

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

2023 г.



Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

**Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в
социальной сфере**

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа
Профиль – Управление и организация социальной работы
Квалификация выпускника – магистр
Форма обучения – очная / заочная
Курс – 2 курс / 2 курс (3 семестр / 5 триместр)

Разработчики:
к. пед. н., доцент,
доцент кафедры социальной работы
Мальцева Т. Е.

Заведующий кафедрой

Васюк А. Г.

« 5 » декабря 2023г.

Луганск, 2023

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 80 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-2	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.
Общепрофессиональные	
ОПК-1	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
Профессиональные	

ПК-4	<p>ПК-4.1. - проектирует деятельность по преподаванию учебных курсов, дисциплин или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы</p> <p>ПК-4.2 - формирует профессиональные задачи по преподаванию учебных курсов, дисциплин или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы</p> <p>ПК-4.3. анализирует и оценивает собственную профессиональную деятельность по преподаванию учебных курсов дисциплин или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы</p>
ПК-5	<p>ПК-5.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-5.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы</p> <p>ПК-5.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности</p>

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды	ОПК-1	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе	ОПК-1	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	ПК-2	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	УК-2, ПК-4	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	УК-2, ПК-4, ПК-5	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО	ОПК-1, ПК-4	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Промежуточная аттестация	УК-2, ОПК-1, ПК-4	выполнение заданий для самостоятельной работы контрольная работа
Итоговая аттестация	УК-2, ОПК-1, ПК-4	зачет (устный)

1.5. Описание показателей формирования компетенции

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-2	<p>знать: методы управления проектом с применением CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла, аналитическую стратегию CASE метода;</p> <p>уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы с использованием CASE-технологий в социальной работе;</p> <p>владеть навыками: управления проектом с технологиями разработки CASEов на всех этапах его жизненного цикла;</p>
ОПК-1	<p>знать: функциональные возможности CASE-технологии в социальной работе с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>уметь: планировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций по социальной защите граждан с использованием CASE-технологий в социальной работе;</p> <p>владеть: применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств с использованием CASE-технологий при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p>
ПК-4	<p>Знать: методы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан (разработка CASEа, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p>Уметь: управлять проектом с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>Владеть навыками: планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций с использованием CASE-технологий, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>
ПК-5	<p>Знать: схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEа, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p>Уметь: реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>Владеть навыками: планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
3 семестр / 5 триместр	Очная форма	Заочная форма
Работа на практических занятиях	36	50
Выполнение заданий самостоятельной работы	14	10
Промежуточная аттестация	50	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырех-балльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы	

		не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Методологическое содержание кейс-метода.
2. Методические аспекты презентации и оценки в кейс-методе.
3. Источники кейсов.
4. Формирование кейса.
5. Принципы построения и архитектура кейсов.
6. Этапы построения кейса.
7. Жанровые особенности кейсов.
8. Фактические организационные проблемы внедрения кейсов.
9. Сравнение различных взглядов и принятие решений как технология кейсов
10. Роль правильных и неправильных ответов в технологии кейсов.
11. Функции эксперта в кейс-методе.
12. Определение потребностей в CASE-средствах.
13. Оценка и выбор CASE-средств.
14. Выполнение пилотного проекта.
15. Практическое внедрение CASE-средств.
16. Формулировка требований к программному обеспечению.
17. Техническое проектирование программного изделия.

18. Описание внешних требований, связей между моделями системы.
19. Динамика поведения системы и возможностей программных средств
20. Особый объект социальной политики – социальная сфера.
21. Определение понятия CASE-средств на международном и национальном уровне.
22. Роль социального партнерства в реализации CASE-средств.
23. Типы состояний общества и типы CASE-средств.
24. Человек – основной субъект и первооснова CASE-ресурсов.
25. Модели CASE-технологий.
26. Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
27. Роль CASE-технологий в финансировании социальной политики.
28. Основные CASE-технологии в решении проблем бедности.
29. Молодежь и CASE-технологии
30. История возникновения и развития кейс-метода
31. Признаки и технологические особенности кейс-метода. .
32. Функциональные возможности кейс-метода.
33. Стратегические принципы развития кейс-метода.
34. Анализ кейса.
35. Задачи, которые приходится решать в процессе реализации кейс-метода.
36. Проблемный анализ в кейс-методе.
37. Системный анализ в кейс-методе.
38. Праксеологический анализ в кейс-методе.
39. Прогностический анализ в кейс-методе.
40. Имитационные игры и кейс-метод.

Вопросы к контрольным работам:

Вариант 1

Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды

1. Понятийный аппарат CASE-технологий.
2. Характеристика содержания CASEов.
3. Источники формирования CASEов: социальное пространство и человек как субъекты социальной работы

Вариант 2

Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе

1. CASE - технологии в социальной работе.
2. Научно-методическое и информационное обеспечение курса.
3. Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления CASE- технологий.
4. Характеристика теоретических подходов в работе со случаем. (М.Ричмонд).

