

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического  
образования, информационных и  
обслуживающих технологий

Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института физико-  
математического образования,  
информационных и обслуживающих  
технологий

Е.Е. Горбенко  
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Основы педагогической коммуникации

По направлению подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки – Технология

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 3 курс (5 семестр / 7 триместр)

Луганск, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы педагогической коммуникации» является частью основной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование. Технология очной и заочной формы обучения

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 121

**СОСТАВИТЕЛИ:**

к.п.н., доцент кафедры технологий производства и профессионального образования ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ» **Сердюкова Е.Я.**

ассистент кафедры технологий производства и профессионального образования ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ» **Жуева А.Г.**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

«14» апреля 2021 г., протокол № 19

и.о. заведующего кафедрой

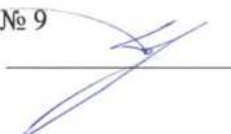


Сердюкова Е.Я.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

«05» мая 2021 г., протокол № 9

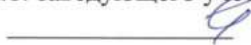
Председатель



Давыскиба О.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

и.о. заведующего учебно-методическим отделом



Савенков В. В.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи учебной дисциплины

**Целью** освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний о педагогическом общении и умений осуществлять профессиональное общение с коллегами, воспитанниками и учащимися, их родителями в образовательном учреждении.

#### **Задачи курса:**

- сформировать представление о сущности, функциях, структуре педагогического общения,
- способствовать развитию широкой эрудиции студента по проблемам образования;
- сформировать знания об организации профессионального педагогического общения с воспитанниками и учащимися, их родителями, коллегами,
- способствовать повышению у студентов уровня развития коммуникативных умений.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Учебная дисциплина «Основы педагогической коммуникации» относится к обязательной части учебного плана. Индекс дисциплины Б1.О.18.

Необходимыми условиями для освоения учебной являются: **знания** из области общей психологии, **умения** устанавливать контакт с другими людьми, базовые **навыки** профессиональной коммуникации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Русский язык и культура речи» «Психология», «Педагогика», «Профессиональная этика в технологическом образовании», «Основы профессиональной деятельности технологическом образовании».

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения ряда дисциплин, направленных на формирование профессиональной компетенции педагога общеобразовательных организаций (учреждений): «Методика преподавания дисциплины «Технология», «Организация творческо-конструкторской деятельности школьников», «Теория и методика профориентационной работы».

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Обучающиеся, завершившие изучение дисциплины «Основы педагогической коммуникации», должны:

**знать:** основные понятия дисциплины «Основы педагогической коммуникации»; систему теоретических знаний в сфере этики профессионально-педагогического общения; виды, функции, уровни, стили профессионально-педагогического общения; механизмы воздействия в процессе профессионально-педагогического общения; способы взаимодействия педагога с различными субъектами педагогического

процесса; способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; особенности социального партнерства в системе образования; способы профессионального самопознания и саморазвития.

**уметь:** применять этические нормы и принципы в процессе профессионально-педагогического общения; использовать оптимальные виды, уровни, стили профессионально-педагогического общения в конкретных ситуациях; реализовать современные модели поведения и деятельности в профессионально-педагогическом общении в соответствии с социальной ролью партнера; находить адекватные данной конкретной ситуации решения профессионально-педагогической проблемы либо подходы к ее разрешению в ходе профессионально-педагогического общения; учитывать в педагогическом взаимодействии различные особенности учащихся; использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы, в том числе потенциал других учебных предметов;

**владеть:** основами речевой профессиональной культуры; способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса; различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности; способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды образовательного учреждения, региона, области, страны.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

***Универсальных:***

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке и иностранном(ых) языке(ах).

***Общепрофессиональных:***

ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

***Профессиональных:***

ПК-2 способен организовывать индивидуальную и совместную учебно-проектную деятельность обучающихся в предметной области «Технология»;

ПК-3 способен конструировать содержание образования и реализовывать образовательный процесс в предметной области «Технология» в соответствии с нормативными документами, с уровнем развития современной науки и с учетом возрастных особенностей обучающихся.

#### 4. Структура и содержание учебной дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов/ зач. ед.	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка</b>	<b>72</b> <b>(2 зач. ед)</b>	<b>72</b> <b>(2 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов)</b> <b>в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>8</b>
Лекции	12	2
Семинарские занятия	12	6
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Другие формы и методы организации учебного процесса	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	<b>21</b>	<b>55</b>
Форма аттестации	Экзамен 27	Экзамен 9

##### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

###### Тема 1. Введение. Теоретические основы общения

Дефиниция понятия «общение». Виды, формы общения. Способы и средства общения. Определение понятия «дефиниция». Дефиниция понятия «этика». Этические принципы и нормы в профессионально-педагогических отношениях. Дефиниция понятия «профессионально-педагогического общение».

