

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии  
Кафедра психологии**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология профессиональной деятельности**

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

ОФО – 2 курс (3 семестр)

ЗФО – 2 курс (4,5 семестр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и профилю Управление и организация социальной работы очной и заочной форм обучения.

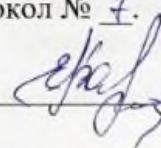
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии  
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Романов Н.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии «14» 02 2024 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой психологии



Е.И. Барышева

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии «15» 02 г., протокол № 7.

Председатель



Б.А. Дяченко

**СОГЛАСОВАНА:**

Директор Департамента образования



В.В. Савенков

«16» 02 2024 г.

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины, ее место в учебном процессе**

В соответствии с современными требованиями к профессиональному образованию специалист должен быть готовым к решению нестандартных производственных задач, быть способным внести свой вклад в совершенствование той сферы деятельности, которую изберет в качестве профессии. Кроме того, высшая школа призвана сформировать гражданскую и научную позицию специалиста; жизненные ориентации, способность участвовать в жизненных обстоятельствах в качестве активной действующей силы и оказывать на них позитивное влияние; способность управлять своей жизнью и тем самым вносить свой вклад в социокультурное развитие общества. В процессе получения профессионального образования студент должен развиваться до уровня профессионально-зрелой личности. Обозначенным требованиям отвечает дисциплина «Психология профессиональной деятельности».

Цель предлагаемого курса обеспечить максимальную готовность будущего специалиста к нестандартным проблемным ситуациям в профессиональной деятельности и личной жизни.

Задачи курса:

- обеспечить познание студентом соответствия своих личностных характеристик избранной профессии;
- научить студентов самокоррекции, самовоспитанию в соответствии с выявленными недостатками;
- дать представление о профессиональном стрессе и мерах защиты от него;
- обучить технике бесконфликтного эффективного делового общения;
- обеспечить готовность будущих специалистов к нестандартным профессиональным задачам.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Учебная дисциплина «Психология профессиональной деятельности» входит в часть учебного плана для обязательного изучения.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

**знания:** сущности и классификации методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности; группы психических явлений, изучаемых психологией, их сущность, функции, виды, свойства, структуру личности и деятельности, виды деятельности человека для формирования способности анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности. **умения:** формулировать определение понятия «метод психологии», определение методов сбора эмпирических данных, характеризовать их достоинства и недостатки, сферу применения; формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования

способности анализировать социально- педагогические явления, психолого- педагогические условия эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности; формулировать определение методов психологии, характеризовать достоинства и недостатки, сферу применения; определять и дифференцировать явления познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций. *владеет навыками:* навыками определения понятия методов психологии, их сравнения с целью выделения основных характеристик, достоинств, недостатков, использования в профессиональной деятельности на основе изучения и анализа литературы; навыками сравнения подходов к определению понятий курса, используемых при описании психических процессов, личности, деятельности, человека, анализа характеристик психических явлений, классификации их видов, проявлений; навыками определения методов психологии, их сравнения с целью выделения основных характеристик, достоинств, недостатков, использования в профессиональной деятельности на основе изучения и анализа литературы.

Содержание дисциплины «Психология профессиональной деятельности» является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в педагогическую специальность» и служит основой для изучения дисциплины «Психология развития личности» и др.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные			
УК-3	УК-3.1.  УК-3.2.	Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знать: современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности; модели эффективного командного взаимодействия. Уметь: учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе; использовать информацию, знания и опыт для оценки, систематизации и презентации результатов командной работы.

