



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН


 С.А. Дитковская  
« 15 »  2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
Социальная работа с разными группами клиентов

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа  
Профиль – Управление и организация социальной работы  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная / заочная  
Курс – 3 курс (6 семестр / 9 триместр)

Разработчики:  
к. пед. н., доцент,  
доцент кафедры социальной работы  
Мальцева Т. Е.  
старший преподаватель  
кафедры социальной работы  
Черкашин О. А.

Заведующий кафедрой  
 Васюк А. Г.  
« 5 »  2023г.

Луганск, 2023

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями).

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	
Профессиональные		
ПК-1	ПК-1.1	Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
	ПК-1.2.	Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
ПК-2	ПК-2.1.	Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
	ПК-2.2.	Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.
ПК-3	ПК-3.1.	Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.
	ПК-3.2.	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
	ПК-3.3.	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.

## 1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Коммуникативное взаимодействие социального работника и клиента: приемы и технологии	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 2. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 3. Особенности социальной работы с молодежью.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 4. Технологии социальной работы с женщинами.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 7. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 8. Социальная работа с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Тема 11. Технология социального сопровождения семей с алкогольной зависимостью	ПК-1, ПК-2, ПК-3	доклады и сообщения; контрольные работы; творческие задания; рефераты; тестирование
Промежуточная аттестация	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Выполнение заданий для самостоятельной работы Контрольная работа
Итоговая аттестация	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Экзамен (устный) Курсовая работа

### 1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ПК-1	<p><b>знать:</b> способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p><b>уметь:</b> организовывать предоставление социальных услуг, социальное сопровождение, меры социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p><b>владеть:</b> навыками проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
ПК-2	<p><b>знать:</b> особенности планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p><b>уметь:</b> осуществлять планирование деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p><b>владеть:</b> навыками планирование деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>
ПК-3	<p><b>знать:</b> особенности реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p><b>уметь:</b> осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p><b>владеть:</b> навыками реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>

# **1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования**

## **Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения**

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>3 курс (6 семестр)</b>	
Работа на семинарских занятиях	30
Письменные работы	15
Самостоятельная работа	15
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

## **Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения**

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>3 курс (9 триместр)</b>	
Работа на семинарских занятиях	15
Написание МКР	15
Самостоятельная работа	30
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

## **Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

Четырех-балльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	

Удовлетворительно	63–74	<b>D</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	Зачтено
Удовлетворительно	50–62	<b>E</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

#### Оценочное средство: доклад и сообщение

Темы докладов и сообщений:

1. Объект, предмет и категории теории социальной работы с разными категориями клиентов.
2. Принципы и закономерности социальной работ с разными категориями клиентов. Теоретические парадигмы социальной работы с разными категориями клиентов.
3. Направления, уровни, формы и методы социальной работы с разными категориями клиентов.
4. Объекты и субъекты социальной работы с разными категориями клиентов.
5. Основные проблемы и ориентиры развития теории социальной работы с разными категориями клиентов.
6. Социальная работа как феномен современного мира.

7. Основные современные концепции и модели социальной работы.
8. Роль милосердия и благотворительности в становлении отечественной социальной работы.
9. Основные тенденции развития социальной работы за рубежом и в России.
10. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
11. Инновационные технологии социальной работы: сущность и содержание.
12. Этапы и традиции развития благотворительности в России.
13. Сущность социальной работы как практической деятельности, ее структура и функции.
14. Феномен помощи в социальной работе с разными категориями клиентов. Виды помощи.
15. Профессионализм в социальной работе с разными категориями клиентов: его слагаемые и факторы формирования.
16. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы за рубежом и в России.
17. Нравственные основы социальной работы.
18. Этический кодекс социального работника.
19. Социальная работа как область научного знания: объект, предмет, основные принципы и закономерности.
20. Психолого-педагогические основы социальной работы с разными категориями клиентов.
21. Содержание индивидуальной, групповой и общинной социальной работы с разными категориями клиентов.
22. Социологические методы исследования в социальной работе с разными категориями клиентов.
23. Сущность и технология проектирования и моделирования в социальной работе с разными категориями клиентов.
24. Семья как объект и субъект социальной работы.
25. Семейная политика государства. Нормативно-правовые основы социальной защиты семьи, материнства и детства.
26. Основные направления и технологии социальной работы с различными типами семей.
27. Социальное положение женщин в РФ. Основные направления социальной работы с женщинами в ЛНР.
28. Старение населения как социальная проблема.
29. Специфика социальной работы с людьми пожилого возраста.
30. Пенсионное обеспечение пожилых граждан как приоритетное направление социальной защиты населения.

