

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИМОСПН
С.А. Дитковская
« 15 » _____ 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Деонтология социальной работы

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс (3 семестр / 6 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология социальной работы» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Даренская Вера Николаевна**
старший преподаватель кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Антыкова Екатерина Владимировна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«5» сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой _____

Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«6» сентября 2023 г., протокол № 4

Председатель _____

И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего
учебно-методическим отделом

_____ 4 В.В. Савенков

«6» сентября 2023 г.

1. Цели и задачи учебной дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины: сформировать у студентов целостное представление об этических основах и профессиональной морали социальной работы, этического мышления специалиста и личностно-нравственного облика социального работника

Задачи изучения дисциплины:

- изучение деонтологических вопросов социальной работы, теоретических основ деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучение комплекса профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- изучение деонтологических подходов к разрешению конфликтов;
- ознакомление с социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина **«Деонтология социальной работы»** входит в обязательную часть учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: знания объекта, предмета деонтологии социальной работы, ее принципов, форм и методов, теоретических основ деонтологии в социальной работе;

умения осваивать и анализировать новые научные знания; определять научную и практическую ценность решаемых задач в области социальной работы; умения использовать в своей профессиональной деятельности этических и правовых норм, регулирующих отношения человека к человеку, обществу и окружающей среде.

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин **«Введение в специальность»**, **«Теория социальной работы»** и служит основой для освоения дисциплины **«Технологии социальной работы»** и др..

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные			
ОПК-2	ОПК-2.1.	Демонстрирует знание актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы.	знать: смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством; уметь: применять в профессиональной этике основные элементы профессионально - этической системы; владеть: способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений
	ОПК-2.2.	Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	
Универсальные			
УК-6	УК-6.1.	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;	знать: основные понятия и категории деонтологии социальной работы; основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника; смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением; уметь: осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы;
	УК-6.2.	Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	

	УК-6.3.	Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	владеть: навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой; способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы
УК-10	УК-10.1.	Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни.	<p>знать: - назначение, роль государства и права в жизни общества; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.</p> <p>уметь: соблюдать моральные и этические нормы способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям.</p> <p>владеть: способностью придерживаться высоких этических принципов в профессиональн сущность социальной работы как практической деятельности; предмет и задачи социальной работы, ее формы и методы; историю развития социального презрения и помощи нуждающимся; основные особенности организации отечественной социальной работы и в зарубежье; взаимодействовать в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p>
	УК-10.2.	Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону.	
	УК-10.3.	Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов / зач. ед.	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	12
Лекции	12	4
Семинарские занятия	–	–
Практические занятия	24	8
Лабораторные работы	–	–
Контрольные работы	–	–
Курсовая работа / курсовой проект	–	–
Другие формы организации учебного процесса (контроль)	27	9
Самостоятельная работа студента (всего часов)	45	87
Форма аттестации	Экзамен	Экзамен

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном

Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях. Компетентности профессионального социального работника. Рациональный подход к решению поставленных задач. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.

Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы

Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Возрастание роли деонтологического потенциала социальных служб. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Медицинская деонтология. Педагогическая этика. Этика экономической и социально-бытовой помощи. Деонтология и психологическая помощь. Деонтология в стационарных социальных учреждениях. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.

Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности

Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта. Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны. Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты). Источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы. Моральное качество личности профессионального социального работника.

Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы

Проблема коллективной ответственности социальных работников. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная часть морали общества. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов. Основные задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов). Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат.

Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе

Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Ответственность и долг социального работника перед профессией. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами). Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением. Долг социального работника перед самим собой.

Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами

Этические проблемы взаимоотношений. Морально-этическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. Установление области ответственности. Преодоление нарушений профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием. Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными

объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения). Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.

Тема 7. Этика социальной работы с семьей

Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы. Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье (взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие, поощрение и др.). Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.

Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине

Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения на общинном уровне. Этика социальной работы с различными типами общин (территориальные, социальные, религиозные, национально-этнические и др.). Этические вопросы управления групповыми процессами в городе и на селе. Этические проблемы социального анализа и экспертизы общины. Этика избирательной работы на местном уровне. Нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления (руководители) органов управления, лидерами профсоюзов и общественных объединений, оказывающих поддержку социальной работе на местном уровне. Этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне

Тема 9. Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе

Соотношение общечеловеческого, национального и регионального в этике социальной работы. Национально-этические, социокультурные особенности региона и специфика современной этики. Базовые принципы формирования региональных моделей этики социальной работы (принцип опоры на традиции и достижения национальной культуры, науки, образования, быта; принцип учета поликультурной и многонациональной ориентации; принцип учета особенной религии коренного населения; принцип учета социальной дифференциации населения; принцип учета мест компактного проживания этносов и др.).

