

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии



Директор
Института педагогики и психологии
Рудь М.В.
« 22 » 02 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Психология профессиональной деятельности

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки – Управление и организация социальной работы
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная, заочная
ОФО – 2 курс (3 семестр)
ЗФО – 2 курс (4,5 семестр)

Разработчик
канд. пед. наук, доцент кафедры
психологии Романов Н.А.

Заведующий кафедрой психологии.
Барышева Е.И.
« 16 » 02 2024 г.

Луганск, 2024

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психология профессиональной деятельности» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 76 (с изменениями и дополнениями)

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-3	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	
УК-6	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	
Общепрофессиональные		
ОПК-4	ОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации. ОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы. ОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы	

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 2. Классификации методов психологии профессиональной деятельности	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 3. Психологический анализ профессиональной деятельности	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 5. Операциональная сфера профессионализма	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 6. Становление профессионализма	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 7. Общение в профессиональной деятельности	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 8. Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия	УК-1; УК-3;	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Промежуточная аттестация	УК-1; УК-3;	Экзамен (устный)

1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-3	<p>Знать: современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности; модели эффективного командного взаимодействия.</p> <p>Уметь: учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе; использовать информацию, знания и опыт для оценки, систематизации и презентации результатов командной работы.</p> <p>Владеть: современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия; навыками презентации результатов работы команды на основе обмена информацией, знаниями, опытом.</p>
УК-6	<p>Знать: принципы образования в течение всей жизни; психологические особенности профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: управлять своим временем; выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования;</p>

	<p>применять психологические знания в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками управления временем и планирования задач; методами анализа и оценки своих возможностей и способностей; приёмами применения психологических знаний в профессиональной деятельности.</p>
ОПК-4	<p>Знать: основные методы и приёмы профессиональной деятельности в социальной работе; психологические особенности профессиональной деятельности специалистов социальной сферы.</p> <p>Уметь: применять различные методы и приёмы для решения профессиональных задач в социальной работе; анализировать психологические аспекты профессиональной деятельности социальных работников.</p> <p>Владеть: навыками использования методов и приёмов профессиональной деятельности в социальной работе; методами оценки психологических аспектов профессиональной деятельности социальных работников.</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	Очная форма	Заочная форма
2 семестр		
Работа на практических занятиях	30	30
Выполнение заданий самостоятельной работы	30	30
Промежуточная аттестация	40	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырёхпольная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки	Зачтено

		работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Зачтено
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.	Зачтено
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	Зачтено
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их	Не зачтено

		выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Психологические особенности внушения.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
2.	Психологические основы механизма внушения.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
3.	Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
4.	Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
5.	Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
6.	Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила	УК–3; УК-6; ОПК-4;
7.	Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
8.	Психологические особенности убеждения.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
9.	Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
10.	Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
11.	Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.	УК–3; УК-6; ОПК-4;
12.	Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком	УК–3; УК-6; ОПК-4;

13.	«Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
14.	Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
15.	Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда	УК-3; УК-6; ОПК-4;
16.	Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков	УК-3; УК-6; ОПК-4;
17.	Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
18.	Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействие по Я. Щепаньскому.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
19.	Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
20.	Коммуникативные барьеры в общении.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
21.	Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).	УК-3; УК-6; ОПК-4;
22.	Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
23.	Особенности массовой коммуникации	УК-3; УК-6; ОПК-4;
24.	Потребности и мотивы, реализуемые в общении.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
25.	Теоретические концепции в психологии общения.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
26.	Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области	УК-3; УК-6; ОПК-4;
27.	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
28.	Особенности общения в команде.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
29.	Психологические стратегии уверенного поведения.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
30.	Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
31.	Особенности вербальной коммуникации.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
32.	Функции невербального общения.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
33.	Функции вербального общения.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
34.	Работоспособность и организация труда специалиста	УК-3; УК-6; ОПК-4;
35.	Способности и их роль в профессиональной деятельности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
36.	Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности	УК-3; УК-6; ОПК-4;
37.	Профессиональное общение и взаимодействие	УК-3; УК-6; ОПК-4;

38.	Коммуникативная компетентность специалиста.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
39.	Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде	УК-3; УК-6; ОПК-4;
40.	Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях	УК-3; УК-6; ОПК-4;

