

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 5 » *август* 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Интерактивные технологии в социальной работе

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 2 курс (4 семестр / 4, 5 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Интерактивные технологии в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Васюк Андрей Григорьевич**

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Мальцева Татьяна Евгеньевна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

« 5 » сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой _____

Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 12 » сентября 2023 г., протокол № 4

Председатель _____

И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего
учебно-методическим отделом

_____ В.В. Савенков

« » _____ 2023 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цель данной дисциплины: формирование компетенций, позволяющих использовать многообразие интерактивных форм в социальной работе и технологиях ее реализации.

Задачи: дать представление о теоретических основах интерактивного обучения; сформировать целостное отношение к практике интерактивного взаимодействия в социальной работе; научить конструировать интерактивные формы социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Интерактивные технологии в социальной работе» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Организация социальной работы с осужденными», «Организация социальной работы с молодежью», «Методы социальной работы за рубежом», «Объектно и субъектно ориентированные технологии в социальной сфере» и служит основой для дальнейшего прохождения практики.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла, умения работать с информацией, анализировать ее и отбирать главное, владение компьютером.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения | Результаты обучения по дисциплине |
|-----------------------------|-------------------------------|--|
| Универсальные | | |
| УК-2 | УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. | знать: методы управления проектом социальной работы, включающем интерактивные технологии, на всех этапах его жизненного цикла; уметь: контролировать и оценивать современные интерактивные технологии и программные средства управления проектом социальной работы на всех этапах его жизненного цикла; владеть навыками: применения современных интерактивных технологий и программных средств управления проектом социальной работы на всех этапах его жизненного цикла; |
| Общепрофессиональные | | |

| | | |
|------------------|--|--|
| ОПК-4 | ОПК-4.1. ОПК-4.2. ОПК-4.3. ОПК-4.4. | <p>знать: способы разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки интерактивных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>уметь: разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать интерактивные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>владеть навыками: разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки интерактивных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> |
| Профессиональные | | |
| ПК-4 | ПК-4.1. ПК-4.2. ПК-4.3. | <p>знать: становление практики супервизорской поддержки социальным работникам;</p> <p>уметь: давать объективную оценку различным социально – психологическим явлениям и процессам, происходящим во взаимодействии социальных работников с личностью клиента или социальной группой; учитывать традиции отечественных форм супервизии;</p> <p>владеть навыками: навыками совершенствования и развития своего научного потенциала.</p> |
| ПК-5 | ПК-5.1. ПК-5.2. ПК-5.3. | <p>Знать: схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEa, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p>Уметь: реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>Владеть навыками: планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p> |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|--|---------------------------|----------------------------|
| | Очная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 144 (4 зач. ед) | 144 (4 зач. ед.) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 | 16 |
| в том числе: | | |
| Лекции | 24 | 4 |
| Семинарские занятия | - | - |
| Практические занятия | 24 | 12 |
| Лабораторные работы | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>интерактивные игры, контроль.</i>) | 4 | 4 |

| | | |
|---|-------|-------|
| Самостоятельная работа студента (всего) | 92 | 124 |
| Форма аттестации | зачет | зачет |

4.2.Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды

Понятийный аппарат информационных технологий. Характеристика содержания информационных технологий. Источники формирования информационных технологий: субъект-субъектное взаимодействие в социальной работе

Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе

Интерактивные технологии в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса. Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления интерактивных технологий в социальной работе.

Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий

Интерактивные технологии в образовании;

Интерактивные технологии в практической психологии;

Интерактивные технологии в социальной работе.

Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе

Метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ). Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади). Метод «инцидента». Метод разбора деловой корреспонденции. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр. Метод дискуссии.

Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника

Образовательный ресурс интерактивных технологий. Технология конструирования. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.

Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе

Создание виртуальных лабораторий, Информационно-образовательный электронный журнал для социальных работников. Акции. Дебаты. Дискуссии. Игровые технологии. Шоу-технологии. Проектирование. Тренинги. ИКТ.

4.3.Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|-------|--|-------------|---------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1. | Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды | 4 | 2 |
| 2. | Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе | 4 | |

| | | | |
|--------|--|----|---|
| 3. | Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий | 4 | 2 |
| 4. | Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе | 4 | |
| 5. | Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника | 4 | |
| 6. | Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе | 4 | |
| Итого: | | 24 | 4 |

4.4.Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|----------|--|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1. | Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды | 4 | 4 |
| 2. | Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе | 4 | |
| 3. | Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий | 4 | 2 |
| 4. | Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе | 4 | |
| 5. | Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника | 4 | 2 |
| 6. | Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе | 4 | 2 |
| Итого: | | 24 | 12 |

4.5.Лабораторные работы не предусмотрены

4.6.Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|----------|--|---|----------------|------------------|
| | | | Очная форма | Заочная форма |
| 1. | Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды | подготовка к семинарским занятиям, написание реферата | 14 | 20 |
| 2. | Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе | подготовка к семинарским занятиям, написание реферата, эссе | 16 | 24 |
| 3. | Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий | подготовка к семинарским занятиям, написание реферата | 16 | 20 |
| 4. | Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе | подготовка к семинарским занятиям, написание реферата | 14 | 20 |

| | | | | |
|---------------|--|---|-----------|------------|
| 5. | Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника | подготовка к семинарским занятиям, написание реферата | 16 | 20 |
| 6. | Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе | подготовка к семинарским занятиям, написание реферата | 14 | 22 |
| Итого: | | | 92 | 124 |

4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены

5. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе применения комбинации методов преподавания (проблемное обучение и развивающее обучение). В связи с этим организация познавательной деятельности включает в себя элементы пассивного, активного и интерактивного обучения.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *традиционные объяснительно-иллюстративные технологии*, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени – лекционные занятия;
- *технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач) – практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии дифференцированного обучения*, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и

способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д. – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- творческие задания;
- рефераты;
- тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Мусина-Мазнова Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. – 320 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Попов В.В. Креативная педагогика. Методология, теория, практика [Электронный ресурс] / под ред. д. т. н., проф. В. В. Попова, акад.

РАО Ю. Г. Круглова. – 3-е изд., испр. и доп. (эл.). – М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 319 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

б)дополнительная литература:

1. Комаров Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления: Учебно-практическое пособие / Под ред. профессора Е. И. Комарова. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 316 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. – 168 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]. Учебное пособие для магистров / Мусина-Мазнова, Г. Х., Потапова, И. А., Коробкова, О. М., Сорокина, И. А., Тарасова, И. В.. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 316с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301&sr=1>

Интернет-ресурсы

1. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>
3. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>
4. Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>
5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
6. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>
7. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>
8. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
9. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
10. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
11. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>
2. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
5. Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
6. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
7. ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
8. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

в) методические указания:

1. Методические указания к выполнению контрольных работ по дисциплине «Интерактивные технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. - Луганск: ЛГПУ, 2020. - 12 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Интерактивные технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. - Луганск: ЛГПУ, 2020. - 2019. - 27 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Интерактивные технологии в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]