

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет естественных наук
Кафедра географии**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
естественных наук

М.В. Воронов М.В. Воронов



август 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Средства общения экскурсовода: речевые и внеречевые»

По направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика»

Профиль подготовки Лингвистическое обеспечение туризма и
экскурсионной деятельности

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 1-2

Луганск, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, и профилю Лингвистическое обеспечение туризма и экскурсионной деятельности очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 969 (с изменениями и дополнениями).

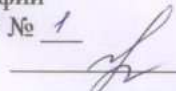
СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры географии ГОУ ВО ЛНР «ЛПТУ», кандидат педагогических наук Богатырева Дарья Степановна.

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «26» августа 2021 г. № 1

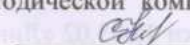
И.о. заведующего кафедрой географии

 Ю.Ю. Чикина

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета естественных наук

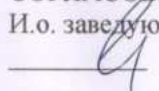
Протокол от «31» августа 2021 г. № 2

Председатель учебно-методической комиссии факультета естественных наук

 С.Н. Несторенко

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего учебно-методическим отделом

 В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цели изучения дисциплины – формирование у будущих специалистов знаний по основам теории и практики экскурсионного дела и формирование практических навыков разработки, организации и проведения экскурсий с учетом познавательных потребностей.

Задачи дисциплины:

- познакомить с периодизацией истории экскурсионного дела;
- раскрыть основные положения теории и практики экскурсионного дела;
- представить современные подходы классификации экскурсий;
- определить основные структурные элементы экскурсии;
- выявить особенности предоставления экскурсионных услуг разным категориям экскурсантов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Средства общения экскурсовода: речевые и внеречевые» относится к циклу профессиональной и практической подготовки. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания исторического и краеведческого материала об исторических событиях, памятниках, памятных местах, природных объектах, инженерно-технических сооружениях мира в целом;

умения сопоставлять современное общество, ориентированное на производство товаров и услуг, с его социокультурными потребностями;

навыки поиска, систематизации и анализа исторической, краеведческой и географической информации (картографические, исследовательские, логические); работы с архивными материалами.

Дисциплина «Средства общения экскурсовода: речевые и внеречевые» изучается во 2-3 семестре. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Методика подготовки и проведения образовательной экскурсии», «Методика и технологии организации выездного туризма».

Курс служит основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин профессиональной подготовки, в частности, дисциплины «Основы туризма», «История экскурсионного дела».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-1	<p>Знать: как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач; основные методы научного и философского исследования; работы с информацией, историческими источниками; основы деловой коммуникации, специфики вербального и невербального взаимодействия, этики делового общения; языковую норму, ее роль в становлении и функционировании литературного языка; основные теоретические положения и ключевые концепции всех разделов дисциплины; видеть их многообразие и взаимосвязь с процессами, происходящими в обществе и направления развития экономики; права и обязанности граждан в сфере безопасности жизнедеятельности, методы организации своей работы и достижения целей по спасению пострадавших в очагах поражения; способы самоорганизации; наиболее употребительную лексику общего языка, турецкого / арабского и базовую терминологию своей профессиональной области; социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; знать основные понятия лексикологии и ее значение как науки о языке; суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза в совершенствовании и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; основные способы достижения эквивалентности в переводе; основные научные подходы к исследуемому материалу.</p> <p>Уметь: использовать в профессиональной деятельности знание основных методов научного и философского исследования в различных областях теоретического и прикладного</p>	<p>Знает: как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач; основные методы научного и философского исследования; работы с информацией, историческими источниками; основы деловой коммуникации, специфики вербального и невербального взаимодействия, этики делового общения; языковую норму, ее роль в становлении и функционировании литературного языка; основные теоретические положения и ключевые концепции всех разделов дисциплины; видеть их многообразие и взаимосвязь с процессами, происходящими в обществе и направления развития экономики; права и обязанности граждан в сфере безопасности жизнедеятельности, методы организации своей работы и достижения целей по спасению пострадавших в очагах поражения; способы самоорганизации; наиболее употребительную лексику общего языка, турецкого / арабского и базовую терминологию своей профессиональной области; социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; знать основные понятия лексикологии и ее значение как науки о языке; суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза в совершенствовании и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; основные способы достижения эквивалентности в переводе; основные научные подходы к исследуемому материалу.</p> <p>Умеет: использовать в</p>

