

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Факультет естественных наук
Кафедра географии



УТВЕРЖДАЮ

Врио декана факультета
естественных наук

 М.В. Воронов
«12» декабря 2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
«Инновации в туризме»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
Квалификация выпускника бакалавр
Форма обучения очная
Курс 4

Разработчик:
доц. кафедры, канд. пед. наук
Д.С. Богатырева

И.о. заведующего кафедрой географии
Ю.Ю. Чикина

Протокол 
от «21» ноября 2023 г. № 7

Луганск, 2023

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины (модуля) «Инновации в туризме» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины (модуля).

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. по № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» от 24.12.2021 г. № 913н, Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 282н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954н «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)».

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения |
|----------------------|--|
| Общепрофессиональные | |
| ОПК-1 | ОПК-1.1. Формирует технологическую концепцию туристского предприятия ОПК-1.2. Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма ОПК-1.3. Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма |
| Профессиональные | |
| ПК-10 | ПК-10.1. Осуществляет организацию сервисной деятельности на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства с учетом современных трендов в туризме. ПК-10.2. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания, осуществляет управление текущей деятельностью департаментов |

| | |
|--|--|
| | <p>(служб, отделов) предприятий сферы туризма и гостеприимства, организует работу сотрудников предприятий на всех этапах обслуживания с применением современных технологий.</p> <p>ПК-10.3. Осуществляет внедрение новых форм и методов туристского обслуживания с учетом лучших мировых и отечественных практик и опыта организации туристского обслуживания.</p> |
|--|--|

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

| Этапы формирования компетенций | Компетенции | Контрольно-оценочные средства / способ оценивания |
|---|-----------------|---|
| Тема 1. Сущность понятий инновация, инновационные процессы | ОПК-1; ПК-10 | Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. |
| Тема 2. Теории инновационного развития | ОПК-1; ПК-10 | Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. |
| Тема 3. Инновационные процессы в туризме | ОПК-1; ПК-10 | Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. |
| Тема 4. Правовые аспекты инновационной деятельности | ОПК-1; ПК-10 | Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. |
| Тема 5. Стратегия и планирование инновационной деятельности | ОПК-1; ПК-10 | Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. |
| Промежуточная аттестация | ОПК-1; ПК-10 | Зачет (устный) |

1.5. Описание показателей формирования компетенций

| Код компетенции | Результаты сформированности |
|-----------------|--|
| ОПК–1 | <p>Знает вариативность содержания технологической концепции туристского предприятия; процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма.</p> <p>Умеет формировать технологическую концепцию туристского предприятия.</p> <p>Владеет навыками организации процесса внедрения программного обеспечения в сфере туризма.</p> |
| ПК-10 | <p>Знает вариативность использования клиентоориентированных технологий туристского обслуживания, новых форм и методов туристского обслуживания с учетом лучших мировых и отечественных практик и опыта организации туристского обслуживания.</p> <p>Умеет осуществлять управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятий сферы туризма и гостеприимства, организовывать работу сотрудников предприятий на всех этапах обслуживания с применением современных технологий.</p> |

| | |
|--|---|
| | Владеет навыками выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания, осуществления управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятий сферы туризма и гостеприимства, организации работы сотрудников предприятий на всех этапах обслуживания с применением современных технологий. |
|--|---|

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

| Вид учебной работы | Количество баллов |
|--|-------------------|
| | ОФО |
| Выполнение и защита практических работ | 50 |
| Самостоятельная работа | 20 |
| Зачет | 30 |
| Всего | 100 |

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

| Четырехбалльная система оценивания экзамена | 100-балльная шкала | Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале | Система оценивания зачета |
|---|--------------------|--|---------------------------|
| Отлично | 90–100 | А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному | Зачтено |
| Хорошо | 83–89 | В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному | |
| Хорошо | 75–82 | С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками | |
| Удовлетворительно | 63–74 | D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки | |
| Удовлетворительно | 50–62 | E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному | |
| Неудовлетворительно | 21–49 | FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство | Не зачтено |

| | | | |
|---------------------|-------------|--|--|
| | | предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий | |
| Неудовлетворительно | 0–20 | F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий | |

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Как влияют процессы глобализации экономики на развитие туристской деятельности?
2. Охарактеризуйте стратегические альянсы как формы делового партнерства.
3. Как влияют нововведения в политической, экономической и социальных сферах на инновационные процессы в туризме?
4. В чем заключается системный подход к продвижению туристского продукта на рынок?
5. Что такое электронный бизнес?
6. Каковы причины создания и внедрение в туристский бизнес «клубов продукта»?
7. Какова роль Всемирной туристской организации во внедрении нововведений в туризм?
8. Назовите и охарактеризуйте принципы устойчивого развития туризма.
9. Охарактеризуйте вспомогательный счет туризма (BPT) как метод оценки роли туризма в экономике страны.
10. Назовите инновационные цели компании и средства их достижения.
11. Охарактеризуйте динамическое моделирование бизнеса.
12. Кто заинтересован в проведении инноваций? Дайте характеристику внешних и внутренних заинтересованных лиц.
13. Перечислите основные нелинейные механизмы, влияющие на инновационные процессы.
14. Как «петли взаимного усиления» влияют на развитие туризма?
15. Пути привлечения сотрудников компании к участию в инновационных процессах.
16. Управление знаниями как новое направление в схеме руководства компаниями.
17. Комплексный подход к планированию внедрений нововведений в компании.
18. Назовите способы создания нововведений. Использование латерального маркетинга в туристской деятельности.
19. Дайте характеристику компаний по типу инновационного поведения.
20. Какими характерными чертами отличается инновационная деятельность в туристской компании?

Практические задания:

Задание 1:

1. Рассмотрите основные законопроекты в области инновационной деятельности, и выскажите свои предложения для её улучшения и эффективности.

