

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
**Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной
работе**

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 3 курс (3 семестр / 5, 6 триместр)

Разработчики:

к. пед. н., доцент,

доцент кафедры социальной работы

Мальцева Т. Е.

к. пед. н.,

доцент кафедры социальной работы

Абрамова С. В.

Заведующий кафедрой

Васюк А. Г.

« 5 » декабря 2023г.

Луганск, 2023

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 80 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-1	УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски
Профессиональные	
ПК-2	ПК-2.1. Планирует деятельность с учетом современных технологий и новаций на предприятиях социальной сферы ПК-2.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке и реализации планов в социальной сфере
ПК-5	ПК-5.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности ПК-5.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы ПК-5.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Управленческие решения в социальной работе: специфика, классификация, требования	УК-1, ПК-2	устный опрос
Тема 2. Методология принятия решений в социальной работе	УК-1, ПК-2, ПК-5	устный опрос
Промежуточная аттестация	УК-1, ПК-2, ПК-5	выполнение заданий для самостоятельной работы контрольная работа
Итоговая аттестация	УК-1, ПК-2, ПК-5	экзамен (устный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-1	<p>знать: теоретические и методологические основы методов разработки и принятия управленческих решений в социальной работе; методологические принципы и основы теорий и практик социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>уметь: оценивать феномен социальной работы в разработке и принятии управленческих решений как социокультурное явление; анализировать отечественный и зарубежный опыт социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>владеть: определения и эффективного подбора методов, методик и технологий социальной работы в разработке и принятии управленческих решений.</p>
ПК-2	<p>знать: формы и методы профилактической социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>уметь: анализировать современные тенденции развития практики социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; использовать национальные и зарубежные традиции в социальной работе в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>владеть: навыками разработки и внедрения технологий социальной работы в разработке и принятии управленческих решений, основанных на современных достижениях науки; усвоения новых технологий в разработке и принятии управленческих решений в социальной работе;</p>
ПК-5	<p>знать: технологии социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>уметь: эффективно применять инновационные методы социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>владеть: навыками внедрения инновационных практик и методик разработки и принятия управленческих решений в социальной работе.</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
3 семестр / 5,6 триместр		
Работа на семинарских занятиях	36	40
Самостоятельная работа	14	10
Экзамен	50	50
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырех-балльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые	

		практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Темы конспектов

Тема 1. Решения в системе управления.

Тема 2. Классификация управленческих решений.

Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений

Тема 4. Качество управленческих решений

Тема 5. Этапы и организация процесса разработки управленческого решения

Тема 6. Модели и методы подготовки управленческих решений

Тема 7. Информационное обеспечение процесса разработки решений.

Тема 8. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Тема 9. Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение.

Тема 10. Эффективность управленческих решений.

Тема 11. Психологическая характеристика процессов принятия решений.

Оценочные средства доклад, сообщение

1. Методы оптимизации управленческих решений
2. Классификация методов анализа управленческих решений
3. Методы решения проблем
4. Поиск решения как трехступенчатый процесс
5. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений
6. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений
7. Экспертные методы в процессе принятия решений
8. Параметрические методы в процессе принятия решений
9. Модели и методы подготовки управленческих решений
10. Методы оценки экономической эффективности проектирования и принятия управленческих решений по реорганизации предприятия.

Тесты

1. Общенаучные методы:

- а) системный анализ;
- б) комплексный анализ;
- в) дифференциацию и интеграцию;
- г) программно-целевое планирование.

2. Традиционные методы обработки информации и принятия решений:
- а) метод сравнения;
 - б) метод относительных и средних величин;
 - в) графический метод;
 - г) метод группировки;
 - д) балансовый метод.

3. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа:

- а) метод цепных подстановок;
- б) индексный метод;
- в) метод абсолютных разниц;
- г) метод относительных разниц;
- д) интегральный метод;
- е) метод пропорционального деления (долевого участия);
- ж) метод дифференциального исчисления;
- з) метод взвешенных конечных разностей;
- и) метод простого прибавления неразложимого остатка;
- к) логарифмический метод;
- л) метод коэффициентов;
- м) метод дробления приращения факторов.

