

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии  
Кафедра психологии



М.В. Рудь  
« 14 » 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
«Психология»

По направлению подготовки – 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Профиль подготовки – История. Обществознание  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная, заочная  
Курс – 1 (2 семестр) – ОФО; 1 (1,2 семестр) - ЗФО

Разработчик  
канд. пед. наук, доц.  
Романов Н.А.  
Заведующий кафедрой психологии.  
Е.И. Барышева  
« 14 » 2024 г.

Луганск, 2024

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы учебной дисциплины «Психология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 125 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 марта 2018 г., регистрационный номер 50358) и Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утверждённым Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18.10.2013 № 544н; Профессиональным стандартом «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утверждённым Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 08.09.2015 № 613н.

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями и индикаторов их достижений:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
<b>Универсальные:</b>	
<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3.1.</b> Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. <b>УК-3.2.</b> Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. <b>УК-3.3.</b> Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде
<b>Общепрофессиональные:</b>	
<b>ОПК-3.</b> Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными	<b>ОПК-3.1.</b> Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. <b>ОПК-3.2.</b> Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.

потребностями, соответствия с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	в	<p><b>ОПК-3.3.</b> Знает основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p><b>ОПК-3.4.</b> Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления.</p>
<b>ОПК-6.</b> Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями		<p><b>ОПК-6.1.</b> Осуществляет отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p> <p><b>ОПК-6.2.</b> Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p> <p><b>ОПК-6.3.</b> Знает психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p>
<b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ		<p><b>ОПК-7.1.</b> Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.</p> <p><b>ОПК-7.2.</b> Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p> <p><b>ОПК-7.3.</b> Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.</p>
<b>ОПК-8.</b> Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний		<p><b>ОПК-8.1.</b> Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области.</p> <p><b>ОПК-8.2.</b> Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса.</p>

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Общая характеристика психологии как науки.	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-	Устный опрос

	7,ОПК-8	
Тема 2. Проблема личности в психологии.	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Подготовка мультимедийных презентаций
Тема 3. Мотивационно-потребностная сфера личности.	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Выполнение индивидуального задания
Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Выполнение практических заданий
Тема 5. Интеллектуальная сфера личности.	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Выполнение творческих заданий
Тема 6. Индивидуально-типологическая сфера личности	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Выполнение практических и творческих заданий
Тема 7. Общение как основа межличностного взаимодействия.	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Выполнение практических заданий
Тема 8. Особенности поведения в конфликтных ситуациях.	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Выполнение практических заданий
Промежуточная аттестация	УК-3,ОПК-3,ОПК-6,ОПК-7,ОПК-8	Зачет (письменный)

#### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>знает:</b> основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде

	<p><b>умеет:</b> работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.</p> <p><b>владеет:</b> способностями эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.</p>
<p><b>ОПК-3.</b> Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p>	<p><b>Знать:</b> основы применения психологопедагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления.</p>
<p><b>ОПК-6.</b> Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p><b>Знать:</b> особенности отбора психолого-педагогических технологий и их применения в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Уметь:</b> применять специальные технологии и методы для индивидуализации обучения и развития, формирования системы регуляции поведения и деятельности учащихся;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения психолого-педагогических технологий для индивидуализации воспитания.</p>
<p><b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p><b>Знать:</b> особенности взаимодействия с родителями обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования; способы индивидуализации обучения, воспитания и развития учеников;</p> <p><b>Уметь:</b> взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ.</p>

<p><b>ОПК-8.</b> Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	<p><b>Знать :</b></p> <p>основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области..</p> <p><b>Владеть:</b> навыками проектирования и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

#### Система оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
1 семестр	
Работа на лекциях	8
Работа на практических занятиях	8
Выполнение заданий к практическим занятиям	16
Выполнение индивидуальных заданий	12
Выполнение контрольных тестов	30
Итоговый тестовый контроль	26
<b>Итого за семестр</b>	<b>100</b>

#### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание	

		курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>D</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>E</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо	

		значимому повышению качества выполнения учебных заданий	
--	--	---------------------------------------------------------	--