<p>знания; анализировать причины, ход, следствие исторических событий; использовать в профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности;</p> <p>осуществлять деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации, государственном (ых) языке (ах) субъекта (ов) федерации и иностранном (ых) языке (ах) с учетом особенностей коммуникаторов и вида делового общения;</p> <p>выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач; интерпретировать текст в собственной научно-исследовательской деятельности;</p> <p>применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач профессиональной области;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности; понимать и использовать языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на турецком языке;</p> <p>выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций на микро- и макроуровне; оказывать помощь производственному персоналу и населению от возможных последствий аварий, катастроф; нести социальную и этическую ответственность за принимаемые решения по спасению пострадавших;</p> <p>склонность к самообразованию и самосовершенствованию; анализировать, сопоставлять и обобщать содержание учебных дисциплин, ставить цели по совершенствованию и развитию своего интеллектуального и общекультурного уровня; раскрыть смысл выдвигаемых идей; осуществлять письменный перевод</p>	<p>профессиональной деятельности</p> <p>знание основных методов научного и философского исследования в различных областях теоретического и прикладного знания; анализировать причины, ход, следствие исторических событий; использовать в профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности;</p> <p>осуществлять деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации, государственном (ых) языке (ах) субъекта (ов) федерации и иностранном (ых) языке (ах) с учетом особенностей коммуникаторов и вида делового общения;</p> <p>выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач; интерпретировать текст в собственной научно-исследовательской деятельности;</p> <p>применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач профессиональной области;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности; понимать и использовать языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на турецком языке;</p> <p>выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций на микро- и макроуровне; оказывать помощь производственному персоналу и населению от возможных последствий аварий, катастроф; нести социальную и этическую ответственность за принимаемые решения по спасению пострадавших; склонность к самообразованию и</p>
--	--

<p>с соблюдением норм лексической эквивалентности; при решении исследовательских и практических задач генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации, исходя из наличных ресурсов и ограничений; анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.</p> <p>Владеть: навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; навыками использования и применения основных философских и научных методов исследования в различных областях теоретического и прикладного знания; выявления причинно-следственных связей; методикой проведения лингвистического анализа; навыками интерпретации и систематизации изучаемого материала; создания и произнесения правильного и коммуникативно-эффективного текста в устной и письменной форме; приёмами выразительной и убедительной речи в различных ситуациях общения; важнейшими методами анализа экономических явлений, систематической работы с учебной и справочной литературой по экономической проблематике; навыками самоорганизации; использования методов и средств защиты человека и среды обитания от техногенных, природных и иных опасностей; способами абстрактного мышления, анализа, синтеза, совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; навыками критического восприятия информации на английском языке; навыками критического восприятия информации на турецком / арабском языке; навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования; изучаемым иностранным языком в целях</p>	<p>самосовершенствованию; анализировать, сопоставлять и обобщать содержание учебных дисциплин, ставить цели по совершенствованию и развитию своего интеллектуального и общекультурного уровня; раскрыть смысл выдвигаемых идей; осуществлять письменный перевод с соблюдением норм лексической эквивалентности; при решении исследовательских и практических задач генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации, исходя из наличных ресурсов и ограничений; анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.</p> <p>Владеет: навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; навыками использования и применения основных философских и научных методов исследования в различных областях теоретического и прикладного знания; выявления причинно-следственных связей; методикой проведения лингвистического анализа; навыками интерпретации и систематизации изучаемого материала; создания и произнесения правильного и коммуникативно-эффективного текста в устной и письменной форме; приёмами выразительной и убедительной речи в различных ситуациях общения; важнейшими методами анализа экономических явлений, систематической работы с учебной и справочной литературой по экономической проблематике; навыками самоорганизации; использования методов и средств защиты человека и среды обитания от техногенных, природных и иных опасностей; способами абстрактного мышления, анализа, синтеза,</p>
--	--

