

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического
образования, информационных и
обслуживающих технологий

Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-
математического образования,
информационных и обслуживающих
технологий



«1» 10 октября 2023 г. Е.Е. Горбенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством технологического образования

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры Технологическое образование

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения очная, заочная

Курс 2 курс (3 семестр / 6 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством технологического образования» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Технологическое образование очной и заочной формы обучения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №126 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 октября 2013 г. № 544н.

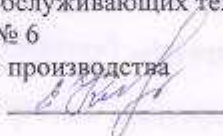
СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры технологий производства и профессионального образования ФГБОУ ВО «ЛГПУ», к.п.н., доцент **Финогеева Татьяна Евгеньевна**

Утверждена на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

Протокол от «05» декабря 2023 г. № 6

Заведующий кафедрой технологий производства и профессионального образования


Киреева Е.И.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

Протокол от «06» декабря 2023 г. № 5

Председатель учебно-методической комиссии

Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий


Давыскиба О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом


Савенков В.В.

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов: знания об основных понятиях в области управления качеством образования, организации учебного процесса, исходя из современных реалий; понятий связанных с особенностями функционирования современного образования; технологий создания и продвижения качественных образовательных услуг

Задачи дисциплины:

- изучить концепцию управления качеством технологического образования;
- проанализировать принципы построения комплексной системы управления качеством;
- выявить критерии обеспечения качества и единства оценки профессиональных компетенций выпускника;
- изучить основы управления качеством процесса предоставления образовательных услуг;
- проанализировать государственно-общественную систему оценки качества образования

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина «Управление качеством технологического образования» относится к обязательной части дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о целостном, многообразном и динамично изменяющемся мире, взаимосвязи технологического образования и общества на всех этапах развития человеческой человека, об истории технологического образования, о месте и роли технологического образования в его динамическом развитии; особенностях технологического становления и развития личности; умения сочетать различные научные подходы для описания и анализа социально-экономических и психолого-педагогических процессов и явлений; сопоставлять историческую обусловленность явлений и процессов современного технологического образования, определять собственную позицию по отношению к профессиональной подготовке личности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Педагогика высшей школы», «Педагогическое проектирование в технологическом образовании» и служит основой для выполнения магистерской диссертации.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижений компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижений	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-5	ИОПК-5.1.	Знает: принципы организации контроля и оценивания

	ИОПК-5.2. ИОПК-5.3.	образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. Умеет: применять инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении. Владеет: действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.
Профессиональные		
ПК-2	ИПК 2.1. ИПК 2.2. ИПК 2.3.	Знает технологии управления качеством образовательных услуг в сфере технологического образования. Умеет осуществлять управление качеством образовательных услуг в сфере технологического образования. Владеет навыками управления качеством образовательных услуг в сфере технологического образования.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 з.е)	72 (2 з.е)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	24	8
Лекции	4	2
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	20	6
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные задания, консультации и др.)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	44	60
Форма аттестации	зачет 4	зачет 4

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Концепция управления качеством технологического образования

Понятие и сущность качества технологического образования. Качество конечного продукта отрасли ПО. Экономическое содержание процесса предоставления образовательных услуг, спрос и предложения их на современном рынке. Основные направления образовательного процесса в современном обществе. Понятие «мониторинг образовательного процесса». Социальная норма качества. Приращение трудового потенциала

обучающихся. Стадии жизненного цикла продукции образовательных услуг. Три стадии непрерывного цикла формирования качества.

Принципы построения комплексной системы управления качеством.

Экономические и социальные составляющие отрасли технологического образования. Основные принципы построения комплексной системы управления качеством. Пути развития эффективного менеджмента образовательного учреждения с учетом стандартов современного российского законодательства в сфере образования.

Тема 2. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника

Приоритет качества конечного продукта. Конфигурация двух систем управления качеством трудового потенциала обучаемого. Создание единого квалификационного пространства. Суть квалификационных стандартов профессиональных компетенций. Компетенции в системе качества технологического образования. Инструменты, обеспечивающие единство оценки результатов обучения.

Требования к конкретным подтверждениям овладения профессиональными навыками. Формулировка ключевых знаний, умений и навыков. Общая структура модуля функциональных компетенций. Проблемы существующей системы оценки знаний и трудовых навыков. Пути решения проблем единства оценки качества трудового потенциала обучаемых.

Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг

Основы проектирования системы управления качеством процесса обучения. Понятие качества технологического образования. Требования к системе управления качеством образовательного учреждения. Разработка процессов и процедур обеспечения и мониторинга качества. Методы обеспечения и управления качеством. Построение организационной структуры управления качеством. Группировка объектов управления качеством. Самооценка на основе рейтинговой модели качества.

Государственно-общественная система оценки качества образования

Понятие «система оценки качества образования». Основные цели и задачи системы оценки качества образования. Объекты оценки в системе образования. Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Роль государственно-общественных органов управления в развитии системы оценки качества образования. Пути формирования региональной системы оценки качества технологического образования.

Содержание процесса прогностического анализа предоставления качественных образовательных услуг.

Принципы и методология оценки эффективности затрат на качество технологического образования. Становление системного управления качеством образовательных услуг. Параметры системы управления качеством. Общая схема системы управления качеством. Схема системы управления качеством технологического образования. Выбор стратегии

построения системы управления качеством. Объекты управления качеством. Субъекты управления качеством. Инструменты управления качеством.

