

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИИМОСПН  
 С.А. Дитковская  
«16» \_\_\_\_\_ 2023 г.  


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Государственное управление системой социальной защиты населения**

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 4 курс (7, 8 семестр / 11, 12 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Государственное управление системой социальной защиты населения» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Васюк Андрей Григорьевич**  
старший преподаватель кафедры социальной работы  
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Антыкова Екатерина Владимировна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«6» сентября 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«16» сентября 2023 г., протокол № 4

Председатель \_\_\_\_\_

И.П. Акиншева

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. заведующего  
учебно-методическим отделом

\_\_\_\_\_ В.В. Савенков

«16» сентября 2023 г.

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины – формирование высококвалифицированных руководителей нового уровня и профиля, обладающих всесторонними компетенциями в системе защиты населения.

Задачи: показать специфику регулирующего воздействия государства в системе защиты населения, определяющего параметры функционирования организаций различных отраслей социальной сферы; способствовать пониманию сущности и социальной значимости управления в системе защиты населения; содействовать студентам в овладении ими знаниями принципов, структуры, функций и методов управления в системе защиты населения.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Учебная дисциплина «Государственное управление системой социальной защиты населения» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.17.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы.

Основывается на базе дисциплин: «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Социальная политика», «Социально-управленческие стратегии», «Управление в социальной работе», другие.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: знания сущности и содержания социальной и этической ответственности при принятии решений, о различии форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; о закономерностях поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения;

умения использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в системе защиты населения.

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные			
УК-2	УК-2.1.  УК-2.2.  УК-2.3.	Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	<b>знать:</b> основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления; <b>уметь:</b> анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях; <b>владеть навыками:</b> целостной системой методов принятия решений в нестандартных ситуациях.
УК-10	УК-10.1.  УК-10.2.  УК-10.3.	Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни. Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	<b>знать:</b> методы формирования нетерпимого отношение к коррупционному поведению в системе государственного управления системой социальной защиты населения; <b>уметь:</b> анализировать формирования нетерпимого отношение к коррупционному поведению в системе государственного управления системой социальной защиты населения; <b>владеть навыками:</b> целостной системой методов формирования нетерпимого отношение к коррупционному поведению в системе государственного управления системой социальной защиты населения

Профессиональные			
ПК-2	ПК-2.1.	Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	<b>знать:</b> содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти; <b>уметь:</b> формировать представление об эффективных действиях в стандартных и нестандартных ситуациях, оценивать последствия принимаемых решений; <b>владеть навыками:</b> прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.
	ПК-2.2.		
ПК-4	ПК-4.1.	Выявляет ресурсы, необходимые для реализации мероприятий в социальной сфере.	<b>знать:</b> способы организационно-управленческой работы в системе социальной защиты населения; <b>уметь:</b> формировать организационно-управленческой работы в системе социальной защиты населения; <b>владеть навыками:</b> прогнозировать результаты организационно-управленческой работы в системе социальной защиты населения
	ПК-4.2.	Координирует деятельность специалистов по выполнению поставленных задач.	

## 4. Структура и содержание учебной дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>216 (6 зач. ед)</b>	<b>216 (6 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:</b>	<b>72</b>	<b>24</b>
Лекции	24	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	48	16
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-

Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i> )	31	13
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>113</b>	<b>179</b>
Форма аттестации	зачет/экзамен	зачет/экзамен

## **4.2. Содержание разделов дисциплины**

### **Тема 1. Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе**

Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе. Управление и организация социальной работы как одно из основных направлений социальной политики государства. Формирование социальной потребности. Историческое развитие взглядов на процесс взаимодействия общества и системы социального управления. Роль и место администрирования в системе управления социальной работой. Система и процесс администрирования в социальной работе.

### **Тема 2. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы**

Управление: понятие и уровни. Управление в системе социальной работы на различных уровнях. Функции управления в социальной работе. Методы управления социальной работой. Экономические, административные, социально-психологические методы. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Основные принципы организации, управления и администрирования в социальной работе.

### **Тема 3. Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе**

Основные принципы организации, управления и администрирования в социальной работе. Формирование государственной системы управления социальной работой. Организация государственного регулирования и контроля за функционированием социальных служб. Правовое обеспечение сочетания социальных и экономических интересов. Экономический механизм управления и организации социальной работы. Административно-правовой механизм управления и организации социальной работы.

