

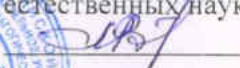
**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет естественных наук
Кафедра географии**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
естественных наук

 М.В. Воронов

«*21*» *августа* 20*21* г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методика и технологии организации выездного туризма»

По направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика»

Профиль подготовки Лингвистическое обеспечение туризма и
экскурсионной деятельности

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 1

Луганск, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, и профилю Лингвистическое обеспечение туризма и экскурсионной деятельности очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 969 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры географии ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ», кандидат педагогических наук Богатырева Дарья Степановна.

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «26» августа 2021 г. № 1

И.о. заведующего кафедрой географии _____ Ю.Ю. Чикина

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета естественных наук

Протокол от «31» августа 2021 г. № 2

Председатель учебно-методической комиссии факультета естественных наук _____ С.Н. Несторенко

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего учебно-методическим отделом

_____ В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цели изучения дисциплины – формирование у будущих специалистов сферы туризма целостного представления о принципах организации обслуживания туристов на туристских предприятиях, методах анализа туристского рынка для эффективной разработки (проектирования) туристского продукта, условиях внедрения новых технологий, ориентированных на запросы потребителя.

Задачи дисциплины:

- изучить основополагающие принципы технологии и организации туроператорских и турагентских услуг;
- рассмотреть вопросы производства, продвижения и реализации турпродукта;
- ознакомить студентов с требованиями к составу услуг в различных специализированных туристских программах, их ресурсному и материальному обеспечению.
- научить разрабатывать туристский продукт, рассчитывать стоимость туров;
- сформировать умения по составлению программ туристского обслуживания, работе с туристской документацией.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методика и технологии организации выездного туризма» относится к циклу профессиональной и практической подготовки. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания основных определений понятий индустрии туризма; основ туристической деятельности; принципов организации экскурсионной деятельности; географии стран мира;

умения анализировать современного состояния туристической отрасли; осуществления поиска специальной туристической информации;

навыки систематизации, обобщения и комплексного анализа исследуемой информации.

Дисциплина «Методика и технологии организации выездного туризма» изучается в 1 и 2 семестре. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин школьного цикла.

Курс служит основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин профессиональной подготовки, в частности, дисциплины «Основы экскурсионной деятельности», «Основы профессионального мастерства экскурсовода», «Средства общения экскурсовода: речевые и внеречевые».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-1	<p>Знать: как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач; основные методы научного и философского исследования; работы с информацией, историческими источниками; основы деловой коммуникации, специфики вербального и невербального взаимодействия, этики делового общения; языковую норму, ее роль в становлении и функционировании литературного языка; основные теоретические положения и ключевые концепции всех разделов дисциплины; видеть их многообразие и взаимосвязь с процессами, происходящими в обществе и направления развития экономики; права и обязанности граждан в сфере безопасности жизнедеятельности, методы организации своей работы и достижения целей по спасению пострадавших в очагах поражения; способы самоорганизации; наиболее употребительную лексику общего языка, турецкого / арабского и базовую терминологию своей профессиональной области; социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; знать основные понятия лексикологии и ее значение как науки о языке; суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза в совершенствовании и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; основные способы достижения эквивалентности в переводе; основные научные подходы к исследуемому материалу.</p> <p>Уметь: использовать в профессиональной деятельности знание основных методов научного и философского исследования в различных областях теоретического и прикладного</p>	<p>Знает: как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач; основные методы научного и философского исследования; работы с информацией, историческими источниками; основы деловой коммуникации, специфики вербального и невербального взаимодействия, этики делового общения; языковую норму, ее роль в становлении и функционировании литературного языка; основные теоретические положения и ключевые концепции всех разделов дисциплины; видеть их многообразие и взаимосвязь с процессами, происходящими в обществе и направления развития экономики; права и обязанности граждан в сфере безопасности жизнедеятельности, методы организации своей работы и достижения целей по спасению пострадавших в очагах поражения; способы самоорганизации; наиболее употребительную лексику общего языка, турецкого / арабского и базовую терминологию своей профессиональной области; социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; знать основные понятия лексикологии и ее значение как науки о языке; суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза в совершенствовании и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; основные способы достижения эквивалентности в переводе; основные научные подходы к исследуемому материалу.</p> <p>Умеет: использовать в</p>