Общение, роль и язык. Стили общения. Общение и мышление. Общение и память. Общение и восприятие. Общение и эмоции. Общение как возможность совместной деятельности.

###### Тема 2. Виды общения.

Устное и письменное профессиональное общение. Устные виды общения: монологические и диалогические. Монологические виды общения: приветственная речь, информационная речь, доклад. Диалогические виды профессионально-педагогического общения: разговор, беседа, переговоры, интервью, дискуссия, совещание, пресс-конференция, контактный разговор, телефонный разговор (дистантный).

Письменные виды общения: письмо, протокол, отчет, справка, докладная записка, объяснительная записка, акт, заявление, договор, устав, положение, инструкция, решение, распоряжение, указание, приказ, доверенность и др.

Общение с точки зрения содержания: материальное, когнитивное, мотивационное, деятельностное.

Общение в зависимости от средств общения: непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное.

### **Тема 3. Функции профессионально-педагогического общения.**

Коммуникативная функция профессионально-педагогического общения.

Вербальные и невербальные средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Побудительная и констатирующая информации.

Два типа взаимодействий: кооперация и конкуренция. Конфликт как одна из наиболее ярких форм конкуренции.

Понятие действия. Соотнесение ситуации и действия. Выбор правильного действия.

Трансактный анализ Э. Берна. Понятие трансакций. Три вида трансакций: дополнительные, пересекающиеся и скрытые. Основные характеристики позиций «Я»-Родителя», «Я»-Ребенка», «Я»-Взрослого».

Процесс восприятия и понимания людьми друг друга. Первое впечатление: типовые схемы восприятия другого человека, фактор превосходства, фактор привлекательности, фактор «отношения к нам». Эффект ореола. Правила «искусства нравиться людям: «правило 15 секунд», «правило 3 плюсов», «правило просьбы», «правило психологического поглаживания», «правило юмора». Длительное общение. Восприятие и понимание другого в длительном общении.

Самоподача в профессионально-педагогическом общении. Механизмы социального восприятия: самоподача превосходства, привлекательности, отношения, актуального состояния и причин поведения.

### **Тема 4. Уровни и стили профессионально-педагогического общения.**

Две разновидности классификации уровней профессионально-педагогического общения. Три уровня общения первой разновидности классификации: 1. Макроуровень. 2. Мезоуровень. 3. Микроуровень. 4. Стандартизированный или «контакт «масок». 5. Игровой. 6. Духовный, или высший. Сильные и слабые стороны того или иного уровня профессионально-педагогического общения.

Понятие «стиль профессионально-педагогического общения». Три основных стиля: ритуальное общение, манипулятивное общение, гуманистическое общение.

Правило ритуального общения: знания правил игры, компетентность, следование социальной, профессиональной или межличностной роли.

Правила манипулятивного общения: знание партнера, понимание цели общения, уровень владения техникой общения. Отношение человек к манипулятивному общению и обратное воздействие манипулятивного стиля.

Ситуации гуманистического общения: интимное, исповедальное, психотерапевтическое общение. Детерминация гуманистического общения: внешними факторами (целью, условиями, ситуацией, стереотипами) и внутренними факторами (индивидуальностью, настроением, отношением к партнеру). Механизм воздействия в гуманистическом общении (суггестия).

## **Тема 5. Механизмы воздействия в процессе профессионально-педагогического общения.**

Два вида общения: вербальное и невербальное. Вербальное общение. Невербальные элементы общения: 1. Позы жесты, мимика. 2. Паралингвистика, или просодика (особенности произношения, тембр голоса, ее высота и громкость, темп речи, паузы между словами, фразами и др.). 3. Проксемика. 4. Визуальное общение.

Механизмы познания другого человека в процессе профессионально-педагогического общения: идентификация, эмпатия и рефлексия. Способы воздействия партнеров друг на друга: заражение, внушение, убеждение, подражание.

## **Тема 6. Этические принципы и нормы в профессионально-педагогическом общении.**

Сущность морали. Универсальная и профессиональная этика. Профессионально-этические нормы: 1. Собственный этический кодекс. 2. Профессиональный этический кодекс.

