

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Факультет естественных наук  
Кафедра географии



УТВЕРЖДАЮ

Врио декана факультета  
естественных наук

 М.В. Воронов  
«12» декабря 2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
«Организация рекреационных услуг»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 3

Разработчик:

доц. кафедры, канд. пед. наук,

доц. С.Н. Кобзова

И.о. заведующего кафедрой географии  
Ю.Ю. Чикина

Протокол

от «21» ноября 2023 г. № 7

Луганск, 2023

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины (модуля) «Организация рекреационных услуг» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины (модуля).

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.06.2017 № 516.

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Профессиональные	
ПК-3	ПК-3.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов (природных, культурно-исторических, социальных, экономических и прочих) туристских регионов, территорий, зон и комплексов. ПК-3.2. Применяет на практике концептуальные основы рекреационной географии, знания об объектах природного и культурного наследия, анализирует туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира. ПК-3.2. Оценивает проблемы и перспективы развития организаций индустрии туризма и гостеприимства.

## 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Теоретические основы рекреационных услуг	ПК-3	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. Доклад, письменные ответы на вопросы, тестирование. Работа над вопросами для самоконтроля.
Территориальные рекреационные системы	ПК-3	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. Доклад, письменные ответы на вопросы, тестирование. Работа над вопросами для самоконтроля.

Рекреационная деятельность	ПК-3	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. Доклад, письменные ответы на вопросы, тестирование. Работа над вопросами для самоконтроля.
Рекреационные ресурсы. Рекреационные услуги в рекреологии	ПК-3	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. Доклад, письменные ответы на вопросы, тестирование. Работа над вопросами для самоконтроля.
Направления и мероприятия рекреационно-оздоровительной деятельности	ПК-3	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. Доклад, письменные ответы на вопросы, тестирование. Работа над вопросами для самоконтроля.
Лечебные территориально-рекреационные системы. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	ПК-3	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. Доклад, письменные ответы на вопросы, тестирование. Подготовка презентации. Работа над вопросами для самоконтроля.
Маркетинговые подходы к формированию удовлетворенности потребителей рекреационных услуг	ПК-3	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита. Доклад, письменные ответы на вопросы, тестирование. Подготовка презентации. Работа над вопросами для самоконтроля.
<b>Промежуточная аттестация</b>	ПК-3	<b>Зачет (устный)</b>

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
ПК-3	<p>Знает концептуальные основы рекреационной географии, современное состояние и перспективы развития туристско-рекреационных кластеров в Российской Федерации и в мире.</p> <p>Умеет проводить исследования туристско-рекреационного-потенциала и ресурсов (природных, культурно-исторических, социальных, экономических и прочих) туристских регионов, территорий, зон и комплексов.</p> <p>Владеет навыками оценки проблем и перспектив развития организаций индустрии туризма и гостеприимства.</p>

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов		
	ОФО	О-ЗФО	ЗФО
Устные ответы на семинарских занятиях	30	-	-
Выполнение и защита практических / лабораторных работ	30	-	-
Самостоятельная работа	30	-	-
Иные виды учебной работы (подготовка презентаций, написание реферата, решение	10	-	-

задач и др.)			
<b>Всего</b>	<b>100</b>		

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	<b>90–100</b>	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>83–89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1.Оценочные средства текущего контроля**

#### **Вопросы для устного опроса**

1. Понятие досуга, отдыха, рекреации, туризма, свободного времени.
2. Структура свободного времени человека.
3. Функции рекреационного времени.
4. Особенности медико-биологической, культурно-воспитательной и экономической функций рекреологии.
5. Основные задачи рекреационных исследований.
6. Сущность понятия «рекреационная деятельность».
7. Основные периоды развития рекреационной деятельности.
8. Функции рекреационной деятельности.
9. Сущность понятия территориальная рекреационная система.
10. Базовая модель территориальной рекреационной системы.
11. Компоненты территориальной рекреационной системы.
12. Характеристика природных и культурных комплексов базовой модели территориальной рекреационной системы.
13. Технические комплексы базовой модели территориальной рекреационной системы.
14. Роль обслуживающего персонала в территориальных рекреационных системах.
15. Роль органа управления как элемента территориальной рекреационной системы.
16. Характеристика центрального элемента территориальной рекреационной системы.
17. Типология территориальных рекреационных систем. Свойства территориальных рекреационных систем.
18. Факторы рекреационного спроса.
19. Типы реализации рекреационных потребностей (группа восстановления и группа развития).
20. Признаки, по которым проводится классификация рекреационной деятельности.
21. Лечебная рекреационная деятельность.
22. Оздоровительная и спортивная рекреационная деятельность.
23. Познавательная рекреационная деятельность.
24. Развлекательная рекреационная деятельность.
25. Сущность понятия «рекреационные услуги».
26. Рекреационная сфера.
27. Факторы, формирующие спрос населения на рекреационные услуги.
28. Рекреационный продукт.
29. Валеологические направления развития рекреации.