			Владеть: современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия; навыками презентации результатов работы команды на основе обмена информацией, знаниями, опытом.
УК-6	<p>УК-6.1.</p> <p>УК-6.2.</p> <p>УК-6.3.</p>	<p>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <p>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p>	<p>Знать: принципы образования в течение всей жизни; психологические особенности профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: управлять своим временем; выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования; применять психологические знания в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками управления временем и планирования задач; методами анализа и оценки своих возможностей и способностей; приёмами применения психологических знаний в профессиональной деятельности.</p>

ОПК-4	ОПК-4.1.	Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.	Знать: основные методы и приёмы профессиональной деятельности в социальной работе; психологические особенности профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. Уметь: применять различные методы и приёмы для решения профессиональных задач в социальной работе; анализировать психологические аспекты профессиональной деятельности социальных работников. Владеть: навыками использования методов и приёмов профессиональной деятельности в социальной работе; методами оценки психологических аспектов профессиональной деятельности социальных работников.
	ОПК-4.2.	Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы.	
	ОПК-4.3.	Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов / зач. ед.	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка</b>	<b>72</b> <b>(2 зач. ед)</b>	<b>72</b> <b>(2 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>8</b>
Лекции	8	2
Семинарские занятия	–	–
Практические занятия	16	6
Лабораторные работы	–	–
Контрольные работы	–	–
Курсовая работа / курсовой проект	–	–
Другие формы организации учебного процесса (контроль)	4	4
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	<b>44</b>	<b>64</b>
Форма аттестации	Экзамен	Экзамен



## **4.2. Содержание разделов учебной дисциплины**

### **Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности**

Общее представление о предмете, задачах, методах в психологии профессиональной деятельности. Связь психологии профессиональной деятельности с некоторыми направлениями психологии. Определение наличного уровня профессионализма у человека. Установление соответствия человека требованиям профессии и соответствия профессии запросам человека. Выявление профессиональных потенциальных возможностей человека. Помощь конкретному работнику в использовании его реальных профессиональных возможностей для эффективного выполнения труда.

### **Тема 2. Классификации методов психологии профессиональной деятельности**

Валидность, надежность и трудоемкость методов. Особенности применения методов в психологии профессиональной деятельности. Классификации методов психологии профессиональной деятельности. Понятие о методе науки. Методологические принципы как основополагающие требования к исследованию. Классификация методов психологии. Характеристика методов психологии

### **Тема 3. Психологический анализ профессиональной деятельности**

Основные положения психологической теории деятельности. Общее понятие о профессии и структуре профессиональной деятельности. Классификации профессий. Профессиограмма. Общая характеристика. Психологическая теория деятельности, потребности, мотивы, цели, действия, операции, профессия, структура профессиональной деятельности. Классификация профессий, модуль профессии, модель специалиста, профессиограмма, трудограмма, психограмма. Изучение научной литературы, посвященной проблеме деятельности.

### **Тема 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом**

Определение трудовой мотивации и ее функций. Характеристика основных побуждений, входящих в мотивационную сферу. Динамика мотивационной сферы. Характеристика содержательных мотивационных теорий (А.Маслоу, Ф.Герцберга). Характеристика процессуальных мотивационных теорий (В.Врума, теория справедливости). Побуждения, входящие в мотивационную сферу: призвание, намерение, потребность, ценностные ориентации, мотивы. Мотивы и стимулы. Цель в профессиональной деятельности. Виды целеполагания. Смысл профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом. Источники изменения в мотивационной сфере. Типологии мотивации. Концепции мотивации А.Маслоу, Ф.Герцберга, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Теория ожиданий В.Врума и проектирование способов оплаты труда, форм морального поощрения и других действенных побудителей труда.

### **Тема 5. Операциональная сфера профессионализма**

Общая характеристика операциональной сферы профессиональной деятельности. Профессиональные способности, знания, умения и навыки. Профессиональное сознание и самосознание. Профессиональное мышление и профессиональная обучаемость. Профессиональная общность и профессиональная среда. Операциональная сфера профессионализма. Психологические средства труда. Профессионально-важные психологические качества. Профессиональные способности. Профессиональные знания и умения. Профпригодность. Профессиональное сознание. Профессиональное мышление. Профессиональная обучаемость. Профессиональная общность. Профессиональная среда. Эффективность труда. Работоспособность. Операциональная сфера профессиональной деятельности осуществляет исполнительскую часть деятельности, обеспечивает получение необходимого результата. Мотивационная сфера труда раскрывает то, ради чего человек действует, а операционная сфера – то, как действует человек для реализации своих мотивов

#### **Тема 6. Становление профессионализма**

Понятие «общение». Функции общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения: формально-ролевое – межличностное; манипулятивное – гуманистическое; деловое – «игровое»; нормированное – индивидуализированное. Специфика делового общения. Классификация видов делового общения в профессии.

