

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)**

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

« 15 » сентября 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Квалитология в социальной работе

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 3 курс (4 семестр / 7 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Квалитология в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы
ФГБОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет»
Абрамова Светлана Валентиновна

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой
социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Васюк Андрей Григорьевич**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры
социальной работы

«5» сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института
истории, международных отношений и социально-политических наук

«14» сентября 2023 г., протокол № 4

Председатель



И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего
учебно-методическим отделом



В.В. Савенков

« » 2023 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Квалитология в социальной работе» являются: формирование у будущего магистра социальной работы компетенций в области теории и практики социальной квалитологии в системе социальной работы.

Задачи изучения дисциплины: анализ качества и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания; оценка качества социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг; изучение специфики стандартов качества в социальной сфере; характеристика процесса и результатов стандартизации социальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Квалитология в социальной работе» относится к части дисциплин учебного плана, формируемых участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания основных категорий научно познавательной деятельности; методов, различий и особенностей эмпирического и теоретического исследования;

умения определять методологический аппарат исследования: цель и задачи исследования, формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу исследования;

навыки логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания следующих дисциплин: «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы», «Организационная культура социальных учреждений и служит основой для дальнейшего изучения дисциплин: «Супервизия в социальной работе», «Теория и практика управления в социальной работе», другие.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4	<p>ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; технологию проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; методы организационно–управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно–управленческих решений в проведении социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе;</p> <p>уметь: действовать в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; применять технологию проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе в практике управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>владеть навыками: профессиональных действий в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; применения технологии проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе в практике управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
Профессиональные		
ПК-3	ПК-3.1. ПК-3.2	<p>знать: формы реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;</p> <p>уметь: использовать методы организационно–управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно–управленческих решений в проведении социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе; реализовать маркетинговые технологии с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;</p> <p>владеть навыками: использовать методы организационно–управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно–управленческих решений в проведении социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе;</p>

		реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.
--	--	---

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	36	12
Лекции	12	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	8
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	68	92
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалиметрии

Определение квалитологии и квалиметрии; общие сведения о квалитологии как отрасли науки, связанной с измерением и количественной и качественной оценкой качества любого вида человеческой деятельности.

Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе

Социальный круговорот качества; управление качеством и сертификация; типы оценок системно–социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в жизненном пространстве. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе. Предмет и содержание квалитологии и квалиметрии; теоретические основы социальной квалитологии, как научной и учебной дисциплины; квалиметрия и принципы оценивания в социальной сфере.

Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе

Классификация методов социальной квалитологии и квалиметрии; особенности экспертной квалиметрии; классы социальной экспертизы и

основные факторы, определяющие ее качество; квалиметрия индексации и таксономии, тестирование и др. методы. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе. Специфика предметной квалитологии и квалиметрии; методы оценки качества социальной политики, социального обслуживания и социальной защиты; методология и методики оценки качества социальных услуг; отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания

Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания; задачи и ценности стандартизации; основные направления реформирования правовой базы в социальной сфере; проблемы стандартизации социального обслуживания в РФ; стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания. Опыт зарубежных стран в области социального обслуживания; законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизации социальных услуг; Всемирный банк и стандарты социальных услуг; Международный билль о правах человека; Всеобщая Декларация прав человека.

Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения

Национальные стандарты, их роль в обеспечении качества социальных услуг; научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг; региональные стандарты; концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг. Стандарты контроля качества социальных услуг различных социальных служб. Комплексная система национальных и региональных стандартов, обеспечивающих контроль качества социальных услуг и социальных служб; региональные стандарты качества.

Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания

Проблемы контроля качества социальных услуг; порядок организации контроля качества социальных услуг; методы и критерии оценки качества социальных услуг; стандарты и нормативы социального обслуживания; практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания; перспективы организации контроля качества социальных услуг.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 7 триместр			
1	Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалиметрии.	2	2
2	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе.	2	
3	Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе.	2	2
4	Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.	2	
5	Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения.	2	
6	Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.	2	
Итого:		12	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 7 триместр			
1	Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалиметрии.	4	2
2	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе.	4	4
3	Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе.	4	
4	Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.	4	
5	Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения.	4	2
6	Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.	4	
Итого:		24	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 7 триместр				
1	Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалиметрии.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	15
2	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	15
3	Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	15
4	Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	15
5	Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	15	16
6	Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	15	16
Итого:			68	92

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация магистрантов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. – 4–е изд. – М. : Дашков и К, 2015. – 328 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Кузина, И.Г. Теория социальной работы: учебное пособие / Кузина И.Г. – М. : Проспект, 2016. – 176 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392193370.html>

б) дополнительная литература:

1. Кайсарова, Ж.Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Кайсарова Ж. Е. – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 132 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788219639.html>

2. Организация работы с молодежью : учебное пособие / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – М. ; Берлин : Директ–Медиа, 2015. – 738 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362866>

3. Холостова, Е.И. Социальная работа : Учебник / Е.И. Холостова – М. : Дашков и К, 2017. – 612 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант

студента" : [сайт]. – URL – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html>

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]