

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Факультет естественных наук
Кафедра географии



УТВЕРЖДАЮ

Врио декана факультета
естественных наук

М.В. Воронов

«16» декабря 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация рекреационных услуг»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 3

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» от 24.12.2021 г. № 913 н, Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281 н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 282 н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954 н «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)».

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры географии ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат педагогических наук, доцент Кобзова Светлана Николаевна.

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «21» ноября 20 23 г. № 7

И.о. заведующего кафедрой географии



Ю.Ю. Чикина

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета естественных наук

Протокол от «12» декабря 20 23 г. № 6

Председатель учебно-методической комиссии факультета естественных наук



С.Н. Несторенко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом



В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – раскрытие современных научных концепций, понятий, методов исследования организации рекреационных услуг, а также формирование у студентов понимания сущности рекреационных услуг как составляющей сферы услуг.

Задачи дисциплины:

- усвоение теоретических и практических основ организации рекреационных услуг;
- анализ деятельности предприятий, которые предоставляют рекреационные услуги;
- изучение основ проектирования качества рекреационных услуг;
- исследование организации рекреационных услуг.

Изучение указанных вопросов обеспечит формирование у будущего специалиста навыков сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Организация рекреационных услуг» входит в вариативную часть дисциплин (дисциплины по выбору) учебного плана подготовки студентов.

Необходимыми условиями для успешного освоения дисциплины являются: *знания* об основных индивидуальных потребностях и психофизиологических возможностях человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека; основные научные понятия и категории, сущность системного подхода к анализу объектов и процессов; *умения*: извлекать необходимую информацию из различных источников, логически обосновывать свои мысли в контексте речевой и профессиональной деятельности; определять уровень сложности ситуации и разрабатывать структуру рационального процесса принятия решения; *навыки*: использовать программные средства и работать в компьютерных сетях, ресурсах Интернета; поиска, извлечения, обобщения, анализа информации, постановки цели, и выбора путей её достижения.

Основывается на знаниях, полученных студентами в ходе изучения дисциплин «Физическая география материков и океанов», «Специализированный туризм», «История туризма» и «Рекреационная география».

Дисциплина «Организация рекреационных услуг» способствует закреплению основополагающих понятий, категорий и теорий индустрии туризма и рекреации. Содержание дисциплины служит основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин «Общественно-географические методы исследования в туризме и рекреации», «Туроперейтинг», «Проектирование туристско-рекреационной деятельности» и др. программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-3 Способен проводить оценку и мониторинг функционирования территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга, их отдельных компонентов, продуктов и услуг для разработки и внедрения эффективных управленческих решений по развитию туристско-рекреационной деятельности на международном, национальном, региональном, локальном уровнях	<p>ПК-3.1. Проводит исследования туристско-рекреационного-потенциала и ресурсов (природных, культурно-исторических, социальных, экономических и прочих) туристских регионов, территорий, зон и комплексов.</p> <p>ПК-3.2. Применяет на практике концептуальные основы рекреационной географии, знания об объектах природного и культурного наследия, анализирует туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира.</p> <p>ПК-3.2. Оценивает проблемы и перспективы развития организаций индустрии туризма и гостеприимства.</p>	<p>Знает концептуальные основы рекреационной географии, современное состояние и перспективы развития туристско-рекреационных кластеров в Российской Федерации и в мире.</p> <p>Умеет проводить исследования туристско-рекреационного-потенциала и ресурсов (природных, культурно-исторических, социальных, экономических и прочих) туристских регионов, территорий, зон и комплексов.</p> <p>Владеет навыками оценки проблем и перспектив развития организаций индустрии туризма и гостеприимства.</p>

