

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

 С.А. Дитковская  
«15» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
**Организация социального сопровождения клиентов социальной работы**

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа  
Профиль – Управление и организация социальной работы  
Квалификация выпускника – магистр  
Форма обучения – очная / заочная  
Курс – 1 курс (2 семестр / 3 триместр)

Разработчики:  
д. пед. н., профессор,  
профессор кафедры социальной работы  
Харченко С. Я.  
к. психол. н., доцент  
доцент кафедры социальной работы  
Васюк А. Г.

Заведующий кафедрой  
 Васюк А. Г.  
« 5 » \_\_\_\_\_ 2023г.

Луганск, 2023

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 80 (с изменениями и дополнениями).

**1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.**

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-6	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.
Профессиональные	
ПК-3	ПК-3.1. Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий социальной сферы ПК-3.2. Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений социальной защиты граждан
ПК-5	ПК-5.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности ПК-5.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы ПК-5.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности

**1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности**

Этапы формирования компетенций	Компетенции и	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
--------------------------------	---------------	---

Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия социального сопровождения клиентов социальной работы.	УК-6 ПК-3	Устный опрос
Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	УК-6 ПК-3	Устный опрос
Тема 3. Социальная диагностика, коррекция и реабилитация клиентов социальной работы.	УК-6 ПК-3	Устный опрос
Тема 4. Социальная терапия, социальная профилактика, социальный контроль и социальный надзор в практике социальной работы.	УК-6 ПК-3	Устный опрос
Тема 5. Технология социальной экспертизы и социального моделирования.	УК-6 ПК-3 ПК-5	Устный опрос
Тема 6. Социальное посредничество и социальное консультирование.	УК-6 ПК-3	Устный опрос
Тема 7. Социальное обслуживание населения.	УК-6 ПК-3 ПК-5	Устный опрос
Тема 8. Социальное обеспечение и социальное страхование.	УК-6 ПК-3 ПК-5	Устный опрос
Текущая аттестация	УК-6 ПК-3	Выполнение заданий для самостоятельной работы, индивидуальные задания
Промежуточный контроль	УК-6, ПК-3, ПК-5	Экзамен (устный)

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-6	<p><b>знать:</b> основные технологии социальной работы и условия их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения;</p> <p><b>уметь:</b> выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации; оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов;</p> <p><b>владеть навыками:</b> выбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и сложившихся обстоятельств;</p>
ПК-3	<p><b>знать:</b> основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг; направления политики и социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; формы и виды социального обслуживания; российский и зарубежный</p>

	<p>опыт практической социальной работы;</p> <p><b>уметь:</b> выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы (коррекции, профилактики, реабилитации, адаптации, терапии и др.) для повышения уровня социального благополучия граждан, используя российский и зарубежный опыт;</p> <p><b>владеть навыками:</b> навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления причин возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан; определения причин, способных привести к ситуациям, представляющим опасность для жизни или здоровья граждан.</p>
ПК-5	<p><b>Знать:</b> схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEa, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p><b>Уметь:</b> реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p><b>Владеть навыками:</b> планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p>

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
2 семестр / 4 триместр		
Работа на семинарских занятиях	36	50
Самостоятельная работа	14	10
Экзамен	50	40
Итого за семестр:	100	100

#### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов;	

		необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>D</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>E</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Социальные технологии: понятие, типология.
2. Технология социальной работы как наука, как учебная дисциплина, как практическая деятельность.
3. Методы и навыки в социальной работе.
4. Основные категории клиентов и особенности социальной работы с ними.
5. Технологический подход как неотъемлемая черта современной социальной деятельности и функционирования общества.
6. Функции технологий социальной работы.
7. Сущность социальной диагностики, особенности проведения социальной диагностики.
8. Методы социальной диагностики.
9. Схема диагностики в социальной работе.
10. Процедурные этапы социальной диагностики.
11. Методы сбора информации для постановки социального диагноза.
12. Понятие социальной коррекции.
13. Функции социальной коррекции.
14. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
15. Особенности коррекционной работы.
16. Виды социальной коррекции.
17. Направления социальной коррекции.
18. Понятие социальной реабилитации.
19. Уровни и виды социальной реабилитации.
20. Социально-реабилитационная работа: её особенности, принципы и основные направления.
21. Социально-бытовая реабилитация.
22. Психологическая реабилитация.
23. Педагогическая реабилитация.
24. Сущность социальной терапии, её основные методы.
25. Виды терапии, сущностная характеристика.
26. Понятие социальной профилактики.
27. Содержание и методы социальной профилактики.
28. Виды социального контроля, его функции.
29. Понятия «контроль» и «надзор».
30. Сущность социальной адаптации.
31. Виды и уровни социальной адаптации.
32. Сущность социальной экспертизы.