Вариант 3

Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе

1. Подходы к классификации CASE- технологий.
2. Общие и частные CASE- технологии.
3. CASE-технологии с различными группами населения и CASE-технологии в различных сферах жизнедеятельности.

Вариант 4

Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе

1. CASE-технологии: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ).
2. Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади).
3. Метод «инцидента».
4. Метод разбора деловой корреспонденции.
5. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.
6. Метод дискуссии.

Вариант 5

Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника

1. Образовательный ресурс метода Case Study.
2. Технология конструирования CASE STUDY.
3. Технология работы с CASEом в учебном процессе.
4. Возможности использования CASE в обучении.

Вариант 6

Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО

1. Некоммерческие организации и специфика использования CASE технологий в их деятельности.
2. Особенности использования CASE- технологий в социальной работе.
3. CASE технологии в социальной работе на индивидуальном уровне, групповом, местного сообщества.

Творческие задания:

1. Принять участие в дискуссии (дебатах) по разработке и принятию решений:

1. Где найти средства на организованный сбор и вывоз мусора?
2. Как поднять сознательность населения, чтобы они не выбрасывали бытовой мусор на улицу?
3. Как убрать свалку за околицей?
4. Как организовать уборку улиц?
5. Как организовать сбор и вывоз мусора с территории сельского поселения? (главная проблема)
6. Какое применение можно найти некоторым видам мусора, например, пластиковым бутылкам?

2. Рекомендуемые возможные формы и методы разработки и принятия решений:

1. Глава поселения может разработать и принять решение индивидуально, опираясь на свои знания и опыт или опыт других сельских поселений.
2. Можно использовать групповые методы разработки и принятия решений: активизирующие, такие как «Мозговой штурм», «6-5-3» или эвристические, такие как «метод номинальной группы», «метод ассоциаций», привлекая в группу по разработке решений не только сотрудников администрации сельского поселения, но и местных жителей.
3. Конкурс идей.

2. Кейс-задача

Задание: Выявить социально-экономические факторы, влияющие на трудоустройство молодежи в Луганской Народной Республике:

- моделирование и описание ситуации;
- анализ ситуации;
- обозначение существующих проблем и их характеристика;
- примеры решения проблем на основе имеющейся практики;
- предложения относительно решения проблем.

3. Комплект разноуровневых задач (заданий)

Задача творческого уровня: Определить и представить личные карьерные цели и критерии успеха

Задача творческого уровня: Сформировать и представить модель личностного карьерного роста

4. Сделать кейс-анализ модели личностного карьерного роста.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов.

Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях. Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить 11 ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи. Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами;

При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

1). Задание 1. Назвать цели кейс–метода для развития личности обучающихся:

2) Задание 2. Определить метод, интегрированный в кейс-метод:

Метод, интегрированный в кейс- метод	Характеристика его роли в кейс-методе
	Построение модели ситуации
	Системное представление и анализ ситуации
	Способ получения знания о ситуации посредством её мысленного преобразования
	Создание описания ситуации
	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
	Представление вариантов поведения героев ситуации
	Генерирование идей относительно ситуации
	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей её решения

3). Задание 3. Изучить отдельный случай (историю семьи) и определить методы решения ее проблем.

Семья – полная, многодетная. Отец и мать только перешли 30-летний рубеж. В семье трое детей. Две девочки – Яна(9лет) и Женя (5лет). Сын Максим (8лет). До того как появились в городе, жили в д. Маянга у матери

отца, после смерти которой фактически лишились и средств существования, и жилья. Город как постоянное место жительства выбрали потому, что в нем жила бабушка по материнской линии, которая тоже умерла спустя три года после их переезда из Маянки. Остались в 2-х комнатной квартире, которая досталась по наследству.

Отец нигде не работает. Все попытки устраиваться кончались неудачами. Больше месяца ни на одном месте он не задерживается. Причина - низкая квалификация, а главное, прогулы, неподчинение требованиям трудовой дисциплины. Никакого рвения по поиску работы не проявляет. Любимое занятие в любое время года – рыбалка. Но прокормить за счет этого семью невозможно, хотя сам Михайлов уделяет своему хобби большую часть жизни.

После рождения младшей дочери мать длительное время тоже не работала. Последние полгода устроилась техничкой в магазин. Зарплата низкая. В этой связи семья живет в основном за счет детских пособий.

Хронически недоедая, дети ходят по соседям, выпрашивая все, что дадут. В ближайшем районе они всем уже надоели, и никто ничего давать не хочет. А потому дети постоянно озабочены поиском новых мест, где их пока никто не знает и где иногда что-то подают. Лишенные чувства меры, дети и на новом месте теряют завоеванные симпатии, начиная исправно ходить туда, как на работу, пока их окончательно не отвадят.