30. Восстановительные процессы в рекреации.
  31. Дайте определение понятию «курорт».
  32. Охарактеризуйте зарождение и развитие курортов.
  33. Приведите примеры бальнеологических и грязевых курортов.
  34. Определите сущность и содержание курортной деятельности.
- Какие формы курортной деятельности вы знаете?
35. Что такое санаторно-курортный комплекс и какова его структура?
  36. Какие критерии классификации санаторно-курортных организаций вы знаете?
  37. Охарактеризуйте сущность и задачи рекреационного районирования.
  38. Какие таксонометрические единицы рекреационного районирования Вам известны? Объясните почему при мировом рекреационном районировании главной единицей выступает государство.

### Практические задания

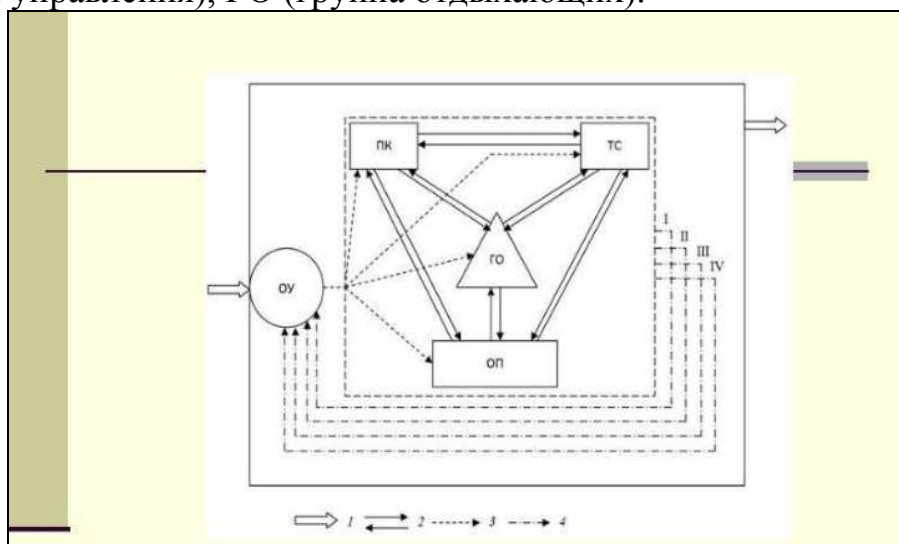
#### Задание 1:

Заполните таблицу «Уровни рекреационных потребностей» (согласно Ю. Веденину, И. Зорину).

Название рекреационной потребности	Характеристика
Индивидуальные	
Групповые	
Общественные	

#### Задание 2:

Охарактеризуйте компоненты ТРС: ПК (природные комплексы), ТС (технические системы), ОП (группа обслуживающего персонала), ОУ (орган управления), ГО (группа отдыхающих).



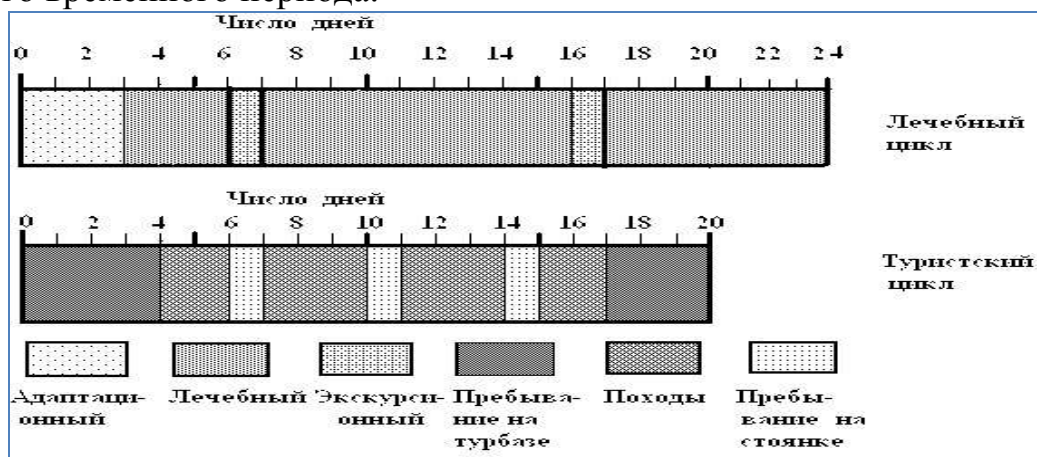
### Задание 3:

