

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического  
образования, информационных и  
обслуживающих технологий

Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-  
математического образования,  
информационных и обслуживающих  
технологий



Е.Е. Горбенко  
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Основы управления качеством швейных изделий

По направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение  
(по отраслям)

Профиль подготовки – Технология изделий легкой промышленности

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 2, 3 (3, 4 семестр / 9 триместр)

Луганск, 2021

### Лист согласования

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы управления качеством швейных изделий» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение» профиль подготовки «Технология изделий легкой промышленности».

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124.

#### СОСТАВИТЕЛИ:

канд. тех. наук, доцент кафедры технологий производства и профессионального образования ГОУ ВО ЛНР «ЛПТУ» Украинцева Ю.С.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

«26» августа 2021 г., протокол № 1  
и.о. заведующего кафедрой

Киреева Е.И.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

«01» сентября 2021 г., протокол № 1  
Председатель

Давыскиба О.В.

#### СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего учебно-методическим отделом

Савенков В. В.

«\_\_»\_\_\_\_ 2021 г.

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины

**Цель** дисциплины «Основы управления качеством швейных изделий» – формирование системы знаний, умений и навыков в области управления качеством продукции швейного производства как основы для обеспечения её конкурентоспособности.

**Задачами** дисциплины «Основы управления качеством швейных изделий» являются:

- исследовать основные понятия, цели и задачи, объекты, субъекты, функции и методы управления качеством продукции;
- проанализировать понятия «качество» и «управление качеством» в исторической ретроспективе;
- определить и проанализировать принципы и основные модели, инструменты и технологии управления качеством;
- рассмотреть процесс управления качеством продукции, в том числе провести анализ и дать характеристику методам контроля качества, включая статистические методы контроля, овладеть навыками их практического применения;
- выявить принципы системного подхода к управлению качеством, установить взаимосвязь между элементами системы качества, принципами их формирования и функционирования;
- проанализировать концепцию всеобщего управления качеством;
- освоить методы контроля качества, применяемые в легкой промышленности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Основы управления качеством швейных изделий» входит в базовую (обязательную) часть дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: *знания* анатомии человека; *умения* самостоятельно изучать и понимать специальную (отраслевую) научную литературу, использовать различные методы для решения профессиональных задач; *навыки* организации самостоятельной работы, самообразования, самосовершенствования, развития профессионального мышления.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность (по профилю)», «Материалы для одежды и конфекционирование», «Гигиена одежды», взаимосвязана с другими дисциплинами рабочего учебного плана, а именно: «Технология швейного производства», «Конструирование одежды», «Моделирование и художественное оформление одежды» и др.

Знания, умения и навыки расширяются, углубляются и закрепляются при прохождении студентами различных практик, при выполнении выпускной квалификационной (бакалаврской) работы и используются в профессиональной деятельности.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижений компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижений	Результаты обучения по дисциплине
<b>Общепрофессиональные</b>		
ОПК-1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	ОПК-1.1. Демонстрирует знания структуры и содержания нормативных правовых актов и иных документов в области образования, защиты прав ребенка, государственной молодежной политики, обработки персональных данных, порядка деятельности и полномочий педагогических работников; оснований и мер ответственности, устанавливаемые нормативными актами уголовного, гражданского, административного права за причинение вреда жизни и здоровью обучающихся, за нарушение их прав и свобод, гарантированных государством; содержания основных категорий профессиональной этики, специфику морально-нравственных аспектов педагогического труда; ОПК-1.2. Выстраивает педагогическую деятельность в соответствии международными документами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; применяет нормы права и морали во взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), коллегами, социальными партнерами; ОПК-1.3. Использует методы поиска и анализа актов законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов образовательной организации и (или) организаций, осуществляющих обучение, которые регламентируют различные аспекты педагогической деятельности; методики диагностики (самодиагностики) и развития (саморазвития) правового и нравственного сознания педагога