	<p>его практического использования в профессиональной и научной деятельности для получения информации из зарубежных источников и аргументированного изложения собственной точки зрения; способностью выбирать и употреблять слова с учетом прагматической ситуации; приемами поиска, систематизации и свободного изложения философского материала и методами сравнения философских идей, концепций и эпох; выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.</p>	<p>совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; навыками критического восприятия информации на английском языке; навыками критического восприятия информации на турецком / арабском языке; навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования; изучаемым иностранным языком в целях его практического использования в профессиональной и научной деятельности для получения информации из зарубежных источников и аргументированного изложения собственной точки зрения; способностью выбирать и употреблять слова с учетом прагматической ситуации; приемами поиска, систематизации и свободного изложения философского материала и методами сравнения философских идей, концепций и эпох; выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.</p>
--	---	--

УК-2	<p>Знать: функции и средства общения, психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.), источники, причины и способы управления конфликтами, методики воспитательной работы, а также основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий, методы убеждения, аргументации своей позиции, сущностные характеристики и типологию лидерства.</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; планировать, организовывать и координировать работы в коллективе; общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; управлять учебными и тренировочными группами с целью вовлечения занимающихся в процесс обучения и воспитания; анализировать реальное состояние дел в учебной и тренировочной группе, поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся и спортсменов, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий; составить психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности; устанавливать педагогически целесообразные отношения с участниками процесса физкультурно-спортивной деятельности; применять технологии развития лидерских качеств и умений; применять психологические приемы: постановка цели, сочетание видов оценки, психолого-педагогическая поддержка, психотехнические упражнения, групповые нормы.</p> <p>Владеть: навыками анализа, методами аргументации; решения задач в рамках поставленной цели и выбором оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</p>	<p>Знать: функции и средства общения, психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.), источники, причины и способы управления конфликтами, методики воспитательной работы, а также основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий, методы убеждения, аргументации своей позиции, сущностные характеристики и типологию лидерства.</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; планировать, организовывать и координировать работы в коллективе; общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; управлять учебными и тренировочными группами с целью вовлечения занимающихся в процесс обучения и воспитания; анализировать реальное состояние дел в учебной и тренировочной группе, поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся и спортсменов, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий; составить психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности; устанавливать педагогически целесообразные отношения с участниками процесса физкультурно-спортивной деятельности; применять технологии развития лидерских качеств и умений; применять психологические приемы: постановка цели, сочетание видов оценки, психолого-педагогическая поддержка, психотехнические упражнения, групповые нормы.</p> <p>Владет: навыками анализа, методами аргументации; решения</p>
------	--	---

	<p>решением образовательных спортивных задач в составе команды; элементарными навыками коммуникации на русском и иностранном языке; навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта.</p>	<p>задач в рамках поставленной цели и выбором оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решением образовательных спортивных задач в составе команды; элементарными навыками коммуникации на русском и иностранном языке; навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта.</p>
УК-4	<p>Знать: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка; грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста; стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; фундаментальные лингвистические понятия и термины; специфику языка как знаковой системы; основные единицы языка и речи и правила их функционирования; взгляды на проблему происхождения языка; особенности исторического развития и современное состояние изучаемого языка; теоретические основы переводческой деятельности; основные понятия, идеи, методы, связанные с педагогическими дисциплинами;</p> <p>Уметь: использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; логически верно организовывать устную и письменную речь; осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; анализировать языковые явления; анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование.</p> <p>Владеть: техникой деловой речевой</p>	<p>Знает: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка; грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста; стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; фундаментальные лингвистические понятия и термины; специфику языка как знаковой системы; основные единицы языка и речи и правила их функционирования; взгляды на проблему происхождения языка; особенности исторического развития и современное состояние изучаемого языка; теоретические основы переводческой деятельности; основные понятия, идеи, методы, связанные с педагогическими дисциплинами;</p> <p>Умеет: использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; логически верно организовывать устную и письменную речь; осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; анализировать языковые явления; анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере</p>

