

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих технологий  
Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-  
математического образования,  
информационных и обслуживающих  
технологий



«» Горбенко Е. Е.  
2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

Управление качеством технологического образования

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры Технологическое образование

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения очная, заочная

Курс 2 курс (3 семестр / 6 триместр)

Разработчик  
доцент кафедры  
технологий производства и  
профессионального образования  
ФГБОУ ВО «ЛГПУ»

Финогеева Т.Е.

Заведующий кафедрой технологий производства и  
профессионального образования

 Кирсева Е.И.

Протокол

от «05» декабря 2023 г. № 6

Луганск, 2023

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1. Область применения**

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины (модуля) «Управление качеством технологического образования» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины (модуля).

### **1.2. Цели и задач фонда оценочных средств**

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №126 (с изменениями и дополнениями).

### **1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

<b>Код по ФГОС ВО</b>	<b>Индикатор достижения</b>
<b>Общепрофессиональные</b>	
ОПК-5	ИОПК-5.1. Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ИОПК-5.2. Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении. ИОПК-5.3. Владеет: действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов

	обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.
<b>Профессиональных</b>	
ПК-2	ИПК-2.1. Знает технологии управления качеством образовательных услуг в сфере технологического образования. ИПК-2.2. Умеет осуществлять управление качеством образовательных услуг в сфере технологического образования. ИПК-2.3. Владеет навыками управления качеством образовательных услуг в сфере технологического образования.

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Контрольно-оценочные средства / способ оценивания</b>
Тема 1. Концепция управления качеством технологического образования. Принципы построения комплексной системы управления качеством	ОПК-5, ПК-2	Подготовка мультимедийных презентаций. Выполнение практических заданий.
Тема 2. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.	ОПК-5, ПК-2	Выполнение практических заданий.
<b>Текущая аттестация</b>	ОПК-5, ПК-2	Контрольная работа.
<b>Промежуточная аттестация</b>	ОПК-5, ПК-2	Зачет

#### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Результаты сформированности</b>
ОПК-5	Знает: современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной

	<p>деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; основные понятия теории управления и педагогического менеджмента.</p> <p>Умеет: использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.</p> <p>Владеет: способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p>
ПК-2	<p>Знает: характеристики управленческого цикла, основные задачи и функции управления.</p> <p>Умеет: осуществлять процесс планирования управленческой деятельности образовательного учреждения.</p> <p>Владеет: навыками выделения основных функций управленческого цикла.</p>

### ***1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования***

Вид учебной работы	Количество баллов		
	ОФО	О-ЗФО	ЗФО
Работа на практических занятиях	10	-	10
Выполнение заданий для самостоятельной работы	20	-	20
Выполнение и защита практических работ	20	-	20
Иные виды учебной работы (подготовка презентации, написание реферата и т.п.)	10	-	10
Зачетная работа	40	-	40
<b>Всего</b>	<b>100</b>		

### **Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения	

		учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>83–89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов,	Не зачтено

		близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля**

#### **Примерный перечень вопросов для устного опроса**

1. Почему для определения качества образовательных услуг необходимо иметь чёткое представление относительно требований, предъявляемых к ним потребителями?
2. Перечислите факторы, повлиявшие на изменение требований к результатам профессионального образования при переходе к рыночной экономике.
3. Как сказывается, по Вашему мнению, разнообразие и обилие потребителей образовательных услуг на требованиях к качеству профессионального образования?
4. Перечислите стадии и опишите содержание жизненного цикла продукции образовательных услуг.
5. Объясните, как Вы понимаете приведённую в данном разделе формулировку оптимальных значений показателей качества образовательных услуг.
6. Продемонстрируйте функциональную зависимость между результатом и процессом производства образовательных услуг.
7. Что является показателем эффективности этого взаимодействия?
8. В чём Вы видите функциональное отличие управления качеством от управления человеческими
9. Объясните характер взаимоотношений между «качеством управления» профессиональным образованием и «управлением качеством» профессионального образования.
10. Может ли управление образовательными услугами быть качественным при снижении требований к качеству продукции этих услуг? Объясните свой ответ.
11. Раскройте понятие «система оценки качества образования».
12. Какова роль государственно-общественных органов управления в развитии системы оценки качества образования?

#### **Примерный перечень тестов**

1. Какие японские модели управления качеством наиболее известны?
  - А) кружки качества (Quality Circle)
  - Б) Система «Паблик»
  - В) Система «Кейку мама»
2. Какие принципы не легли в основу концепции Всеобщего управления качеством?
  - А) Ориентация на потребителя.
  - Б) Ориентация на процесс и его результаты.