33. Понятия «социальное посредничество» и «социальное консультирование».

**Вопросы для проведения контрольной работы:**

1. Социально-педагогический тренинг и технология его реализации.
2. Игровые технологии в социально-педагогической деятельности.
3. Технология создания ситуации успеха в социально-педагогическом процессе.
4. Технология работы социального педагога с детьми девиантного поведения.
5. Технологии формирования социальной компетентности подростков.
6. Социально-педагогическая деятельность с детьми «группы риска».
7. Социально-педагогическая деятельность с семьями «группы риска».
8. Технология социально-педагогической профилактики насилия в школе.
9. Технология социально-педагогической профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
10. Технология профилактики аддиктивного поведения в работе социального педагога.
11. Технология социального проектирования в работе социального педагога.
12. Технология КТД в работе социального педагога.
13. Технология работы социального педагога с многодетной семьей.
14. Технология работы социального педагога с неполной семьей.
15. Технология работы социального педагога с криминогенной семьей.
16. Ювенальные технологии и их реализация в социально-педагогической деятельности.
17. Социальная работа в сфере занятости.
18. Социальная защита дошкольников и школьников.
19. Социальная работа с инвалидами.
20. Опыт решения проблем инвалидов в регионах России.
21. Социальная работа с пожилыми: социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
22. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.
23. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
24. Понятие бездомности и ее причины.
25. Пути и методы решения проблемы бездомности в стране.
26. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
27. Структура и задачи социальной службы для молодежи.
28. Содержание социальной работы в разрешении проблем межнациональных отношений.
29. Понятие миграции, ее причины и социальная сущность.
30. Последствия вынужденной миграции и задачи социальной работы с мигрантами.
31. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
32. Социальная работа в пенитенциарной системе: сущность, основные направления.

33. Особенности социальной работы в сельской местности.

34. Социальная защита интересов женщин

### **Темы рефератов и научных докладов для самостоятельной работы**

1. Социальные проблемы, их специфика.
2. Социальные технологии: понятие, типология.
3. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
4. Сущность и структура технологического процесса.
5. Основные процедурные этапы технологического процесса.
6. Методы и навыки в социальной работе.
7. Социальная диагностика и её значение в социальной работе.
8. Социальный диагноз как результат социальной диагностики.
9. Социальная коррекция: понятие, функции.
10. Социальная терапия: сущность, виды и методы. Особенности применения методов терапии в социальной работе.
11. Содержание и методы социальной профилактики. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности.
12. Социальная профилактика девиантного поведения.
13. Социальная профилактика детской беспризорности.
14. Виды социального контроля, его функции.
15. Технология социального надзора.
16. Профилактическая надзорно-контрольная деятельность.
17. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
18. Виды и уровни, структура социальной адаптации.
19. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
20. Специфика социальной адаптации одной из категорий клиентов (по выбору).
21. Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза.
22. Характеристика основных методов социального прогнозирования, специфика процедуры прогнозирования.
23. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях).
24. Социальное посредничество: содержание, формы, методы, особенности.
25. Особенности социального посредничества в разрешении трудовых конфликтов.
26. Направления социального посредничества в решении семейных проблем.
27. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы. Виды социального консультирования.
28. Дистантное консультирование в практической социальной работе.
29. Социальное обслуживание: понятие, законодательная база. Основные формы социального обслуживания, виды и функции.