<p>знания; анализировать причины, ход, следствие исторических событий; использовать в профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности;</p> <p>осуществлять деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации, государственном (ых) языке (ах) субъекта (ов) федерации и иностранном (ых) языке (ах) с учетом особенностей коммуникаторов и вида делового общения;</p> <p>выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач; интерпретировать текст в собственной научно-исследовательской деятельности;</p> <p>применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач профессиональной области;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности; понимать и использовать языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на турецком языке;</p> <p>выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций на микро- и макроуровне; оказывать помощь производственному персоналу и населению от возможных последствий аварий, катастроф; нести социальную и этическую ответственность за принимаемые решения по спасению пострадавших;</p> <p>склонность к самообразованию и самосовершенствованию; анализировать, сопоставлять и обобщать содержание учебных дисциплин, ставить цели по совершенствованию и развитию своего интеллектуального и общекультурного уровня; раскрыть смысл выдвигаемых идей; осуществлять письменный перевод</p>	<p>профессиональной деятельности</p> <p>знание основных методов научного и философского исследования в различных областях теоретического и прикладного знания; анализировать причины, ход, следствие исторических событий; использовать в профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности;</p> <p>осуществлять деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации, государственном (ых) языке (ах) субъекта (ов) федерации и иностранном (ых) языке (ах) с учетом особенностей коммуникаторов и вида делового общения;</p> <p>выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач; интерпретировать текст в собственной научно-исследовательской деятельности;</p> <p>применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач профессиональной области;</p> <p>осуществлять устное и письменное иноязычное общение в соответствии со своей сферой деятельности; понимать и использовать языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на турецком языке;</p> <p>выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций на микро- и макроуровне; оказывать помощь производственному персоналу и населению от возможных последствий аварий, катастроф; нести социальную и этическую ответственность за принимаемые решения по спасению пострадавших; склонность к самообразованию и</p>
--	--

<p>с соблюдением норм лексической эквивалентности; при решении исследовательских и практических задач генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации, исходя из наличных ресурсов и ограничений; анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.</p> <p>Владеть: навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; навыками использования и применения основных философских и научных методов исследования в различных областях теоретического и прикладного знания; выявления причинно-следственных связей; методикой проведения лингвистического анализа; навыками интерпретации и систематизации изучаемого материала; создания и произнесения правильного и коммуникативно-эффективного текста в устной и письменной форме; приёмами выразительной и убедительной речи в различных ситуациях общения; важнейшими методами анализа экономических явлений, систематической работы с учебной и справочной литературой по экономической проблематике; навыками самоорганизации; использования методов и средств защиты человека и среды обитания от техногенных, природных и иных опасностей; способами абстрактного мышления, анализа, синтеза, совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; навыками критического восприятия информации на английском языке; навыками критического восприятия информации на турецком / арабском языке; навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования; изучаемым иностранным языком в целях</p>	<p>самосовершенствованию; анализировать, сопоставлять и обобщать содержание учебных дисциплин, ставить цели по совершенствованию и развитию своего интеллектуального и общекультурного уровня; раскрыть смысл выдвигаемых идей; осуществлять письменный перевод с соблюдением норм лексической эквивалентности; при решении исследовательских и практических задач генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации, исходя из наличных ресурсов и ограничений; анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.</p> <p>Владеет: навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; навыками использования и применения основных философских и научных методов исследования в различных областях теоретического и прикладного знания; выявления причинно-следственных связей; методикой проведения лингвистического анализа; навыками интерпретации и систематизации изучаемого материала; создания и произнесения правильного и коммуникативно-эффективного текста в устной и письменной форме; приёмами выразительной и убедительной речи в различных ситуациях общения; важнейшими методами анализа экономических явлений, систематической работы с учебной и справочной литературой по экономической проблематике; навыками самоорганизации; использования методов и средств защиты человека и среды обитания от техногенных, природных и иных опасностей; способами абстрактного мышления, анализа, синтеза,</p>
--	--