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

#### Вопросы для устного опроса:

1. Предмет психологии.
2. Общее понятие психики.
3. Принципы, задачи, отрасли психологии.
4. Метод, методика, методология.
5. Классификация методов психологического исследования (основные и вспомогательные).
6. Понятие о личности человека как совокупности общественных отношений.
7. Индивид, личность, индивидуальность.
8. Структура личности.
9. Активность личности. Фрейдистские и нефрейдистские концепции активности.
10. Личность и деятельность.
11. Перспективы личности и фрустраций.
12. Движущие силы развития личности.
13. Понятие о потребности.
14. Виды потребностей.
15. Понятие мотива, стимула.
16. Направленность личности.
17. Классификация ощущений.
18. Основные характеристики ощущений.
19. Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, напряженность.
20. Феноменология восприятия.
21. Основные характеристики восприятия.
22. Свойства восприятия: предметность, константность, целостность, структурность, избирательность, осмысленность.
23. Общее представление о памяти.
24. Основные факты и закономерности психологии памяти.
25. Классификация видов памяти.
26. Процессы памяти и их основные характеристики.
27. Общее представление о внимании.
28. Особенности внимания по сравнению с другими психическими явлениями и процессами.
29. Виды внимания.
30. Основные свойства и функции внимания.
31. Концентрация, устойчивость, колебания внимания.
32. Мышление как форма познавательной деятельности.
33. Воображение.
34. Задача как объект мышления.
35. Виды мышления.
36. Основные характеристики мышления.
37. Мышление и речь.
38. Понятие речевой деятельности и речевого действия.
39. Виды и функции речи.
40. Устная, письменная, монологическая, диалогическая, внутренняя речь.
41. Функции речи: коммуникативная, средство мышления, сигнификативная, номинативная, индикативная.
42. Природа воображения.
43. Виды воображения.
44. Пассивное, активное воображение.

45. Специфические функции воображения.
46. Воспроизводящее и творческое (преобразующее) воображение.
47. Понятие об эмоциях и чувствах: содержание, функции, динамика.
48. Физиологические основы чувств и эмоций.
49. Восприятие и выражение чувств (импрессия и экспрессия).
50. Формы переживания чувств.
51. Высшие чувства.
52. Личность и чувства.
53. Понятие о воле, структура волевого акта.
54. Понятие о темпераменте, его виды.
55. Способности и их классификация.
56. Характер.
57. Акцентуация характера.
58. Общая характеристика способностей человека.
59. Природа человеческих способностей.
60. Задатки как органические предпосылки способностей.
61. Классификация способностей (общие и специальные способности, теоретические и практические способности, учебные и творческие способности).
62. Показатели и признаки способностей.
63. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.
64. Одарённость и гениальность.
65. Компенсация способностей.
66. Мастерство и талант.
67. Общение как основа межличностного взаимодействия.
68. Понятие общения в психологии.
69. Субъект, содержание, цели и функции общения.
70. Стили, виды и стороны общения.
71. Механизмы взаимодействия.
72. Средства общения.
73. Уровни общения.
74. Стратегии общения.
75. Этапы делового взаимодействия.
76. Особенности поведения в конфликтных ситуациях.
77. Общая теория конфликта.
78. Понятие конфликта, виды причины.
79. Характеристика и этапы общения.
80. Особенности поведения в конфликте.

#### **Практические задания:**

1. Подберите и выполните методики для определения особенностей личности.
2. Определите взаимосвязь между самооценкой и уровнем притязаний личности.
3. Подберите и выполните методики для определения мотивационно-потребностной сферы личности.
4. Подготовьте сообщение на тему «Теории мотивации», в которых осветить содержательные и процессуальные теории мотивации.
5. Подберите и выполните методики для определения интеллектуальной сферы личности.
6. Подготовьте работу на тему: «Развитие основных психических процессов», в которой представьте способы формирования основных психических процессов. Это могут быть модели, упражнения, практические рекомендации.
7. Подберите и выполните методики для определения эмоционально-волевой сферы личности.

8. Подготовьте работу на тему: «Методы профилактики и работы со стрессом», в которой представьте упражнения на коррекцию эмоциональных и стрессовых состояний. Материал подготовьте настолько качественно, чтобы вы могли с ним выступить перед людьми, нуждающимися в подобного рода помощи.

9. Подберите и выполните методики для определения индивидуально-типологической сферы личности.

10. Подготовьте работу на тему: «Роль индивидуально-типологических особенностей личности в профессиональной деятельности».

11. Проведите анализ методик диагностики особенностей общения. Представьте методики, которые на Ваш взгляд являются полезными в вашей будущей сфере деятельности и в повседневной жизни.

## **2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Современные представления о предмете психологии.
2. Сравнительный анализ и основные различия житейской и научной психологии.
3. Психология в структуре наук.
4. Отрасли психологии.
5. Задачи психологической практики.
6. Общая характеристика психологии как науки.
7. Общее понятие психики.
8. Принципы психологии.
9. Метод, методика, методология.
10. Классификация методов психологического исследования (основные и вспомогательные).
11. Понятие о личности человека как совокупности общественных отношений.
12. Индивид, личность, индивидуальность.
13. Структура личности.
14. Активность личности.
15. Фрейдистские и нефрейдистские концепции активности.
16. Структура личности.
17. Биологическое и социальное в структуре личности.
18. Личность и деятельность.
19. Перспективы личности и фрустраций.
20. Движущие силы развития личности.
21. Понятие о потребностях.
22. Виды потребностей.
23. Понятие мотива, стимула.
24. Направленность личности.
25. Мотивы и мотивация поведения.
26. Виды мотивов.
27. Интересы. Виды интересов.
28. Убеждения и мировоззрение личности.
29. Установки личности и особенности их формирования.
30. Самосознание личности.
31. Открытие "Я" в процессе развития личности.
32. Образ "Я" как установка личности.
33. Самооценка и ее роль в становлении самосознания личности.
34. Уровень притязаний.
35. Психологические защиты личности.
36. Формирование личности.