Заполните таблицу «Классификация рекреационной деятельности».

Признак	Виды рекреационной деятельности
По характеру используемых транспортных средств	
По степени подвижности	
По количеству участников	
По возрастному признаку	
По характеру организации	
По сезонности	
По территориальному признаку	
По продолжительности	
По правовому статусу	
По характеру используемых рекреационных ресурсов	
По главному мотиву рекреации	

### Задание 4:

Охарактеризуйте схему «Лечебный и туристский циклы рекреационной деятельности». Подумайте, какие рекреационные занятия возможны в рамках каждого временного периода.



### Темы для подготовки мультимедийных презентаций

1. Культура и этика досуговой деятельности. Культура индивидуального и общественного досуга. Этика досуга. Цели, функции.
2. Роль культурной политики и правового механизма в развитии досуговой деятельности.
3. Методы и формы организации рекреационной деятельности.
4. Компоненты системы культурно-досуговой деятельности: концертные компании, художественные коллективы, концертные залы, театральные зрелищные предприятия; парки культуры и отдыха, музеи, библиотеки, студии грамзаписи; творческие объединения и агентства.
5. История становления досуговых, клубных учреждений в советский период.
6. Основные типы досуговых ориентаций и их учет в организации деятельности клуба.
7. Формирование рекреативной (досуговой) деятельности в современных условиях.

## **2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Примерный перечень вопросов к зачету (устному)**

1. Сущность понятия рекреационные услуги.
2. Виды рекреационных услуг.
3. Понятие рекреационной системы. Классификация рекреационных систем.
4. Структура и общие функции рекреационной системы.
5. Основные свойства рекреационной системы.
6. Понятие рекреационной деятельности.
7. Основные этапы развития рекреационной деятельности.
8. Функции рекреационной деятельности.
9. Классификация рекреационной деятельности.
10. Структура рекреационной деятельности.
11. Элементарное рекреационное занятие.
12. Понятие рекреационных ресурсов.
13. Виды рекреационных ресурсов.
14. Типы оценки рекреационных ресурсов.
15. Особенности медико-биологической и психолого-эстетической оценки рекреационных ресурсов.
16. Технологическая и экономическая оценка природно-рекреационного потенциала рекреационных территорий.
17. Валеологические направления развития рекреации.
18. Компенсаторное воздействие цветотерапии и арт-терапии.
19. Апитерапия и анималотерапия как направления оздоровительной рекреации.
20. Понятие климатотерапии, комфортные условия природной среды.
21. Аэротерапия. Гелиотерапия. Талассотерапия.
22. Развитие науки о курортах. Принципы курортного лечения. Основные типы курортов.
23. Санаторно-курортный комплекс и его структура.
24. Основные типы санаторно-курортных организаций. Организация работы санатория.
25. Общие принципы и основные схемы рекреационного районирования.
26. Условия и факторы рекреационного районирования. Признаки рекреационных районов.
27. Особенности национальных и международных рекреационных потоков.
28. Рынок рекреационных услуг.
29. Маркетинговые подходы к формированию удовлетворенности потребителей рекреационных услуг.
30. Проблемы и перспективы развития отечественной и зарубежной сферы рекреационных услуг.



## Образец оформления билета к зачету

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Факультет естественных наук  
Кафедра географии

Зачет по дисциплине «Организация рекреационных услуг»

По направлению подготовки	43.03.02 «Туризм»
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Курс	3

### БИЛЕТ № 1

1. Талассотерапия.
2. Развитие науки о курортах.
3. Санаторно-курортный комплекс и его структура.

Утверждено на заседании кафедры географии,  
протокол № 1 от «29» августа 2023 года

И.о. заведующего кафедрой географии \_\_\_\_\_ Ю.Ю. Чикина

Экзаменатор \_\_\_\_\_ С.Н. Кобзова