

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических  
наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института



Дитковская С.А.

« 16 » \_\_\_\_\_ 20 23 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Обучение служением**

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 1 курс (2 семестр / 2 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Обучение служением» является частью основной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

**СОСТАВИТЕЛИ:**

канд. психол. наук, доцент кафедры социальной работы  
ФГБОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет»  
**Васюк Андрей Григорьевич**

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы  
ФГБОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет»  
**Абрамова Светлана Валентиновна**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы

« 5 » сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой Васюк

Васюк А.Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 12 » сентября 2023 г., протокол № 4

Председатель Акиншева

Акиншева И.П.

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. заведующего учебно-методическим отделом

Савенков

Савенков В.В.

« 15 » сентября 2023 г.

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины – формирование системы знаний о методологии и методике профессиональной деятельности по социальному проектированию; овладение практикой использования полученных знаний и навыков при разработке и реализации социальных проектов.

Задачи:

отработать технологические этапы и методы социального проектирования, стадии и инструментарий проектно-созидательной деятельности; научить выбирать и применять известные методы в конкретной ситуации проектирования; сформировать навыки применения алгоритмов разработки и реализации социальных программ и проектов по решению актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы, общества; развить навыки планирования и осуществления проектно-аналитической деятельности в сфере социальной работы.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Учебная дисциплина «Обучение служением» входит в обязательную часть учебного плана. Индекс дисциплины Б1.О.14

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Современные теории социального благополучия», другие. Является основой для изучения следующих дисциплин: «Основы социального образования», «Социальная педагогика», «Профессионально-этические основы социальной работы» и другие.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения**

**компетенций**

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные			
УК-1	УК-1.1.  УК-1.2.	Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	<b>знает:</b> основные понятия и категории социального проектирования; <b>умеет:</b> подвергать критическому анализу проделанную работу; <b>владеет навыками:</b> способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и навыками самостоятельного критического мышления;
УК-2	УК-2.1.  УК-2.2.  УК-2.3.	Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	<b>знает:</b> основы планирования проектов; способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; современное состояние и направления развития социального проектирования; специфику разработки, реализации социальных проектов и управления ими в сфере своей профессиональной деятельности; <b>умеет:</b> проектировать общественную деятельность с учетом культурных особенностей различных категорий людей; планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; <b>владеет навыками:</b> планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля; методиками постановки цели и задач проекта: методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; основными методами проектирования в сфере своей профессиональной деятельности.

УК-3	<p>УК-3.1.</p> <p>УК-3.2.</p>	<p>Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды</p>	<p><b>знает:</b> способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов;</p> <p><b>умеет:</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения;</p> <p><b>владеет навыками:</b> планирования командной работы, распределения обязанностей и коррекции работы команда.</p>
УК-5	<p>УК-5.1.</p> <p>УК-5.2.</p>	<p>Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия</p> <p>Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>знает:</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия;</p> <p><b>умеет:</b> понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;</p> <p><b>владеет навыками:</b> методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия;</p>

УК-6	УК-6.1.	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;	<b>знает:</b> методики самооценки, самоконтроля и саморазвития; <b>умеет:</b> планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности; <b>владеет навыками:</b> планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля; методиками постановки цели и задач проекта: методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;
	УК-6.2.	Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	
	УК-6.3.	Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	
	Профессиональные		
ПК-1	ПК-1.1.	Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.	<b>знает:</b> современное состояние и направления развития социального проектирования; специфику разработки, реализации социальных проектов и управления ими в сфере своей профессиональной деятельности; <b>умеет:</b> оценивать потребности общества в социальном проектировании для решения проблем граждан; <b>владеет навыками:</b> основными методами проектирования в сфере своей профессиональной деятельности.
	ПК-1.2.	Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	

## 4. Структура и содержание учебной дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72 (2 зач. ед)</b>	<b>72 (2 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>8</b>
Лекции	4	2
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	32	6
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i> )	4	4
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>32</b>	<b>60</b>
Форма аттестации	зачет	зачет

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности

Подходы к сущности социального проектирования. Основные предпосылки социального проектирования. Объект, средства и задачи социального проектирования. Понятие, признаки, основные функции социального проекта. Типология социального проекта. Основные ошибки при разработке социального проекта. Жизненный цикл социального проекта и его описание. Технология работы над социальным проектом.

#### Тема 2. Роль и место социального проектирования в социальной работе

Понятие социальных изменений: исторический и социологический фокусы. Понятие и разновидности социальных институтов, их трансформации. Понятие повседневных практик, механизмы их изменений. Роль и место социального проектирования в системе социальной защиты населения. Проектирование социальной работы как инновационная деятельность.

#### Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия

Теории социального взаимодействия. Социальное партнерство как механизм социального взаимодействия. Моделирование группового взаимодействия. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от



донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

#### **Тема 4. Коммуникация в команде**

Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации. Нормативная модель командообразования. Этапы: комплектование (переукомплектование), знакомство (углубление знакомства), институционализация, формирование общего видения, позиционирование (перепозиционирование), планирование первого шага, исполнение, рефлексия, планирование второго шага. Классификация упражнений, направленных на командообразование.

