

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих технологий  
Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих технологий



Горбенко Е. Е.  
2021 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

Основы педагогической коммуникации

Направление подготовки – 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки – Технология


Квалификация выпускника – бакалавр


Форма обучения – очная, заочная

Курс – 3 курс (5 семестр / 7 триместр)


Разработчики:

к.п.н., доцент кафедры  
технологий производства и  
профессионального образования  
ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»

 Сердюкова Елена Яковлевна,  
ассистент кафедры  
технологий производства и  
профессионального образования  
ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»

 Жуева Александра Геннадиевна

и.о. заведующего кафедрой технологий  
производства и профессионального образования

 Сердюкова Е.Я.  
«14» апреля 2021 г.

Луганск, 2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).
- способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).
- способен организовывать индивидуальную и совместную учебно-проектную деятельность обучающихся в предметной области «Технология» (ПК-2);
- способен конструировать содержание образования и реализовывать образовательный процесс в предметной области «Технология» в соответствии с нормативными документами, с уровнем развития современной науки и с учетом возрастных особенностей обучающихся (ПК-3).

### 1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Введение. Теоретические основы общения	УК-4 ПК-2	Работа на практических и лабораторных работах; выполнение самостоятельной работы (подготовка рефератов и мультимедийных презентаций); выполнение контрольных работ (решение кейс-ситуаций).
Тема 2. Виды общения	УК-3 УК-4 ПК-3 ПК-2	Работа на практических и лабораторных работах; выполнение самостоятельной работы (подготовка рефератов и мультимедийных презентаций); выполнение контрольных работ (решение кейс-ситуаций).
Тема 3. Функции профессионально-	УК-3 УК-4	Работа на практических и лабораторных работах; выполнение

педагогического общения	ОПК-3 ОПК-7 ПК-2	самостоятельной работы (подготовка рефератов и мультимедийных презентаций); выполнение контрольных работ (решение кейс-ситуаций).
Тема 4. Уровни и стили профессионально-педагогического общения	УК-3 УК-4 ОПК-3 ОПК-7	Работа на практических и лабораторных работах; выполнение самостоятельной работы (подготовка рефератов и мультимедийных презентаций); выполнение контрольных работ (решение кейс-ситуаций).
Тема 5. Механизмы воздействия профессионально-педагогического общения	УК-3 ОПК-3 ОПК-7 ПК-2	Работа на практических и лабораторных работах; выполнение самостоятельной работы (подготовка рефератов и мультимедийных презентаций); выполнение контрольных работ (решение кейс-ситуаций).
Тема 6. Этические принципы и нормы профессионально-педагогического общения	УК-3 УК-4 ОПК-3 ОПК-7 ПК-2 ПК-3	Работа на практических и лабораторных работах; выполнение самостоятельной работы (подготовка рефератов и мультимедийных презентаций); выполнение контрольных работ (решение кейс-ситуаций).
Промежуточная аттестация	УК-3 УК-4 ОПК-3 ОПК-7 ПК-2 ПК-3	Письменный экзамен

### 1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-3	<p><b>Знать:</b> правила эффективного социального взаимодействия, командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы;</p> <p><b>Уметь:</b> планировать осуществлять конструктивное социальное взаимодействие, организовывать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;</p>

	<p><b>Владеть:</b> навыками конструктивного социального взаимодействия, осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели.</p>
УК-4	<p><b>Знать:</b> правила профессиональной этики; методы коммуникации для академического и профессионального взаимодействия; современные средства информационно-коммуникационных технологий;</p> <p><b>Уметь:</b> создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; представлять результаты академической и профессиональной деятельности, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); использовать современные средства информационно-коммуникационных технологий для академического и профессионального коммуницирования.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>
ОПК-3	<p><b>Знать:</b> основы применения образовательных технологий (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса),необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и типологию технологий индивидуализации бучения;</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся в рамках реализации государственных образовательных стандартов;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, методами выявления детей с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.); действиями оказания адресной помощи обучающимся.</p>
ОПК-7	<p><b>Знать:</b> законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;</p>