Мать, понимая, что дети действительно часто бывают голодными, а дать им оказывается нечего, выпрашивает их «погулять». Узнав от соседей, что они снова «просили», отец всячески старается продемонстрировать свое возмущение, устраивая публичные побои.

В конце лета и сентябрь мать в магазине не работает, берет отпуск за свой счет. Оба родителя надолго уходят в ближайшие леса на сбор грибов, а также «посещают» чужие дачные участки. Пропадают по двое-трое суток, независимо от погоды. Часто с ними отправляются Максим и Яна. Младшая Женя остается одна, предоставленная сама себе с остатками продуктов. Возвратившись и перебрав собранное, тут же везут на базар. Это дает определенный доход и некоторую финансовую передышку. И все же деньги уходят быстро. Семья задолжала всем соседям, торговцам на рынке, продавцам в магазинах и ларьках.

Несмотря на всю несуразность жизни, Михайловых в районе жалеют. Особенно, жалеют детей, и еще – мать. Эта молодая женщина сама по себе – добрая, безотказная и достаточно трудолюбивая. Собственно на ней все пока кое-как и держится. Детей она по-своему любит, старается приласкать, одеть,

но полностью находится под пяткой у мужа. Не проходит и полгода, чтобы она не сделала очередного аборта или у нее не произошел выкидыш.

Что касается отца, то его окружение не любят, призирают за тунеядство, жадность, пьянство, никчемность. Друзей у него нет. В свою компанию его не принимают даже местные пьяницы. Всегда всем недовольный, он тоже никого не любит и обо всех говорит только плохо. Во всех неудачах обвиняет жену и детей. Никогда не ходит голодный, у детей забирает последний кусок. Пьяным, что случается регулярно, очень страшен. Вообще за бутылку готов ограбить и даже убить.

В школе Яна и Максим несколько раз уличались в мелком воровстве – денег и сладостей у одноклассников. В последнее время многие из соседей опасаются пускать их в квартиру, так как с поличным их ловили на этом неоднократно. По решению КДН Яну поставили на учет в милицию.

В этом рассказе о семье Михайловых воспроизведена в синтезированном виде наиболее типичная внешняя логика развития событий ее жизни, указывающая на принадлежность к группе риска и имеющая значение именно для установления над ней патронажа.

Методика социальной работы с семьей группы риска

Ниже данная методика приведена как пример работы специалиста с семьей Михайловых.

План аналитической и интерпретационной работы с историей семьей Михайловых:

1. Схематическое изображение общей картины семейного случая.
2. Анализ семейных систем (моделей);
3. Вычленение наиболее важных проблем каждого члена семьи, их положения в семье. Вопросы к различным системным моделям.
4. Моделирование ресурсов и возможностей каждого из членов семьи (выдвижение гипотез).

Общая картина случая с подробной характеристикой членов семьи.

О М

Лет 30

Д1 Д2 Д3

О – отец, 30 лет:

- малообразованный, владеет несколькими рабочими профессиями, окончил ПТУ;
- коварный, злобный, тщеславный, жестокий;
- сентиментален, сексуален;

- работать и содержать семью не желает, полностью возложил эти обязанности на жену;
- паразитирует на детях;
- не приучен терпеть лишения и ограничивать свои потребности в соответствии с возможностями;
- пользуется у окружающих дурной славой, социальный статус очень низкий;
- труслив, боится любого, самого справедливого наказания, трепещет перед сильными, безжалостен со слабыми;
- склонен совершать преступления, когда заведомо известно, что за них не последует никакого возмездия;

М – мать, 30 лет:

- внешне очень сдержанна, тактична;
- владеет многими практическими навыками, охотно откликается на предложения заработать, используя эти навыки (шьет, стрижет всех соседей, малярничает, штукатурит и пр.), не требуя щедрых вознаграждений, довольствуется самым малым;
- в условиях отсутствия «всеобщего благосостояния» профессионально не востребована;
- зависима, приучена с детства к лишениям и послушанию (детдомовское и интернатское воспитание);
- эмоциональна, ласкова в обращении со своими детьми, любит животных;
- терпима к негативным поступкам мужа, часто сама может принять участие в его «подвигах» сомнительного, но некриминального характера, умеет тщательно их скрывать, не отличаясь многословием.

Д-1- старшая дочь, 10 лет:

- учится в 3-м классе, старается, дисциплинированная, в школе не дает себя в обиду;
- житейски развита, но интеллектуально заторможена;
- сознательно относится к своей роли старшего ребенка в семье, но не всегда ее адекватно интерпретирует, помогает во всем матери, беспрекословно подчиняется родителям, но, когда условия позволяют и все можно переложить на младших, охотно прибегает к этому приему;
- первая стала ходить по домам и попрошайничать, держа за руку сначала брата, а потом младшую сестру;

- постоянно озабочена проблемой что-то получить; доминирующая направленность - поиск источников подаяния, отсутствие чувства меры, желание приобретать про запас даже то, что в данный момент не нужно; ненасыщаемость, внешняя незлобивость в случаях отказа; в этом смысле отрицательно влияет на младших детей;
- отзывчива на просьбы, безотказна в оказании услуг окружающим, что, впрочем, тоже напрямую связано с готовностью и ожиданием получить за это положительное подкрепление, награду.

