

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического
образования, информационных и
обслуживающих технологий

Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-
математического образования,
информационных и обслуживающих
технологий



Е.Е. Горбенко

« » / 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Современные коммуникативные технологии в образовании

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры Технологическое образование

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения очная, заочная

Курс 1 курс (1 семестры / 6 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Современные коммуникативные технологии в образовании» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Технологическое образование очной и заочной формы обучения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №126 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 октября 2013 г. № 544н.

СОСТАВИТЕЛИ:

доцент кафедры технологий производства и профессионального образования ФГБОУ ВО «ЛГПУ», к.п.н., доцент **Финогеева Татьяна Евгеньевна**

Утверждена на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий
Протокол от «05» декабря 2023 г. № 6

Заведующий кафедрой технологий производства
и профессионального образования


Киреева Е.И.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

Протокол от «06» декабря 2023 г. № 5

Председатель учебно-методической комиссии

Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий


Давыскиба О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим
отделом


Савенков В.В.

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - целенаправленная теоретическая и практическая подготовка студентов к осуществлению продуктивных форм профессиональной и межличностной коммуникации, расширение социально-психологической и коммуникативной компетентностей обучающихся.

Задачи дисциплины:

- изучение простейших закономерностей и форм общения;
- формирование умения к установлению и развитию контактов с людьми, обладающих разными характеристическими особенностями в общении;
- формирование умения позитивного влияния на личность;
- овладение основными технологиями профессионально-педагогического и личного общения;
- формирование умения грамотно оперировать компонентами профессионально-педагогического общения (содержание, стиль, средства).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Учебная дисциплина «Современные коммуникативные технологии в образовании» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения учебной являются: **знания** из области общей психологии, **умения** устанавливать контакт с другими людьми, базовые **навыки** профессиональной коммуникации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология высшей школы», «Педагогика высшей школы».

Освоение дисциплины является необходимой основой для освоения дисциплин «Планирование профессиональной карьеры», «Современные образовательные технологии», формирования практических коммуникативных навыков, способствует успешной будущей педагогической деятельности.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижений компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижений	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-4	ИУК 4.1. ИУК 4.2. ИУК 4.3.	Знает: основные современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии; факторы улучшения коммуникации в организации, современные средства информационно-коммуникационных технологий. Умеет: представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат и создавая тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам. Владеет: навыками аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ

		(и в том числе на иностранном(ых) языке(ах)); технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий
УК-5	ИУК 5.1. ИУК 5.2. ИУК 5.3.	<p>Знает: психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.</p> <p>Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия с учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.</p> <p>Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>
Общепрофессиональные		
ОПК-7	ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИОПК-7.3.	<p>Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения.</p> <p>Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности.</p> <p>Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.</p>

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов/ зач. ед.	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка	72	72

	(2 зач. ед)	(2 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов) в том числе:	24	8
Лекции	4	2
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	20	6
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные задания, консультации и др.)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего часов)	44	60
Форма аттестации	Зачет 4	Зачет 4

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Теоретические основы педагогической коммуникации. Общение и профессиональная деятельность. Многоплановый характер общения.

Теоретические основы педагогической коммуникации. Понятие «коммуникация», ее виды структура и функции. Понятие стиля общения. Виды стилей общения, их характеристика. Средства общения как способы передачи информации и выражения отношений между партнерами в процессе взаимодействия. Классификация средств общения. Общение как важнейший фактор психического развития человека, его социализации и индивидуализации. Общение как деятельность. Единство деятельности, общения, познания. Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. Особенности восприятия и понимания партнера по общению. Основные барьеры восприятия, препятствующие эффективному слушанию.

Общение и профессиональная деятельность. Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Речевое поведение и речевая деятельность педагога. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Принципы профессиональной этики общения. Профессиональная культура личности педагога. Понятие педагогического такта.

Межкультурная коммуникативная этика. Межкультурная коммуникативная компетентность и основные препятствия, мешающие ее эффективной реализации. Допущение сходств, языковые различия, ошибочные невербальные интерпретации, стремление оценивать, повышенная тревога. Особенности невербального общения в разных культурах. Жесты приветствия и прощания. Жесты согласия и отрицания. Жесты одобрения. Взгляды, мимика.