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	очная форма	заочная форма
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>72 (2,0 з.е.)</b>	<b>72 (2,0 з.е.)</b>
<b>Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:</b>	28	8
Лекции	8	2
Семинарские занятия	—	—
Практические занятия	20	6
Лабораторные работы	—	—
Курсовая работа / курсовой проект	—	—
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные задания, консультации и др.)	—	—
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	40	60
Форма аттестация	4 Зачет	4 Зачет

## **4.2. Содержание разделов учебной дисциплины**

**Тема 1. Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством.** Раскрывается понятие «качество» и дается его характеристика. Рассматриваются основные термины в области менеджмента качества, и дается их определение. Анализируются объекты управления качеством. Даются понятия «Политика качества предприятия», «Стратегия качества». Характеризуются факторы, влияющие на формирование политики качества. Определяются цели и задачи управления качеством, в том числе задачи системного управления. Изучаются объекты и субъекты управления качеством. Анализируются функции управления качеством. Рассматриваются основные методы управления качеством и средства их реализации.

**Тема 2. Принципы, модели, инструменты и технологии управления качеством продукции.** Рассматриваются основные принципы обеспечения и управления качеством продукции, зарубежные и отечественные модели обеспечения качества (управления качеством) продукции. Дается характеристика основным инструментам управления качеством продукции (диаграмма сродства, диаграмма (график) связей, древовидная диаграмма (дерево решений), матричная диаграмма или таблица качества и др.). Анализируются основные технологии управления качеством продукции (технология развертывания функций качества; FMEA-анализ; управление отношениями с потребителями; CALS-технологии; концепция «Шесть сигм»; функционально-стоимостной анализ; диаграмма потребительской ценности продукции).

**Тема 3. Процесс управления качеством продукции.** Рассматриваются этапы процесса управления качеством и методы их реализации: маркетинговые исследования потребностей потребителей и их предпочтений относительно показателей качества товара; планирование качества; организация работ по качеству; побуждение работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции; контроль качества продукции; разработка и реализация мероприятий по управлению качеством продукции.

**Тема 4. Контроль качества на предприятиях легкой промышленности.** Рассматриваются основные методы входного контроля качества материалов и вопросы определения их сортности. Анализируются приемы промежуточного и итогового контроля изделий легкой промышленности, прежде всего швейных изделий, а также методика определения их сортности.

### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		очная форма	заочная форма
4 семестр / 9 триместр			
1	Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством.	2	2
2	Принципы, модели, инструменты и технологии управления качеством продукции	2	-
3	Процесс управления качеством продукции	2	-
4	Контроль качества на предприятиях легкой промышленности	2	-
Итого:		8	2

### 4.4 Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		очная форма	заочная форма
4 семестр / 9 триместр			
1	Методы оценки качества швейных товаров	2	
2	Виды экспертиз. Порядок проведения экспертизы качества швейных изделий	2	2
3	Методы проверки качества швейных изделий. Последовательность проверки качества швейных изделий	2	
4	Принципы, модели, инструменты и технологии управления качеством продукции	2	
5	Дефекты швейных изделий	2	2
6	Контроль качества на предприятиях легкой промышленности	2	
7	Дефекты конструкции и технологии пошива (дефекты производственного характера).	4	
8	Определение сортности готовых изделий	4	2
Итого за курс:		20	6

### 4.5 Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 4.6 Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			очная форма	заочная форма
4 семестр / 9 триместр				
1	Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством.	работа с лекционным материалом; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	10	15
2	Принципы, модели, инструменты и технологии управления	работа с лекционным материалом; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к	10	15

	качеством продукции	контролю текущих знаний по дисциплине		
3	Процесс управления качеством продукции	работа с лекционным материалом; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	10	15
4	Контроль качества на предприятиях легкой промышленности	работа с лекционным материалом; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	10	15
<b>Итого за курс:</b>			<b>40</b>	<b>60</b>
<b>Зачет</b>			<b>4</b>	<b>4</b>

#### **4.7. Курсовой проект**

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен

### **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

«Мозговой штурм» (мозговая атака) – широко применяемый способ продуцирования новых идей для решения научных и практических проблем. Его цель – организация коллективной мыслительной деятельности по поиску нетрадиционных путей решения проблем.