	<p>его практического использования в профессиональной и научной деятельности для получения информации из зарубежных источников и аргументированного изложения собственной точки зрения; способностью выбирать и употреблять слова с учетом прагматической ситуации; приемами поиска, систематизации и свободного изложения философского материала и методами сравнения философских идей, концепций и эпох; выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.</p>	<p>совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; навыками критического восприятия информации на английском языке; навыками критического восприятия информации на турецком / арабском языке; навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования; изучаемым иностранным языком в целях его практического использования в профессиональной и научной деятельности для получения информации из зарубежных источников и аргументированного изложения собственной точки зрения; способностью выбирать и употреблять слова с учетом прагматической ситуации; приемами поиска, систематизации и свободного изложения философского материала и методами сравнения философских идей, концепций и эпох; выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.</p>
--	---	--

УК-2	<p>Знать: функции и средства общения, психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.), источники, причины и способы управления конфликтами, методики воспитательной работы, а также основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий, методы убеждения, аргументации своей позиции, сущностные характеристики и типологию лидерства.</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; планировать, организовывать и координировать работы в коллективе; общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; управлять учебными и тренировочными группами с целью вовлечения занимающихся в процесс обучения и воспитания; анализировать реальное состояние дел в учебной и тренировочной группе, поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся и спортсменов, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий; составить психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности; устанавливать педагогически целесообразные отношения с участниками процесса физкультурно-спортивной деятельности; применять технологии развития лидерских качеств и умений; применять психологические приемы: постановка цели, сочетание видов оценки, психолого-педагогическая поддержка, психотехнические упражнения, групповые нормы.</p> <p>Владеть: навыками анализа, методами аргументации; решения задач в рамках поставленной цели и выбором оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</p>	<p>Знать: функции и средства общения, психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.), источники, причины и способы управления конфликтами, методики воспитательной работы, а также основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий, методы убеждения, аргументации своей позиции, сущностные характеристики и типологию лидерства.</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; планировать, организовывать и координировать работы в коллективе; общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; управлять учебными и тренировочными группами с целью вовлечения занимающихся в процесс обучения и воспитания; анализировать реальное состояние дел в учебной и тренировочной группе, поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся и спортсменов, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий; составить психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности; устанавливать педагогически целесообразные отношения с участниками процесса физкультурно-спортивной деятельности; применять технологии развития лидерских качеств и умений; применять психологические приемы: постановка цели, сочетание видов оценки, психолого-педагогическая поддержка, психотехнические упражнения, групповые нормы.</p> <p>Владет: навыками анализа, методами аргументации; решения</p>
------	--	---

	<p>решением образовательных спортивных задач в составе команды; элементарными навыками коммуникации на русском и иностранном языке; навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта.</p>	<p>задач в рамках поставленной цели и выбором оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решением образовательных спортивных задач в составе команды; элементарными навыками коммуникации на русском и иностранном языке; навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта.</p>
УК-4	<p>Знать: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка; грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста; стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; фундаментальные лингвистические понятия и термины; специфику языка как знаковой системы; основные единицы языка и речи и правила их функционирования; взгляды на проблему происхождения языка; особенности исторического развития и современное состояние изучаемого языка; теоретические основы переводческой деятельности; основные понятия, идеи, методы, связанные с педагогическими дисциплинами;</p> <p>Уметь: использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; логически верно организовывать устную и письменную речь; осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; анализировать языковые явления; анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование.</p> <p>Владеть: техникой деловой речевой</p>	<p>Знает: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка; грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста; стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; фундаментальные лингвистические понятия и термины; специфику языка как знаковой системы; основные единицы языка и речи и правила их функционирования; взгляды на проблему происхождения языка; особенности исторического развития и современное состояние изучаемого языка; теоретические основы переводческой деятельности; основные понятия, идеи, методы, связанные с педагогическими дисциплинами;</p> <p>Умеет: использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; логически верно организовывать устную и письменную речь; осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; анализировать языковые явления; анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере</p>