2. Проведите сравнительный анализ деятельности по регулированию инновационной деятельности в России и за рубежом.

Подготовить доклады на тему:

1. Тенденции и разновидности форм инновационного менеджмента
2. Нововведения как объект инновационного управления
3. Организация инновационного менеджмента
4. Разработка программ и проектов нововведений
5. Инновационные игры

Задание 2:

1. Применив современный тип маркетинга, создайте необычный продукт/услугу, придумайте лозунг и методы привлечения большего числа покупателей.

2. Выясните, используют ли современные туристские предприятия инновационный менеджмент. Если да, то, как это проявляется?

Подготовить доклады на тему:

1. Значение инноваций для эффективного функционирования туристского предприятия
2. Роль планирования инновационной деятельности для туристического предприятия
3. Стадии планирования бизнес-плана в жизненном цикле инновационного продукта
4. Анализ условий введения инновационного продукта

Задание 3:

1. Разработайте инновационный проект для туристского агентства, соблюдая последовательность всех процессов.

2. Проанализируйте эффективность предложенного Вам инновационного проекта.

3. Заполните предложенную Вам документацию для инновационного проекта.

Подготовить доклады на тему:

1. Проблемы формирования стратегии развития
2. Организационный механизм воздействия на рост эффективности управления гостеприимством
3. Реорганизация как форма роста туристского предприятия
4. Совершенствование уровня администрирования в гостиничном комплексе
5. Влияние технологических нововведений
6. Капиталовложения в индустрию гостеприимства

Задание 4:

1 Рассчитайте срок окупаемости и внутренней нормы доходности инновационного проекта.

2 Приведите примеры успешных инновационных проектов, которые положительно сказались на деятельности предприятия.

3 Дайте технико-экономическое обоснование предложенного Вами инновационного проекта.

Подготовить доклады на тему:

1. Технология Ethernet
2. Предпосылки и области применения Indoor TV
3. Построение систем Indoor TV
4. Сравнение технологий построения Indoor TV

Тестовые задания (примеры):

1. К факторам, определяющим инновацию не относятся:

- а) рыночная среда;
- б) ресурсы;
- в) кадры;
- г) реклама;
- д) потребители.

2. Питер Ф. Друкер выделяет 7 источников инновационной возможности. Какой из ниже представленных источников не входит в его классификацию?

- а) неожиданность;
- б) демографический фактор;
- в) нелепость (несоответствие);
- г) новые знания;
- д) фактор риска;
- е) изменения в ценностных установках.

3. Методы активизации инновационного процесса не включают в себя:

- а) синектика;
- б) бисоциация;
- в) ТРИЗ;
- г) корреляционный анализ;
- д) мозговой штурм;
- ж) лабораторные исследования.

4. «Центр» инноваций в США – «Силиконовая долина», а в России:

- а) Казань;
- б) Уфа;
- в) Сколково;
- г) Москва;
- д) Кижы;
- е) Каспийск.

5. Инновационная стратегия предприятия: бороться за выживание, используя привычные консервативные технологии при минимуме затрат на нововведения. Как называется данная стратегия?

- а) наступательная;
- б) традиционная;
- в) зависимая;
- г) имитационная.

6. По срокам действия проекты бывают:

- а) долгосрочные;
- б) краткосрочные;
- в) промежуточные;
- г) затяжные;
- д) среднесрочные

7. К типам отдыха не относится:

- а) Морской и пляжный отдых;
- б) Экскурсионный отдых;
- в) Деловой туризм;
- г) Паломничество.

8. Активное вмешательство государства в научную деятельность характерно для:

- а) Японии;
- б) Германии;
- в) США;
- г) Англии;
- д) России.

9. Передачей прав на использование интеллектуальной собственности является:

- а) патент;
- б) франшиза;
- в) ведомость;
- г) доверенность;
- д) расписка.

10. Расставьте этапы проведения маркетингового исследования в соответствующем порядке:

- а) исследование конкурентов;
- б) исследование потребителей;
- в) исследование рынка;
- г) исследование системы распространения товара, услуги

Темы для подготовки мультимедийных презентаций:

1. Техничко-экономическое обоснование инновационного проекта.
2. Проведения финансовой экспертизы инновационного проекта.

3. Влияние инновационного проекта на деятельность предприятия сферы услуг.
4. Инвестиции в инновационных проектах.
5. Бизнес-план инновационного проекта.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету(устному)

1. Содержание понятия "инновация".
2. Виды инноваций.
3. Инновационные процессы.
4. Жизненный цикл и функции инноваций.
5. Инновационная деятельность в туризме
6. Предпринимательство и инновации.
7. Циклическое развитие экономики. Исследования Н.Д. Кондратьева, теория инновационных процессов Й. Шумпетера.
8. Технологические уклады развития.
9. Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма.
10. Деловое партнерство.
11. Влияние политической, экономической и социальной сфер на инновационные процессы в туризме.
12. Инновационные процессы в продвижении и коммерциализации туристского продукта.
13. Роль Всемирной туристской организации в стимулировании и распространении инноваций.
14. Принципы устойчивого развития туризма.
15. Национальная инновационная система
16. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах.
17. Интеллектуальный продукт как собственность.
18. Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере туризма.
19. Охрана и защита интеллектуальной собственности.
20. Содержание и характеристика различных типов стратегий.
21. Планирование инноваций и инновационных проектов.
22. Гиперконкуренция и четыре ее направления.
23. Этапы разработки инновационных проектов.
24. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах.
25. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах.
26. Организация инновационной деятельности.
27. Управление инновациями.
28. Создание нововведений и их внедрение.
29. Классификация предприятий по типу инновационного поведения.
30. Инновационная деятельность в туристских компаниях.