- В) Управление участием в работе и ответственностью.  
Г) Непрерывное совершенствование.  
Д) Проблемы, зависящие от работников, должны составлять не более 20 %.
- Е) Проведение измерений  
Ж) Сегментация рынка
3. Фейгенбаум предложил рассматривать качество:  
А) не как конечный результат производства изделия, а на каждом этапе его создания  
В) как конечный результат производства изделия  
Г) это к понятию «управления качеством образования» не относится
4. В понятие «управления качеством образования» ценность соотносится с:  
А) понятием «значимость»  
Б) с понятием «образ»  
Г) с понятием «рынок»  
В) с понятием успех
5. Характеристиками качества стандарта могут быть (выбрать из перечня возможные характеристики) :  
А) четкость формулировок всех его требований; отсутствие двусмысленностей и противоречий  
Б) отражение достижений науки и потребностей практики;  
В) возможность реализации региональной специфики;  
Г) предоставление вузам определенной самостоятельности при обеспечении общего образовательного пространства;  
Д) возможность использования положений стандарта в качестве критериев оценки минимального качества образования;  
Е) отражение научной и практической значимости специальности, ее особенностей и основного содержания.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.
3. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
4. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
5. Проектирование организационных структур.
6. Построение организационных структур.
7. Децентрализация управления.
8. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
9. Принципы построения комплексной системы управления качеством.



10. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
11. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
12. Проектирование организационных структур.
13. Построение организационных структур.
14. Децентрализация управления.
15. Мобилизация бюджетных и внебюджетных ресурсов
16. Оптимизация использования финансовых ресурсов.
17. Пути эффективного управления финансовыми ресурсами.

## **2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

1. Сущность концепции управления качеством технологического образования.
2. Основные принципы построения комплексной системы управления качеством.
3. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
4. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
5. Государственно-общественная система оценки качества образования.
6. Содержание процесса прогностического анализа предоставления качественных образовательных услуг.
7. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.
8. Понятие качество образования как объект управления.
9. Критерии качества образования.
10. Уровни качества образования.
11. Количественные оценки качества образования.
12. Интегративный подход к интерпретации понятия «качество образования».
13. Стратегия реформирования технологического образования с учетом факторов качества образования.
14. Ключевые факторы качества образования.
15. Качество образования в условиях инновационного развития образовательных учреждений.
16. Механизмы управления качеством образования.
17. Управление качеством образования «снизу–вверх».
18. Мониторинг качества образования.
19. Технологии измерения качества образования.
20. Квалитативные технологии.
21. Сертификация, стандартизация, лицензирование, аттестация, аккредитация образовательных учреждений.

22. Критерии качества образования на основе методики государственной аккредитации.
23. Существующая структура управления образованием в России.
24. Теоретические основы систем управления качеством многоуровневого непрерывного образования.
25. Модель качества многоуровневого непрерывного образования.
26. Проектируемая система управления качеством образования.
27. Концептуальная схема образовательного учреждения.
28. Структура крупного регионального университета.
29. Системы менеджмента качества (СМК) в высших учебных заведениях.
30. Общие требования к СМК вуза и процессный подход.
31. Требования к документации СМК.
32. Технология обеспечения качества образования на уровне образовательного учреждения.
33. Сценарии развития мировой системы образования.
34. Сценарии развития российской системы образования.
35. Модель системы менеджмента образовательного учреждения.
36. Определение уровня удовлетворенности участников образовательного процесса, потребителей образовательных услуг качеством образования.
37. Стратегия реформирования технологического образования с учетом ключевых факторов качества образования.
38. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
39. Принципы построения комплексной системы управления качеством.
40. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
41. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
42. Проектирование организационных структур.
43. Построение организационных структур.
44. Децентрализация управления.
45. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
46. Принципы построения комплексной системы управления качеством.
47. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
48. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
49. Проектирование организационных структур.
50. Построение организационных структур.
51. Децентрализация управления.

- 52. Мобилизация бюджетных и внебюджетных ресурсов
- 53. Оптимизация использования финансовых ресурсов.
- 54. Пути эффективного управления финансовыми ресурсами.
- 55. Понятие и сущность управления качеством образования.
- 56. Требования к программам по управлению качеством образования.
- 57. Требования программам внеурочной деятельности в начальной И основной школе.
- 58. Понятие, сущность, виды учебно-методических материалов по управлению качеством образования.
- 59. Проектирование образовательного процесса в начальной и основной школе.
- 60. Требования к проектированию образовательного процесса в начальной и основной школе.
- 61. Мониторинг образовательного процесса в начальной и основной школе.
- 62. Мониторинг качества начального общего и основного общего образования.
- 63. Программа мониторинга качества начального общего и основного общего образования.
- 64. Преимущества и недостатки систем управления.
- 65. Четыре фазы становления основных этапов философии качества.
- 66. Глобальная программа создания принципов качества, обучения и усовершенствования методологии и инструментов его контроля.
- 67. Четырнадцать пунктов философии качества.
- 68. Системы методов Ф. Тейлора и В. Шухарта.
- 69. Программа менеджмента качества Э. Деминга.
- 70. Двухфакторная теория Ф. Герцберга.