	<p>коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике;</p> <p>способностью использовать основы знаний в области науки и философии науки для решения проблем в междисциплинарных областях; навыками письменного и устного перевода с иностранного на русский язык и с русского на иностранный язык;</p> <p>практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; способами использования общих понятий лингвистики для осмысления конкретных форм и конструкций языка.</p>	<p>науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование.</p> <p>Владеет: техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике;</p> <p>способностью использовать основы знаний в области науки и философии науки для решения проблем в междисциплинарных областях; навыками письменного и устного перевода с иностранного на русский язык и с русского на иностранный язык;</p> <p>практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; способами использования общих понятий лингвистики для осмысления конкретных форм и конструкций языка.</p>
Общепрофессиональные		

ОПК-2	<p>Знать: национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; основные понятия структуры знака, основные типы знаков, основные отличия естественного языка от коммуникативных систем животных, основные этапы формирования и развития вторичных знаковых систем на примере письма.</p> <p>Уметь: использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; характеризовать знаки и знаковые системы.</p> <p>Владеть: системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками семиотического анализа культурных концептов в конкретной сфере коммуникации.</p>	<p>Знает: национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; основные понятия структуры знака, основные типы знаков, основные отличия естественного языка от коммуникативных систем животных, основные этапы формирования и развития вторичных знаковых систем на примере письма.</p> <p>Умеет: использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; характеризовать знаки и знаковые системы.</p> <p>Владеет: системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками семиотического анализа культурных концептов в конкретной сфере коммуникации.</p>
ОПК-4	<p>Знать: основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка; основные положения теории межкультурной коммуникации; особенности функционирования изучаемого иностранного языка в устной и письменной формах; особенности межъязыкового и межкультурного взаимодействия в общей и профессиональных сферах общения; принятые нормы в инокультурном социуме; национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; права человека в сфере социальной защиты; основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной</p>	<p>Знает: основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка; основные положения теории межкультурной коммуникации; особенности функционирования изучаемого иностранного языка в устной и письменной формах; особенности межъязыкового и межкультурного взаимодействия в общей и профессиональных сферах общения; принятые нормы в инокультурном социуме; национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; права человека в сфере</p>

<p>деятельности в сфере социальной работы, основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; передавать информацию в устной и письменной форме в рамках межкультурного и межкультурного взаимодействия; преодолевать влияние стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: навыками межкультурного взаимодействия; навыками преодоления стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; навыками ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах; системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера; этическими и нравственными нормами поведения; навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>социальной защиты; основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Умеет: общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; передавать информацию в устной и письменной форме в рамках межкультурного и межкультурного взаимодействия; преодолевать влияние стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеет: навыками межкультурного взаимодействия; навыками преодоления стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; навыками ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах; системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера;</p>
--	---

		этическими и нравственными нормами поведения; навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-6	<p>Знать: основные виды работы при переводе иноязычного текста; основные положения современных образовательных и информационных технологий; основные положения современных образовательных и информационных технологий; содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: осуществлять перевод для полной эквивалентности с применением электронных приложений; использовать современные образовательные и информационные технологии для повышения уровня своей профессиональной квалификации и общей культуры; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного поиска профессиональной информации в печатных и электронных источниках, включая электронные базы данных; основными понятиями при работе с компьютерами; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: основные виды работы при переводе иноязычного текста; основные положения современных образовательных и информационных технологий; основные положения современных образовательных и информационных технологий; содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: осуществлять перевод для полной эквивалентности с применением электронных приложений; использовать современные образовательные и информационные технологии для повышения уровня своей профессиональной квалификации и общей культуры; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного поиска профессиональной информации в печатных и электронных источниках, включая электронные базы данных; основными понятиями при работе с компьютерами; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.</p>
Профессиональные		