Разработка нормативных требований к организационным основам системы.

Сертификация качества процесса обучения. Лицензирование. Государственная аккредитация. Субъекты сертификационной деятельности. Цели и структура нормативных требований к качеству процесса обучения. Требования к системе управления качеством аккредитующей организации. Создание системы документации качества. Критерии оценки качества. Определение диапазона применения компетенций.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр /6 триместр			
1	Концепция управления качеством технологического образования. Принципы построения комплексной системы управления качеством	2	2
2	Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.	2	-
Итого:		4	2

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр /6 триместр			
1	Концепция управления качеством технологического образования	2	2
2	Принципы построения комплексной системы управления качеством	2	-
3	Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника	2	-
4	Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	2	-
5	Государственно-общественная система оценки качества образования	4	2
6	Содержание процесса прогностического анализа предоставления качественных образовательных услуг	4	-
7	Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	4	2
Итого:		20	6

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
3 семестр /6 триместр				
1	Концепция управления качеством технологического образования. Принципы построения комплексной системы управления качеством	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине;	20	30
2	Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине;	24	30
Итого:			44	60
Зачет		Подготовка к зачету	4	4

4.7. Курсовые работы (не предусмотрены).

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

«Мозговой штурм» (мозговая атака) – широко применяемый способ продуцирования новых идей для решения научных и практических проблем. Его цель – организация коллективной мыслительной деятельности по поиску нетрадиционных путей решения проблем.

«Деловая игра» – метод имитации ситуаций, моделирующих профессиональную или иную деятельность путем игры, по заданным правилам. Достижение цели происходит путем принятия групповых и индивидуальных решений.

«Круглый стол» – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

«Кейс-метод» (кейсовый метод) – метод анализа конкретных ситуаций, который научит студентов работать с большим количеством информационного материала (сортировать его, выделять главное, пользоваться знаниями для решения конкретных задач).

«Ролевой тренинг» является одним из наиболее эффективных методов активного обучения. Более простой, чем другие игровые методы, он требует значительно меньших затрат времени и сил на разработку и проведение занятий. Тренинг в обучении – это многократные тренировки обучаемых с целью отработки у них необходимых навыков и умений, а также важнейших профессиональных качеств.

Проблемное обучение – такая форма, в которой процесс познания учащихся приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Успешность проблемного обучения обеспечивается совместными усилиями преподавателя и обучаемых. Основная задача педагога – не столько передать информацию, сколько приобщить слушателей к объективным противоречиям развития научного знания и способам их разрешения. В сотрудничестве с преподавателем учащиеся «открывают» для себя новые знания, постигают теоретические особенности отдельной науки.

Информационные технологии: использование при проведении теоретических занятий мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint; использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект к каждой лекции размещается в социальной сети «ВКонтакте» на страничке преподавателя).

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в различных формах: написание рефератов, доклады, подготовленные студентами, по основным темам курса, выполнение практических заданий, тестовые задания, зачетные вопросы.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы, подкрепляемые примерами из практики, выполнением практических заданий).

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложение).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Матрос ; Д.Ш. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова. – 2-е изд., испр. и доп.. – М. : Пед. об-во России, 2001. – 127с.

2. Менеджмент и маркетинг в образовании, науке и производстве и его информационное обеспечение (методология и практика) [Текст] / В.А. Трайнев, С.А. Дмитриев, И.И. Пинчук ; под общ. ред. В. А. Трайнева. – М. : Дашков и К, 2008. – 268 с.

б) дополнительная литература:

1. Бухарова Г.Д. Маркетинг в образовании [Текст] : учеб. пособие для ВПО / Г.Д. Бухарова, Л.Д. Старикова. - М. : Академия, 2010. - 208 с.

2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях НПО, СПО [Текст]: методические рекомендации / авт.-сост.: А.В. Малороссиянова, Е.А. Пахомова. – Кемерово: Изд-во ГОУ «КРИПО», 2011. – 92 с.

3. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании: практический курс [Текст] : учеб. пособие для ВПО / Г. Г. Корзникова. - М. : Академия, 2008. - 288 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Виртуальный педагогический институт <http://www.emissia.spb.su/>

2. Глоссарий психолого-педагогических терминов <http://bspu/secna.ru/glossaries/psihological/titulu/html>

3. Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского <http://www.gnpbu.iip.net/>

4. <http://sinncom.ru/content/reforma/index1.htm> - специализированный образовательный портал «Инновации в образовании»

5. www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ

6. <http://www.mcko.ru/> - Московский центр качества образования

7. www.pedagogika-rao.ru/index.php?id=47 – научно-теоретический журнал «Педагогика»

8. www.eidos.ru/journal/2003/0711-03.htm – Интернет-журнал «Эйдос»

9. www.rspu.edu.ru/university/publish/pednauka/index.htm – журнал «Педагогическая наука и образование»

10. www.kollegi.kz/load/14 – журнал «Творческая педагогика»

11. [www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/...](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/) – Российская педагогическая энциклопедия (электронная версия)

12. <http://www.pedlib.ru/> – Педагогическая библиотека

13. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека «Elibrary»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторное оснащение: аудитория для проведения практических работ, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк учебных планов, учебных программ.

В процессе практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google», «Chrome»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]