С – сын, 8 лет:

- учится во 2-м классе, старается, не замечен в нарушениях дисциплины;
- по дому имеет свои обязанности (уборка квартиры, присмотр за младшей сестрой, доставка воды из колонки, растопка бани и добыча дров);
- очень любит мать и панически боится отца, изо всех сил угождает ему, но отнюдь не испытывает при этом только положительные эмоции;
- тревожен, напряжен, зависим, завистлив;
- постоянно озабочен стремлением что-то получить даром, однако последнее время сам стал расчетливо искать способы заработать и заслужить желаемое;
- кроме появляющейся склонности к присвоению чужого не проявляет пока других общественно неодобряемых действий;
- при всей внешней незлобivosti и покладистости очень ревнив и чувствителен к чужому благосостоянию и успеху.

Д -2 – младшая дочь, 5 лет:

- робкая, плаксивая, но открыта хорошему отношению;
- очень привязана к близким, однако отчетливо понимает, что отец в доме – источник многих неприятностей и даже конфликтов;
- активно используется старшими детьми для добывания подачек со стороны, постепенно все больше сама втягивается в это дело;
- не обладает в сравнении со старшими детьми в ее возрасте гигиеническими навыками, самостоятельностью, способностью к самообслуживанию;
- часто оказывается представлена сама себе, беспомощна, страдает фобиями (одна боится оставаться дома, страдает энурезом), из-за

отсутствия обуви все лето до глубокой осени ходит босиком в любую погоду, а потому подвержена простудам, герпесу.

Жилищные условия семьи:

3-х комнатная приватизированная квартира, плохо и бедно обустроенная, со старой, собранной из разных мест, в том, числе и с улицы, мебелью, с окнами без всяких занавесок, с голыми, хотя и чистыми полами. Дети имеют свою отдельную комнату.

Материальное положение семьи:

- детские пособия;
- случайные сезонные заработки от «даров природы»
- нерегулярные заработки матери;
- небольшой огород;
- эпизодически получаемые продуктовые наборы и одежды «сэконд-хенд», представляемые Михайловым как многодетной семье.

Анализ систем, на которые будет ориентирован патронат. Их количество.

- **О М**
- **Д1 С Д2**

Система №2. Ориентирована на родителей.

Вопрос: что будет, если:

- **О** так и останется таким?
- **М** станет сильнее отца?
- дети вырастут?

Вопрос к М:

- что тогда произойдет с вами?
- что случится со всеми и в том числе с детьми?

Система №3. Ориентация на детей.

Вопрос: что будет, если:

Д1 станет еще сильнее?

С станет большим и сильным одновременно?

Д2 тоже станет сильнее?

Вопрос к Д1 и С:

- что тогда произойдет?
- что случится со всеми детьми?
- что случится родителями?

Принять решение по этим вопросам.

Система №4 Ориентирована на мать и детей.

Мать и все дети одинаково станут сильными или только дети, объединившись, станут сильнее, чем отец.

Вопросы:

- что тогда произойдет?
- что будет со всеми?
- что будет с отцом?
- что будет с детьми?

Социальный работник выбирает для работы одну и прежде всего интегрированную модель (система 1), включающую в себя работу с обоими родителями и детьми. Возможен, однако, выбор 4-ой модели, ориентированной на мать и детей, если выбор 1-ой степени окажется неэффективным.

Гипотезы, выдвигаемые по поводу потенциальных возможностей данной семьи и предлагаемой работы с ней.

Какие потенции могут сохраниться у отца и на что следует опираться в работе с этим человеком?

Он проявляет силу и власть только с более слабыми, чем сам, и внимателен к оценке тех, кто кажется ему «сильным».

При желании (к сожалению, редко его посещающем) он способен выполнять любую работу и делает это хорошо.

Он верен жене по-своему, эгоистически, но все же привязан к детям и хоть и на словах, но все же желает им добра.

Когда есть возможность поправить финансовое положение, дошедшее до крайности, способен даже на некоторую самоотдачу (по несколько дней мужественно в любую погоду проводит в лесах, собирая в тяжелых условиях «дармовую» ягоду, грибы, которые потом, пользуясь только велосипедом, отвозит на приемный пункт, расположенный за несколько километров от дома)

Каков положительный потенциал матери в этой ситуации?

Она добра, совершенно не агрессивна и не конфликтна

Она ни на кого не перекладывает своей вины за положение детей, тяжело переживает и стесняется того, что дети заслужили статус попрошайек.

Она трудолюбива и добросовестна.

Она не знает, что кто-то может и хочет ей помочь, но после встречи со специалистами готова на общение со службой, принимает предложение сотрудничать.