ПК-18	<p>Знать: основные виды перевода; международный этикет поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода.</p> <p>Уметь: соотносить нормы и правила поведения переводчика с соответствующей ситуацией устного перевода;</p> <p>Владеть: основными ключевыми понятиями, которые содержат основную информацию социокультурного значения; международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода.</p>	<p>Знать: основные виды перевода; международный этикет поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода.</p> <p>Уметь: соотносить нормы и правила поведения переводчика с соответствующей ситуацией устного перевода;</p> <p>Владеть: основными ключевыми понятиями, которые содержат основную информацию социокультурного значения; международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода.</p>
-------	--	--

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Средства общения экскурсовода: речевые и неречевые», должны:

знать: предпосылки возникновения экскурсионного дела; основоположников теории и методики экскурсионного дела; специфику предоставления экскурсионных услуг; основные типы экскурсий и специфику проведения; методику разработки и проведения экскурсий разных типов или экскурсионных программ с учетом познавательных потребностей туриста; особенности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий туристов;

уметь: давать определения основным понятиям курса; использовать различные источники информации для составления индивидуального текста экскурсии; разрабатывать и проводить экскурсии; организовывать экскурсионную группу, нацеливая ее на восприятие экскурсионного материала; составлять презентацию компьютерной версии виртуальной экскурсии; работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

владеть: техникой общения с потребителями туристского продукта, приемами обслуживания туристов с учетом их требований.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц
	Очная форма
	2-3 семестр
Общая учебная нагрузка	216 ч / 6 зач. ед.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	64

(всего часов), в том числе:	
Лекции	24
Семинарские занятия	-
Практические занятия	40
Лабораторные работы	-
Контрольные работы	-
Курсовая работа / курсовой проект	-
Самостоятельная работа студента (всего часов)	121
Контроль	31
Форма аттестации	Зачет (2 семестр) Экзамен (3 семестр)

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические аспекты средств общения экскурсовода.

Тема 1. Экскурсовод как профессия

Тема 2. Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов.

Тема 3. Индивидуальность экскурсовода, ее проявление.

Тема 4. Авторитет экскурсовода как совокупность нескольких сторон

Тема 5. Речь и внеречевые средства общения экскурсовода.

Раздел 2. Специфика профессиональной деятельности экскурсовода: практические аспекты.

Тема 6. Речь экскурсовода: внешняя и внутренняя.

Тема 7. Культура и качество экскурсионного обслуживания

Тема 8. Эмоциональная культуры экскурсовода

Тема 9. Внешний вид экскурсовода: основные правила

Тема 10. Стандарт работы экскурсовода.

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов
2-3 семестр		
1	Экскурсовод как профессия	2
2	Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов.	2
3	Индивидуальность экскурсовода, ее проявление.	2
4	Авторитет экскурсовода как совокупность нескольких сторон	2
5	Речь и внеречевые средства общения экскурсовода	2
6	Речь экскурсовода: внешняя и внутренняя.	2
7	Культура и качество экскурсионного обслуживания	2
8	Эмоциональная культуры экскурсовода	2
9	Внешний вид экскурсовода: основные правила	4
10	Стандарт работы экскурсовода	4
Итого:		24

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов
2-3 семестр		
1	Экскурсоводческое мастерство	2
2	Личность экскурсовода	2
3	Умения и навыки экскурсовода. Ораторское искусство	2
4	Невербальная этика общения экскурсовода	2
5	Имидж экскурсовода	2
6	Стандарт работы экскурсовода	2
7	Требования экскурсионной методики к содержанию экскурсии	2
8	Методика подбора экскурсионных объектов	2
9	Методика составления маршрута экскурсии	2
10	Специфика подготовки обзорных городских экскурсий	2
11	Разработка городской обзорной экскурсии	2
12	Специфика подготовки экскурсий исторической тематики	2
13	Разработка экскурсий исторической тематики: военно-исторической, историко-революционной	2
14	Особенности подготовки природоведческих экскурсий: гидрологической, ботанической, геологической	2
15	Разработка экскурсий природоведческой тематики: гидрологической, ботанической, геологической	2
16	Презентация разработанной экскурсии	6
Итого:		40