«Деловая игра» – метод имитации ситуаций, моделирующих профессиональную или иную деятельность путем игры, по заданным правилам. Достижение цели происходит путем принятия групповых и индивидуальных решений.

«Круглый стол» – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

«Кейс-метод» (кейсовый метод) – метод анализа конкретных ситуаций, который научит студентов работать с большим количеством информационного материала (сортировать его, выделять главное, пользоваться знаниями для решения конкретных задач).

«Ролевой тренинг» является одним из наиболее эффективных методов активного обучения. Более простой, чем другие игровые методы, он требует значительно меньших затрат времени и сил на разработку и проведение занятий. Тренинг в обучении – это многократные тренировки обучаемых с целью отработки у них необходимых навыков и умений, а также важнейших профессиональных качеств.

Проблемное обучение – такая форма, в которой процесс познания учащихся приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Успешность проблемного обучения обеспечивается совместными усилиями преподавателя и обучаемых. Основная задача педагога – не столько передать информацию, сколько приобщить слушателей к объективным противоречиям развития научного знания и способам их разрешения. В сотрудничестве с преподавателем учащиеся «открывают» для себя новые знания, постигают теоретические особенности отдельной науки.

Информационные технологии: использование при проведении теоретических занятий мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint; использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект к каждой лекции размещается в социальной сети «ВКонтакте» на страничке преподавателя).

#### **6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в различных формах: написание рефератов, доклады, подготовленные студентами, по основным темам курса, выполнение практических заданий, решение ситуационных задач, зачетные вопросы.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы, подкрепляемые примерами из практики, выполнением практических заданий).

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложение).

#### **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

##### *а) основная литература*

1. Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами: учеб. пособие для студентов вузов / А. Г. Фаррахов. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2015. – 218 с.

2. Магер В. Е. Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов / В. Е. Магер. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 176 с.

3. Берновский, Ю. Н. Стандарты и качество продукции: учеб.-практ. пособие для студентов вузов / Ю. Н. Берновский. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. – 256 с.

##### *б) дополнительная литература*

1. Аристов, О. В. Управление качеством / О.В. Аристов. – М.: ИНФРА-М, 2013.



2. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции / Ш.Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – М.: Дашков и К\*, 2012.
3. Магер, В.Е. Управление качеством / В. Магер. – М.: ИНФРА-М, 2012.
4. Михеева, Е. Н. Управление качеством / Е.Н. Михеева, М. В. Сероштан. – М.: Дашков и К\*, 2012 .
5. Коноплев, С.П. Управление качеством / С.П. Коноплев. – М.: ИНФРА-М, 2012.
6. Разумов, В.А. Управление качеством / В.А. Разумов. – М.: ИНФРА-М, 2012.
7. Рожков, В. Н. Управление качеством / В.Н. Рожков. – М.: ФОРУМ, 2012.
8. Ефимов, В.В. Статистические методы в управлении качеством продукции / В. В. Ефимов, Т. В. Барт. - М.: КНОРУС, 2012.
9. Стандартизация, сертификация, управление качеством, метрология / Корпорация "Диполь». - Саратов: Диполь, 2007.
10. Бузов, Б.А. Управление качеством продукции, техническое регулирование и технический регламент, стандартизация и сертификация / Б.А. Бузов. – М.: Изд-во МГУДТ, 2005. – 163 с.
11. Федюкин, В.К. Основы квалитметрии. Управление качеством продукции / В.К. Федюкин. - Филинь, 2004.
12. Джордж, С. Всеобщее управление качеством / С. Джордж, А. Ваймерскирх. – М.: Виктория плюс, 2002.

*в) информационные ресурсы*

1. <http://www.cniishp.ru> – Официальный сайт Центрального научно-исследовательского института швейной промышленности.
2. <http://www.intermoda.ru> – Информационный сайт, представляющий статьи из различных номеров Inter Moda. Ru, сгруппированные по тематическим признакам.
3. <http://www.legprominfo.ru> – Сайт «Информационный центр легкой промышленности». Открытое акционерное общество «Консенсус» - учредитель и издатель научно-технического журнала «Швейная промышленность».

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google», «Chrome», «Яндекс»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]