Несмотря на то, что она находится в полном подчинении у мужа, преспокойно паразитирующего за ее счет, она согласна включиться в работу над преодолением своих трудностей.

Она готова к тому, чтобы и ее мужа включили в работу над семейными (его собственными и общими с ним) проблемами.

Несмотря на страх и путь в одиночку в своих попытках что-то сделать для семьи, детей она понимает, что семейная ситуация неблагоприятна и ее нужно менять.

Преданность семье, детям, которые она демонстрирует, производят благоприятное впечатление и заслуживают признания.

Каков потенциал старшей дочери?

Очень привлекает то обстоятельство, что ей нелегко соответствовать своему статусу «старшей» и «большой» под перекрестным огнем негативных оценок своей семьи со стороны окружающих. Несмотря на это, она умеет владеть собой, оставаться веселой, отчетливо осознавать и свои проблемы, проблемы своей семьи.

Она имеет определенный запас прочности, силы и силы и мужества, пытаясь своими действиями изменять что-то в своей семье, помогая малышам не быть голодными, а матери облегчая бремя забот о них, о себе и «плохом» отце.

Она направляет свою волю на то, чтобы мать как-то реагировала на собственное положение и положение детей и пошла в ЦСПСД, чтобы в семье появился шанс изменить ситуацию в лучшую сторону.

Какие же возможности имеются у сына?

Он незлобив, очень любит мать, предан своим сестрам.

Его многие негативные поступки вполне могут быть изжиты, если снимутся острота и напряженность в переживаниях им того материального и психологического дефицита, который он постоянно испытывает и который не носит каких-то гипертрофированных масштабов: ему не надо чего-то необычного, он лишен самого необходимого.

Его способности (ресурсы) подчинять свои желания (потребности) потребностями семьи говорит о его внутренней силе и возможности стать со временем при определенных условиях «большим».

Собственные ресурсы как социального работника.

Заинтересована данным случаем и считаю, что над семьей в силу создавшейся трудной ситуации может и должен быть установлен патронаж.

Смогла установить с данной семьей контакт.

Чувствительна к разным проблемам семьи, в первую очередь обеспокоена тяжелым материальным положением и психологическим состоянием детей.

Стараюсь входить в положение матери как женщины и личности.

Очевидно, смогу привлечь к работе и отца, который пока не проявлял никакой агрессии в отношении моих контактов с его близкими.

Стараюсь быть посредником между родителями, которые так нечутки к собственным детям, и детьми, чтобы их отношения менялись к лучшему.

Добилась устройства детей в группу дневного пребывания с питанием.

Делаю попытки осторожно подводить в первую очередь мать к необходимости работать с центром и моими коллегами. Трудные моменты – достижение согласия с родителями по поводу причин и характера их семейных проблем.

Вариант 2

1). Задание 1. Кратко законспектировать ответы на теоретические вопросы:

1. Особенности CASE-технологии.
2. Компоненты полного комплекса CASE средств.
3. Классификация CASE-средств.
4. Главные составляющие CASE-продукта.

2). Задание 2. Составить генограмму проблемной семьи (пример взять из жизни), используя методический материал, представленный ниже.

На рис. 1 представлена международная схема «Оценочные рамки», иллюстрирующая три основных измерения и основные включенные в эти измерения параметры, которые необходимо учитывать при сборе информации о ребенке и семье (авторы — Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» и филиал благотворительной компании «Эври- чайлд» (Великобритания) в Российской Федерации).

Три измерения включают:

- 1) потребности развития ребенка;
- 2) возможности родителей/лиц, их заменяющих, удовлетворять потребности детей надлежащим образом;
- 3) влияние родственников и факторов окружения на способности родителей воспитывать собственного ребенка.

Когда специалист проводит оценку потребностей развития ребенка, ему необходимо:

- определить области развития, которые требуется исследовать, и сделать записи;
- спланировать, каким образом будет измеряться динамика развития;
- убедиться, что учитывается возраст и уровень развития ребенка;

- анализировать информацию как основу для планирования дальнейших действий



Рис. 1. Оценочные рамки

В процессе проведения оценки можно использовать вспомогательные инструменты (рис. 1 и 2).

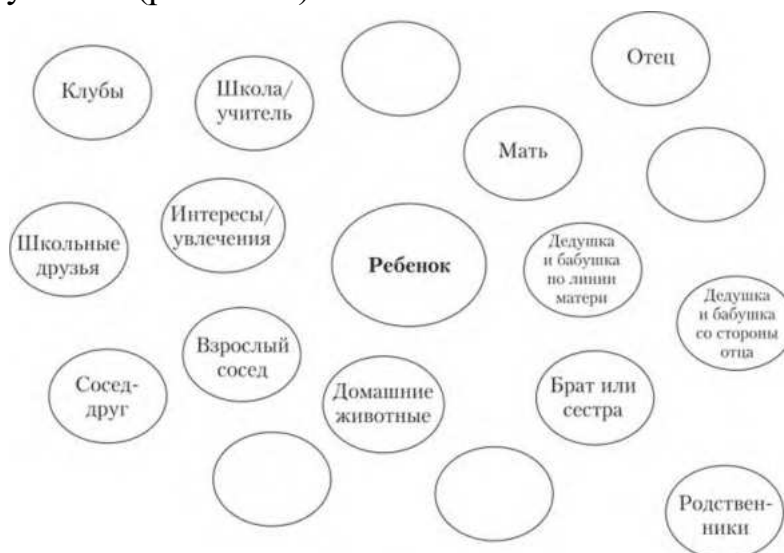


Рис. 2. Экокарта семьи (социальной сети)