	<p><b>Уметь:</b> выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выявления входе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p>
ПК-2	<p><b>Знать:</b> методику применения проектных технологий в процессе изучения предмета «Технология»; основные приемы и методы организации совместной проектной деятельности обучающихся;</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать совместную и индивидуальную проектную деятельность обучающихся, в предметной области «Технология» в рамках реализации государственных образовательных стандартов;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации совместной и индивидуальной проектно-технологической учебной деятельности обучающихся, в предметной области «Технология».</p>
ПК-3	<p><b>Знать:</b> концептуальные положения и требования к организации образовательного процесса по технологии, определяемые ГОС общего образования; особенности проектирования образовательного процесса по технологии в общеобразовательном учреждении, подходы к планированию образовательной деятельности; содержание школьного предмета «Технология»; формы, методы и средства обучения технологии, современные образовательные технологии, методические закономерности их выбора; особенности частных методик обучения технологии;</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать элементы образовательной программы, рабочую программу учителя по технологии; формулировать дидактические цели и задачи обучения технологии и реализовывать их в образовательном процессе по технологии; планировать, моделировать и реализовывать различные организационные формы в процессе обучения технологии (урок, экскурсию, домашнюю, внеклассную и внеурочную работу); обосновывать выбор методов обучения технологии и образовательных технологий, применять их в образовательной практике, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых; планировать и комплексно применять различные средства обучения технологии;</p> <p><b>Владеть:</b> предметным содержанием технологии; умениями отбора вариативного содержания с учетом взаимосвязи урочной и внеурочной форм обучения технологии, умениями по планированию и проектированию образовательного</p>

	процесса; методами обучения технологии и современными образовательными технологиями.
--	--

**Система оценивания учебных достижений студентов  
очной и заочной форм обучения**

Виды учебной работы	Количество баллов	
	Очная форма	Заочная форма
Работа на лекционных занятиях	5	5
Работа на практических занятиях	25	20
Выполнение самостоятельной контрольной работы	25	30
Экзамен	45	45
<b>Всего за семестр</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

Четырехбал- льная система оценивания экзамена	100- балльная шкала	Буквенная соответствующая 100-балльной шкале	Система оцени- вания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания	

		выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому	

		повышению качества выполнения учебных заданий.	
--	--	--	--

## 1.5. Образец оформления экзаменационного билета.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**2021/2022 учебный год**

**ИНСТИТУТ ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ  
И ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра технологий производства и профессионального образования**

**Экзамен (письменный) по дисциплине «Основы педагогической коммуникации»**

**44.03.01 «Педагогическое образование. Технология**

**ОФО/ЗФО**

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Охарактеризуйте возрастные особенности общения младших школьников, подростков.
2. Опишите принципы общения педагога с учащимися разного возраста.
3. Опишите общие принципы работы педагога с родителями детей и подростков.

Принят на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования протокол №\_\_\_ от \_\_\_. \_\_\_.20\_\_ г.

Доцент кафедры ТП и ПО \_\_\_\_\_

Е.Я. Сердюкова

И.о. зав. кафедрой ТП и ПО \_\_\_\_\_

Е.Я. Сердюкова

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

#### Вопросы для устного опроса:

1. Опишите причины возникновения педагогических конфликтов с учащимися младшего школьного возраста.
2. Опишите причины возникновения педагогических конфликтов в общении с подростками.
3. Опишите причины возникновения педагогических конфликтов и стрессовых ситуаций в работе с учащимися старших классов.
4. Опишите коммуникативность как важное свойство личности педагога.



5. Как вы понимаете термин «речевой этикет»?
6. Раскройте роль речевого этикета в современном обществе.
7. Объясните, почему педагог должен знать «правила вежливого обхождения» с людьми?
8. Какие основные требования этикет предъявляет к сферам общения?
9. Перечислите правила этики устной речи, письменной речи, слушания.
10. Раскройте виды ролевых игр, используемые при обучении основам речевой коммуникации: дискуссионные, интеллектуальные, моделирующие профессиональную деятельность.
11. Опишите основные функции общения и их проявления в деловой игре: коммуникативную, диагностическую и мотивационную.