	<p>коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике;</p> <p>способностью использовать основы знаний в области науки и философии науки для решения проблем в междисциплинарных областях; навыками письменного и устного перевода с иностранного на русский язык и с русского на иностранный язык;</p> <p>практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; способами использования общих понятий лингвистики для осмысления конкретных форм и конструкций языка.</p>	<p>науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование.</p> <p>Владеет: техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике;</p> <p>способностью использовать основы знаний в области науки и философии науки для решения проблем в междисциплинарных областях; навыками письменного и устного перевода с иностранного на русский язык и с русского на иностранный язык;</p> <p>практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; способами использования общих понятий лингвистики для осмысления конкретных форм и конструкций языка.</p>
Общепрофессиональные		

ОПК-2	<p>Знать: национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; основные понятия структуры знака, основные типы знаков, основные отличия естественного языка от коммуникативных систем животных, основные этапы формирования и развития вторичных знаковых систем на примере письма.</p> <p>Уметь: использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; характеризовать знаки и знаковые системы.</p> <p>Владеть: системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками семиотического анализа культурных концептов в конкретной сфере коммуникации.</p>	<p>Знает: национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; основные понятия структуры знака, основные типы знаков, основные отличия естественного языка от коммуникативных систем животных, основные этапы формирования и развития вторичных знаковых систем на примере письма.</p> <p>Умеет: использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; характеризовать знаки и знаковые системы.</p> <p>Владеет: системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками семиотического анализа культурных концептов в конкретной сфере коммуникации.</p>
ОПК-4	<p>Знать: основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка; основные положения теории межкультурной коммуникации; особенности функционирования изучаемого иностранного языка в устной и письменной формах; особенности межъязыкового и межкультурного взаимодействия в общей и профессиональных сферах общения; принятые нормы в инокультурном социуме; национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; права человека в сфере социальной защиты; основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной</p>	<p>Знает: основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка; основные положения теории межкультурной коммуникации; особенности функционирования изучаемого иностранного языка в устной и письменной формах; особенности межъязыкового и межкультурного взаимодействия в общей и профессиональных сферах общения; принятые нормы в инокультурном социуме; национально-культурные особенности речевого и неречевого поведения носителей изучаемого языка с целью эффективного взаимодействия в межкультурном диалоге; права человека в сфере</p>

	<p>деятельности в сфере социальной работы, основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; передавать информацию в устной и письменной форме в рамках межкультурного и межкультурного взаимодействия; преодолевать влияние стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: навыками межкультурного взаимодействия; навыками преодоления стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; навыками ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах; системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера; этическими и нравственными нормами поведения; навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>социальной защиты; основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Умеет: общаться на межличностном и межкультурном уровне, применяя навыки устной и письменной речи изучаемого иностранного языка; передавать информацию в устной и письменной форме в рамках межкультурного и межкультурного взаимодействия; преодолевать влияние стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеет: навыками межкультурного взаимодействия; навыками преодоления стереотипов при осуществлении межкультурного диалога; навыками ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах; системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях; навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера;</p>
--	--	---