Тема 10. Личностно-нравственные качества социального работника

Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы). Гуманистическая направленность личности. Личная и социальная ответственность. Развитость чувства добра и справедливости, собственного

достоинства и уважения достоинства другого человека; терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, эмоциональная устойчивость; личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности. Социальный интеллект. Социально-психологическая, психолого-педагогическая характеристики социального работника. Активность психики, поведение и деятельность. Педагогическая культура. Личностно-нравственный образ социального работника. Профессиональный отбор социальных работников. Критерии методики определения профессиональной пригодности к социальной работе. Роль профессионального, высшего и среднего профессионального образования в формировании личностно-нравственных качеств социального работника. Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 6 триместр			
1.	Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	2	
2.	Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы	2	2
3.	Морально-нравственная регуляция социальной работы. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности		
4.	Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы	2	
5.	Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	2	
6.	Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами	2	
7.	Этика социальной работы с семьей	2	
8.	Нравственно-этические отношения в общине		2
9.	Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе		
10.	Личностно-нравственные качества социального работника		
Итого за семестр		12	4

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 6 триместр			
1.	Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	2	2
2.	Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы	2	

3.	Морально-нравственная регуляция социальной работы. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности	2	2
4.	Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы	2	
5.	Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	4	
6.	Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами	2	2
7.	Этика социальной работы с семьей	2	
8.	Нравственно-этические отношения в общине	2	
9.	Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе	4	2
10.	Личностно-нравственные качества социального работника	2	
Итого за семестр		24	8

4.5. Лабораторные работы – не предусмотрены учебным планом

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 6 триместр				
1.	Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	10
2.	Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	6	8
3.	Морально-нравственная регуляция социальной работы. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	8
4.	Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	10
5.	Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование	4	8

		литературы, подготовка к текущей аттестации		
6.	Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	8
7.	Этика социальной работы с семьей	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	8
8.	Нравственно-этические отношения в общине	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	7	11
9.	Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	8
10.	Личностно-нравственные качества социального работника	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	8
Итого за семестр			45	87

4.7. Курсовые работы – не предусмотрены учебным планом.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих методических средств обучения и образовательных технологий.

Наряду с методикой традиционной лекционно-практической работы предусмотрено использование активных форм и методов учебной деятельности, в том числе: учебные дискуссии, беседы, мозговой штурм.

Методика проблемно-диалогического обучения применяется в процессе лекционной работы над учебным материалом в каждой из тем учебной дисциплины.

Методика обучения в сотрудничестве с применением командных, групповых видов работы используется в процессе организации практического обучения.

Методика исследовательской деятельности используется как основа для

организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.

Текущая аттестация студентов по дисциплине производится в дискретные временные интервалы в таких формах: опрос, подготовка докладов и рефератов, экзамен. Критерии оценки учитывают результаты выполнения практических заданий, а также итоги выполнения заданий самостоятельной работы.

Итоговым (промежуточным) контролем по дисциплине является экзамен. Зачет проводится в устной форме и включает в себя ответы на теоретические вопросы.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы. Учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. – М.: Академия, 2017. –365 с.

2. Коныгина, М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие / М.Н. Коныгина, Е.Б. Горлова. – М.: Академический проект; Киров: Константа, 2018. –270 с.

Дополнительная литература:

1. Аристотель. Большая этика. Соч. в 4 т. / под общ. ред. .И. Довтура. – М., 2004. – Т. 4.

2. Бакштановский, В.И., Согомонов, Ю.В. Профессиональная этика // Социологические исследования. – М., 2015.

3. Деонтология как наука о долге. Прикладные аспекты деонтологии. Долженствование в социальной работе.– Изд-во МосГУ, 2015.

4. Золотарева, Т.Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе: учеб.-метод. пособие / Т.Ф. Золотарева. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2018.

5. Коныгина, М.Н. Личность субъекта социально-помогающей деятельности / М.Н. Коныгина. – Ставрополь: Сервис-школа, 2016. – 142 с.

6. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы: учеб.пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб.: Петрополис, 2018.–280 с.

7. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебник для студентов высших учебных заведений. – М.: Академия, 2017.–280 с.

8.Бахматова, Т. Оценка профессионализма специалистов по социальной работе / Т. Бахматова, Т. Вырупаева // Служба кадров и персонал. – 2018. – № 3.

9. Мардахаев, Л.В. Психология и этика профессиональной деятельности социального работника // Работник социальной службы. – 2013. – № 4.

10. Шмелева, Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала: Учебное пособие / Н.Б. Шмелева. – 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 320 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

[illegible]