интернет-ресурсы:

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.

ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>

Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>

Znaniium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znaniium.com>

Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]