Принципы этики профессионально-педагогических отношений: 1. Идентичное отношение к учащемуся любого возраста. 2. Справедливость в профессионально-педагогическом общении. 3. Обязательность исправления этических нарушений. 4. Следование этическим нормам, обуславливающим динамику организации. 5. Следование этическим нормам, не затрагивающим социальное положение подростка. 6. Толерантность. 7. Сочетание индивидуального релятивизма с требованиями универсальной этики. 8. Признание индивидуального и коллективного начал в качестве разнозначных принципов. 9. Нонконформизм. 10. Доброжелательность, мягкость, отсутствие форм давления. 11. Введение этических стандартов с помощью многократных усилий, а не путем одноразового действия. 12. Учет возможного противодействия со стороны подростка. 13. Авансирование доверием. 14. Стремление к бесконфликтности. 15. Проявление свободы общения. 16. Стимулирование этического поведения подростка. 17. Гармонизация интересов.

### **4.3. Лекции.**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
5 семестр/7 триместр			
1.	Введение. Теоретические основы общения	2	-
2.	Виды общения	2	-
3.	Функции профессионально-педагогического общения	2	-
4.	Уровни и стили профессионально-педагогического общения	2	-

5.	Механизмы воздействия профессионально-педагогического общения	2	-
6.	Этические принципы и нормы профессионально-педагогического общения	2	2
<b>Итого за семестр:</b>		<b>12</b>	<b>2</b>

#### 4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
5 семестр/7 триместр			
1.	Стили педагогического общения и управления	2	-
2.	Вербальные средства общения	2	-
3.	Невербальные средства общения	2	-
4.	Конфликтные ситуации в педагогическом общении	2	2
5.	Культура педагогического общения	2	2
6.	Взаимодействие педагогов и родителей	2	2
Итого за семестр:		12	6

**4.5. Лабораторные работы. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены**

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
5 семестр/7 триместр				
1.	Введение. Теоретические основы общения	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по	4	10



		дисциплине; составление глоссария по теме.		
2.	Виды и функции общения	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; составление схем по теме.	3	10
3.	Функции профессионально- педагогического общения	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; самодиагностика, тестирование	4	9
4.	Уровни и стили профессионально- педагогического общения	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; самодиагностика, тестирование	3	9
5.	Механизмы воздействия профессионально- педагогического общения	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; поиск и обзор	3	8

		литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; составление глоссария по теме.		
6.	Этические принципы и нормы профессионально- педагогического общения	работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; составление глоссария по теме.	4	9
<b>Итого:</b>			<b>21</b>	<b>55</b>
Экзамен		Подготовка к экзамену	27	9

**4.7. Курсовые работы. Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.**

### **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих методических средств обучения и образовательных технологий.

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью освоения основных закономерностей процесса педагогической коммуникации и развития коммуникативных навыков у обучающихся.

Использование кейс-технологий: заключается в и решение конкретных педагогических ситуаций и используется для отработки навыков конструктивного решения педагогических конфликтов.

Работа в парах, работа в малых группах: используется при выполнении практических занятий. Студенты распределяются на пары или подгруппы по 3-4 человека с целью выполнения практических упражнений и отработки коммуникативных умений и навыков.

Информационные технологии: использование при чтении лекций обучающих видеоматериалов, видеотренингов; использование электронных образовательных ресурсов.

## 6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Основы педагогической коммуникации» производится в дискретные временные интервалы в следующих формах: работа на практических и лабораторных работах; выполнение самостоятельной работы (подготовка рефератов и мультимедийных презентаций); выполнение контрольных работ (решение кейс-ситуаций). Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена.

### Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Виды учебной работы	Количество баллов	
	Очная форма	Заочная форма
Работа на лекционных занятиях	5	5
Работа на практических занятиях	25	20
Выполнение самостоятельной контрольной работы	25	30
Экзамен	45	45
<b>Всего за семестр</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено	

		полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки,	

		дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	
--	--	---	--

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Сердюкова Е. Я. Практикум профессиональной коммуникации : метод. рекомендации для выполнения практ. работ для магистрантов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.04.04 «Профессиональное обучение. По отраслям» / Е. Я. Сердюкова, А.Г. Жуева. – Луганск : Книта, 2018. – 136 с.

### **б) дополнительная литература:**

1. Мандель, Б.Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. – М. : Директ-Медиа, 2019. – 333 с.

2. Иванчикова, Т.В. Речевая компетентность в педагогической деятельности : учебное пособие / Т.В. Иванчикова. – 2-е изд., стер. – М. : Флинта, 2017. – 224 с.

### **в) Интернет-ресурсы:**

1. Студенческая электронная библиотека <https://www.studentlibrary.ru/>
2. Новая электронная библиотека [www.newlibrary.ru](http://www.newlibrary.ru).
3. Федеральный портал российского образования [www.edu.ru](http://www.edu.ru);
4. Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);
5. Электронная библиотека учебных материалов [www.nehudlit.ru](http://www.nehudlit.ru)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, интерактивная доска, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google», «Chrome»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»). Преподавание дисциплины предусматривает доступ

обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]