### **Тема 4. Администрирование в социальных службах**

Роль и место администрирования в системе управления социальной работой. Система и процесс администрирования в социальной работе. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы. Подготовка и оформление управленческих документов. Распорядительные и организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами.

### **Тема 5. Особенности государственного управления в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты**

Государственное управление в социальной работе: понятие, вид социального управления. Общая характеристика и понятие организации работы органов социального обеспечения. Организация работы органов социальной защиты населения. Организация работы органов пенсионного обеспечения. Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по обязательному социальному страхованию. Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по безработице. Организация работы органов осуществляющих медицинскую помощь гражданам.

#### **Тема 6. Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью**

Содержание и сущность социальной защиты детства. Права детей и основные законодательные и нормативные акты в области их социально правовой защиты. Организационная структура социальной работы с детьми. Социальная служба семьи и охраны материнства. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Структура и задачи социальной службы для молодежи.

#### **Тема 7 Управление и организация в сфере занятости**

Социально-экономические проблемы занятости. Государственная политика в области занятости населения. Деятельность социальных служб по защите безработных.

#### **Тема 8.Управлением и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов**

Понятие инвалидности и ее виды. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов. Правовые и управленческие основы заботы об инвалидах. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Социальное попечительство над пожилыми людьми

### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
7,8 семестр / 11,12 триместр			
1	Тема 1. Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе	4	2
2	Тема 2. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы	4	
3	Тема 3. Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе	4	
4	Тема 4. Администрирование в социальных службах	4	2
5	Тема 5. Особенности государственного управления в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты	4	

6	Тема 6. Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью	2	2
7	Тема 7 Управление и организация в сфере занятости	4	
8	Тема 8.Управлении и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов	4	2
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>8</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
7,8 семестр / 11,12 триместр			
1	Тема 1. Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе	6	2
2	Тема 2. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы	6	2
3	Тема 3. Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе	6	2
4	Тема 4. Администрирование в социальных службах	6	2
5	Тема 5. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты	6	2
6	Тема 6. Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью	6	2
7	Тема 7 Управление и организация в сфере занятости	6	2
8	Тема 8.Управлениии организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов	6	2
Итого:		48	16

#### 4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
7,8 семестр / 11,12 триместр				
1	Тема 1. Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	14	22
2	Тема 2. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	14	22
3	Тема 3. Основные принципы и структура организации, управления и	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	14	22



	администрирования в социальной работе			
4	Тема 4. Администрирование в социальных службах	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	14	22
5	Тема 5. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	15	21
6	Тема 6. Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	14	22
7	Тема 7 Управление и организация в сфере занятости	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	14	20
8	Тема 8. Управление и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	14	22
<b>Итого:</b>			<b>113</b>	<b>179</b>

#### **4.7. Курсовые работы.**

Учебным планом не предусмотрены.

#### **5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

*Технология объяснительно-иллюстративного обучения* (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

*Информационные технологии:* использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

*Технологии проблемного обучения* (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

*Технологии развивающего обучения* (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

## **6. Формы контроля освоения дисциплины.**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

### **Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения**

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
7 семестр / 11 триместр		
Работа на семинарских занятиях	40	20
Написание МКР	10	20
Самостоятельная работа	20	30
Зачет	30	30
Итого за семестр:	100	100

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
8 семестр / 12 триместр		
Работа на семинарских занятиях	40	20
Написание МКР	10	20
Самостоятельная работа	10	20
Экзамен	40	40
Итого за семестр:	100	100

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

а) основная литература:

1. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты. М.: Издательский центр «Академия», 2010 г.
2. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦИНФРА-М, 2015 - 181 с.
3. Теория государственного управления: учебник / И.В. Понкин, А.Б. Зеленцова. М. : ИНФРА-М, 2019 - 529 с.
4. Теория и механизмы современного государственного управления : учеб. пособие / Д.А. Гайнанов, А.Г. Атаева, И.Д. Закиров. М. : ИНФРА-М, 2018 - 288с.

5. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 - 300 с.

б) дополнительная литература:

1. Андреев С.А Система социального обеспечения граждан в зарубежных странах.- СПб.: Изд-во СПб., 2008

2. Буянова М.О., Кобзева С.И., Кондратьева З.А Право социального обеспечения: Учеб. пособие, М.: Юристъ, 2010

3. Мошняга В.П. Социальное развитие и социальная работа: международный опыт. Курс лекций. -М.: Социум, Инс-т молодежи, 2000. -266 с.

4. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010 - 255 с..

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.

2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.

3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.

4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]