

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических  
наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института



Дитковская С.А.

« » 20 22 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Консультирование и посредничество в социальной работе**

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа  
(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе социальной  
защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (3 семестр), ЗФО – 2 курс (5,6 триместр)

Луганск, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Консультирование и посредничество в социальной работе» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80.

**СОСТАВИТЕЛИ:**

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» **Абрамова Светлана Валентиновна**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы

«26» августа 2022 г., протокол № 1  
Заведующий кафедрой Васюк А.Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«26» августа 2022 г., протокол № 11  
Председатель Акиншева И.П.

**СОГЛАСОВАНО:**

и.о. заведующего учебно-методическим отделом  
Савенков В.В.

«29» августа 2022 г.

## **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины: ознакомление с методологическими основами, научными теориями, практическими техниками и методами консультирования и посредничества, развитие профессионального самосознания современного специалиста в высшей школе, способного конкурировать на рынке труда.

Задачи: обеспечить усвоение магистрантами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: основные теоретические положения консультирования и посредничества; основные принципы, структуру и задачи консультирования и посредничества; основные виды и различия консультирования; задачи посреднической деятельности; направления и функции посреднических услуг; формы консультирования и посредничества.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Учебная дисциплина «Консультирование и посредничество в социальной работе» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.10.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы.

Основывается на базе дисциплин: «Социально-ориентированные программы в регионе», «Теория и практика управления и развитие профессиогенеза сотрудников в социальной работе», «Инновации в социальной работе».

Является основой для успешного прохождения преддипломной практики и написания магистерской диссертации.

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, способствующие саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала; приемы самостоятельного обучения новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда; фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий; ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства; методы конструирования и реализации технологии оказания социальных услуг

уметь: проводить индивидуальный опрос граждан с целью саморазвития, самореализации, использования личного творческого потенциала; анализировать устные и письменные обращения граждан в

организацию социальной защиты населения, применяя самостоятельное обучение новым методам и технологиям, освоение нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда; анализировать фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий; привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства; конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

владеть навыками: саморазвития, самореализации, использования личного творческого потенциала; самостоятельного обучения новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда; самостоятельного приобретения с помощью информационных технологий и использования в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности; проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий; привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства; конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования ряда компетенций (*в соответствии с* Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80 (редакция с изменениями №1456 от 26.11.2020) *и требованиями к результатам освоения ООП ВО*):

универсальных:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

профессиональных компетенций выпускника:

ПК-2 – способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

#### **4. Структура и содержание дисциплины**

##### **4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>144</b> (4 зач. ед)	<b>144</b> (4 зач. ед)
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>16</b>
Лекции	12	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	8
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i> )	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>69</b>	<b>119</b>
<b>Форма аттестации</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Консультирование: определение, основные принципы

Понятийный аппарат консультирования. Консультация как одна из составляющих современной модернизации взаимодействия в социальной работе. Цели консультации. Подходы к консультированию. Организация консультирования.

Тема 2. Типы и виды консультирования в социальной работе

Типы консультирования в социальной работе. Консультирование по форме и содержанию. Технологические условия консультирования. Основные принципы консультирования. Приемы и стили консультирования. Виды консультирования.

Тема 3. Технологии консультирования. Интервью, консультирование по телефону

Исторические аспекты становления идей инклюзивного образования. Развитие инклюзии в мировом образовательном пространстве.

Инклюзия и интеграция. Научно-методическое и информационное обеспечение инклюзивной профессионализации как формы социальной работы. Теоретические подходы развития инклюзивного образования как формы социальной работы.

Тема 4. Модели консультирования

Модели «телефонного патронажа». Педагогическая модель. Социальная модель. Медицинская модель. Диагностическая модель. Система

«телефонного патронажа». Психологическая (психотерапевтическая) модель. Использование методов психологического воздействия.

Тема 5. Структура и этапы консультативного процесса

Ценностно-смысловая сфера личности, ее роль, сущность, методы формирования.

Технологии социальной работы в образовании с целью формирования ценностно-смысловой ориентации личности: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ). Методы образования в социальной работе: метод ситуационно-ролевых игр, метод дискуссии.

Тема 6. Социальное посредничество: понятие, основные принципы, задачи

Посредничество как метод социальной работы: история и цели. Принципы и функции социальных работников в посреднической деятельности.

Тема 7. Направления посреднических услуг в социальной работе

Направления посреднических услуг. Функции посредничества. Принципы посредничества.

Тема 8. Этапы посреднической деятельности социального работника

Этапы посредничества. Использование “активных приемов” посредничества.

Тема 9. Формы посредничества в социальной работе

Формы реализации посреднических услуг. Социальная профилактика как технология социальной работы и методы ее реализации.

#### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Консультирование: определение, основные принципы	2	2
2.	Тема 2. Типы и виды консультирования в социальной работе		
3.	Тема 3. Технологии консультирования. Интервью, консультирование по телефону	2	2
4.	Тема 4. Модели консультирования	2	
5.	Тема 5. Особенности и этапы консультативного процесса	2	

6.	Тема 6. Социальное посредничество: понятие, основные принципы, задачи	2	2
7.	Тема 7. Направления посреднических услуг в социальной работе отличиями		
8.	Тема 8. Этапы посреднической деятельности социального работника	2	2
9.	Тема 9. Формы посредничества в социальной работе		
<b>Итого</b>		<b>12</b>	<b>8</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Консультирование: определение, основные принципы	4	2
2.	Тема 2. Типы и виды консультирования в социальной работе	4	
3.	Тема 3. Технологии консультирования. Интервью, консультирование по телефону	4	
4.	Тема 4. Модели консультирования	4	2
5.	Тема 5. Особенности и этапы консультативного процесса	4	
6.	Тема 6. Социальное посредничество: понятие, основные принципы, задачи	4	2
7.	Тема 7. Направления посреднических услуг в социальной работе отличиями	4	
8.	Тема 8. Этапы посреднической деятельности социального работника	4	2
9.	Тема 9. Формы посредничества в социальной работе	4	
<b>Итого:</b>		<b>36</b>	<b>8</b>

#### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
	Тема 1. Консультирование: определение, основные принципы	подготовка конспектов, сообщений	4	12
	Тема 2. Типы и виды консультирования в социальной работе	подготовка конспектов, сообщений	8	12
	Тема 3. Технологии консультирования. Интервью, консультирование по телефону	подготовка конспектов, сообщений	8	12
	Тема 4. Модели консультирования	подготовка конспектов, сообщений	8	14
	Тема 5. Особенности и этапы консультативного процесса	подготовка конспектов, сообщений	8	14
	Тема 6. Социальное посредничество: понятие, основные принципы, задачи	подготовка конспектов, сообщений	8	14
	Тема 7. Направления посреднических услуг в социальной работе отличиями	подготовка конспектов, сообщений	8	14
	Тема 8. Этапы посреднической деятельности социального работника	подготовка конспектов, сообщений	8	14
	Тема 9. Формы посредничества в социальной работе	подготовка конспектов, сообщений	8	
<b>Итого:</b>			<b>72</b>	<b>119</b>



## **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);

контрольные работы;

творческие задания;

рефераты;

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

### **Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения**

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
3 семестр / 6 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Экзамен	40	40
Итого за семестр:	100	100

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	<b>С</b> - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	<b>Д</b> - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	<b>Е</b> - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	

Неудовлетворительно	<b>21-49</b>	<b>FX</b> - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	<b>F</b> - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

#### **4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены**

### **5. Образовательные технологии**

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе применения комбинации методов преподавания (проблемное обучение и развивающее обучение). В связи с этим организация познавательной деятельности включает в себя элементы пассивного, активного и интерактивного обучения.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *традиционные объяснительно-иллюстративные технологии*, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени – лекционные занятия;
- *технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач) – практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим

особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии дифференцированного обучения*, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д. – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература:

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие для приклад. бакалавриата / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2016. – 390 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – студенты бакалавриата. – ISBN 978-5- 9916-6894-1. Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000194256.html>.

б) дополнительная литература:

1. Наместникова, И.В. Этические основы социальной работы: Учебник / И.В. Наместникова. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 367 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392193370.html>

2. Психодиагностика, консультирование и посредничество в профессиональных и непрофессиональных отношениях: коллективная монография. – Сер. Выпуск 3 Актуальные проблемы практической психологии. – Торонто: Издательско-литературное агенство Альтасфера, 2018. – 674 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392193370.html>

в) методические указания:

1. Методические указания к подготовке к практическим занятиям по дисциплине: «Консультирование и посредничество в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛНУ им. В ДАЛЯ, 2019. – 14 с.

г) Интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Электронный ресурс. – Режим доступа: [/https://minobrnauki.gov.ru/](https://minobrnauki.gov.ru/)

2. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>

4. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>

5. Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>

6. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

7. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

8. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

9. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

10. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

11. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

13. Конституция Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 18 мая 2014 года №1-I – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/konstitutsiya/>.

14. О неотложных мерах социальной защиты граждан, проживающих на территории Луганской Народной Республики в условиях агрессии Вооруженных Сил и вооруженных формирований Украины [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 10 июня 2014 года № 10-I – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/597>

15. Трудовой кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 30 апреля 2015 года № 23-II – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/980>.

16. Кодекс гражданской защиты Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 24 июня

2016 года № 103-П – Режим доступа:  
<https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/3110>

17. Гражданский кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 08 октября 2018 года № 265-П – Режим доступа:  
<https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/6977/>

18. Семейный кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 14 июня 2018 года № 233-П – Режим доступа:  
<https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/6445/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (Фамилия, инициалы, подпись)	Директор / декан (Фамилия, инициалы, подпись)