		этическими и нравственными нормами поведения; навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-6	<p>Знать: основные виды работы при переводе иноязычного текста; основные положения современных образовательных и информационных технологий; основные положения современных образовательных и информационных технологий; содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: осуществлять перевод для полной эквивалентности с применением электронных приложений; использовать современные образовательные и информационные технологии для повышения уровня своей профессиональной квалификации и общей культуры; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного поиска профессиональной информации в печатных и электронных источниках, включая электронные базы данных; основными понятиями при работе с компьютерами; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: основные виды работы при переводе иноязычного текста; основные положения современных образовательных и информационных технологий; основные положения современных образовательных и информационных технологий; содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: осуществлять перевод для полной эквивалентности с применением электронных приложений; использовать современные образовательные и информационные технологии для повышения уровня своей профессиональной квалификации и общей культуры; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного поиска профессиональной информации в печатных и электронных источниках, включая электронные базы данных; основными понятиями при работе с компьютерами; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.</p>
Профессиональные		

ПК-15	<p>Знать: теоретические основы переводческой деятельности; положения об эквивалентности и адекватности перевода, о языковой норме и узусе, о лексико-грамматических, синтаксических, коммуникативных и стилистических аспектах перевода;</p> <p>Уметь: определять тип, жанр, тематические, функционально-стилистические, культурные и дискурсивные параметры текста и использовать результаты предпереводческого анализа для достижения необходимой степени коммуникативной эквивалентности исходного и переводного текстов;</p> <p>Владеть: техникой перевода (переводческими приемами, трансформациями, заменами) и использовать при необходимости компрессию, декомпрессию и компенсацию информации; навыками письменного и устного перевода с английского, турецкого /арабского на русский язык и наоборот;</p>	<p>Знать: теоретические основы переводческой деятельности; положения об эквивалентности и адекватности перевода, о языковой норме и узусе, о лексико-грамматических, синтаксических, коммуникативных и стилистических аспектах перевода;</p> <p>Уметь: определять тип, жанр, тематические, функционально-стилистические, культурные и дискурсивные параметры текста и использовать результаты предпереводческого анализа для достижения необходимой степени коммуникативной эквивалентности исходного и переводного текстов;</p> <p>Владеть: техникой перевода (переводческими приемами, трансформациями, заменами) и использовать при необходимости компрессию, декомпрессию и компенсацию информации; навыками письменного и устного перевода с английского, турецкого /арабского на русский язык и наоборот;</p>
-------	--	--

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Методика и технологии организации выездного туризма», должны:

знать современные методы и формы организации деятельности в туристско-экскурсионных учреждениях; роль экскурсий в туристской индустрии; нормативно-правовую базу организации и проектирования туристских услуг; технологию разработки тура; о значении и влиянии работы по изучению туристских ресурсов региона на развитие и совершенствование туристской индустрии; структуру экскурсионного бюро и возможности его организации

уметь использовать на практике законодательные и нормативные документы, теоретические и практические разработки в области туризма; давать определения основным понятиям курса; использовать различные источники информации для составления тура; работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

владеть навыками разработки туристских услуг; навыками проведения туров.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	
	1 семестр	2 семестр
Общая учебная нагрузка	108 ч / 3 зач. ед.	108 ч / 3 зач. ед.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе:	34	34
Лекции	14	14
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	20	20
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студента (всего часов)	70	70
Контроль	4	4
Форма аттестации	Зачет	Зачет

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Туристский рынок как развивающаяся система.

1.1. Турагенты и туроператоры. Причины появления туроператоров и турагентов. Сущность туроператорской и турагентской деятельности. Роль турагента и туроператора на туристском рынке.

1.2. Классификации туроператоров. Инициативные и рецептивные туроператоры. Основные функции туроператоров.

1.3. Классификация туристских агентов. Функции турагентов. Розничная продажа туров. Резервирование туров.

1.4. Туроператоры и турагенты на международном рынке туризма.

Тема 2. Особенности организации работы и функционирования туроператора и турагента.

2.1. Основные функции и структура туроператорской и турагентской фирмы.

2.2. Этапы и принципы создания туристского предприятия и ведения предпринимательской деятельности по оказанию туристских услуг.

2.3. Особенности функционирования туристских предприятий различных форм собственности и организационно-правовых форм хозяйствования в РФ.

2.4. Нормативно-правовая база создания и функционирования туристского предприятия.

Тема 3. Позиционирование туристского предприятия на рынке, организация работы с партнерами.