Экокарта, или карта социальной сети. Схема, изображающая ресурсы внутри семьи и ресурсы сообщества, к которым ребенок имеет доступ. Экокарта служит визуальным инструментом, на котором представляется информация о взаимоотношениях в семье и взаимодействие семьи с социальным окружением в определенный момент времени. Экокарта создается совместно с клиентом для выявления ресурсов и планирования работы с учетом сильных и слабых сторон семьи (рис2). Круги, изображенные на рисунке, соединяются линиями, которые обозначают взаимосвязь. В пустые круги вписываются важные люди/организации в жизни ребенка. Используя разные линии, можно показать характер

отношений и возможность ребенка обращаться к этому ресурсу за поддержкой.

Руководство по оформлению Санкт-Петербургской Единой формы оценки ребенка и семьи (далее — СПб ЕФО). СПб ЕФО ориентирована на конкретного ребенка и должна оформляться на каждого ребенка в семье.

Она позволяет собрать разностороннюю информацию о ребенке и семье, оставляя при этом в центре внимания потребности ребенка. Применение СПб ЕФО помогает специалистам принять обоснованное решение, гарантирующее обеспечение наилучших интересов ребенка.

3) Задание 3. Кейс должен удовлетворять следующим требованиям (продолжить):

Вариант 3

1). Задание 1. Составить конспекты по вопросам:

1. Факторы эффективности CASE-технологии
2. CASE-технологии с различными группами населения и case-технологии в различных сферах жизнедеятельности.

2) Задание 2. Сделайте анализ ситуации и составьте акт о случае по примеру:



Рис. 3. Акт обследования условий жизни ребенка на этапах ведения случая при работе с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации (СПб ЕФО)

3) Задание 3. Описать особенности проблемной семьи и составить профиль ее функционирования по образцу (рис.4):

Уровень функционирования семьи	Критический	Неблагополучный	Удовлетворительный	Благоприятный
Раздел СПб ЕФО				
1. Жилье/Занятость/Доход	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Здоровье и безопасность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Навыки самообслуживания и социальные навыки	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Образование	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Идентичность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Эмоциональное развитие	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Отношение в семье и обществе	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Поведение	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Рис. 4. Профиль функционирования семьи

Оценочное средство реферат

Темы рефератов:

1. Методологическое содержание кейс-метода.
2. Методические аспекты презентации и оценки в кейс-методе.
3. Источники кейсов.
4. Формирование кейса.
5. Принципы построения и архитектоника кейсов.
6. Этапы построения кейса.
7. Жанровые особенности кейсов.
8. Фактические организационные проблемы внедрения кейсов.
9. Сравнение различных взглядов и принятие решений как технология кейсов
10. Роль правильных и неправильных ответов в технологии кейсов.
11. Функции эксперта в кейс-методе.
12. Определение потребностей в CASE-средствах.
13. Оценка и выбор CASE-средств.
14. Выполнение пилотного проекта.
15. Практическое внедрение CASE-средств.
16. Формулировка требований к программному обеспечению.
17. Техническое проектирование программного изделия.
18. Описание внешних требований, связей между моделями системы.
19. Динамика поведения системы и возможностей программных средств
20. Особый объект социальной политики – социальная сфера.
21. Определение понятия CASE-средств на международном и национальном уровне.
22. Роль социального партнерства в реализации CASE-средств.

23. Типы состояний общества и типы CASE-средств.
24. Человек – основной субъект и первооснова CASE-ресурсов.
25. Модели CASE-технологий.
26. Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
27. Роль CASE-технологий в финансировании социальной политики.
28. Основные CASE-технологии в решении проблем бедности.
29. Молодежь и CASE-технологии
30. История возникновения и развития кейс-метода
31. Признаки и технологические особенности кейс-метода. .
32. Функциональные возможности кейс-метода.
33. Стратегические принципы развития кейс-метода.
34. Анализ кейса.
35. Задачи, которые приходится решать в процессе реализации кейс-метода.
36. Проблемный анализ в кейс-методе.
37. Системный анализ в кейс-методе.
38. Праксеологический анализ в кейс-методе.
39. Прогностический анализ в кейс-методе.
40. Имитационные игры и кейс-метод

Оценочное средство тесты

Тесты:

Метод case-study – это...