31. Молодежь как особая социальная группа: основные проблемы и пути их решения.
32. Основные направления государственной молодежной политики в ЛНР и механизмы ее реализации.
33. Безработица как социальное явление, ее последствия. Государственная политика в сфере занятости.
34. Технологии социальной работы с безработными гражданами в центре занятости населения.
35. Инвалидность как социальная проблема. Социальная защита инвалидов.
36. Основные направления организации социально-медицинской помощи населению.
37. Технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в социальной работе с разными категориями клиентов.
38. Технологии психосоциальной работы с различными группами населения в системе социальной работы.
39. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и пути их решения.
40. Социальные технологии преодоления детской безнадзорности и социального сиротства.
41. Особенности социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
42. Понятие эффективности в социальной работе с разными категориями клиентов. Критерии эффективности.
43. Система управления в социальной работе с разными категориями клиентов: структуры, функции и методы.
44. Система социальной защиты населения. Социальное обслуживание.
45. Проблемы миграции. Социальные права беженцев и вынужденных переселенцев.
46. Формирование личных и профессиональных качеств социального работника.
47. Реализация национальных проектов как важнейшее направление социальной политики государства.



## **Оценочное средство эссе**

Темы эссе:

1. Технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в социальной работе с разными категориями клиентов.
2. Технологии психосоциальной работы с различными группами населения в системе социальной работы.
3. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и пути их решения.
4. Социальные технологии преодоления детской безнадзорности и социального сиротства.
5. Особенности социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
6. Понятие эффективности в социальной работе с разными категориями клиентов. Критерии эффективности.
7. Система управления в социальной работе с разными категориями клиентов: структуры, функции и методы.

## **Оценочное средство творческое задание**

Творческие задания:

1. Определите основные принципы индивидуальной работы с клиентом.
2. Проиллюстрируйте на примере реализацию социальной индивидуальной работы.
3. Расскажите об основных принципах функциональной индивидуальной работы.
4. Разработайте схемы работы с разными категориями клиентов (беспризорником, инвалидом, военнослужащим) на основе проблемно-ориентированной, психоаналитической и центрированной на задачу моделей.
5. Определите этапы динамики группы. Группа и коллектив в социальной работе.
6. На примерах раскройте содержание теории поля, теории социального обмена и теории социальных систем.
7. Определите ситуации необходимости социальной работы с группой
8. В «доме для престарелых» «определите» основные методы проведения работы в группе по здоровому образу жизни.
9. На примерах вышеуказанных теорий проведите работу по любой тематике в группе женщин – жертв домашнего насилия.
10. Определите понятие и функции микросреды. Приведите пример микросоциума.
11. Проиллюстрируйте принципы работы в микросреде.
12. Определите основные стратегии работы в контексте различных моделей социальной работы в микросоциуме.
13. В качестве специалиста определите функции социальных ролей в моделях локального развития, социального планирования и социальных акций.
14. «Создайте» микросоциум в группе и в качестве специалистов определите методы работы.

## Темы курсовых работ

15. Коммуникативное взаимодействие социального работника и клиента: приемы и технологии
16. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками.
17. Особенности социальной работы с молодежью.
18. Технологии социальной работы с женщинами.
19. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей.
20. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.
21. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий.
22. Социальная работа с инвалидами.
23. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
24. Содержание и технологии социальной работы с безработными
25. Технология социального сопровождения семей с алкогольной зависимостью
26. Социальная работа с вынужденными переселенцами.
27. Социальная работа с детьми-жертвами насилия.
28. Социальная работа с женщинами-жертвами насилия.
29. Бедность как социокультурный феномен.
30. Предпринимательство как социокультурный феномен.
31. Проблемы благотворительности и спонсорства в современной России.
32. Механизмы социального партнёрства для решения социальных проблем.
33. Возможности социальной работы в организации.
34. Государственные службы занятости и кадровые агентства: сегментация рынка труда.
35. Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы.
36. Проблема суицида в современном мире.
37. Социально-психологическая работа с потенциальным суицидентом.
38. Молодёжь современной России: социальное развитие.

