

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

**Структурное подразделение** Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
**Кафедра** социальной работы

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ИИМОСПН  
С.А. Дитковская  
«15» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в**  
**социальной сфере**

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 2 курс (3 семестр / 5 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), ФГОС ВО – ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. №80 (с изменениями и дополнениями от 17.06.2021г.) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н; «Руководитель организации социального обслуживания» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №353н.

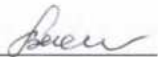
**СОСТАВИТЕЛЬ:**

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Мальцева Татьяна Евгеньевна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«5» декабря 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«12» декабря 2023 г., протокол № 4

Председатель \_\_\_\_\_



И.П. Акиншева

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. заведующего  
учебно-методическим отделом



В.В. Савенков

«  » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.**

Цель данной дисциплины: ознакомление студентов с технологиями CASE- стадии, формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной проектно-исследовательской и профессиональной деятельности в социальной сфере.

Задачи: развитие навыков анализа и критического мышления; формирование умений и компетенций, отработка профессиональных навыков решения задач, представление примеров принимаемых управленческих решений; формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Учебная дисциплина «Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла, умения работать с информацией, анализировать ее и отбирать главное, владение навыками работы с компьютером и информационными технологиями.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания следующих дисциплин «Организационная культура социальных учреждений», «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» и «Методы социальной работы за рубежом» и служит основой для дальнейшего изучения дисциплин «Квалитология в социальной работе», «Интерактивные технологии в социальной работе» и др.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций**

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	<p><b>знать:</b> методы управления проектом с применением CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла, аналитическую стратегию CASE метода;</p> <p><b>уметь:</b> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы с использованием CASE-технологий в социальной работе;</p> <p><b>владеть навыками:</b> управления проектом с технологиями разработки CASEов на всех этапах его жизненного цикла</p>
Общепрофессиональные		
ОПК-1	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3. ОПК-1.4.	<p><b>знать:</b> функциональные возможности CASE-технологии в социальной работе с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p><b>уметь:</b> планировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций по социальной защите граждан с использованием CASE-технологий в социальной работе;</p> <p><b>владеть:</b> применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств с использованием CASE-технологий при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p>
Профессиональные		
ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	<p><b>Знать:</b> методы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан (разработка CASEа, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p><b>Уметь:</b> управлять проектом с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p><b>Владеть навыками:</b> планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций с использованием CASE-технологий, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>

ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	<p><b>Знать:</b> схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEa, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p><b>Уметь:</b> реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p><b>Владеть навыками:</b> планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p>
------	----------------------------	---

## 4. Структура и содержание учебной дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>144</b> (4 зач. ед)	<b>144</b> (4 зач. ед.)
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>16</b>
Лекции	24	6
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	10
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>, ролевые игры, тренинг, , интерактивные лекции.</i> )	4	4
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>92</b>	<b>124</b>
<b>Форма аттестации</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

### 4.2.Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды

Понятийный аппарат CASE-технологий. Характеристика содержания CASEов. Источники формирования CASEов: социальное пространство и человек как субъекты социальной работы

#### Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе

CASE - технологии в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса Индивидуальная работа со случаем как

первоначальный этап становления CASE- технологий. Характеристика теоретических подходов в работе со случаем. (М.Ричмонд).

### **Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе**

Подходы к классификации CASE- технологий. Общие и частные CASE-технологии. CASE-технологии с различными группами населения и CASE-технологии в различных сферах жизнедеятельности.

### **Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе**

CASE-технологии: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ). Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади). Метод «инцидента». Метод разбора деловой корреспонденции. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр. Метод дискуссии.

### **Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника**

Образовательный ресурс метода Case Study. Технология конструирования CASE STUDY. Технология работы с CASEом в учебном процессе. Возможности использования CASE в обучении.

### **Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО**

Некоммерческие организации и специфика использования CASE технологий в их деятельности. Особенности использования CASE- технологий в социальной работе. CASE технологии в социальной работе на индивидуальном уровне, групповом, местного сообщества.

### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды	4	2
2.	Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе	4	
3.	Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	4	2
4.	Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	4	
5.	Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	4	2
6.	Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО	4	
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>6</b>

### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	История возникновения CASE – технологий	4	2
2.	Приемы и стратегии, используемые в CASE – технологиях	4	
3.	Методы CASE – технологий	4	4
4.	Объектно и субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	4	
5.	CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	4	
6.	CASE - технологии в деятельности НКО	4	2
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>10</b>

### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены

### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	История возникновения CASE – технологий Историческое развитие CASE-технологий в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
2.	Приемы и стратегии, используемые в CASE – технологиях. Правовое регулирование введения CASE-технологий в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	10	14
3.	Методы CASE – технологий Сущность CASE-технологий	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
4.	Объектно и субъектно-ориентированные CASE –	подготовка к семинарским занятиям,	9	12

	технологии в социальной работе	написание реферата		
5.	Зарубежные CASE-технологии социальной работы Сеть CASE-технологий в социальной работе ЛНР	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	14
6.	Функции CASE-технологий в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
7.	Правовая база использования CASE-технологий	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
8.	Направления CASE-технологий в социальной работе. Принципы использования CASE-технологий социальной работы	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	10	12
9.	CASE - технологии в деятельности НКО	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
10.	CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
<b>Итого:</b>			<b>92</b>	<b>124</b>

#### **4.7. Курсовые работы не предусмотрены**

### **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии.**

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе применения комбинации методов преподавания (проблемное обучение и развивающее обучение). В связи с этим организация познавательной деятельности включает в себя элементы пассивного, активного и интерактивного обучения.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *традиционные объяснительно-иллюстративные технологии*, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени – лекционные занятия;
- *технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач) – практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию



и развитие – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии дифференцированного обучения*, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д. – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- творческие задания;
- рефераты;
- тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

### ***а) основная литература:***

1. Мусина-Мазнова Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. – 320 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Попов В.В. Креативная педагогика. Методология, теория, практика [Электронный ресурс] / под ред. д. т. н., проф. В. В. Попова, акад. РАО Ю. Г. Круглова. – 3-е изд., испр. и доп. (эл.). – М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 319 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

### ***б) дополнительная литература:***

1. Комаров Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления: Учебно-практическое пособие / Под ред. профессора Е. И. Комарова. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 316 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [Электронный ресурс] – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

3. Добренков В.И. Современные механизмы управления социальными изменениями: учебное пособие / Добренков В.И., Жабин А.П., Афонин Ю.А. – М.: Академический проект, 2012. – 288 с. – ISBN 978-5-8291-1362-9. – [Электронный ресурс] – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

### **Интернет-ресурсы**

1. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>
3. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>
4. Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>
5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
6. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>
7. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

8. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
9. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
10. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
11. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>
2. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
5. Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
6. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
7. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
8. [Znanium.com](http://znanium.com) [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

#### ***в) методические указания:***

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 27 с.
2. Методические указания к выполнению письменных домашних заданий по дисциплине «Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 12 с.

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к

электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]