#### **Тема 7. Общение в профессиональной деятельности**

Понятие коммуникативные компетенции. Вербальные и невербальные средства общения. Виды общения. Виды конфликтов. Способы управления конфликтами и борьбы со стрессами.

#### **Тема 8. Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия**

Этика в профессиональной деятельности. Этикет в деловом общении. Особенности ведения деловых переговоров. Презентация, самопрезентация

### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 4-5 триместр			
1.	Введение в психологию профессиональной деятельности	2	2
2.	Классификации методов психологии профессиональной деятельности	2	-
3.	Психологический анализ профессиональной деятельности		
4.	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом		
5.	Операциональная сфера профессионализма		
6.	Становление профессионализма	2	-
7.	Общение в профессиональной деятельности		-
8.	Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия	2	



Итого за семестр	8	2
------------------	---	---

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 4-5 триместр			
1.	Введение в психологию профессиональной деятельности	2	-
2.	Классификации методов психологии профессиональной деятельности	2	2
3.	Психологический анализ профессиональной деятельности	2	2
4.	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	2	-
5.	Операциональная сфера профессионализма	2	-
6.	Становление профессионализма	2	-
7.	Общение в профессиональной деятельности	2	2
8.	Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия	2	-
Итого за семестр		16	6

#### 4.5. Лабораторные работы – не предусмотрены учебным планом

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 4-5 триместр				
1.	Введение в психологию профессиональной деятельности	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	8
2.	Классификации методов психологии профессиональной деятельности	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	6	8
3.	Психологический анализ профессиональной деятельности	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	6	8
4.	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	6	8

5.	Операциональная сфера профессионализма	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	6	8
6.	Становление профессионализма	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	6	8
7.	Общение профессиональной деятельности в	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	6	8
8.	Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	4	8
Итого за семестр			44	64

**4.7. Курсовые работы** – не предусмотрены учебным планом.

## **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии.**

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих методических средств обучения и образовательных технологий.

Наряду с методикой традиционной лекционно-практической работы предусмотрено использование активных форм и методов учебной деятельности, в том числе: учебные дискуссии, беседы, мозговой штурм.

Методика проблемно-диалогического обучения применяется в процессе лекционной работы над учебным материалом в каждой из тем учебной дисциплины.

Методика обучения в сотрудничестве с применением командных, групповых видов работы используется в процессе организации практического обучения.

Методика исследовательской деятельности используется как основа для организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем.

## **6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.**

Текущая аттестация студентов по дисциплине производится в дискретные временные интервалы в таких формах: опрос, подготовка докладов и рефератов, зачет. Критерии оценки учитывают результаты

выполнения практических заданий, а также итоги выполнения заданий самостоятельной работы.

Итоговым (промежуточным) контролем по дисциплине является зачет. Зачет проводится в устной форме и включает в себя ответы на теоретические вопросы.

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

### **Основная литература:**

1. Учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. – 2-е изд. – Саратов: Научная книга, 2019. – 159 с. – ISBN 978-5-9758-1773-0. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/81046.html>

2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 351 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00129-7. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/492048>

3. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 186 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00131-0. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/492049>

4. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : курс лекций / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. – Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. – 66 с. – ISBN 978-5-88247-863-5. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/83187.html>

### **Дополнительная литература:**

1. Психология успеха в профессиональной деятельности : учебное пособие / составитель Т. И. Куликова. – Тула : ТГПУ, 2017. – 120 с. – ISBN 978-5-903978-57-5. ЭБС Лань: – URL: <https://e.lanbook.com/book/101519>

2. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 192 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08656-0. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/493413>

3. Митина, Л. М. Психология труда учителя : учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 337 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12791-1. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/496422>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]