- а) коллективная игра, включающая разбор учебного примера, при этом участники игры получают роли в игровой деловой ситуации и рассматривают последствия принятых решений;
- б) метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций;
- в) метод примеривания обучающимися на себя какой-либо роли, для получения практического опыта и подтверждения правильности своего поведения;
- г) метод, при котором теоретические блоки материала минимизированы и основное внимание уделяется практической отработке навыков и умений в ходе проживания или моделирования специально заданных ситуаций.

2. Какова цель метода case-study?

- а) получить возможность развить и закрепить необходимые навыки, освоить новые модели поведения, изменить отношение к собственному опыту и подходам, ранее применяемым в своей деятельности;

- б) отработать учебную тематику на основе ситуаций и материала, моделирующих те или иные аспекты профессиональной деятельности;
- в) совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы;
- г) проиграть роли с последующим обсуждением в группе студентов для понимания процессов межличностного взаимодействия в определенных обстоятельствах профессиональной деятельности.

3. В каком учебном заведении впервые был применён метод case-study?

- а) Гарвардский университет;
- б) Йельский университет;
- в) Оксфордский университет;
- г) Кембриджский университет.

4. В каком году впервые был применён метод case-study?

- а) 1875;
- б) 1870;
- в) 1884; г) 1866.

5. Подход какой классической школы метода case-study здесь описан: «Целью метода является обучение поиску единственно верного решения»?

- а) Ливерпульской;
- б) Гарвардской;
- в) Манчестерской;
- г) Кембриджкой.

6. Подход какой классической школы метода case-study здесь описан: «Метод предполагает многовариантность решения проблемы»?

- а) Кембриджской;
- б) Бирмингемской;
- в) Гарвардской;
- г) Манчестерской.

7. Какой из перечисленных ниже источников исходного материала и базы для создания кейсов, не может служить в виде исходного материала?

- а) общественная жизнь;
- б) образование;
- в) наука;
- г) все вышеперечисленные сферы деятельности.

8. В какой области науки применение кейс-метода не получило широкого распространения?

- а) педагогика;

- б) экономика;
- в) химия;
- г) психология.

9. Какие кейсы входят в классификацию кейсов, исходя из целей и задач процесса обучения?

- а) обучающие анализу и оценке;
- б) обучающие решению проблем и принятию решений;
- в) иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом;
- г) все вышеперечисленные кейсы.

10. Кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу; у задач этого типа существует оптимальное решение, называется...?

- а) большие неструктурированные «кейсы»;
- б) «маленькие наброски»;
- в) структурированный кейс;
- г) первооткрывательские кейсы.

11. Для решения кейсов преподаватель должен обучить студентов: а) умениям; б) алгоритму; в) выделение главной идеи; г) классификации.

12. Каковы основные задачи, которые преподаватель должен решать с обучающимися?

- а) побуждение обучающихся к самоопределению относительно выбора концепций курса;
- б) самореализация;
- в) формирование знаний и навыков;
- г) формирование умений.

13. Что обычно используют в качестве конкретной ситуации?

- а) тексты, открытые действия или видеосюжеты;
- б) рукописи;
- в) игры;
- г) статьи.

14. Какие взаимосвязанные компоненты включает в себя анализ конкретной ситуации?

- а) текст, знания, навыки;
- б) рефлексия, текст, умения;
- в) текст, работа, среда, рефлексия;
- г) работа, среда, рефлексия.

15. Что входит в смысловое поле работы над учебной ситуацией?

- а) учебная цель занятия, учебная задача;
- б) учебная задача, ожидаемые изменения в компетентности;
- в) учебная цель занятия, учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности;
- г) учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности.

16. Какова наиболее распространённая схема работы обучающихся над сюжетом текста?

- а) индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации, обсуждение в малых группах, преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией;
- б) индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации, обсуждение в малых группах.
- в) обсуждение в малых группах, рефлексия;
- г) преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией, рефлексия.

17. Дайте определение метода агрегирования.

- а) упорядочивание основных субъектов и объектов системы высшей школы, подразделение их на типы и виды;
- б) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;
- в) поиск случайных и закономерных связей между явлениями и событиями в рамках образовательного процесса высшей школы и воздействия на него факторов внешней среды;
- г) преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное, по сравнению с исходной моделью, описание изучаемого объекта или процесса.

18. Дайте определение метода исключений.

- а) преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное, по сравнению с исходной моделью, описание изучаемого объекта или процесса;
- б) отсекаание лишних вариантов по принципу бинарной оппозиции («третьего не дано»), сведение проблем к простым дилеммам выбора;
- в) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;
- г) агрегирование и стандартизация всего спектра рассматриваемых явлений и объектов в рамках единой формально-знаковой описательной системы.

19. Дайте определение метода экстраполяции.