39. Женщины как объект социальной работы.
40. Социально-экономическое положение женщин в западных странах и России.
41. Феминизация бедности в современной России.
42. Способы социальной адаптации российских женщин к современной социально-экономической ситуации.
43. Критерии социального успеха в современном российском обществе.
44. Проблемы брачного выбора в современных условиях.
45. Особенности репродуктивного поведения в конце XX века.
46. Проблема дискриминации женщин на рынке труда.
47. Женщина и бизнес: проблемы самореализации.
48. Реализация прав женщины в крупном сибирском городе.
49. Экология окружающей среды как источник информации.
50. Инвалиды на рынке труда: потребности и проблемы.
51. Права женщин в современной России и проблемы их реализации.
52. Здоровье человека как социальная ценность.
53. Преступность несовершеннолетних: причины и профилактика.
54. Безработица и её социально-экономические последствия.
55. Женщины на рынке труда: проблемы и перспективы.
56. Трудоустройство молодёжи: проблемы и перспективы.
57. Социальная работа с детьми из неблагополучных семей.
58. Ребёнок в неблагополучной семье.
59. Социальная защита граждан пожилого возраста.
60. Гендерные аспекты социальной работы.
61. Феминизация бедности как социокультурный феномен.
62. Женское предпринимательство как социокультурный феномен.
63. Женщина как клиент и кандидат в государственной службе занятости и кадровых агентствах.
64. Проблема суицида в современном мире: гендерный аспект.
65. Социально-психологическая работа с потенциальным суицидентом: гендерный аспект.

## Оценочное средство тесты

Тесты:

1. Укажите соответствие:

1) система образования;	
2) система здравоохранения;	
3) система социальной защиты	

- а) дом-интернат для пожилых и престарелых;
- б) реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- в) образовательное учреждение;
- г) дом ребенка

2. Что составляет основу любого технологического процесса, в том числе и в социальной работе с разными категориями клиентов.

- а) операция;
- б) инструментарий;
- в) алгоритм;
- г) процедура.

3. Укажите соответствие:

- а) основные идеи, положения;
- б) предполагаемый результат;
- в) способы, приемы достижения цели

- 1. закономерности;
- 2. принципы;
- 3. технология;
- 4. цель;
- 5. метод.

4. Согласно экономической модели инвалидности:

- а) проблемы инвалидов являются следствием их сниженной трудоспособности;
- б) проблемы инвалидов обусловлены имеющимися у них анатомическими, физиологическими, психологическими дефектами;
- в) проблемы инвалидов вызваны нарушением их прав и свобод.

5. К универсальным ресурсам клиента относятся:

- а) наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
- б) высокий уровень образования;
- в) крепкое здоровье;
- г) религиозные убеждения.

6. Группа риска - это:

- а) категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью, напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;

- б) категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических возможностей требует социальной поддержки государства;

в) категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность для общества;

г) категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума.

7. Вид дезадаптации личности, выражающийся в нежелании или неспособности следовать социальным нормам, существующим в обществе, называется:

а) психологическая дезадаптация;

б) культурная дезадаптация;

в) профессиональная дезадаптация;

г) ситуационно-ролевая дезадаптация.

8. Современная форма дискриминации женщин проявляется:

а) в признании их физической слабости по сравнению с мужчинами;

б) в отсутствии государственной заработной платы для женщин, занятых воспитанием детей в семье;

в) в том, что при приеме на работу предпочтение отдается претендентам мужского пола;

г) в наличии женской проституции.

9. Возрастные границы категории населения «молодежь»:

а) 0 – 30;

б) 14 – 29;

в) 18– 30;

г) 16 – 26.

