

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического
образования, информационных и
обслуживающих технологий

Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-математического образования,
информационных и обслуживающих
технологий

Е.Е. Горбенко
2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Практикум профессиональной коммуникации

По направлению подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение
(по отраслям)

Программа магистратуры – Конструирование, моделирование и технология
швейных изделий

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная

Курс – 1 курс (2 семестр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Практикум профессиональной коммуникации» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) Конструирование, моделирование и технология швейных изделий очной формы обучения

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 129.

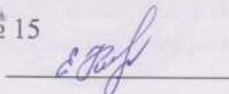
СОСТАВИТЕЛИ:

к.п.н., старший преподаватель кафедры технологий производства и профессионального образования ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Титова Е. А.**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

«02» мая 2023 г., протокол № 15

и.о. заведующего кафедрой

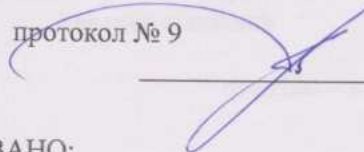


Киреева Е.И.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

«03» мая 2023 г., протокол № 9

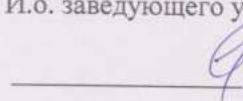
Председатель



Давыскиба О.В.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего учебно-методическим отделом



Савенков В.В.

«__» _____ 2023 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Практикум профессиональной коммуникации» является целенаправленное теоретическая и практическая подготовка студентов к осуществлению продуктивных форм профессиональной и межличностной коммуникации, расширение социально-психологической и коммуникативной компетентностей обучающихся.

Задачи курса:

- изучение простейших закономерностей и форм общения;
- формирование умения к установлению и развитию контактов с людьми, обладающих разными характеристическими особенностями в общении;
- формирование умения позитивного влияния на личность;
- овладение основными технологиями профессионально-педагогического и личного общения;
- формирование умения грамотно оперировать компонентами профессионально-педагогического общения (содержание, стиль, средства).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Практикум профессиональной коммуникации» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.07.

Необходимыми условиями для освоения учебной являются: знания из области общей психологии, умения устанавливать контакт с другими людьми, базовые навыки профессиональной коммуникации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология высшей школы».

Освоение дисциплины является необходимой основой для освоения дисциплин «Практикум по решению профессионально-педагогических задач», формирования практических коммуникативных навыков, способствует успешной будущей профессионально-педагогической деятельности.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		

<p>УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 находит и обрабатывает информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке УК-4.2 выбирает коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия с учетом специфики педагогической ситуации</p>	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику коммуникативной деятельности педагога; – многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации; – основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста. <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия; – самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке. <p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.
<p>УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1 Знает особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока УК-5.2 Участвует в игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской деятельности в полинациональной среде. Организует игровую, продуктивную, познавательно-исследовательскую деятельность в ситуации культурного диалога. УК-5.3 Анализирует</p>	<p><i>Знает:</i> особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока; особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт); основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов.</p> <p><i>Умеет:</i> достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или</p>

	особенности разных культур, настраиваясь на совместные действия. Создает модель безопасной и психологически комфортной среды межкультурной коммуникации.	невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур; сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы. <i>Владеет:</i> способностью преодолевать стереотипы; творческим отношением к процессу коммуникации; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т.д.)
Общепрофессиональные		
ОПК-1 – способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1 Знает специфику регулирования правоотношений в образовательной сфере на основе российского и международного законодательства ОПК-1.2 Умеет организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач в профессиональной деятельности ОПК-2.3 Владеет навыками по защите прав и законных интересов участников образовательных правоотношений	<i>Знает:</i> специфику регулирования правоотношений в образовательной сфере на основе российского и международного законодательства; проблемы становления и развития правового регулирования образовательных отношений в России; порядок рассмотрения правовых споров участников образовательных правоотношений. <i>Умеет:</i> соединять функциональные знания и нормы базовых социальных практик в эффективном решении задач; организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач в профессиональной деятельности; обоснованно отбирать рациональные методы, методики и средства практического регулирования образовательных правоотношений. <i>Владеет:</i> навыками по защите прав и законных интересов участников образовательных правоотношений; способами практического использования результатов диагностики, анализа и экспертизы деятельности.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов/ зач. ед.	Объем часов/ зач. ед.
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов) в том числе:	36	12
Лекции	-	-
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	12	8
Лабораторные работы	24	4
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Другие формы и методы организации учебного процесса	-	-
Самостоятельная работа студента (всего часов)	45	87
Форма аттестации	Экзамен 27	Экзамен 9

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Теоретические основы педагогической коммуникации

Понятие «коммуникация», ее виды структура и функции. Понятие стиля общения. Виды стилей общения, их характеристика. Средства общения как способы передачи информации и выражения отношений между партнерами в процессе взаимодействия. Классификация средств общения.

