

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО ЛНУ «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
Кафедра социальной работы



С.А. Дитковская  
2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
**Конфликтология в социальной работе**

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа  
Профиль – Управление и организация социальной работы  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная / заочная  
Курс – 3 курс (5, 6 семестр / 8, 9 триместр)

Разработчики:  
д. пед. н., профессор,  
профессор кафедры социальной работы  
Харченко С. Я.  
старший преподаватель  
кафедры социальной работы  
Брель Я. М.

Заведующий кафедрой  
Васюк А. Г.  
« 5 » декабря 2023г.

Луганск, 2023

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Конфликтология в социальной работе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями).

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-3	УК-3.1.	Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;
	УК-3.2.	Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды
Общепрофессиональные		
ОПК-4	ОПК-4.1.	Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.
	ОПК-4.2.	Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы.
	ОПК-4.3.	Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Профессиональные		
ПК-1	ПК-1.1.	Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
	ПК-1.2.	Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания	ОПК-4	Устный опрос
Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	ОПК-4	Устный опрос
Тема 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	ОПК-4 УК-3	Устный опрос
Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	ОПК-4 ПК-1	Устный опрос
Тема 5. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации	УК-3 ОПК-4	Устный опрос
Тема 6. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов	УК-3 ОПК-4	Устный опрос
Тема 7. Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей	УК-3 ОПК-4 ПК-1	Устный опрос
Тема 8. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль	УК-3 ОПК-4	Устный опрос
Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов	ОПК-4 УК-3 ПК-1	Устный опрос
Промежуточная аттестация	УК-3, ОПК-4 ПК-1	Выполнение заданий для самостоятельной работы Контрольная работа
Итоговая аттестация	УК-3, ОПК-4 ПК-1	Экзамен (устный)

#### 1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-3	знать: сущность и формы проявления конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития конфликтов в социальной работе; объективные и субъективные источники и причины возникновения конфликтов в социальной работе; объективные и субъективные факторы, влияющие на возникновение конфликтов в социальной работе; формы проявления и классификацию конфликтов; структуру конфликта и ее основные компоненты;

	<p>природу и функции конфликтов; динамику протекания конфликтов, способы и пути управления конфликтами.</p> <p>уметь: анализировать условия и причины возникновения конфликтов в социальной работе; осуществлять сравнительный анализ конфликтов и производить их классификацию; определять способы и пути разрешения конфликтов в социальной работе; выявлять особенности конфликтов в социальной работе и определять пути их эффективного разрешения.</p> <p>владеть: навыками познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; навыками поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.</p>
ОПК-4	<p>знать: формы проявления и классификацию конфликтов; структуру конфликта и ее основные компоненты; природу и функции конфликтов; динамику протекания конфликтов; способы и пути управления конфликтами;</p> <p>уметь: выявлять особенности конфликтов в социальной работе и определять пути их эффективного разрешения;</p> <p>владеть: навыками познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;</p>
ПК-1	<p>знать: объективные и субъективные источники и причины возникновения конфликтов в социальной работе; объективные и субъективные факторы, влияющие на возникновение конфликтов в социальной работе;</p> <p>уметь: определять способы и пути разрешения конфликтов в социальной работе; выявлять особенности конфликтов в социальной работе и определять пути их эффективного разрешения;</p> <p>владеть: навыками познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; навыками поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.</p>

### ***1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования***

#### **Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения**

<b>Вид текущей учебной работы</b>	<b>Количество баллов</b>
<b>5-6 семестр</b>	
Работа на семинарских занятиях	30
Подготовка доклада	20
Самостоятельная работа	10
Экзамен	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

#### **Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения**

<b>Вид текущей учебной работы</b>	<b>Количество баллов</b>
-----------------------------------	--------------------------

<b>8-9 триместр</b>	
Работа на семинарских занятиях	20
Подготовка доклада	20
Самостоятельная работа	20
Экзамен	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

**Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

<b>Четырех балльная система оценивания экзамена</b>	<b>100 балльная шкала</b>	<b>Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале</b>	<b>Система оценивания зачета</b>
Отлично	<b>90–100</b>	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>83–89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетво-	<b>63–74</b>	<b>D</b> – удовлетворительно –	

нительно		теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению	

		качества выполнения учебных заданий	
--	--	-------------------------------------	--

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)**

Вопросы для устного опроса:

1. Этапы формирования конфликтологического знания.
2. Методологические основы исследования конфликтов.
3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
4. Предмет и объект конфликта. Основные виды социальных конфликтов.
5. Стадии развития конфликта.
6. Функции социального конфликта.
7. Причины и источники конфликтов.
8. Типология конфликтов.
9. Подстрекатели, пособники, организаторы, посредники и их роль в конфликте.
10. Конфликтная ситуация.
11. Социальная напряженность. Понятие, показатели, стадии.
12. Психология участников конфликта.
13. Понятие эскалации конфликта.
14. Конфликты больших социальных групп. Роль этих групп и особенности конфликта.
15. Стили поведения в конфликте.
16. Конфликт и стресс.
17. Межэтнические конфликты. Типы и причины их возникновения.
18. Особенности развития межэтнического конфликта. Способы урегулирования.
19. Политические конфликты. Причины их возникновения, типология.
20. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
21. Функции политических конфликтов.
22. Насилие в конфликтах. Типология насилия и его природа.
23. Цели и мотивы насилия.
24. Насилие: российская специфика.
25. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия.
26. Межличностные конфликты. Варианты исхода, предупреждение и разрешение.
27. Супружеские конфликты. Природа, типы преодоления и разрешения.
28. Семейные конфликты. Конфликты во взаимоотношениях родителей и детей.
29. Мотивационные конфликты. Конфликт потребностей, конфликт интересов, ценностный конфликт.

30. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
31. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
32. Способы урегулирования конфликтов участниками педагогического процесса.
33. Состояние и перспектива конфликтологии образования.
34. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.
35. Конфликты малых социальных групп. Виды, причины и последствия групповых конфликтов.
36. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
37. Понятие социальной организации и ее социально-культурная система.
38. Последствие конфликтов в организации и их предупреждение.
39. Социально-трудовые, социально-экономические и социально-политические конфликты. Линии противоречий в социально-трудовых и социально-экономических конфликтах.
40. Особенности социально-трудовых конфликтов в современной России.
41. Формы проявления социально-трудовых конфликтов и их урегулирование.
42. Роль руководителя в управлении конфликтами.
43. Война как неистребимый элемент мирового сообщества.
44. О конфликтах и войнах цивилизаций.
45. Методы разрешения конфликтов. Переговоры как основной метод.
46. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
47. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
48. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
49. Вспомогательные и крайние методы разрешения конфликтов.
50. Особенности прогнозирования конфликтов: основные принципы, этапы, методы.
51. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
52. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
53. Технологии предупреждения конфликтов. Устранение причин конфликта как наиболее эффективная форма предупреждения.
54. Институционализация отношений.
55. Принятие нормативных механизмов.
56. Поддержка сотрудничества.
57. Социальное партнерство.
58. Психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг.
59. Юридические способы урегулирования конфликтов.
60. Ненасильственное поведение.

**Вопросы для проведения контрольной работы:**



1. Конфликтология и социальная работа.
2. Место конфликтологии в системе социальных наук.
3. Взгляды на структуру конфликта (общий обзор).
4. Конфликтующие стороны.
5. Зона разногласий.
6. Представления участников о конфликтной ситуации.
7. Конфликтное взаимодействие.
8. Подходы к типологизации конфликта (общий обзор).
9. Внутриличностные конфликты (общий обзор).
10. Межличностные конфликты (общий обзор).
11. Межгрупповые социальные конфликты (общий обзор).
12. Значение знания о типах конфликтов в деятельности социального работника.
13. Предконфликтная ситуация. Способы выявления.
14. Инцидент. Способы выявления.
15. Эскалация конфликта. Способы выявления.
16. Завершение конфликта. Критерии завершения и результаты.
17. Постконфликтная ситуация. Способы выявления.
18. Стратегии поведения в конфликте, их классификации (общий обзор).
19. Критерии эффективности выбора стратегии поведения в конфликте.
20. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте окружающей ситуации.
21. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте культурной принадлежности участников.
22. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника.

### **Темы рефератов и научных докладов для самостоятельной работы**

1. История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины и перспективы ее развития.
2. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
3. Различия в подходах определения понятия «конфликт».
4. Структурная модель конфликта.
5. Динамическая модель конфликта.
6. Проблема типологии конфликтов.
7. Причины возникновения конфликтов в обществе.
8. Теория природы конфликта.
9. Причинно-следственная связь в социальных конфликтах
10. Теоретические подходы к изучению аналитической модели в конфликтологии
11. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации.
12. Диагностика факторов и причин конфликта.
13. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта.
14. Алгоритм диагностики конфликта.

15. Урегулирование постконфликтной ситуации.
16. Общая характеристика методов исследования конфликтов.
17. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности.
18. Проективные методы в конфликтологии
19. Этапы, стадии и фазы конфликта.
20. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.
21. Классификация типов поведения в конфликте по К.Томасу.
22. Эскалация конфликта.
23. Динамика различных видов конфликтов.
24. Основные модели завершения конфликта.
25. Конфликт и трансактный анализ
26. Социальная напряженность и конфликты.
27. Потребности и интересы социальных субъектов.
28. Протестные действия социальных групп.
29. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.
30. Компромиссы и консенсусы в практике разрешения конфликта
31. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
32. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
33. Конфликты в системе государственного управления.
34. Конфликт как тип трудных ситуаций.
35. Движущие силы разворачивания конфликта и его мотивация.
36. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
37. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
38. Способы предупреждения конфликтов.
39. Социальные технологии регулирования конфликтов.
40. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.