Педагогическая конфликтология. Технологии эффективного общения. Технологии рационального поведения в конфликте.

4.3. Лекции.

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная	Заочная

		форма	форма
1 семестр/6 триместр			
1	Теоретические основы педагогической коммуникации. Общение и профессиональная деятельность. Многоплановый характер общения	4	2
Итого:		4	2

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1 семестр/6 триместр			
1.	Общение и профессиональная деятельность	2	2
2.	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	2	-
3.	Невербальные средства коммуникации	2	-
4.	Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального взаимодействия	2	-
5.	Технология убеждающего воздействия Процесс восприятия человека человеком	2	-
6.	Процесс восприятия человека человеком	2	-
7.	Основы эффективной педагогической коммуникации	2	2
8.	Межкультурная коммуникативная этика	2	-
9.	Методы управления конфликтом. Методы анализа конфликтов	2	-
10.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	2
Итого:		20	6

4.5. Лабораторные работы.

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№. Самостоятельная работа студентов				
№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1 семестр/6 триместр				
1.	Общение и профессиональная деятельность	Самодиагностика, тестирование, подготовка реферата	5	6
2.	Влияние индивидуальных различий на особенности	Самодиагностика, тестирование,	5	6

	коммуникации в группе	подготовка сообщения		
3.	Невербальные средства коммуникации	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	5	6
4.	Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального взаимодействия.	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	5	6
5.	Технология убеждающего воздействия	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	6
6.	Процесс восприятия человека человеком	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	6
7.	Основы эффективной педагогической коммуникации	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	6
8.	Межкультурная коммуникативная этика	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	6
9.	Методы управления конфликтом. Методы анализа конфликтов	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	6
10.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	6
Итого:			44	60
Зачет		Подготовка к зачету	4	4

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

«Мозговой штурм» (мозговая атака) – широко применяемый способ продуцирования новых идей для решения научных и практических проблем. Его цель – организация коллективной мыслительной деятельности по поиску

нетрадиционных путей решения проблем.

«Деловая игра» – метод имитации ситуаций, моделирующих профессиональную или иную деятельность путем игры, по заданным правилам. Достижение цели происходит путем принятия групповых и индивидуальных решений.

«Круглый стол» – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

«Кейс-метод» (кейсовый метод) – метод анализа конкретных ситуаций, который научит студентов работать с большим количеством информационного материала (сортировать его, выделять главное, пользоваться знаниями для решения конкретных задач).

«Ролевой тренинг» является одним из наиболее эффективных методов активного обучения. Более простой, чем другие игровые методы, он требует значительно меньших затрат времени и сил на разработку и проведение занятий. Тренинг в обучении – это многократные тренировки обучаемых с целью отработки у них необходимых навыков и умений, а также важнейших профессиональных качеств.

Проблемное обучение – такая форма, в которой процесс познания учащихся приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Успешность проблемного обучения обеспечивается совместными усилиями преподавателя и обучаемых. Основная задача педагога – не столько передать информацию, сколько приобщить слушателей к объективным противоречиям развития научного знания и способам их разрешения. В сотрудничестве с преподавателем учащиеся «открывают» для себя новые знания, постигают теоретические особенности отдельной науки.

Информационные технологии: использование при проведении теоретических занятий мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint; использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект к каждой лекции размещается в социальной сети «ВКонтакте» на страничке преподавателя).

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в различных формах: написание рефератов, доклады, подготовленные студентами, по основным темам курса, выполнение практических заданий, тестовые задания, зачетные вопросы.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы, подкрепляемые примерами из практики, выполнением практических заданий).

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложение).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Сердюкова Е.Я. Современные коммуникативные технологии в образовании : метод. рекомендации для выполнения практ. работ для магистрантов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.04.04 «Профессиональное обучение. По отраслям» / Е.Я. Сердюкова, А.Г. Жуева. – Луганск : Книта, 2018. – 136 с.

б) дополнительная литература:

1. Мандель Б.Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. – Москва : Директ-Медиа, 2019. – 333 с.

2. Иванчикова Т.В. Речевая компетентность в педагогической деятельности : учебное пособие / Т.В. Иванчикова. – 2-е изд., стер. – М. : Флинта, 2017. – 224 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, интерактивная доска, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google», «Chrome»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]