10. В бланке ответов укажите пропущенное слово в названии специализированной федеральной социальной службы, занимающейся оказанием помощи безработным гражданам и гражданам, ищущим работу:

11. Асоциальность – это:

а) крайняя форма социального неблагополучия;

б) одна из возможных характеристик граждан, относящихся к группе риска;

в) наличие поведенческих отклонений противоречащим общественным нормам;

г) все ответы верны.

12. Согласно политико-правовой модели инвалидности -

а) проблемы инвалидов вызваны нарушением их прав и свобод в обществе;

б) проблемы инвалидов обусловлены имеющимися у них анатомическими, физиологическими, психологическими дефектами;

в) проблемы инвалидов являются следствием их сниженной трудоспособности;

г) проблемы инвалидов существенно различаются в зависимости от группы инвалидности.

13. По сравнению с другими социально-демографическими группами населения риск заражения ВИЧ –инфекцией выше у:

а) безработных;

б) молодежи;

- в) вынужденных переселенцев;
- г) лиц БОМЖ.

*14. Маргинальность – это:*

- а) категория современного социального знания, характеризующая состояние и процесс личной или общественной антипатии или активной враждебности по отношению к чужой социальной группе;
- б) состояние групп людей или личности, поставленных общественным развитием на грань двух культур, положений, ролей, участвующих в их взаимодействии, но не примыкающих полностью ни к одной из них;
- в) категория, отражающая неравенство доступа к социальным благам;
- г) категория, характеризующая общность людей, объединенных рядом типичных социальных признаков, свойств, которые отражают их социальное положение, специфику деятельности, социальный облик.

*15. Безработица в большей мере затрагивает:*

- а) женщин;
- б) мужчин;
- в) граждан пожилого и престарелого возраста;
- г) детей.

*16. Миграция - это:*

- а) перемещение людей за пределы своей исторической Родины;
- б) любое перемещение людей с изменением места жительства;
- в) перемещение людей с изменением места жительства на срок не менее 6 месяцев;
- г) перемещение людей с изменением места жительства на срок не менее 5 лет.

*17. Какая из указанных социальных проблем, как правило, характерна для граждан престарелого возраста:*

- а) отсутствие жилья;
- б) высокий риск инфицирования туберкулезом;
- в) одиночество;
- г) ограничение права на свободу вероисповедания.

*18. Малообеспеченность в качественном выражении характеризуется тем, что:*

- а) отсутствует жилье;
- б) уровень доходов позволяет удовлетворять только самые насущные потребности (потребности жизнеобеспечения);
- в) уровень доходов не позволяет удовлетворять даже самые насущные потребности;
- г) гражданин является получателем какого-либо вида государственного социального обеспечения.

*19. Укажите в бланке ответов название специализированной медико-социальной службы, занимающейся проблемами граждан с ограниченными возможностями: .....*

*20. Какие социально-демографические тенденции характерны для современной России:*

- а) увеличение числа детей в общей численности населения;
- б) «постарение» молодежи;
- в) повышение уровня здоровья женщин репродуктивного возраста;
- г) все отмеченные тенденции верны.

21. Укажите название специализированной службы, способной быстро помочь женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

22. Как называются граждане в соответствующие возрастные периоды их жизни:

- а) 60-75 - .....
- б) 75-90 - .....
- в) свыше 90 лет .....

23. Укажите социальное учреждение, ориентированное на работу с молодежью, которое появилось в России после 1991 года:

- а) Территориальный центр социальной помощи семье и детям;
- б) Туристический центр;
- в) Лагерь труда и отдыха;
- г) Военно-спортивный клуб.

24. Одним из специфических принципов организации социальной работы с инвалидами является:

- а) принцип демократизма;
- б) принцип профилактической направленности;
- в) принцип адресного подхода;
- г) принцип независимой жизни.

25. К поведенческим отклонениям социально-пассивного типа относится:

- а) хулиганство;
- б) наркомания;
- в) мошенничество;
- г) все перечисленные.