#### **Темы для подготовки мультимедийных презентаций:**

1. Педагогическое общение как творческий процесс.
2. Роль внушения и убеждения в педагогическом процессе.
3. Культура педагогического общения.
4. Конфликт и культура его разрешения.
5. Речевая культура учителя.
6. Педагогический такт учителя.
7. Функции педагогического общения.
8. Коммуникативная культура учителя.
9. Стил профессионально-педагогического общения.
10. Педагогическое общение в семье.
11. Индивидуальные стратегии педагогического общения.
12. Общение в педагогическом процессе.
13. Средства и техника педагогического общения.
14. Технология профессионально-педагогического общения.
15. Речевые способности и их роль в педагогическом общении.
16. Роль взаимодействия в учебном процессе.
17. Проблемы семейного воспитания.
18. Коммуникативная толерантность педагога.
19. Коммуникативной компетентности педагога.
20. Роль невербальных средств общения в деятельности учителя.

#### **Вопросы для проведения контрольной работы:**

##### **Вариант 1**

1. Раскройте содержательный аспект общения как процесса взаимодействия между людьми.
2. Обоснуйте выбор наиболее эффективных, на ваш взгляд, способов совершенствования слушательских навыков.
3. Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения.

##### **Вариант 2**

1. Дайте подробную характеристику всем известным вам уровням общения.

2. Приведите примеры влияния общения на процесс социализации личности.

3. Составьте правила устранения барьеров общения.

Вариант 3

1. Опишите технику организации групповой дискуссии.

2. Какая из стратегий поведения ведущего тренинга наиболее эффективна. Обоснуйте свой выбор.

3. Продумайте рекомендации по устранению негативных установок ведущего при контакте с группой.

Вариант 4

1. Раскройте технологию публичного выступления лектора на учебном занятии со студенческой аудиторией.

2. Как и с какой целью в ситуации педагогического общения осуществляется манипулирование. Назовите наиболее эффективные, на Ваш взгляд, способы защиты от манипулятора.

3. Составьте памятку по теме «Стили общения преподавателя со студентами».

### **Семинарские задания:**

#### **Семинар 1**

#### **Стили педагогического общения и управления**

**Цель:** расширить, систематизировать и закрепить знания о стилях педагогического общения и управления, выявить основные различия данных понятий, сформировать представление о существующих моделях поведения педагога и правилах самопрезентации учителя.

#### **Порядок выполнения работы**

1. Заслушать доклады студентов по вопросам, выносимым на обсуждение.
2. Выполнить задания для практической работы.
3. Ответить на тестовые вопросы для самоконтроля.
4. Выводы о выполнении практической работы записать в тетради.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Стили педагогического общения.
2. Стили педагогического руководства.
3. Модели поведения педагога в профессиональном общении.
4. Подберите «педагогическое кредо» (девиз) для каждого из стилей педагогического общения по В. А. Кан-Калику.
5. Составьте правила самопрезентации для учителя.

#### **Семинар 2**

## Вербальные средства общения

**Цель:** расширить, систематизировать и закрепить знания о вербальных средствах общения педагога, сформировать представления формах устной речи, требованиях к профессионально грамотной речи педагога, сформировать навыки слушания и профессионально грамотной речи педагога.

### Порядок выполнения работы

1. Заслушать доклады студентов по вопросам, выносимым на обсуждение.
2. Выполнить задания для практической работы.
3. Ответить на тестовые вопросы для самоконтроля.
4. Выводы о выполнении практической работы записать в тетради.

### Вопросы для обсуждения

1. Основные характеристики речи педагога.
2. Диалог и монолог – формы устной речи педагогического общения.
3. Умение слушать как компонент вербального общения.
4. Требования к профессионально грамотной речи педагога.
5. Виды монолога как формы вербального общения.

## Семинар 3

## Невербальные средства общения

**Цель:** расширить, систематизировать и закрепить знания о невербальных средствах общения, сформировать представление о функциях невербального общения и невербальной культуре педагога, развивать рефлексивные умения, навыки невербальной коммуникации.

### Порядок выполнения работы

1. Заслушать доклады студентов по вопросам, выносимым на обсуждение.
2. Выполнить задания для практической работы.
3. Ответить на тестовые вопросы для самоконтроля.
4. Выводы о выполнении практической работы записать в тетради.

### Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика невербальных средств общения.
2. Классификация невербальных средств общения.
3. Невербальная культура педагога. Методы саморегуляции эмоциональных состояний.
4. Функции невербального общения.

