

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
Кафедра социальной работы



С.А. Дитковская  
2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Социально-управленческие стратегии**

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 4 курс / 5 курс (7 семестр / 13, 14 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-управленческие стратегии» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Даренская Вера Николаевна  
ассистент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Удовенко Юлия Михайловна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«5» сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«16» сентября 2023 г., протокол № 4

Председатель



И.П. Акиншева

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. заведующего  
учебно-методическим отделом



В.В. Савенков

«16» сентября 2023 г.

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины – формирование базовых теоретических знаний, умений и основных практических навыков в области стратегического управления организацией, фирмой, также представления об особенностях стратегического управления этими объектами в условиях рыночной экономики.

Задачи: освоить сущность и содержание стратегического управления; научиться проводить стратегический анализ внешней и внутренней среды социальной службы; научиться формулировать миссию и стратегические цели современной организации; овладеть вопросами выбора стратегий организаций, выявления их сущности и разработки стратегий для конкретных условий хозяйствования субъекта; научиться осуществлять мероприятия в области мониторинга реализации стратегии и контроль ее выполнения; овладеть методами проектирования системы управления на основе системного и ситуационного подходов.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Учебная дисциплина «Социально-управленческие стратегии» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.06.02

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы.

Основывается на базе дисциплин: «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Социальное проектирование и прогнозирование», «Государственное управление системой социальной защиты населения», «Управление в социальной работе», другие.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания теоретических и практических основ социально-управленческих стратегий социально-экономическими процессами на всех уровнях;

умения осваивать и анализировать новые научные знания;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
<b>Универсальные</b>			
УК-6	УК-6.1.	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;	<b>знать:</b> теоретические основы стратегического управления социально-экономическими процессами на всех уровнях;
	УК-6.2.	Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	<b>уметь:</b> разрабатывать и реализовывать адекватные модели стратегического управления; <b>владеть навыками:</b> разработки отдельных программ социально-экономического развития региона, ориентированных на стратегические задачи политики.
<b>Профессиональные</b>			
ПК-3	ПК-3.1.	Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	<b>знать:</b> сущность и содержание различных подходов, принципов, методов, механизмов и технологий стратегического;
	ПК-3.2.	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<b>уметь:</b> диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации, выявлять и, исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы, выявлять и формулировать стратегические, цели, определять эффективные пути их достижения;
	ПК-3.3.	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	<b>владеть навыками:</b> разработки отдельных программ социально-экономического развития региона, ориентированных на стратегические задачи политики.
ПК-4	ПК-4.1.	Выявляет ресурсы, необходимые для реализации мероприятий в социальной сфере.	<b>знать:</b> механизмов и технологий стратегического управления при решении широкого спектра
	ПК-4.2.	Координирует деятельность специалистов по выполнению	стратегических задач по обеспечению стабильного

		поставленных задач.	<p>функционирования и успешного развития организаций;</p> <p><b>уметь:</b> использовать передовые управленческие технологии, процедуры, приёмы применительно к различным ситуациям, опираясь на современные методы и средства;</p> <p><b>владеть навыками:</b> разработки отдельных программ социально-экономического развития региона, ориентированных на стратегические задачи политики.</p>
ПК-5	<p>ПК-5.1.</p> <p>ПК-5.2.</p>	<p>Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.</p> <p>Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p><b>знать:</b> формы и методы организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;</p> <p><b>уметь:</b> привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;</p> <p><b>владеть навыками:</b> подготовки и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>

## 4. Структура и содержание учебной дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>144 (4 зач. ед)</b>	<b>144 (4 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>16</b>
Лекции	24	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	8
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i> )	4	4
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>92</b>	<b>124</b>
Форма аттестации	зачет	зачет

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### **Тема 1. Социально-управленческие стратегии как самостоятельная отрасль научного знания**

Процесс формирования науки социального управления как единой отрасли научного знания. Целостное освоение окружающего мира, системное воздействие на все сферы общественной жизни (экономическую, социальную, политическую, духовную) в их интегральном качестве. Поддержание целостности общества, его отдельных структур и целостность воздействия — главное содержание науки управления. Социально-управленческие стратегии как предмет изучения многих наук, но под углом зрения их управленческих возможностей. Управление как наука и искусство.

#### **Тема 2. История развития управленческой мысли**

Формы упорядочения и организации совместного труда в условиях первобытнообщинного строя. Усложнение форм и видов управленческих отношений на дальнейших этапах развития человеческого общества. Ф.У. Тейлор как родоначальник научных основ управления. А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, их вклад в развитие теории управления. Характеристика новейших управленческих концепций

#### **Тема 3. Особенности объекта и предмета социально-управленческих стратегий в социальной сфере**

Роль государственных органов власти в решении социальных проблем. Изменения роли государства в решении социальных проблем: мировой опыт. Основы социальной политики. Социальные программы. Признаки социального государства и государства благосостояния. Закон композиции и

пропорциональности, основное определение. Гармония. Механизм действия и практика использования. Сущность и содержание принципов организации. Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации.

#### **Тема 4. Организационные структуры управления в социальной работе**

Структура и организационная структура как понятия. Организация как система. Типы организационных структур. Взаимодействие членов организации. Оргструктура обслуживания; оргструктура подразделений, звеньев учреждения социальной защиты; оргструктура аппарата управления. Разновидности организационных структур управления. Организационная структура и функции территориальных учреждений социальной защиты; центров социальной помощи семье и детям; центров социального обслуживания престарелых, одиноких, инвалидов; детских приютов и др.