26. В реабилитации молодых инвалидов в отличие от людей с ограниченными возможностями пожилого и престарелого возраста больше внимание должно уделяться:

- а) бытовой реабилитации;
- б) психологической реабилитации;
- в) правовой реабилитации;
- г) профессиональной реабилитации.

27. Согласно Закону о занятости безработным может быть признан гражданин при достижении им:

- а) 14 лет ; б) 16 лет;
- в) 18 лет; г) 21 года.

28. Теория и практика выявления социально-педагогических характеристик человека или группы лиц называется социальной \_\_\_\_\_.

29. Процесс активного приспособления индивида, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам называется социальной \_\_\_\_\_.

30. *Результатом процесса социализации является :*

- а) формирование личности;
- б) формирование темперамента;
- в) получение образования.

31. *Социализация должна начинаться:*

- а) в школе;
- б) с рождения;
- в) с началом трудовой деятельности.

32. *Социальный статус показывает:*

- а) какое поведение общество ждет от индивида;
- б) какое место занимает индивид в обществе или группе;
- в) в какой социальной среде формируется личность.

33. *Ожидаемое поведение индивида называется:*

- а) девиантное поведение;
- б) социальный статус;
- в) социальная роль.

34. *Какие из указанных актов не входят в систему законодательных нормативных актов в сфере социальной защиты населения?*

- а) ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- б) ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- в) ФЗ «О государственной социальной помощи».

35. *Профессионально-этические принципы деятельности специалиста социальной работы:*

- а) безразличие, холодность, расчетливость;
- б) вмешательство, навязывание путей решения проблемы;
- в) гуманизм, доверительность, личностный подход, толерантность;
- г) невнимательность, отрешенность от настоящего.

36. *Кто может ограничить родительские права родителей?*

- а) прокуратура;
- б) орган опеки и попечительства;
- в) суд;
- г) уполномоченный по правам человека.

37. *Кто может лишить родителей родительских прав?*

- а) Высший Арбитражный суд РФ;
- б) прокуратура;
- в) орган опеки и попечительства;
- г) суд;
- д) уполномоченный по правам ребенка.

38. *Согласно какому закону РФ в нашей стране вводится специальная система социальных служб для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации с целью из реабилитации и социальной поддержки:*

- а) Конституция РФ;
- б) Семейный кодекс РФ;



в) ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

г) ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».

*39. Какая из перечисленных функций не относится к функциям семьи:*

а) мировоззренческая;

б) социализация;

в) воспитательная;

г) репродуктивная.

*40. Для защиты своих прав и законных интересов несовершеннолетний имеет право самостоятельно обратиться в суд:*

а) с 10 лет;

б) с 14 лет;

в) с 16 лет;

г) с 18 лет.

*41. Что такое нуклеарная семья?*

а) семья, состоящая из супружеской пары с детьми или без детей;

б) супруги, проживающие с родителями жены;

в) супруги, проживающие с родителями мужа;

г) семья, состоящая из двух семейных пар.

*42. Инновационной формой социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста являются:*

а) специальные жилые дома;

б) дома-интернаты общего типа;

в) психоневрологические дома-интернаты.

*43. Термин «Социальные службы для молодежи» появился в нашей правовой системе с принятия*

а) ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (май 1995);

б) Постановлении Верховного Совета РФ «О социальной защите населения в условиях перехода к рыночным отношениям» от 20.03.92.

в) ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» (декабрь 1995 г);

г) ФЗ «Об общих началах государственной молодежной политики СССР» (апрель 1991г.).

*44. Инновационной технологией помощи детям, оставшимся без попечения родителей, является:*

а) усыновление ребенка; б) содержание ребенка в приюте; в) помещение ребенка в приемную семью.

*45. Профессиональная реабилитация клиента предполагает:*

а) обеспечение служебным жильем; б) приспособление рабочего места к функциональным возможностям клиента;

в) оба ответа верны.

*46. Ребенка, родители которого не осуществляют надлежащий контроль над его воспитанием, обучением, содержанием, относят к*

категории: а) неблагополучные дети; б) беспризорные дети; в) безнадзорные дети.

47. Какая категория характеризуется данным определением: «Основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью, взаимопомощью»?