30. Сущностная характеристика социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Система пенсий и пособий в России.
31. Социальное страхование и его виды. Система государственного страхования.
32. Негосударственная система социального страхования.
33. Медицинское страхование: опыт и проблемы.
34. Понятия «девиантное поведение», «социальная норма». Механизмы, мотивация и структура девиантного поведения, причины возникновения, масштабы.
35. Особенности отдельных форм девиантного поведения, социальная работа с его носителями.
36. Социальная работа с девиантными подростками.
37. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
38. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи. Особенности социальной работы с молодежью.
39. Семья, её основные функции, типология, социальные проблемы. Нормативно-правовая база защиты семьи.
40. Применение социальных технологий в решении проблем семей.
41. Миграция как социальное явление. Нормативно-правовая база защиты прав мигрантов.
42. Социальные проблемы мигрантов: пути решения.
43. Показатели материальной обеспеченности людей.
44. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
45. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам. Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
46. Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
47. Социальная поддержка одиноких людей.
48. Здоровье как личностная и социальная ценность.
49. Системы охраны здоровья населения.

## **2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Основы организации социального сопровождения.
2. Принципы и методы социального сопровождения.
3. Этапы процесса социального сопровождения.
4. Роль специалистов в социальном сопровождении.
5. Взаимодействие с другими организациями при социальном сопровождении.
6. Разработка индивидуального плана сопровождения
7. Социальные технологии, их роль в решении социальных проблем.
8. Социальные технологии: типология, специфика. Условия технологизации социальной работы.

9. Методы и навыки в социальной работе.
10. Социально-педагогические методы в социальной работе.
11. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
12. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
13. Принципы и система методов социальной диагностики.
14. Логическая схема научной диагностики в социальной работе.
15. Социальная коррекция: понятие, функции.
16. Программа социально-коррекционной работы с одной из категорий
17. Понятие «социальная реабилитация», её виды и формы, эффективность.
18. Программа социальной реабилитации одной из категорий клиентов.
19. Социальная терапия: сущность и методы.
20. Особенности применения методов терапии в социальной работе.
21. Сущность социальной профилактики.
22. Профилактика кризисных и конфликтных ситуаций.
23. Профилактика насилия в семье, безнадзорности несовершеннолетних, правонарушений.
24. Социальные изменения и социальный контроль, виды социального контроля и его функции.
25. Технология социального надзора. Профилактическая надзорно-контрольная деятельность.
26. Сущность социальной адаптации, её виды и уровни, Характеристика адаптивных механизмов.
27. Формы и методы социальной работы по регулирования адаптивных процессов.
28. Специфика социальной адаптации одной из категорий клиентов (по выбору).
29. Социальная экспертиза.
30. Медико-социальная экспертиза.
31. Характеристика основных методов социального прогнозирования, специфика процедуры прогнозирования.
32. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях).
33. Социальное посредничество: содержание, формы, методы.
34. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы.
35. Виды социального консультирования.
36. Социальное обслуживание: понятие, законодательная база.
37. Виды социального обслуживания: его функции.
38. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии.
39. Система пособий как направление социального обеспечения.
40. Социальное страхование и его виды.
41. Девиантное поведение, его механизмы, мотивация и структура.
42. Особенности отдельных форм девиантного поведения.

43. Социальная работа с носителями девиантного поведения.
44. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
45. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи.
46. Особенности социальной работы с молодежью.
47. Семья, её основные функции, типология, социальные проблемы.
48. Нормативно-правовая база защиты семьи.
49. Применение социальных технологий в решении проблем семей.
50. Миграция как социальное явление.
51. Социальные проблемы мигрантов: пути решения. Нормативно-правовая база защиты прав мигрантов.
52. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
53. Показатели материальной обеспеченности людей. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
54. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам.
55. Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
56. Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
57. Организация медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
58. Социальная поддержка одиноких людей.
59. Проблема бездомности в России и пути её решения.
60. Социальные проблемы охраны здоровья населения.
61. Социальная работа в системе образования.
62. Социальная работа в пенитенциарной системе.
63. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей.
64. Социальные инновации в структуре социальной работы.
65. Проблемы научной организации труда в социальной работе.
66. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.
67. Использование цифровых технологий в социальном сопровождении.
68. Внедрение платформ для онлайн-взаимодействия в социальном сопровождении.
69. Применение искусственного интеллекта для повышения эффективности социального сопровождения.
70. Формирование позитивного мышления и мотивации к изменениям.