- а) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;

б) выделение части значимых объектов в данной системе и изучение их с особым, пристальным вниманием;

в) упорядочивание основных субъектов и объектов системы высшей школы, подразделение их на типы и виды;

г) отсекаание лишних вариантов по принципу бинарной оппозиции («третьего не дано»), сведение проблем к простым дилеммам выбора.

20. Из каких компонентов состоит шаблон кейса?

а) титульный лист, кейс, заключение;

б) титульный лист, кейс, методические рекомендации к разбору кейса;

в) титульный лист, кейс, вопросы к кейсу, приложение, заключение, методические рекомендации к разбору кейса;

г) кейс, вопросы к кейсу, приложение, методические рекомендации к разбору кейса.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Гибкие рынки труда и CASE-технологии.
2. Добровольные и обязательные способы организации введения CASE-технологий.
3. CASE-технологии и пенсионные системы.
4. CASE-технологии в современной социальной политике.
5. Основные направления CASE-технологий на период до 2020 года.
6. Проблемы CASE-технологий в системе социальной работы.
7. Организационно-правовая структура введения CASE-технологий.
8. Кадровое обеспечение CASE-технологий.
9. Научное и методическое обеспечение CASE-технологий.
10. Безработица, виды и формы CASE-технологий.
11. Роль Администрации Президента в формировании CASE-технологий.
12. Деятельность государственных комитетов во внедрении CASE-технологий.
13. Деятельность центральных органов исполнительной власти со специальным статусом по вопросам реализации CASE-технологий.
14. Взаимодействие органов местной исполнительной власти и местного самоуправления по вопросам реализации CASE-технологий.
15. Роль научного и методического обеспечения CASE-технологий для развития социальной работы
16. Модель CASE-технологий для социальных служб.
17. Актуальность CASE-технологий в решении проблем социальной работы в ЛНР.
18. CASE-технологии в социальной работе ЛНР – один из действенных инструментов реализации социальной политики, гарант общественной стабильности.
19. Человек – основной субъект и первооснова социального развития.

- 20.Формирование с помощью CASE-технологий целостного государственно-общественного организма ЛНР и социальной работы в ней.
- 21.Качество CASE-технологий в профессиональной подготовке специалистов в области социальной работы.
- 22.Содержательные характеристики CASE-технологий в современной социальной работе.
- 23.Основные моменты проблематики теоретических основ объекта и предмета CASE-технологий как науки.
- 24.Модели CASE-технологий.
- 25.Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
- 26.Роль местного налогообложения в финансировании CASE-технологий в социальной политике.
- 27.Механизмы финансирования CASE-технологий социальной сферы. Перспектива их финансового обеспечения в условиях современных социальных реформ.
- 28.Социальная работа по преодолению бедности и роль CASE-технологий.
- 29.CASE-технологии в борьбе с социальными девиациями
- 30.Перспектива введения CASE-технологий в социальную работу в образовательных учреждениях
- 31.Методологическое содержание кейс-метода.
- 32.Методические аспекты презентации и оценки в кейс-методе.
- 33.Источники кейсов.
- 34.Формирование кейса.
- 35.Принципы построения и архитектоника кейсов.
- 36.Этапы построения кейса.
- 37.Жанровые особенности кейсов.
- 38.Фактические организационные проблемы внедрения кейсов.
39. Сравнение различных взглядов и принятие решений как технология кейсов
- 40.Роль правильных и неправильных ответов в технологии кейсов.
- 41.Функции эксперта в кейс-методе.
- 42.Определение потребностей в CASE-средствах.
- 43.Оценка и выбор CASE-средств.
- 44.Выполнение пилотного проекта.
- 45.Практическое внедрение CASE-средств.
- 46.Формулировка требований к программному обеспечению.
- 47.Техническое проектирование программного изделия.
- 48.Описание внешних требований, связей между моделями системы.
- 49.Динамика поведения системы и возможностей программных средств
- 50.Особый объект социальной политики – социальная сфера.
- 51.Определение понятия CASE-средств на международном и национальном уровне.

52. Роль социального партнерства в реализации CASE-средств.
53. Типы состояний общества и типы CASE-средств.
54. Человек – основной субъект и первооснова CASE-ресурсов.
55. Модели CASE-технологий.
56. Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
57. Роль CASE-технологий в финансировании социальной политики.
58. Основные CASE-технологии в решении проблем бедности.
59. Молодежь и CASE-технологии
60. История возникновения и развития кейс-метода
61. Признаки и технологические особенности кейс-метода. .
62. Функциональные возможности кейс-метода.
63. Стратегические принципы развития кейс-метода.
64. Анализ кейса.
65. Задачи, которые приходится решать в процессе реализации кейс-метода.
66. Проблемный анализ в кейс-методе.
67. Системный анализ в кейс-методе.
68. Праксеологический анализ в кейс-методе.
69. Прогностический анализ в кейс-методе.
70. Имитационные игры и кейс-метод