Темы для написания реферата:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1	Образ специалиста XXI века: этико-психологический портрет.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
2	Этика предпринимательства: сущность, значение, формы и принципы	УК-3; УК-6; ОПК-4;
3	Психологические и этические нормы и принципы профессионального общения	УК-3; УК-6; ОПК-4;
4	Современные взгляды на место этики в деловом общении	УК-3; УК-6; ОПК-4;
5	Невербальные составляющие процесса общения	УК-3; УК-6; ОПК-4;
6	Психологическая совместимость в профессиональной деятельности	УК-3; УК-6; ОПК-4;
7	Этико-психологические основы переговорного процесса.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
8	Стратегия и тактика ведения переговоров в бизнесе.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
9	Официальные приемы в деловом бизнесе.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
10	Управление коллективом в условиях современного предприятия.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
11	Современный руководитель и его профессионально значимые личностные качества.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
12	Психологическая культура руководителя современного предприятия.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
13	Этико-психологические особенности работы с людьми в условиях рыночных отношений.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
14	Значение личного примера в формировании личности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
15	Организация своего дела: этико-психологический аспект.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
16	Методы подбора персонала и их характеристика	УК-3; УК-6; ОПК-4;
17	Характеристика методов стимулирования подчинённых с позиции профессиональной этики.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
18	Наказание и поощрение: этико-психологический аспект.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
19	Управление конфликтами в условиях современного предприятия	УК-3; УК-6; ОПК-4;
20	История развития этической науки	УК-3; УК-6; ОПК-4;

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Объект, предмет современной психологии.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
2.	Психика как предмет психологии	УК-3; УК-6; ОПК-4;
3.	«Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
4.	Методы психологических исследований	УК-3; УК-6; ОПК-4;
5.	Профессиональная пригодность и выбор профессии	УК-3; УК-6; ОПК-4;
6.	Этапы профессионального развития человека	УК-3; УК-6; ОПК-4;
7.	Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
8.	Ощущение и его значение для познавательной активности человека.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
9.	Восприятие. Виды и свойства восприятия	УК-3; УК-6; ОПК-4;
10.	Развитие перцептивной сферы человека	УК-3; УК-6; ОПК-4;
11.	Память и ее строение. Виды памяти. Мнемоника и память	УК-3; УК-6; ОПК-4;
12.	Мышление как процесс решения задач. Интеллект.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
13.	Речь, язык и развитие познания.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
14.	Воображение и его роль в психической деятельности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
15.	Технологии продуктивной познавательной деятельности как условие профессионального становления.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
16.	Внимание и его роль в жизни человека. Развитие внимания	УК-3; УК-6; ОПК-4;
17.	Эмоциональные процессы и их значение в жизни человека.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
18.	Волевое действие и принятие решения.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
19.	Психофизиологические предпосылки деятельности специалиста	УК-3; УК-6; ОПК-4;
20.	Работоспособность и организация труда специалиста	УК-3; УК-6; ОПК-4;
21.	Способности и их роль в профессиональной деятельности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
22.	Характер и деятельность.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
23.	Личность в системе психологических понятий.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
24.	Структура личности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
25.	Направленность и мотивация личности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;

26.	Мотивация и эффективность деятельности	УК-3; УК-6; ОПК-4;
27.	Профессиональное самосознание личности	УК-3; УК-6; ОПК-4;
28.	Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности	УК-3; УК-6; ОПК-4;
29.	Общение и его функции.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
30.	Структура и виды общения.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
31.	Понятие о деловом общении.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
32.	Профессиональное общение и взаимодействие	УК-3; УК-6; ОПК-4;
33.	Коммуникативная компетентность специалиста.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
34.	Виды групповой организации людей	УК-3; УК-6; ОПК-4;
35.	Малая группа и ее характеристика	УК-3; УК-6; ОПК-4;
36.	Функции малой группы	УК-3; УК-6; ОПК-4;
37.	Уровни развития малой группы.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
38.	Управление малой группой.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
39.	Динамика малой группы.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
40.	Виды межличностных отношений в группе	УК-3; УК-6; ОПК-4;
41.	Психологическая совместимость в малой группе	УК-3; УК-6; ОПК-4;
42.	Социально-психологический климат в малой группе.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
43.	Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
44.	Личность как социальный феномен.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
45.	Психологические стратегии уверенного поведения.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
46.	Профессиональная успешность и карьера личности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
47.	Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
48.	Структура личности.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
49.	Общение и его функции.	УК-3; УК-6; ОПК-4;
50.	Работоспособность и организация труда специалиста	УК-3; УК-6; ОПК-4;