4. Методы принятия решений на основе стохастического факторного анализа.

- а) корреляционного анализа;
- б) дисперсионного анализа;
- в) компонентного анализа;
- г) современного многомерного факторного регрессионного анализа.

5. Методы принятия решений на основе оптимизации показателей эффективности.

- а) методы линейного программирования;
- б) методы динамического программирования;
- в) методы теории массового обслуживания;
- г) методы теории игр;
- д) методы теории исследования операций;
- е) методы управления запасами ресурсов;
- ж) методы распознавания образов.

6. Методы, базирующиеся на основе анализа схем стратегического развития.

- а) метод GAP-анализа («продукт—рынок»);
- б) метод матрицы BCG (Бостонской консультативной группы);
- в) модель Томпсона и Стрикленда;
- г) портфельная матричная модель Мак-Кинси DPM;

- д) модель «7S»;
- е) модель комплексного делового анализа PIMS;
- ж) модель ситуационного SWOT-анализа.

7. Методы, связанные с управлением персоналом

- а) континуум лидерского поведения Танненбаума—Шмидта;
- б) ситуационная модель Фидлера;
- в) модель зрелости исполнителей Херсея и Бланшарда;
- г) модель «путь—цель» Торенса, Митчелла и Хауса;
- д) ситуационная модель Стинсона—Джонсона;
- е) модель принятия решений Врума—Йеттона—Яго.

8. Методы, основанные на инструментах управления качеством.

- а) стратификацию;
- б) контрольный листок;
- в) гистограмму;
- г) диаграмму Парето;
- д) диаграмму Исикавы;
- е) диаграмму рассеяния;
- ж) контрольные карты.

9. Под качеством управленческих решений понимается:

- а) совокупность свойств;
- б) отождествление процесса;
- в) надежность управленческого решения.

10. От качества управленческих решений зависит:

- а) получение прибыли;
- б) психологический климат в коллективе;
- в) результативность работы предприятия;
- г) все ответы верны.

11. Укажите лишнюю процедуру на этапе «Реализация управленческого решения и его оценка после реализации»:

- а) контроль хода реализации решения;
- б) разработка возможных вариантов решений;
- в) оценка решения проблемы и возникновение новой ситуации;
- г) план реализации выбранного решения.

12. Что включает в себя этап разработки и принятия управленческого решения:

- а) изучение проблемы на основе получаемой информации;
- б) выработку и постановку целей;
- в) принятие решения;
- г) все варианты верны.

13. Контурные решения – это...

- а) приблизительно намечают схему действий, подчиненных и дают им свободу в выборе методов достижения цели;
- б) практически исключают инициативу подчиненных, жестко регламентируя их деятельность;
- в) разрабатываемые самим руководителем по совету психолога.

14. Какова цель управленческого решения?

- а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам;
- б) выполнение менеджером своих обязанностей;
- в) систематизация работы организации.

15. Какие связи способствуют принятию решений в более короткие сроки?

- а) коллективные;
- б) горизонтальные;
- в) коллегиальные;
- г) вертикальные.

16. Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности при разработке управленческих решений в организации?

- а) плохое настроение руководителя;
- б) поломка компьютера;
- в) отсутствие полной и достоверной информации.

17. К субъективным УР относятся решения, принятые:

- а) группой работников, которые имеют полномочия для принятия решений;
- б) отдельными менеджерами;
- в) оба ответа верны.

18. К организационным рискам относятся:

- а) риски, связанные с решениями по распределению прав, обязанностей и ответственности среди персонала;
- б) связанные с выбором методик обоснования бизнес-плана;
- в) связанные с выбором и реализацией базовых для фирмы форм контрактов и сотрудничества.

19. Тактика риск-менеджмента – это:

- а) Направление и способ использования средств для достижения поставленной цели;
- б) Рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами в процессе реализации риска;

в) Конкретные методы и приемы для достижения поставленной цели в конкретных условиях.