3.1. Понятие технологии туристской деятельности, туроперейтинга. Условия осуществления туроператорской деятельности.

3.2. Планирование туристических путешествий. Технологический процесс подготовки, реализации и проведения тура.

3.3. Взаимодействие отправляющего и принимающего туроператоров.

3.4. Взаимодействие туроператоров с транспортными компаниями.

3.5. Материальная база и кадровое обеспечение фирмы-туроператора.

3.6. Оборудование и оформление офиса фирмы. Организация работы front-, back- офисов и call-центра туроператоров.

3.7. Документальное оформление взаимоотношений туроператора и турагента.

Тема 4. Формирование туристского продукта. Стратегия продвижения туристского продукта на рынок.

4.1. Особенности товара на рынке туристских услуг. Понятие турпродукта и туруслуги. Классификация туруслуг.

4.2. Структура туристского продукта.

4.3. Принципы создания турпродукта и формирования туров.

4.4. Методика организации туристских маршрутов.

Тема 5. Организация работы туроператора с турагентом, турпредприятия с клиентом.

5.1. Виды и формы агентской работы. Деятельность турагентов как субъектов туристского рынка в РФ и ЛНР.

5.2. Агентский бизнес и формирование агентской сети.

5.3. Организация агентского бизнеса по продаже билетов на авиа-, железнодорожные и автотранспортные перевозки.

5.4. Материальная база и кадровое обеспечение турагента. Оборудование и оформление офиса туристской фирмы.

5.5. Документальное оформление взаимоотношений турфирмы с клиентом.

Тема 6. Туристские формальности. Дополнительные услуги туристского предприятия.

6.1. Общая характеристика туристских формальностей в индустрии туризма

6.2. Основные виды туристских формальностей

6.3. Сущность и роль туристских формальностей в развитии туризма

6.4. Современные подходы к проблеме применения туристских формальностей.

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов
------------------	--------------------------	------------------------

1-2 семестр		
1	Туристский рынок как развивающаяся система	4
2	Особенности организации работы и функционирования туроператора и турагента	4
3	Позиционирование туристского предприятия на рынке, организация работы с партнерами	4
4	Формирование туристского продукта.	4
5	Стратегия продвижения туристского продукта на рынок	4
6	Организация работы туроператора с турагентом, турпредприятия с клиентом	4
7	Туристские формальности. Дополнительные услуги туристского предприятия	4
Итого:		28

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов
1-2 семестр		
1	Индустрия туризма. Туристская деятельность. Организаторы путешествий. Понятия и виды деятельности туроператора и турагента	4
2	Создание привлекательного турпродукта. Классы обслуживания	2
3	Поставщики услуг. Переговоры и заключение договоров с поставщиками услуг	4
4	Материальная база и кадровое обеспечение фирмы-туроператора	2
5	Оборудование и оформление офиса фирмы. Организация работы front-, back- офисов и call-центра туроператоров	2
6	Документальное оформление взаимоотношений туроператора и турагента.	2
7	Пакет услуг. Проектирование тура	4
8	Программа обслуживания. Туристская документация	2
9	Визовая поддержка	2
10	Формирование сбытовой сети	2
11	Подбор партнеров по сбыту. Агентское соглашение	2
12	Методы и нормативная база рекламы туристского продукта. Практические решения по рекламе	4
13	Нерекламные методы продвижения турпродукта. Стимулирование продаж и пропаганда турпродукта	2
14	Работа на выставках и презентациях.	2
15	Работа с клиентом	2