## 5. Группы невербальных средств общения.

### Семинар 4

#### Конфликтные ситуации в педагогическом общении

**Цель:** расширить, систематизировать и закрепить знания о сущности конфликтных ситуаций и их видах, причинах возникновения; выявить особенности конфликтов между учениками, педагогом и родителями; сформировать умения конструктивного решения конфликтных ситуаций.

#### Порядок выполнения работы

1. Заслушать доклады студентов по вопросам, выносимым на обсуждение.
2. Выполнить задания для практической работы.
3. Ответить на тестовые вопросы для самоконтроля.
4. Выводы о выполнении практической работы записать в тетради.

#### Вопросы для обсуждения

1. Понятие конфликта, классификация видов конфликтов.
2. Конфликты между учениками.
3. Возникновение конфликтов между педагогами и учениками.
4. Конфликты между педагогами и родителями. Стратегии конструктивного поведения педагога при взаимодействии с родителями.
5. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций.

### Семинар 5

#### Культура педагогического общения

**Цель:** расширить, систематизировать и закрепить знания о сущности культуры педагогического общения; определить сущность педагогической этики и педагогического такта, сформировать представление об условиях обеспечения эффективности педагогического общения; формировать навыки тактичного педагогического взаимодействия

#### Порядок выполнения работы

1. Заслушать доклады студентов по вопросам, выносимым на обсуждение.
2. Выполнить задания для практической работы.
3. Ответить на тестовые вопросы для самоконтроля.
4. Выводы о выполнении практической работы записать в тетради.

#### Вопросы для обсуждения

1. Понятие культуры педагогического общения.
2. Понятие профессиональной этики. Педагогическая этика.

3. Педагогический так.
4. Условия эффективной организации педагогического общения.
5. Этические принципы педагогического общения.

## Семинар 6

### Взаимодействие педагогов и родителей

**Цель:** расширить, систематизировать и закрепить знания о современных формах и направлениях взаимодействия педагога и родителей, сформировать представление об этических нормах взаимодействия педагога и родителей, определить методы работы с «трудными» родителями, развивать навыки конструктивного взаимодействия с родителями.

#### Порядок выполнения работы

1. Заслушать доклады студентов по вопросам, выносимым на обсуждение.
2. Выполнить задания для практической работы.
3. Выводы о выполнении практической работы записать в тетради.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Современные формы и направления взаимодействия родителей и педагогов.
2. Технологии продуктивного взаимодействия педагогов и родителей.
3. Этические нормы взаимодействия педагога и родителей.
4. Методы работы с «трудными» родителями.
5. Организация просветительской работы с родителями.

### 2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

#### Вопросы для подготовки к экзамену

1. Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
2. Функции общения. Функции педагогического общения.
3. Характеристики общения.
4. Характеристики педагогического общения.
5. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
6. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
7. Виды общения.
8. Социальная компетентность в педагогическом общении.
9. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
10. Речь как средство педагогической коммуникации.
11. Виды слушания в педагогической коммуникации.
12. Обратная связь в педагогической коммуникации.

13. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
14. Невербальные средства педагогической коммуникации.
15. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
16. Модели педагогического взаимодействия.
17. Стили педагогического взаимодействия.
18. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
19. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
20. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
21. Возрастные особенности общения младших школьников, подростков.
22. Общение педагога с учащимися разного возраста.
23. Общие принципы работы педагога с родителями детей и подростков.
24. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков.
25. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
26. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
27. Функции общения в педагогическом коллективе.
28. Виды общения в педагогическом коллективе.
29. Типы и виды общения.
30. Уровни и стороны общения.
31. Гуманизация обучения как основа педагогического общения.
32. Модели педагогического общения.
33. Содержание и структура педагогического общения.
34. Профессионально важные качества педагогического общения.
35. Социальные роли субъектов профессионально педагогического общения.
36. Виды поведения: подавление, манипулирование и деловое партнёрство.
37. Требования к руководителю и характер его работы.
38. Основные признаки конфликтов.
39. Разновидности конфликтов.
40. Стадии развития конфликтов.
41. Способы разрешения конфликтов.
42. Моделирование коммуникативных задач.