20. В зависимости от возможного результата риски делятся на:

- а) Политические и природно-естественные;
- б) Коммерческие и риски упущенной выгоды;
- в) Чистые и спекулятивные.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Раскройте цели и задачи дисциплины.
2. Раскройте функции решения в методологии и организации процесса управления.
3. Раскройте диалектику развития теории решений.
4. Охарактеризуйте социальный характер решений.
5. Раскройте управленческое решение как процесс и явление.
6. Охарактеризуйте экономическую, организационную, социальную, правовую и технологическую сущность управленческих решений.
7. Раскройте взаимодействие и противодействие в процессе управленческого воздействия.
8. Раскройте структуру цикла управленческого решения.
9. Раскройте типологию управленческих решений.
10. Охарактеризуйте основные подходы к классификации управленческих решений.
11. Раскройте варианты классификации управленческих решений.
12. Раскройте разновидности организационных решений.
13. Раскройте понятие целевой ориентации.
14. Дайте характеристику стратегическим и тактическим целям.
15. Приоритетность целей.
16. Разработка и выбор цели.
17. Раскройте параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.
18. Раскройте условия и факторы качества управленческих решений
19. Качество процесса подготовки и реализации управленческих решений.
20. Главные элементы, определяющие качество процесса.
21. Оценка качества.
22. Раскройте количественные измерения отдельных элементов, составляющих качество процесса.
23. Раскройте значение стандартов качества ISO 9000 в повышении качества управленческих решений.
24. Раскройте содержание и стадии (этапы) процесса принятия управленческих решений.
25. Раскройте технологию подготовки управленческих решений.
26. Раскройте технологию процесса подготовки и реализации решений.
27. Проектирование управленческих решений.

28. Охарактеризуйте основные этапы рационального решения проблемы.
29. Раскройте экономическую постановку задачи.
30. Организация разработки и выполнения управленческого решения.
31. Раскройте процедуры, входящие в состав подготовки и реализации управленческих решений.
32. Раскройте основное назначение моделей и методов при подготовке управленческих решений.
33. Раскройте понятия: модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений, целевая ориентация управленческих решений.
34. Перечень основных методов при подготовке управленческих решений.
35. Варианты процедур, входящих в методы подготовки управленческих решений.
36. Раскройте методы анализа и прогнозирования управленческих решений.
37. Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив 38. Раскройте процесс коммуникации.
39. Классификация информации и организация ее массива.
40. Раскройте организацию потоков и переработки информации. Функции новых информационных технологий.
41. Раскройте понятия "неопределенность" и "риск".
42. Раскройте условия неопределенности и риска, приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска
43. Охарактеризуйте соотношения между неопределенностями и рисками.
44. Раскройте основные причины возникновения неопределенностей.
45. Раскройте влияние паники на подготовку управленческих решений.
46. Раскройте организационные методы уменьшения неопределенностей.
47. Охарактеризуйте управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений.
48. Страхование управленческих рисков.
49. Ответственность и обязанность - обязательный атрибут деятельности.
50. Раскройте сущность и виды ответственности руководителя.
51. Социальная и экологическая ответственность руководителя.
52. Охарактеризуйте эффективность решений и контроль реализации управленческих решений, управленческие решения и ответственность
53. Раскройте эффективность управленческих решений и ее составляющие.
54. Раскройте организационную эффективность управленческих решений.
55. Раскройте социальную эффективность управленческих решений.

56. Раскройте экономическую эффективность управленческих решений.

57. Сравнительный экономический анализ и методические рекомендации, по оценке эффективности управленческих решений.

58. Раскройте методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.

59. Охарактеризуйте описательные модели принятия решений.

60. Раскройте феномены индивидуальных решений.

61. Раскройте феномены коллективных решений.

62. Охарактеризуйте стили принятия решений

63. Организационная подготовка разработки управленческих решений.

64. Информационная подготовка разработки управленческих решений.

65. Социально-психологическая подготовка разработки управленческих решений.

66. Роль личности руководителя в процессе разработки управленческих решений.

67. Анализ и совершенствование методики принятия управленческих решений в социальной работе.

68. Анализ современных тенденций использования информационных технологий в процессе подготовки управленческих решений

69. Формы и виды контроля при принятии управленческих решений.

70. Построение системы контроля при реализации управленческих решений.