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов
2-3 семестр			
1	Основатели теории и методики экскурсионного дела	Конспект по теме	6
2	Основные методические приемы экскурсионного дела	Реферат	6
3	Методические приемы показа	Конспект по теме	6
4	Методические приемы рассказа	Конспект по теме	6
5	Сущность, функции и признаки экскурсии	Конспект по теме	6

6	Современные подходы к классификации экскурсий	Конспект по теме	6
7	Требования экскурсионной методики к содержанию экскурсии	Конспект по теме	6
8	Основные этапы подготовки новой экскурсии	Конспект по теме	6
9	Методика подбора экскурсионных объектов	Составление кадастра экскурсионных объектов	6
10	Методика составления маршрута экскурсии	Составление схемы маршрута	6
11	Специфика подготовки обзорных городских экскурсий	Конспект по теме	6
12	Разработка городской обзорной экскурсии	Составление презентации	7
13	Специфика подготовки экскурсий исторической тематики	Конспект по теме	6
14	Разработка экскурсий исторической тематики: военно-исторической, историко-революционной	Составление презентации	8
15	Особенности подготовки природоведческих экскурсий: гидрологической, ботанической, геологической	Конспект по теме	6
16	Разработка экскурсий природоведческой тематики: гидрологической, ботанической, геологической	Составление презентации	8
17	Особенности подготовки экскурсий религиозной тематики	Конспект по теме	8
18	Разработка экскурсии религиозной тематики	Составление презентации	12
Итого:			121
Контроль самостоятельной работы студента:			31

4.7. Курсовые работы (не предусмотрены).

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих методик и технологий:

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной

деятельности студентов с целью выявления условий или перспектив развития предприятий индустрии туризма в современных условиях;

Коллективный тренинг: коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения. Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, круглый стол, ролевая и деловая игра.

Штудирование учебного материала: подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решения ситуационных задач модуля. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

Информационные технологии: использование при чтении лекций мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором, ведущим практические занятия, по дисциплине в следующих формах: выполнение заданий в рамках практических занятий; письменные домашние задания (в рамках самостоятельной работы).

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы) – 4 семестр.

Система оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид учебной работы	Количество баллов
2 семестр	
Устные ответы на практических занятиях	50
Самостоятельная работа	20
Зачет	30
Итого за год:	100

Вид учебной работы	Количество баллов
3 семестр	
Устные ответы на практических занятиях	30
Самостоятельная работа	30
Экзамен	40
Итого за год:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная	100-	Буквенная шкала,	Система
------------------------	-------------	-------------------------	----------------

система оценивания экзамена	балльная шкала	соответствующая 100-балльной шкале	оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий	

		выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Долженко, Т. П. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г. П. Долженко. – Москва-Ростов-на-Дону: ИЦКМарТ, 2012. – 304 с.

2. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. – М. : Советский спорт, 2010. – 216 с.

3. Савина, Н. В. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. В. Савина. – Минск: БГЭУ, 2009. – 256 с.

б) дополнительная литература:

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения / Н. А. Гецевич. – Минск: БГЭУ, 1985. – 177 с.

2. Дворниченко, В. В. Организация экскурсионной работы: Методика, опыт / В. В. Дворниченко, Б. В. Емельянов. – М: ЦРИБТурист, 1984. – 163с.

3. Дьякова, Р. А. Профессиональное мастерство экскурсовода: учебное пособие / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986. – 320 с.

4. Омельченко, Б. Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций / Б. Ф. Омельченко. – М., ИПК, 1997. – 120 с.

5. Основы экскурсоведения / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П.С. Пасечный. – М.: Просвещение, 1985. – 255 с.

6. Савина, Н. В. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. В. Савина, З.М. Горбылева. – Минск: БГЭУ, 2004. – 236 с.

7. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. – М.: Герда, 2008. – 208 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Библиотека научно-популярной литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nplit.ru/> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2021.

2. Библиотека путешествий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.travel-library.com>– Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2021.

3. Всемирная туристская организация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.world-tourism.org> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2021.

4. Туристическая библиотека – все про туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.tourlib.columb.net. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2021.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (телевизор, ноутбук).

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой	Директор