Тема 2. Многоплановый характер общения

Общение как важнейший фактор психического развития человека, его социализации и индивидуализации. Общение как деятельность. Единство деятельности, общения, познания. Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. Особенности восприятия и понимания партнера по общению. Основные барьеры восприятия, препятствующие эффективному слушанию.

Тема 3. Вербальная и невербальная коммуникация

Виды и особенности вербального общения. Виды и специфика невербальной сферы общения.

Тема 4. Межличностное взаимодействие в общении

Место взаимодействия в структуре общения. Понятие социальной роли. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Виды социальных взаимодействий.

Тема 5. Речевое поведение и речевая деятельность педагога

Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

Тема 6. Общение и индивидуальные особенности человека

Общение и темперамент. Общение и характер человека.

Тема 7. Этические принципы общения

Принципы профессиональной этики общения. Профессиональная культура личности педагога. Понятие педагогического такта.

Тема 8. Конфликты и пути их разрешения

Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Психолого-педагогический анализ конфликтной ситуации.

4.3. Лекции.

Учебным планом не предусмотрены.

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр/6 триместр			
1.	Теоретические основы педагогической коммуникации	2	-
2.	Многоплановый характер общения	2	2
3.	Межличностное взаимодействие в общении	2	
4.	Речевое поведение и речевая деятельность педагога	2	2
5.	Общение и индивидуальные особенности человека	2	2
6.	Этические принципы общения	2	2
Итого:		12	8

4.5. Лабораторные работы

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр/6 триместр			
1.	Общение и профессиональная деятельность	2	2
2.	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	2	-
3.	Невербальные средства коммуникации	2	-
4.	Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального	4	-

	взаимодействия		
5.	Технология убеждающего воздействия.	4	-
6.	Процесс восприятия человека человеком	2	-
7.	Основы эффективной педагогической коммуникации	2	2
8.	Межкультурная коммуникативная этика	2	-
9.	Методы управления конфликтом. Методы анализа конфликтов	2	-
10.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	-
Итого:		24	4

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
2 семестр/6 триместр				
1.	Общение и профессиональная деятельность	Самодиагностика, тестирование, подготовка реферата	5	10
2.	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	9
3.	Невербальные средства коммуникации	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	10
4.	Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального взаимодействия.	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	10
5.	Технология убеждающего воздействия	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	10
6.	Процесс восприятия человека человеком	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	3	9

7.	Основы эффективной педагогической коммуникации	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	10
8.	Межкультурная коммуникативная этика	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	9
9.	Методы управления конфликтом. Методы анализа конфликтов	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	4	14
10.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Самодиагностика, тестирование, подготовка сообщения	8	15
Итого:			41	87
Экзамен		Подготовка к экзамену	27	9

4.7. Курсовые работы (учебным планом не предусмотрены).

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

С целью формирования и развития у обучающихся достаточного уровня знаний по сопротивлению материалов необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы должны быть направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Изложение лекционного материала производится посредством традиционных и *мультимедиа-технологий*, позволяющих визуализировать теоретический материал и повысить мотивацию студентов к получению знаний.

2. Практические занятия выполняются на лабораторном оборудовании с применением элементов методики обучения в сотрудничестве, в частности – групповых видов работ.

3. Методика исследовательской деятельности используется как основа для организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем. Для активизации познавательной деятельности используются *информационно-коммуникационные технологии*: электронные варианты

конспекта лекций, практических и лабораторных занятий, а также рекомендации к организации самостоятельной работы находятся в открытом доступе на сайте кафедры.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Практикум профессиональной коммуникации» производится в дискретные временные интервалы преподавателями, ведущими практические занятия, в следующих формах: работа на практических занятиях, выполнение расчетного задания, разработка презентации. Критерии оценки учитывают результаты посещения аудиторных занятий и итоги выполнения заданий самостоятельной работы, что позволяет создать объективную картину освоения студентами материала дисциплины при проведении итогового контроля.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины «Практикум профессиональной коммуникации» проходит в форме письменных экзаменов, включающих ответ на два теоретических вопроса и решение типовой задачи.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе данной учебной дисциплины.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Сердюкова Е. Я. Современные коммуникативные технологии в образовании : метод. рекомендации для выполнения практ. работ для магистрантов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.04.04 «Профессиональное обучение. По отраслям» / Е. Я. Сердюкова, А.Г. Жуева. – Луганск : Книта, 2018. – 136 с.

б) дополнительная литература:

1. Мандель Б.Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. – М. : Директ-Медиа, 2019. – 333 с.

2. Иванчикова Т.В. Речевая компетентность в педагогической деятельности : учебное пособие / Т.В. Иванчикова. – Москва : Флинта, 2017. – 224 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Студенческая электронная библиотека <https://www.studentlibrary.ru/>
2. Новая электронная библиотека www.newlibrary.ru.
3. Федеральный портал российского образования www.edu.ru;
4. Научная электронная библиотека www.elibrary.ru;
5. Электронная библиотека учебных материалов www.nehudlit.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, интерактивная доска, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google», «Chrome»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]