#### **Тема 5. Методы социального управления.**

Понятие «методы социального управления». Классификация методов социального управления. Характеристика организационно-административных методов, их классификация. Особенности использования организационно-административных методов. Методы создания организации (нормативно-функциональный метод; целевой метод; информационно-технологический метод; блочный метод). Реорганизация как метод изменения существующей организации.

#### **Тема 6 Социальная служба как институциональная основа социально-управленческих стратегий.**

Социальная служба в системе социальной защиты населения. Институциональные признаки социальной службы. Система социальных служб. Органы социальной защиты населения. Службы пенсионного обеспечения; социального обслуживания; специализированного стационарного обслуживания. Службы по оказанию медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических услуг различным группам населения; детские специализированные медицинские, школьные, дошкольные учреждения; поддержки семьи, женщин, детей, молодежи. Структура социальных служб, цели и задачи, содержание и организация, регламент, управление социальными службами. Взаимодействие социальных служб с органами местного самоуправления и инициативными общественными объединениями.

#### **Тема 7. Модели организации социальной сферы. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы.**

Формы гражданских инициатив. Институт частной благотворительности. Хозяйственный механизм социальной сферы. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости. Факторы функционирования хозяйственного механизма социальной сферы. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.

## **Тема 8. Социально-управленческие стратегии в системе образования**

Управление системой образования. Субъекты управления образованием. Типы образовательных учреждений. Частные образовательные учреждения. Характеристика социально-управленческих стратегий в системе образования.

## **Тема 9. Социально-управленческие стратегии в сфере культуры.**

Социально-управленческие стратегии в сфере культуры. Органы управления культурой. Источники финансирования культуры. Культура. Благотворительность: корпоративная, частная. Франчайзинг.

### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
7 семестр / 13-14 триместр			
1	Тема 1. Социально-управленческие стратегии как самостоятельная отрасль научного знания	2	2
2	Тема 2. История развития управленческой мысли	2	
3	Тема 3. Особенности объекта и предмета социально-управленческих стратегий в социальной сфере	2	
4	Тема 4. Организационные структуры управления в социальной работе	2	
5	Тема 5. Методы социального управления.	4	
6	Тема 6 Социальная служба как институциональная основа социально-управленческих стратегий.	4	2
7	Тема 7. Модели организации социальной сферы. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы.	4	
8	Тема 8. Социально-управленческие стратегии в системе образования.	2	2
9	Тема 9. Социально-управленческие стратегии в сфере культуры	2	2
Итого:		24	8

### **4.4. Практические (семинарские) занятия**

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
7 семестр / 13-14 триместр			
1	Тема 1. Социально-управленческие стратегии как самостоятельная отрасль научного знания	2	2
2	Тема 2. История развития управленческой мысли	2	
3	Тема 3. Особенности объекта и предмета социально-управленческих стратегий в социальной сфере	2	
4	Тема 4. Организационные структуры управления в социальной работе	2	
5	Тема 5. Методы социального управления.	4	
6	Тема 6 Социальная служба как институциональная основа социально-управленческих стратегий.	4	2



7	Тема 7. Модели организации социальной сферы. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы.	4	
8	Тема 8. Социально-управленческие стратегии в системе образования.	2	2
9	Тема 9. Социально-управленческие стратегии в сфере культуры	2	2
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>8</b>

#### 4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
7 семестр / 13-14 триместр				
1	Тема 1. Социально-управленческие стратегии как самостоятельная отрасль научного знания	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14
2	Тема 2. История развития управленческой мысли	подготовка домашнего задания; домашнее задание, устный опрос	8	14
3	Тема 3. Особенности объекта и предмета социально-управленческих стратегий в социальной сфере	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	14
4	Тема 4. Организационные структуры управления в социальной работе	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	14
5	Тема 5. Методы социального управления.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14
6	Тема 6 Социальная служба как институциональная основа социально-управленческих стратегий.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	12	14
7	Тема 7. Модели организации социальной сферы. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	12	12
8	Тема 8. Социально-управленческие стратегии в системе образования	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	12	14
9	Тема 9. Социально-управленческие стратегии в	подготовка домашнего задания; домашнее задание,	12	14

	сфере культуры.	подготовка к устному опросу; устный опрос		
<b>Итого:</b>			<b>92</b>	<b>124</b>

#### **4.7. Курсовые работы.**

Учебным планом не предусмотрены.

#### **5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

*Технология объяснительно-иллюстративного обучения* (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

*Информационные технологии:* использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

*Технологии проблемного обучения* (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

*Технологии развивающего обучения* (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

#### **6. Формы контроля освоения дисциплины.**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

#### **Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения**

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
<b>7 семестр / 13-14 триместр</b>		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	20	20
Самостоятельная работа	20	30
Зачет	30	30
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты. М.: Издательский центр «Академия», 2010 г.
2. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦИНФРА-М, 2015 - 181 с.
3. Теория государственного управления: учебник / И.В. Понкин, А.Б. Зеленцова. М. : ИНФРА-М, 2019 - 529 с.
4. Теория и механизмы современного государственного управления : учеб. пособие / Д.А. Гайнанов, А.Г. Атаева, И.Д. Закиров. М. : ИНФРА-М, 2018 - 288с.
5. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 - 300 с.

### **б) дополнительная литература:**

1. Андреев С.А Система социального обеспечения граждан в зарубежных странах.- СПб.: Изд-во СПб., 2008
2. Буянова М.О., Кобзева С.И., Кондратьева З.А Право социального обеспечения: Учеб. пособие, М.: Юристъ, 2010
3. Мошняга В.П. Социальное развитие и социальная работа: международный опыт. Курс лекций. -М.: Социум, Инс-т молодежи, 2000. - 266 с.
4. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010 - 255 с..

### **в) Интернет-ресурсы:**

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]