

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического  
образования, информационных и  
обслуживающих технологий

Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-  
математического образования,  
информационных и обслуживающих  
технологий



Е.Е. Горбенко

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Практикум профессиональной коммуникации

По направлению подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение  
(по отраслям)

Программа магистратуры – Технология и организация общественного  
питания

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 1, 2 курс (2 семестр / 6 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), и программы магистратуры Технология и организация общественного питания очной и заочной форм обучения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 129 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 22.09.2021 г. № 652н.

**СОСТАВИТЕЛЬ (И):**

Старший преподаватель кафедры технологий производства и профессионального образования ФГБОУ ВО «ЛПТУ», кандидат педагогических наук **Жуева Александра Геннадиевна**

Утверждена на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий  
Протокол от «05» декабря 2023 г., № 6

Заведующий кафедрой технологий производства  
и профессионального образования

  
Киреева Е.И.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

Протокол от «06» декабря 2023 г., № 5

Председатель учебно-методической комиссии  
Института физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих  
технологий

  
Давыскиба О.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий учебно-методическим отделом

  
Савенков В.В.

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи учебной дисциплины

**Целью** освоения учебной дисциплины «Практикум профессиональной коммуникации» является целенаправленная теоретическая и практическая подготовка студентов к осуществлению продуктивных форм профессиональной и межличностной коммуникации, расширение социально-психологической и коммуникативной компетентностей обучающихся.

#### **Задачи курса:**

- изучение простейших закономерностей и форм общения;
- формирование умения к установлению и развитию контактов с людьми, обладающих разными характеристическими особенностями в общении;
- формирование умения позитивного влияния на личность;
- овладение основными технологиями профессионально-педагогического и личного общения;
- формирование умения грамотно оперировать компонентами профессионально-педагогического общения (содержание, стиль, средства).

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Практикум профессиональной коммуникации» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.07.

Необходимыми условиями для освоения учебной являются: знания из области общей психологии, умения устанавливать контакт с другими людьми, базовые навыки профессиональной коммуникации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология высшей школы».

Освоение дисциплины является необходимой основой для освоения дисциплин «Практикум по решению профессионально-педагогических задач», формирования практических коммуникативных навыков, способствует успешной будущей профессионально-педагогической деятельности.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		

<p>УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 находит и обрабатывает информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке</p> <p>УК-4.2 выбирает коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия с учетом специфики педагогической ситуации</p>	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику коммуникативной деятельности педагога;</li> <li>– многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации;</li> <li>– основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.</li> </ul> <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия;</li> <li>– самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке.</li> </ul> <p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.</li> </ul>
<p>УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1 Знает особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока</p> <p>УК-5.2 Участвует в игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской деятельности в полинациональной среде. Организует игровую, продуктивную, познавательно-исследовательскую деятельность в ситуации культурного диалога.</p> <p>УК-5.3 Анализирует</p>	<p><i>Знает:</i> особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока; особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт); основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов.</p> <p><i>Умеет:</i> достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или</p>

	особенности разных культур, настраиваясь на совместные действия. Создает модель безопасной и психологически комфортной среды межкультурной коммуникации.	невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур; сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы. <i>Владеет:</i> способностью преодолевать стереотипы; творческим отношением к процессу коммуникации; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т.д.)
Общепрофессиональные		
ОПК-1 – способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1 Знает специфику регулирования правоотношений в образовательной сфере на основе российского и международного законодательства ОПК-1.2 Умеет организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач в профессиональной деятельности ОПК-2.3 Владеет навыками по защите прав и законных интересов участников образовательных правоотношений	<i>Знает:</i> специфику регулирования правоотношений в образовательной сфере на основе российского и международного законодательства; проблемы становления и развития правового регулирования образовательных отношений в России; порядок рассмотрения правовых споров участников образовательных правоотношений. <i>Умеет:</i> соединять функциональные знания и нормы базовых социальных практик в эффективном решении задач; организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач в профессиональной деятельности; обоснованно отбирать рациональные методы, методики и средства практического регулирования образовательных правоотношений. <i>Владеет:</i> навыками по защите прав и законных интересов участников образовательных правоотношений; способами практического использования результатов диагностики, анализа и экспертизы деятельности.

#### 4. Структура и содержание учебной дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов/ зач. ед.	Объем часов/ зач. ед.
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка</b>	<b>108</b> (3 зач. ед)	<b>108</b> (3 зач. ед)
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов) в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>12</b>
Лекции	-	-
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	12	8
Лабораторные работы	24	4
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Другие формы и методы организации учебного процесса	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	<b>45</b>	<b>87</b>
Форма аттестации	Экзамен 27	Экзамен 9

##### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

###### *Тема 1. Теоретические основы педагогической коммуникации*

Понятие «коммуникация», ее виды структура и функции. Понятие стиля общения. Виды стилей общения, их характеристика. Средства общения как способы передачи информации и выражения отношений между партнерами в процессе взаимодействия. Классификация средств общения.