- а) семья;
- б) брак;
- в) сожителство.

48. «Свойство этнического самосознания воспринимать и оценивать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы» - какое понятие подходит под данное определение?

- а) национализм;
- б) шовинизм;
- в) этноцентризм

49. Каковы личные права граждан?

- а) право на жизнь;
- б) право на свободу и личную неприкосновенность;
- в) право на защиту чести и достоинства;
- г) все вышеперечисленное.

50. Министерство труда и социальной защиты России является федеральным органом.....власти:

- а) парламентской;
- б) законодательной;
- в) исполнительной;
- г) судебной.

51. Выделите не характерное для молодежи поведенческое явление:

- а) максимализм;
- б) конформизм;
- в) конфабулизм;
- г) гедонизм.

52. Брак – это:

- а) Государственный акт, с помощью которого устанавливаются имущественные отношения между мужчиной и женщиной;
- б) Союз между мужчиной и женщиной по взаимному согласию;
- в) Закрепление определенных нравственных обязательств между мужчиной и женщиной;
- г) Когда люди по какой-либо причине регистрируют свои отношения.

53. Способствование в оказании необходимой помощи различным категориям населения (инвалидам, молодым семьям) , в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта эта функция:

- а) правозащитная;
- б) организационная;
- в) социально – бытовая

*54. Социальное попечительство устанавливается:*

- а) над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психических расстройств;
- б) над гражданами, ограниченными в дееспособности вследствие алкоголизма;
- в) над подростками 12-16 лет;
- г) над детьми, достигшими возраста 14 лет

*55. Окончательное решение по установлению инвалидности принимает:*

- а) орган по опеке и попечительству;
- б) территориальный отдел по социальной защите населения;
- в) главный врач поликлиники;
- г) бюро медико – социальной экспертизы

*56. Система и процесс полного или частного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности:*

- а) реабилитация инвалидов;
- б) абилитация инвалидов;
- в) адаптация инвалидов;
- г) ресоциализация инвалидов

*57. Социальная профилактика – это:*

- а) совокупность государственных, общественных, социально – медицинских и организационных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальных отклонений негативного характера;
- б) восстановление юридического, социального, профессионального статуса человека;
- в) создание новых средств для удовлетворения социальных потребностей людей;
- г) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально – бытовых, социально – медицинских, психолого – педагогических, социально – правовых услуг

*58. В основу технологии социальной работы с пожилыми должно быть положено требование:*

- а) обязательное вовлечение в работу с пожилыми ближайшего окружения;
- б) обязательное предоставление медицинских услуг;
- в) выявление индивидуальных потребностей пожилых граждан в социальной помощи и обслуживании;
- г) диспансеризация всех пожилых людей;

*59. Социальная адаптация – это:*

а) процесс активного приспособления человека к новым для него условиям жизнедеятельности;

б) деятельность по выработке средств и методов достижений таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям общества;

в) процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей;

г) восстановление юридического, социального, профессионального статуса;

*60. Социальная диагностика – это:*

а) процедура социальной технологии, направленная на оценку фактического состояния объекта;

б) восстановление юридического, социального, профессионального статуса;

в) процесс обучения и усвоения индивидом, на протяжении его жизни социальных норм; г) создание новых средств, для удовлетворения социальных потребностей людей

**Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Объект, предмет и категории социальной работы с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
2. Принципы и закономерности социальной работы с разными категориями клиентов. Теоретические парадигмы социальной работы с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
3. Направления, уровни, формы и методы социальной работы с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
4. Объекты и субъекты социальной работы с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
5. Основные проблемы и ориентиры развития теории социальной работы с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
6. Социальная работа как феномен современного мира.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
7. Основные современные концепции и модели социальной работы.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
8. Роль милосердия и благотворительности в становлении отечественной социальной работы.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
9. Основные тенденции развития социальной работы с разными категориями клиентов за рубежом и в России.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
10. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
11. Инновационные технологии социальной работы: сущность и содержание.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
12. этапы и традиции развития благотворительности в России.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
13. Сущность социальной работы с разными группами клиентов как практической деятельности, ее структура и функции.	ПК-1, ПК-2, ПК-3