## **2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**

1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	
2.	Объект, предмет и задачи конфликтологии.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
3.	Методы юридической конфликтологии.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
4.	История развития конфликтологии.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
5.	Составляющие конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
6.	Стратегии поведения в конфликте.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
7.	Структура конфликта и его функции.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
8.	Первопричины конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
9.	Типы конфликтогенов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
10.	Ситуационный метод изучения конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
11.	Значение и роль конфликтологии для практической деятельности работника.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
12.	Психологические исследования конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
13.	Границы конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1

14.	Противоречия, приводящие к конфликту.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
15.	Критические ситуации и кризисы как причина и следствие конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
16.	Субъективный и объективный характер конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
17.	Сущность и структура социального конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
18.	Классификация социальных конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
19.	Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные)	УК-3, ОПК-4, ПК-1
20.	Функции конфликта: информационная, инновационная, интегрирующая.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
21.	Типология конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
22.	Общая характеристика методов разрешения конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
23.	Ретроспективный анализ конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
24.	Конструктивные и деструктивные пути конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
25.	Конфликтные отношения.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
26.	Структура и динамика социальных конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
27.	Классификация конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
28.	Типы поведения людей в конфликтной ситуации.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
29.	Специфика профессиональной деятельности социального работника в конфликтной ситуации.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
30.	Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного	УК-3, ОПК-4, ПК-1
31.	взаимодействия.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
32.	Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
33.	Диагностика конфликта на разных этапах его развития.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
34.	Определение предмета, субъектов и целей конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
35.	Этапы диагностики конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
36.	Основные периоды и этапы в развитии конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
37.	Динамика различных видов конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
38.	Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Эскалация конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
39.	Поведенческие характеристики основных транзакций.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
40.	Алгоритм транзактного анализа. Последствия социальных конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
41.	Характеристика основных видов конфликтных ситуаций.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
42.	Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
43.	Внешняя социальная среда.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
44.	Компромиссы и консенсусы как способы разрешения конфликтных ситуаций в практике социальной работы.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
45.	Этапы развития конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
46.	Функции деструктивных и конструктивных форм развития конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
47.	Содержание информационно-сигнальной функции конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
48.	Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
49.	Регулирование конфликтной ситуации.	УК-3, ОПК-4, ПК-1

50.	Разрешение конфликтной ситуации.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
51.	Управление конфликтной ситуацией.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
52.	Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или	УК-3, ОПК-4, ПК-1
53.	стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
54.	Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
55.	Пути и способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
56.	Посредничество специалиста социальной работы в конфликте.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
57.	Разрешение конфликтов в работе с клиентом.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
58.	Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
59.	Роль социальных служб в разрешении конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
60.	Характеристика социально-психологических условий профилактики конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
61.	Основные способы и приемы изменения отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
62.	Конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности социального работника и способы их разрешения.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
63.	Причины конфликтов, связанные с личностными особенностями руководителя.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
64.	Причины конфликтов, связанные с особенностями коллектива.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
65.	Причины конфликтов, зависящие от особенностей личности подчинённого и взаимоотношений между членами коллектива.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
66.	Положительная и отрицательная стороны конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
67.	Этапы развития конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
68.	Информационные факторы возникновения конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
69.	Структурные факторы возникновения конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
70.	Ценностные факторы, приводящие к конфликту.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
71.	Факторы отношений, приводящие к конфликту.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
72.	Поведенческие факторы, приводящие к конфликту.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
73.	Психологическая характеристика портрета конфликтного человека.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
74.	Условия и причины морально-психологических конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
75.	Политические конфликты, причины их возникновения.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
76.	Урегулирование и разрешение политических конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
77.	Типология политических конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
78.	Понятие «карта конфликта», её практическая ценность.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
79.	Межэтнические и межнациональные конфликты.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
80.	Военные конфликты.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
81.	Социально-экономические конфликты.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
82.	Социально-трудовые конфликты.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
83.	Внутриличностный конфликт.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
84.	Способы урегулирования конфликтов в педагогическом	УК-3, ОПК-4, ПК-1

	процессе.	
85.	Конфликты в административно-управленческой системе.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
86.	Пути и условия предупреждения конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
87.	Особенности профилактики и разрешения конфликтов на национальной основе.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
88.	Этапы и последовательность оптимального управления конфликтом.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
89.	Конфликт во взаимодействии родителей и детей.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
90.	Психологическое консультирование конфликтных семей.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
91.	Типичные конфликты супругов, причины.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
92.	Способы завершения конфликта.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
93.	Психологические причины конфликтогенных решений.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
94.	Причины межкультурных конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
95.	Типология кросскультурных конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
96.	Условия и методы разрешения кросскультурных конфликтов.	УК-3, ОПК-4, ПК-1
97.	Этические нормы профессиональной деятельности социального работника	УК-3, ОПК-4, ПК-1