

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 15 »

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика управления в социальной работе

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 1-2 курс / 2 курс (2, 3 семестр / 4, 5 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

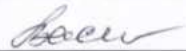
СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Абрамова Светлана Валентиновна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«5» сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой _____



Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«14» сентября 2023 г., протокол № 4.

Председатель _____



И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего
учебно-методическим отделом



В.В. Савенков

« » _____ 2023 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у магистрантов представлений об основных классических и современных теориях управления в социальной работе, а также методов управления, используемых в практике социальной работы как профессиональной деятельности

Задачи: изучить основы социального управления, его цели, задачи, структуру; ознакомить студентов с управленческими функциями социальной работы, рассмотреть объект, субъект в управлении социальной работой; изучить систему государственного управления социальной сферой, социальную службу как институциональную основу социальной работы; рассмотреть проблемы управления персоналом в системе социальной работы и проанализировать возможности повышения эффективности управления социальной работой.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания положений и принципов профессиональной этики, профессионального этического кодекса социальных работников; основы корпоративной культуры и ответственности

умения определять ситуации профессионального риска, решать проблемы гармоничного сосуществования социального и личного пространства; избегать догматизма, субъективизма и схоластики; пользоваться современными методиками интеллектуального, культурного, нравственного, физического и профессионального саморазвития, адаптируя их к личным и профессиональным интересам и потребностям;

навыки осмысления и критического анализа, конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания следующих дисциплин «Психология высшей школы», «Информационные технологии» и служит основой для дальнейшего изучения дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе», «Профессиональная компетентность магистра социальной работы», «Технологии и процедура научного исследования», другие.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональное		
ОПК-4	ОПК-4.1. ОПК-4.2. ОПК-4.3.	<p>знать: основные методы разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>уметь: разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>владеть навыками: разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>
Профессиональные		
ПК-2	ПК-2.1. ПК-2.2.	<p>знать: методы управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; методы развития способностей к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</p> <p>уметь: прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений; привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства;</p> <p>владеть навыками: прогнозирования результатов принимаемых организационно-управленческих решений; привлечения и использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства; реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.</p>

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	252 (7 зач. ед)	252 (7 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	84	28
Лекции	36	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	48	20

Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	27	9
Самостоятельная работа студента (всего)	137	211
Форма аттестации	Зачет, экзамен	Зачет, экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность управленческой деятельности в социальной работе

Субъект, объект, система управления в социальной работе. Управление в социальной работе: понятие, вид социального управления. Значения и научные проблемы управления в социальной работе. Влияние различных школ управления на развитие теории и практики управления. Современные подходы к управлению. Управление: понятие и уровни. Управление в системе социальной работы на различных уровнях. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности

Общие функции управления. Планирование: миссия социальной организации, выбор и значение миссии. Цели социальной организации и их характеристики. Реализация и оценка стратегического плана. Программно-целевое управление социальной работой. Организация: делегирование, ответственность, полномочия. Нормы управляемости. Линейные и аппаратные полномочия. Типы организационных структур в социальной работе. Организационная культура и этические ценности. Мотивация трудовой деятельности работников: понятия и теории мотивации. Контроль, его виды. Процесс и этапы контроля.

Тема 3. Социальная сфера как объект управления

Феномен социальной работы. Социальная работа как институт современного общества. Организационные структуры и формы управления в социальной работе. Система нормативно-правовых актов, регламентирующих социальную работу. Особенности управления в социальной сфере. Проблема правовых коллизий в сфере социальной работы.

Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой

Стили руководства, обличительные признаки и особенности их проявления. Основные теории лидерства. Лидерство и руководство: общее и отличительные признаки. Профессиональные и личностные качества руководителя социального учреждения. Стили лидерства. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту. Управленческая решетка Блейка-Моутон. Источники лидерской власти. Авторитет руководителя и пути его достижения.

Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления.

Персонал организации как объект управления. Концепции управления персоналом. Сравнительная характеристика японской, американской и

русской философии управления персоналом организации. Принципы и методы управления персоналом. Методы поддержания работоспособности персонала. Организации обучения персонала работников социальных служб. Эффективное общение как средство управления персоналом. Управление профессиональной карьерой персонала.

Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе

Основные теории и концепции мотивации персонала. Особенности мотивации персонала в учреждениях социальной сферы. Основные методы мотивации персонала. Приемы материального стимулирования персонала. Нематериальные методы и приемы стимулирования и мотивации персонала. Особенности мотивации персонала в различных типах учреждений социального обслуживания. Возрастные и демографические особенности мотивации персонала.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2,3 семестр / 4,5 триместр			
1	Тема 1. Сущность управленческой деятельности в социальной работе	6	2
2	Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	6	
3	Тема 3. Социальная сфера как объект управления	6	2
4	Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	6	
5	Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления.	6	2
6	Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	6	2
Итого:		36	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2,3 семестр / 4,5 триместр			
1	Тема 1. Сущность управленческой деятельности в социальной работе	6	6
2	Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	6	
3	Тема 3. Социальная сфера как объект управления	6	6
4	Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	6	
5	Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления.	6	4
6	Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	6	4
Итого:		48	20

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
2,3 семестр / 4,5 триместр				
1	Тема 1. Сущность управленческой деятельности в социальной работе	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	20	40
2	Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	20	40
3	Тема 3. Социальная сфера как объект управления	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	20	40
4	Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	26	40
5	Тема 5. Методы психологического воздействия в системах управления.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	24	40
6	Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	27	21
Итого:			137	211

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология [Текст] : Учеб. для вузов / Анцупов А. Я. ; А.И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 2002. – 551 с.

ISBN 5-238-00062-6

2. Громова О. Н. Конфликтология [Текст] : курс лекций. – М. : ЭКМОС, 2001. – 320 с. ISBN 5-88124-042-1

3. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Management of the conflicts : учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. — М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007. — 799 с. — (Gaudeamus ; Фундаментальный учебник)

б) дополнительная литература:

1. Андреев В. И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М. : Народ . образование, 1995. – 128 с.

2. Конфликтология [Текст] : учеб. для студ. высш. учеб. заведений / ; под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп.. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 511 с. ISBN 978-5-238-00970-4

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]