14. Феномен помощи в социальной работе с разными категориями клиентов. Виды помощи.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
15. Профессионализм в социальной работе с разными категориями клиентов: его слагаемые и факторы формирования.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
16. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы за рубежом и в России.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
17. Нравственные основы социальной работы.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
18. Этический кодекс социального работника.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
19. Социальная работа как область научного знания: объект, предмет, основные принципы и закономерности.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
20. Психолого-педагогические основы социальной работы с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
21. Содержание индивидуальной, групповой и общинной социальной работы с разными категориями клиентов	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
22. Социологические методы исследования в социальной работе с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
23. Сущность и технология проектирования и моделирования в социальной работе с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
24. Семья как объект и субъект социальной работы.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
25. Семейная политика государства. Нормативно-правовые основы социальной защиты семьи, материнства и детства.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
26. Основные направления и технологии социальной работы с различными типами семей.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
27. Социальное положение женщин в РФ. Основные направления социальной работы с женщинами в ЛНР.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
28. Старение населения как социальная проблема.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
29. Специфика социальной работы с людьми пожилого возраста.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
30. Пенсионное обеспечение пожилых граждан как приоритетное направление социальной защиты населения.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
31. Молодежь как особая социальная группа: основные проблемы и пути их решения.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
32. Основные направления государственной молодежной политики в ЛНР и механизмы ее реализации.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
33. Безработица как социальное явление, ее последствия. Государственная политика в сфере занятости.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
34. Технологии социальной работы с безработными гражданами в центре занятости населения.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
35. Инвалидность как социальная проблема. Социальная защита инвалидов.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
36. Основные направления организации социально-медицинской помощи населению.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
37. Технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в социальной работе с разными категориями клиентов.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
38. Технологии психосоциальной работы с различными группами населения в системе социальной работы.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,

39. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и пути их решения.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
40. Социальные технологии преодоления детской безнадзорности и социального сиротства.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
41. Особенности социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
42. Понятие эффективности в социальной работе с разными категориями клиентов. Критерии эффективности.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
43. Система управления в социальной работе с разными категориями клиентов: структуры, функции и методы.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
44. Система социальной защиты населения. Социальное обслуживание.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
45. Проблемы миграции. Социальные права беженцев и вынужденных переселенцев.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
46. Формирование личных и профессиональных качеств социального работника.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
47. Реализация национальных проектов как важнейшее направление социальной политики государства.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
48. Коммуникативное взаимодействие социального работника и клиента: приемы и технологии	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
49. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
50. Особенности социальной работы с молодежью.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
51. Технологии социальной работы с женщинами.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
52. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
53. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
54. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
55. Социальная работа с инвалидами.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
56. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
57. Содержание и технологии социальной работы с безработными	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
58. Технология социального сопровождения семей с алкогольной зависимостью	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
59. Опекa и попечительство над детьми, защита интересов и прав ребёнка.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
60. Опекa и попечительство над инвалидами, пожилыми и престарелыми, возможности использования зарубежного опыта в России.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
61. Развитие технологий социального обеспечения и социального страхования в России.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
62. Основные подходы к социально-профилактической помощи населению, методы профилактики в социальной работе.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
63. Проведение первичного приёма клиента, стадии и фазы приёма.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,

64.	Взаимодействие социального работника с клиентом, внешний вид и манера поведения социального работника.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
65.	Опрос и эмпатическое слушание, правила и схема проведения интервью.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
66.	Проблематизация, определение приоритетности проблем и целей.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
67.	Резюмирование в процессе приёма клиента, завершение приёма.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
68.	Фиксирование результатов приёма клиента.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
69.	Проблемно-ориентированная работа с отдельным случаем, цикл оказания помощи клиенту.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
70.	Оценка ситуации клиента, выявление причин возникновения его проблем, анализ ресурсов клиента и социальных ресурсов.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,
71.	Профессиональные ресурсы социального работника, источники информации о клиенте и его окружении.	ПК-1, ПК-3	ПК-2,

## Форма листа изменений и дополнений, внесенных в ФОС

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)