37. Саморазвитие и самоактуализация личности в гуманистической психологии и акмеологии.
38. Развитие личности.
39. Характеристика и классификация мотивов.
40. Иерархия потребностей А. Маслоу.
41. Классификация потребностей К. Альдерфера.
42. Двухфакторная теория Ф. Херцберга.
43. Теория Д. МакКлелланда.
44. Назначение и виды эмоциональных процессов.
45. Эмоциональные состояния.
46. Условия возникновения эмоционального процесса.
47. Специфика психического отражения в эмоциях.
48. Двойственность эмоций (двухкомпонентность и двузначность).
49. Выражение эмоций, Аффекты.
50. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства».
51. Понятие воли в психологии.
52. Простой и сложный волевой акт.
53. Свойства воли.
54. Функции воли.
55. Волевые качества личности.
56. Воля как высший уровень регуляция. Развитие волевой регуляции в онтогенезе.
57. Классификация ощущений.
58. Пороги ощущений.
59. Основные характеристики ощущений.
60. Ощущения и образы.
61. Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, напряженность.
62. Психофизика ощущений.
63. Феноменология восприятия.
64. Основные характеристики восприятия.
65. Свойства восприятия: предметность, константность, целостность, структурность, избирательность, осмысленность.
66. Общее представление о памяти.
67. Основные факты и закономерности психологии памяти.
68. Классификация видов памяти.
69. Память как общий компонент всех психических процессов.
70. Процессы памяти и их основные характеристики.
71. Общее представление о внимании.
72. Особенности внимания по сравнению с другими психическими явлениями и процессами. Виды внимания.
73. Основные свойства и функции внимания.
74. Объем внимания.
75. Концентрация, устойчивость, колебания внимания.
76. Мышление как форма познавательной деятельности.
77. Воображение.
78. Задача как объект мышления.
79. Виды мышления.
80. Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление.
81. Основные характеристики мышления.
82. Мышление и речь.
83. Понятие речевой деятельности и речевого действия.

84. Виды и функции речи.
85. Устная, письменная, монологическая, диалогическая, внутренняя речь.
86. Функции речи: коммуникативная, средство мышления, сигнификативная, номинативная, индикативная.
87. Природа воображения.
88. Виды воображения.
89. Пассивное, активное воображение.
90. Специфические функции воображения.
91. Воспроизводящее и творческое (преобразующее) воображение.
92. История учений о типах темперамента.
93. Учение И.П. Павлова о типах ВНД как физиологической основе темперамента.
94. Свойства темперамента. Основные проявления темперамента.
95. Классификация существующих типологий темперамента.
96. Развитие свойств темперамента в жизненном опыте человека.
97. Понятие о характере.
98. Классификация черт характера.
99. Акцентуации характера.
100. Формирование характера. Трансформация характера в течение жизни.
101. Самовоспитание.
102. Общая характеристика способностей человека.
103. Природа человеческих способностей.
104. Задатки как органические предпосылки способностей.
105. Классификация способностей (общие и специальные способности, теоретические и практические способности, учебные и творческие способности).
106. Показатели и признаки способностей.
107. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.
108. Одарённость и гениальность.
109. Компенсация способностей.
110. Мастерство и талант.
111. Общение как основа межличностного взаимодействия.
112. Понятие общения в психологии.
113. Субъект, содержание, цели и функции общения.
114. Стили, виды и стороны общения.
115. Механизмы взаимодействия.
116. Средства общения.
117. Уровни общения.
118. Стратегии общения.
119. Этапы делового взаимодействия.
120. Особенности поведения в конфликтных ситуациях.
121. Общая теория конфликта.
122. Понятие конфликта, виды причины.
123. Характеристика и этапы общения.
124. Особенности поведения в конфликте.
125. Типология конфликтных личностей.
126. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
127. Сетка Томаса-Киллмена: соперничество (противоборство, конкуренция), уклонение, избегание, компромисс, сотрудничество.
128. Методика изучения способа реагирования людей в конфликтной ситуации.
129. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.
130. Типы конфликтных личностей.