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Организация рекреационных услуг», должны: *знать*: этапы становления и развития рекреологии, социальные функции рекреации и ее место в жизни человека и общества, циклы и виды рекреации, специфику организации рекреационной деятельности, особенности организации и функционирования рекреационных систем, направления развития национальной и зарубежной рекреационных сфер; *уметь*: собирать и анализировать информацию, исследовать рекреационный потенциал и рекреационные ресурсы территорий, анализировать основные факторы рекреационного развития территорий, изучать рекреационные потребности общества, определять перспективные формы организации рекреации; *владеть навыками*: исследования рекреационного потенциала территории, принципиальными основами организации территориальных рекреационных систем.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Очно-заочная форма/ Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	72 (2 зач. ед)	
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	24	
Лекции	10	
Семинарские занятия	-	
Практические занятия	14	
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа / курсовой проект	-	
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	-	
Самостоятельная работа студента (всего часов)	44	
Контроль	4	
Форма аттестации	Зачет	

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы организации рекреационных услуг

Тема 1. Теоретические основы рекреационных услуг. Возникновение и развитие рекреационных услуг. Основные понятия рекреационных услуг. Рекреология в системе наук.

Тема 2. Территориальные рекреационные системы. Понятие территориальной рекреационной системы. Факторы формирования и развития территориальных рекреационных систем. Свойства и типология территориальных рекреационных систем.

Тема 3. Рекреационная деятельность. Понятие рекреационной деятельности, основные этапы развития. Функции рекреационной деятельности. Классификация рекреационной деятельности.

Тема 4. Рекреационные ресурсы. Сущность понятия рекреационные ресурсы и подходы к их классификации. Природные рекреационные ресурсы. Историко-культурные рекреационные ресурсы. Социально-экономические рекреационные ресурсы.

Тема 5. Рекреационные услуги. Сущность понятия рекреационные услуги. Виды рекреационных услуг. Рынок рекреационных услуг. Маркетинговые подходы к формированию удовлетворенности потребителей рекреационных услуг.

Тема 6. Направления и мероприятия рекреационно-оздоровительной деятельности. Валеологические направления развития рекреации. Компенсаторное воздействие цветотерапии и арт-терапии. Апитерапия и

анималотерапия как направления оздоровительной рекреации.

Тема 7. Лечебные территориально-рекреационные системы. Развитие науки о курортах. Принципы курортного лечения. Основные типы курортов.

Тема 8. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики. Сущность понятия санаторно-курортный комплекс и его структура. Основные типы санаторно-курортных организаций. Организация работы санатория. Общие положения и основные схемы рекреационного районирования. Особенности рекреационных потоков. Проблемы и перспективы развития отечественной и зарубежной сферы рекреационных услуг.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
5 семестр			
1.	Теоретические основы рекреационных услуг	2	
2.	Территориальные рекреационные системы	2	
3.	Рекреационная деятельность	2	
4.	Рекреационные ресурсы	2	
5.	Рекреационные услуги в рекреологии	2	
Итого:		10	

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
5 семестр			
1.	Теоретические основы рекреационных услуг	2	
2.	Территориальные рекреационные системы	2	
3.	Рекреационная деятельность	2	
4.	Рекреационные ресурсы. Рекреационные услуги в рекреологии	2	
5.	Направления и мероприятия рекреационно-оздоровительной деятельности	2	
6.	Лечебные территориально-рекреационные системы. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	4	
7.	Маркетинговые подходы к формированию удовлетворенности потребителей рекреационных услуг	4	

Итого:	14	
---------------	-----------	--

4.5. Лабораторные работы. Не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
5 семестр				
1.	Теоретические основы рекреационных услуг	Конспектирование основных теоретических положений темы. Работа над вопросами для самоконтроля.	6	
2.	Основные концепции рекреационных услуг	Подготовка реферата и создание мультимедийной презентации. Работа над вопросами для самоконтроля.	6	
3.	Методы оценки рекреационных ресурсов	Конспектирование основных теоретических положений темы. Работа над вопросами для самоконтроля.	8	
4.	Рекреационные услуги в рекреологии	Конспектирование основных теоретических положений темы. Подготовка реферата и создание мультимедийной презентации. Работа над вопросами для самоконтроля.	8	
5.	Проблемы и перспективы развития национальной сферы рекреационных услуг	Подготовка реферата и создание мультимедийной презентации.	8	
6.	Проблемы и перспективы развития зарубежной сферы рекреационных услуг	Подготовка реферата и создание мультимедийной презентации.	8	
Итого:			44	
11.	Контроль самостоятельной работы студентов	Все виды работ	4	
Итого:			48	

4.7. Курсовые работы / проекты. Не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

– *проблемное обучение*: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов.