#### **Тема 5. Методология исследования социальных проблем**

Понятие «социальная проблема». Понятие «метод исследования». Классификация методов исследования. Формы логического мышления в исследовании. Методы теоретического исследования. Прогностические методы исследования. Выбор методов исследования. Характеристика теоретических методов исследования (теоретический анализ и синтез, индукция и дедукция в научном познании, абстрагирование, конкретизация и идеализация, мысленный эксперимент, моделирование, методы формализации, генетический метод, исторический метод). Единство логического и исторического в исследовании. Методы анализа социальной информации. Значение работы с литературой.

#### **Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта**

Виды и типы проектов по характеру проектируемых изменений. Инновационные проекты. Типы проектов по направлениям деятельности. Типы проектов по масштабам, срокам реализации. Структура текстового описания проекта. Концепция проекта. Задачи и цели. Проектные стратегии и управление. Составление бюджета и обоснование. Бизнес-план.

#### **Тема 7. Методы и технологии социального проектирования**

Методика матрицы идей. Метод ассоциации. Метод аналогии. Метод «мозгового штурма». Метод «вживания в роль». Метод синектики. Морфологический анализ. Деловые игры Методы коллективной работы над проектом. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев. Метод контрольных вопросов. ТРИЗ. Развитие проектной деятельности в социальной работе, роль и место в системе подготовки специалиста по социальной работе.

#### **Тема 8. Реализация социального проекта**

Этапы разработки и реализации проекта. Аннотация проекта. Ресурсы и правила планирования социального проекта. Этапы проектирования социального проекта. Описание социальной проблемы. SWOT-анализ

проектной идеи. Анализ ситуации (обоснование актуальности проекта). Постановка цели и задач социального проекта. Целевая аудитория социального проекта. Планирование проекта. Составление календарного плана реализации проекта. Ожидаемые результаты проекта. Оценка стоимости проекта. Составление бюджета проекта. Презентация и защита проекта. Поиск деловых партнеров, проведение официальных переговоров. Проведение плановых мероприятий. Оценка и контроль выполнения плана. Анализ ошибок, затруднений, перспектив реализации социального проекта.

#### **Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза**

Оценка результативности проекта. Источник финансирования социального проекта. Фандрейзинг – способы привлечения средств для реализации социального проекта. Бюджет проекта. Схема управления социальным проектом. Структуры управления социальным проектом. Кадровое обеспечение. Оценка рисков социального проекта. Контроль и завершение работ по проектной деятельности. Социальная экспертиза проекта.

### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности	2	
2	Тема 2. Роль и место социального проектирования в социальной работе	2	2
3	Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия		
4	Тема 4. Коммуникация в команде		
5	Тема 5. Методология исследования социальных проблем		
6	Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта		
7	Тема 7. Методы и технологии социального проектирования		
8	Тема 8. Реализация социального проекта		
9	Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза		
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>2</b>

### **4.4. Практические (семинарские) занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности	2	
2	Тема 2. Роль и место социального проектирования в социальной работе	2	

3	Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия	4	
4	Тема 4. Коммуникация в команде	4	
5	Тема 5. Методология исследования социальных проблем	4	2
6	Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта	4	2
7	Тема 7. Методы и технологии социального проектирования	4	
8	Тема 8. Реализация социального проекта	4	2
9	Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза	4	
<b>Итого:</b>		<b>32</b>	<b>6</b>

#### 4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности	подготовка домашнего задания; устный опрос	2	6
2	Тема 2. Роль и место социального проектирования в социальной работе	подготовка домашнего задания; устный опрос	2	6
3	Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
4	Тема 4. Коммуникация в команде	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
5	Тема 5. Методология исследования социальных проблем	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
6	Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	7
7	Тема 7. Методы и технологии социального проектирования	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	7
8	Тема 8. Реализация социального проекта	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	9
9	Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	7
<b>Итого:</b>			<b>32</b>	<b>60</b>

#### 4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала.

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов; технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач и ситуаций, дискуссии; технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций; технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов; технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя, предложение индивидуальных заданий; технология развития критического мышления; технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются: работа в команде; опережающая самостоятельная работа; междисциплинарное обучение; проблемное обучение; исследовательский метод; решение и защита индивидуальных заданий.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах: рефераты; доклады, сообщения; тестирование; эссе, творческие задания.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение задач).

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

#### **Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения**

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
Работа на семинарских занятиях	30	20

Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Зачет	40	40
Итого за семестр:	100	100

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие/Морозов А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=426955>

### **б) дополнительная литература:**

1. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Текст]: учебное пособие. – М.: Академия, 2008. – 235 с.

### **в) методические указания:**

Васюк А.Г., Абрамова С.В. Волонтерство в молодежной среде : методическое пособие / А.Г. Васюк, С.В. Абрамова ; ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ». – Луганск : Книта, 2022. – 142 с.

### **г) Интернет-ресурсы:**

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.

2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.

3. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Пакет контрольных заданий для студентов.

Программное обеспечение:

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Распознавание текста	CuneiForm	<a href="http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/">http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>