

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Факультет естественных наук
Кафедра географии



УТВЕРЖДАЮ

Врио декана факультета
естественных наук

М.В. Воронов

« 12 » декабря 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация транспортного обслуживания в туризме»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 3

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» от 24.12.2021 г. № 913 н, Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281 н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 282 н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954 н «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)»).

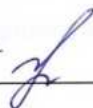
СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры географии ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат педагогических наук, доцент Кобзова Светлана Николаевна.

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «21» ноября 20 23 г. № 7

И.о. заведующего кафедрой географии

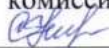


Ю.Ю. Чикина

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета естественных наук

Протокол от «18» декабря 20 23 г. № 6

Председатель учебно-методической комиссии факультета естественных наук



С.Н. Несторенко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом



В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование профессиональных теоретических знаний по технологии организации туристических поездок, составлению программ транспортного обслуживания и выполнению обязательств перед туристами.

Основные **задачи** дисциплины:

1. Раскрыть технологию организации обслуживания туристических поездок;
2. Осветить характеристики проектирования туристических поездок;
3. Выделить принципы создания и выполнения транспортных программ;
4. Проанализировать основы пребывания туристов на маршруте;
5. Сформировать практические навыки организации туристических путешествий и создания туристической документации на маршруте следования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Организация транспортных услуг в туризме» входит в вариативную часть дисциплин подготовки студентов.

Основывается на знаниях, полученных студентами в ходе изучения дисциплин: «Организация туристской деятельности», «Организация экскурсионной деятельности» и пр.

Является основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин профессиональной подготовки: «Туроперейтинг», «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-9	<p>ПК-9.1. Изучает требования туристов, проводит анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p> <p>ПК-9.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма.</p> <p>ПК-9.3. Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг.</p> <p>ПК-9.4. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>ПК-9.5. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.</p> <p>ПК-9.6. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями.</p> <p>ПК-9.7. Осуществляет предпродажный и послепродажный сервис с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.</p>	<p>Знает процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, умеет его организовать; внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг.</p> <p>Умеет изучать требования туристов, проводить анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; организовать ведение переговоров с туристами, согласовать условия договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>Владеет навыками обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия, взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания,</p>

		транспортными кампаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями; осуществления предпродажного и послепродажного сервиса с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.
--	--	--

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме», должны:

знать:

- основы организации транспортного обслуживания в туризме;
- правовые основы транспортного обеспечения туров;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте;
- основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов авиационным, воздушным и водным видами транспорта;

уметь:

- планировать и организовывать туристские перевозки;
- обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;
- планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов авиационным, воздушным и водным видами транспорта;

владеть:

- навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц
	5 семестр
Общая учебная нагрузка	72 / 2 зач. ед.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе:	24

Лекции	10
Семинарские занятия	-
Практические занятия	14
Лабораторные работы	-
Контрольные работы	-
Курсовая работа / курсовой проект	-
Другие формы организации учебного процесса	-
Самостоятельная работа студента (всего часов)	44
Контроль	4
Форма аттестации	зачет

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Услуги перевозок в составе туристического продукта

Тема 2. Туристские перевозки и их классификация

Тема 3. Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов

Тема 4. Организация воздушных перевозок

Тема 5. Организация перевозок туристом автомобильным транспортом

Тема 6. Организация перевозок водным транспортном

Тема 7. Создание привлекательного транспортного путешествия

Тема 8. Технология обслуживания клиентов на маршруте следования

Тема 9. Качество и способы регулирования обслуживания клиентов на маршруте следования

Тема 10. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров в туризме

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов
5 семестр		
1	Услуги перевозок в составе туристского продукта	1
2	Туристские перевозки и их классификация	1
3	Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	1
4	Организация воздушных перевозок	1
5	Организация перевозок туристом автомобильным транспортом	1
6	Организация перевозок водным транспортном.	1
7	Создание привлекательного транспортного путешествия	2
8	Технология обслуживания клиентов на маршруте следования	1
9	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров в	1

	туризме	
Итого:		10

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Наименование темы	Объем часов
5 семестр		
1	Услуги перевозок в составе туристского продукта	1
2	Туристские перевозки и их классификация	1
3	Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	1
4	Организация воздушных перевозок	1
5	Организация перевозок туристом автомобильным транспортом	1
6	Организация перевозок водным транспортном	2
7	Создание привлекательного транспортного путешествия	2
8	Технология обслуживания клиентов на маршруте следования	1
9	Качество и способы регулирования обслуживания клиентов на маршруте следования	2
10	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров в туризме	2
Итого:		14

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены).

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов
			Очная форма
1	Технологическая карта транспортного путешествия на международном маршруте	Составление технологической документации	15
2	Автоматизированные системы сервиса на транспорте	Опорный конспект	15
3	Правила перевозки багажа во время транспортного обслуживания	Составление таблицы	14
Итого:			44

4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих методик и технологий:

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью выявления условий или перспектив развития различных видов туризма в той или иной стране мира;

Проектные методы обучения и обучение в сотрудничестве (командная работа): используется при подготовке к практическим занятиям. Студенты распределяются на 3-4 подгруппы с целью разработки творческого проекта.

Информационные технологии: использование при чтении лекций мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint; использование электронных образовательных ресурсов.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические работы по дисциплинам в различных формах: защита практических работ (устная форма); тестирование; контрольные работы.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена.

Система оценивания учебных дисциплин студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (Приложение).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Каурова, А. Д. Организация сферы туризма: учебное пособие / А. Д. Каурова. – М. : Изд-во: Герда, 2015. – 368 с.
2. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание туристов: учебник / О. Я. Осипова. – 5-е изд., стер. – М. : Академия, 2015. – 384 с.

б) дополнительная литература:

1. Биржаков, М. Б. Индустрия туризма: перевозки / М. Б. Биржаков, В. И. Никифоров. – СПб. : Герда, 2001. – 400 с.
2. Биржаков, М. В. Безопасность в туризме / М. В. Биржаков, Н. П. Казаков – СПб. : Герда, 2007. – 208 с.
3. Ильина, Е. Основы туристической деятельности / Е. Ильина. – М. : Сов. спорт, 2000. – 200 с.

4. Ильина, Е. Н. Менеджмент транспортных услуг / Е. Н. Ильина. – М. : РАМТ, 1997. – 172 с.

5. Ильина, Е. Н. Организация железнодорожных путешествий / Е. Н. Ильина. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 104 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Информационный портал «Современный туризм» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.npark.ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2023.

2. Национальный туристический портал России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.russiajourney.ru/> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2023.

3. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.russiatourism.ru – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2023.

4. Сайт Ассоциации туроператоров России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.atorus.ru – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2023.

5. Сайт Всемирной туристской организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.unwto.org – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2023.

6. Сайт Российского союза туриндустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rostourunion.ru – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2023.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций; аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийная доска, ноутбук).

Практические работы: электронных презентаций; аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийная доска, ноутбук).

Рабочее место преподавателя, оснащенное ноутбуком с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами (ноутбуками) с доступом в Интернет, предназначенные для работы в информационной образовательной среде.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]