– *информационные технологии*: использование электронных образовательных ресурсов при подготовке к лекциям, лабораторным занятиям; использование при чтении лекций учебных фильмов и мультимедийных презентаций в программе Microsoft Power Point.

– *технология группового обучения*: работа студентов в группе при выполнении заданий практических работ, использование на аудиторных занятиях методов групповой работы (дискуссии, группового опроса, взаимной проверки групп, рецензирование работы группы), разработка групповых учебных проектов.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим семинарские / лабораторные работы по дисциплинам в различных формах: защита семинарских / лабораторных работ (устная форма); тестирование; контрольные работы.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (очная форма).

Система оценивания учебных дисциплин студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

А) основная литература:

1. Башта Л.Ю. Теоретические и практические основы двигательной рекреации : учеб. пособие / Л.Ю. Башта. – Омск : Издательство СибГУФК, 2015. – 132 с.

2. Гировка Н.Н. Рекреационные ресурсы : учеб. пособие / Н.Н. Гировка. – Нижний Новгород : ННГАСУ, 2012. – 333 с.

3. Кулагина Е.В. Технологии рекреации и анимации : учеб. пособие / Е.В. Кулагина, Ю.В. Сливкова. – Омск: Издательство ОмГТУ, 2017. – 96 с.

4. Хорошилова Л.С. Основы курортологии : курс лекций / Л.С. Хорошилова. – Кемерово, 2012. – 108 с.

Б) дополнительная литература:

1. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело : конспект лекций : учеб. пособие / Ю.А. Старикова. – М. : А-Приор, 2010. – 95 с.

2. Кружалин, В. И. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития: отечественные и зарубежные исследования : монография / под ред.

- В. И. Кружалина, А. Ю. Александровой. – М. : Советский спорт, 2008. – 432 с.
3. Кусков, А. С. Рекреационная география : учеб.-метод. комплекс / А. С. Кусков, В. Л. Голубева, Т. Н. Одинцова. – М. : Флинта, 2005. – 496 с.
4. Мироненко, Н. С. Рекреационная география / Н. С. Мироненко, И. Т. Твердохлебов. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1981. – 208 с.
5. Николаенко, Д. В. Рекреационная география : учеб. пос. для студ. высш. учеб. заведений / Д. В. Николаенко. – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 288 с.
6. Теоретические основы рекреационной географии / отв. ред. В. С. Преображенский. – М. : Наука, 1975. – 245 с.
7. Овчинникова, Е. А. Международный туризм. География туристских ресурсов : учеб. пос. / Е. А. Овчинникова. – М., СПб : ИФК Омега-Л, Учитель и ученик, 2002. – 384 с.
8. Преображенский, В. С. География и отдых / В. С. Преображенский, Ю. А. Веденин. – М. : Знания, 1971. – 41 с.
9. Путрик Ю. Туризм глазами географа / Ю. Путрик, В. Свешников. – М. : Мысль, 1986. – 158 с.
10. Рекреационные ресурсы СССР. Проблемы рационального использования / В. Н. Козлов, Л. С. Филиппович, И. П. Чалая и др. – М. : Наука, 1990. – 168 с.

В) Интернет-ресурсы:

1. Бальнеологические курорты мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://webdesign.perm.ru> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.04.24.
2. Рекреационный комплекс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/shkola/geografiya/rekreacionnye-resursy.html> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.04.24.
3. Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-egrkn/> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.04.24.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийная доска, компьютер/ноутбук) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы.

Практические работы: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы, комплекты чертежных инструментов, калькуляторы.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное ноутбуком с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами (ноутбуками) с доступом в Интернет, предназначенные для работы в информационной образовательной среде.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]