16	Туристские формальности и дополнительные услуги	2
Итого:		40

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов
1-2 семестр			
1	Монопрофильные и многопрофильные туристские операторы российского рынка	Конспект по теме	10
2	Технология разработки заказных программ	Конспект по теме	10
3	Ассортиментная политика как направление маркетинговой деятельности туристической фирмы	Доклад	10
4	Вербальная модель тура	Метальная карта	10
5	Методы контроля качества обслуживания туристов	Доклад и презентация	14
6	Основные правила психологического подхода к ведению переговоров	Доклад и презентация	14
7	Система обеспечения кадрами в туристском бизнесе	Доклад и презентация	14
8	Информационный каталог туроператора	Доклад и презентация	14
9	Принципы программного обслуживания	Составление карты	10
10	Информационный листок к туристской путевке	Конспект по теме	10
11	Создание турфирмы. Материально-техническая база, безопасность и организационно-правовые формы туристской деятельности	Конспект по теме	10
12	Наружное и внутреннее оформление фирмы	Презентация	14
Итого:			140

4.7. Курсовые работы (не предусмотрены).**5. Методическое обеспечение, образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих методик и технологий:

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью выявления условий или перспектив развития предприятий индустрии туризма в современных условиях;

Коллективный тренинг: коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения. Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, круглый стол, ролевая и деловая игра.

Штудирование учебного материала: подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решения ситуационных задач модуля. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

Информационные технологии: использование при чтении лекций мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором, ведущим практические занятия, по дисциплине в следующих формах: выполнение заданий в рамках практических занятий; письменные домашние задания (в рамках самостоятельной работы).

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы) – 1 семестр и 2 триместр.

**Система оценивания учебных достижений студентов
очной формы обучения**

Вид учебной работы	Количество баллов
1 семестр	
Устные ответы на практических занятиях	50
Самостоятельная работа	20
Зачет	30
Итого за год:	100

Вид учебной работы	Количество баллов
2 семестр	
Устные ответы на практических занятиях	50
Самостоятельная работа	20
Зачет	30
Итого за год:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным	

		числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания	

		содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	
--	--	--	--

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Владыкина Ю.О. Организация туристской деятельности : учебное пособие / Ю.О. Владыкина. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. – 124 с.

2. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебное пособие / А.Б. Косолапов. – 6-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2022. – 294 с.

б) дополнительная литература:

1. Дехтярь Г.М. Индустрия туризма : Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма / Составитель Г.М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2020. – 416 с.

2. Исмаев Д.К. Основная деятельность туристской фирмы (на примере российского турбизнеса) : учебно-практическое пособие / Д.К. Исмаев. – М. : Книгодел, 2022. – 158 с.

3. Киреева Ю.А. Основы туризма : учеб.-практ. пособ. / Ю.А. Киреева. – М. : Советский спорт, 2020. – 108 с.

4. Сенин В.С. Туристские услуги. Туристское обслуживание : сборник нормативно-правовых и информационных материалов / Составители В.С. Сенин, А.Д. Чудновский. – М. : Финансы и статистика, 2022. – 224 с.

5. Сухов Р.И. Организация работы туристского агентства : учеб. пособие / Р.И. Сухов. – М. : ИКЦ «Март», 2005. – 144 с.

6. Технология туроператорской и турагентской деятельности : учебное пособие / сост. О.С. Крайнова, О.А. Суханова; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Ф-л Моск. ун-та им. С.Ю. Витте в г. Н. Новгороде. [Электронное издание]. М.: изд. «МУ им. С.Ю. Витте», 2015.

7. Ильина Е. Туризм – путешествия. Создание туристической фирмы. Агентский бизнес : учеб. для турист, колледжей и вузов. – М. : 2020. – 170 с.

8. Организация туризма : ученик / под редакцией Н.И. Кабушкина. – Мн.: Новое знание, 2003. – 632 с.

9. Кабушкин Н.И. Организация туризма: учебник / Н.И. Кабушкин, А.П. Дурович. – М. : Новое знание, 2023. – 632 с.

10. Каурова А.Д. Организация сферы туризма / А.Д. Каурова. – М. :

Изд-во: Герда, 2022. – 368 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Библиотека научно-популярной литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nplit.ru/> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

2. Библиотека путешествий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.travel-library.com> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

3. Всемирная туристская организация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.world-tourism.org> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

4. Туристическая библиотека – все про туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.tourlib.columb.net. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (телевизор, ноутбук).

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой	Директор