###### *Тема 2. Многоплановый характер общения*

Общение как важнейший фактор психического развития человека, его социализации и индивидуализации. Общение как деятельность. Единство деятельности, общения, познания. Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. Особенности восприятия и понимания партнера по общению. Основные барьеры восприятия, препятствующие эффективному слушанию.

###### *Тема 3. Вербальная и невербальная коммуникация*

Виды и особенности вербального общения. Виды и специфика невербальной сферы общения.

###### *Тема 4. Межличностное взаимодействие в общении*

Место взаимодействия в структуре общения. Понятие социальной роли. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Виды социальных взаимодействий.

*Тема 5. Речевое поведение и речевая деятельность педагога*

Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

*Тема 6. Общение и индивидуальные особенности человека*

Общение и темперамент. Общение и характер человека.

*Тема 7. Этические принципы общения*

Принципы профессиональной этики общения. Профессиональная культура личности педагога. Понятие педагогического такта.

*Тема 8. Конфликты и пути их разрешения*

Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Психолого-педагогический анализ конфликтной ситуации.

**4.3. Лекции.**

Учебным планом не предусмотрены.

**4.4. Практические / семинарские занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр/6 триместр			
1.	Теоретические основы педагогической коммуникации	2	-
2.	Многоплановый характер общения	2	2
3.	Межличностное взаимодействие в общении	2	
4.	Речевое поведение и речевая деятельность педагога	2	2
5.	Общение и индивидуальные особенности человека	2	2
6.	Этические принципы общения	2	2
Итого:		12	8

**4.5. Лабораторные работы**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр/6 триместр			
1.	Общение и профессиональная деятельность	2	2
2.	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	2	-
3.	Невербальные средства коммуникации	2	-
4.	Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального	4	-

	взаимодействия		
5.	Технология убеждающего воздействия.	4	-
6.	Процесс восприятия человека человеком	2	-
7.	Основы эффективной педагогической коммуникации	2	2
8.	Межкультурная коммуникативная этика	2	-
9.	Методы управления конфликтом. Методы анализа конфликтов	2	-
10.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	-
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>4</b>

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
2 семестр/6 триместр				
1.	Общение и профессиональная деятельность	Самодиагностика, тестирование, подготовка реферата	4	9
2.	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	9
3.	Невербальные средства коммуникации	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	9
4.	Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального взаимодействия.	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	9
5.	Технология убеждающего воздействия	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	9
6.	Процесс восприятия человека человеком	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	5	9



7.	Основы эффективной педагогической коммуникации	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	5	9
8.	Межкультурная коммуникативная этика	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	5	8
9.	Методы управления конфликтом. Методы анализа конфликтов	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	5	8
10.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	5	8
<b>Итого:</b>			<b>45</b>	<b>87</b>
Экзамен		Подготовка к экзамену	27	9

#### **4.7. Курсовые работы (учебным планом не предусмотрены).**

#### **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии**

С целью формирования и развития у обучающихся достаточного уровня знаний, необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы должны быть направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Изложение лекционного материала производится посредством традиционных и *мультимедиа-технологий*, позволяющих визуализировать теоретический материал и повысить мотивацию студентов к получению знаний.

2. Практические занятия выполняются на лабораторном оборудовании с применением элементов методики обучения в сотрудничестве, в частности – групповых видов работ.

3. Методика исследовательской деятельности используется как основа для организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем. Для активизации познавательной деятельности используются *информационно-коммуникационные технологии*: электронные варианты конспекта лекций, практических и лабораторных занятий, а также

рекомендации к организации самостоятельной работы находятся в открытом доступе на сайте кафедры.

## **6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Практикум профессиональной коммуникации» производится в дискретные временные интервалы преподавателями, ведущими практические занятия, в следующих формах: работа на практических занятиях, выполнение расчетного задания, разработка презентации. Критерии оценки учитывают результаты посещения аудиторных занятий и итоги выполнения заданий самостоятельной работы, что позволяет создать объективную картину освоения студентами материала дисциплины при проведении итогового контроля.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины «Практикум профессиональной коммуникации» проходит в форме письменных экзаменов, включающих ответ на три теоретических вопроса.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе данной учебной дисциплины.

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Сердюкова Е. Я. Современные коммуникативные технологии в образовании : метод. рекомендации для выполнения практ. работ для магистрантов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.04.04 «Профессиональное обучение. По отраслям» / Е. Я. Сердюкова, А.Г. Жуева. – Луганск : Книта, 2018. – 136 с.

### **б) дополнительная литература:**

1. Мандель Б.Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. – М. : Директ-Медиа, 2019. – 333 с.

2. Иванчикова Т.В. Речевая компетентность в педагогической деятельности : учебное пособие / Т.В. Иванчикова. – Москва : Флинта, 2017. – 224 с.

### **в) Интернет-ресурсы:**

1. Студенческая электронная библиотека <https://www.studentlibrary.ru/>
2. Новая электронная библиотека [www.newlibrary.ru](http://www.newlibrary.ru).
3. Федеральный портал российского образования [www.edu.ru](http://www.edu.ru);
4. Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);
5. Электронная библиотека учебных материалов [www.nehudlit.ru](http://www.nehudlit.ru)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, интерактивная доска, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google», «Chrome»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]