

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной работы



Дитковская С.А. 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация социального сопровождения клиентов социальной работы

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе социальной защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (1 семестр), ЗФО – 1 курс (2,3 триместр)

Луганск, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛИ:

канд. психол. наук, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» **Васюк Андрей Григорьевич**

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» **Абрамова Светлана Валентиновна**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы

«26 августа 2022 г., протокол № 1
Заведующий кафедрой Абрамова Васюк А.Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«26 августа 2022 г., протокол № 11
Председатель Абрамова Акиншева И.П.

СОГЛАСОВАНО:
и.о. заведующего учебно-методическим отделом

Савенков В.В.
«29 августа 2022 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» являются: формирование целостного представления о сущности и содержании технологий социальной работы; навыков организации и управления технологическими процессами.

Задачи изучения дисциплины: овладеть категориальным аппаратом курса; иметь представление о социальных технологиях и технологиях социальной работы, их специфике, основных функциях и условиях их эффективности; ознакомить с технологическим процессом и целеполаганием, базовыми и частными технологиями социальной работы; обучить применению на практике различных видов методов и методик социальной работы; ознакомить с конкретным опытом применения социальных технологий в области социальной работы с различными группами населения.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» относится к части дисциплин учебного плана, формируемых участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.07.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы.

Основывается на базе дисциплин: «Психология высшей школы», «Информационные технологии», другие.

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Теория и практика управления в социальной работе», «Профессиональная компетентность магистра социальной работы», «Технологии и процедура научного исследования», другие.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания основных категорий научно познавательной деятельности; методов, различий и особенностей эмпирического и теоретического исследования;

умения определять методологический аппарат исследования: цель и задачи исследования, формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу исследования;

навыки логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Магистранты, завершившие изучение дисциплины «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» должны

знать: основные технологии социальной работы и условия их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных

стандартов РФ в области социального обслуживания населения; основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг; направления политики и социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; формы и виды социального обслуживания; российский и зарубежный опыт практической социальной работы;

уметь: выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации; оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов; выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы (коррекции, профилактики, реабилитации, адаптации, терапии и др.) для повышения уровня социального благополучия граждан, используя российский и зарубежный опыт;

владеть навыками: выбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и сложившихся обстоятельств; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления причин возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан; определения причин, способных привести к ситуациям, представляющим опасность для жизни или здоровья граждан.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования ряда компетенций (*в соответствии с Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80 и требованиями к результатам освоения ООП ВО*):

универсальных:

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки,

профессиональных:

ПК-3 – способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	16
в том числе:		
Лекции	24	6
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	10
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	27	9
Самостоятельная работа студента (всего)	69	119
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия социального сопровождения клиентов социальной работы.

Социальные проблемы, их специфика. Методология целеполагания и решения конкретных социальных проблем. Социальные технологии: понятие, типология. Технологии социальной работы. Технология социальной работы как наука, как учебная дисциплина, как практическая деятельность. Принципы и основные понятия технологии социальной работы. Технология социальной работы как научная и учебная дисциплина. Роль и место дисциплины «Технология социальной работы» в системе профессиональной подготовки специалиста по социальной работе. Взаимосвязь «Технологии социальной работы» с другими учебными дисциплинами. Структура дисциплины «Технология социальной работы». Роль технологической подготовки в формировании специалиста по социальной работе. Учебно-воспитательные задачи дисциплины «Технология социальной работы».

Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.

Основные виды технологии социальной работы. Методы и навыки в социальной работе. Методы: индивидуальной социальной работы; социальной работы с группой; социальная работа в микросоциальной среде. Социально-педагогические методы в социальной работе. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы. Основные категории клиентов и особенности социальной работы с ними.

Технологический подход как неотъемлемая черта современной социальной деятельности и функционирования общества. Понятие социальной технологии. Различные подходы к определению социальных технологий. Предметное пространство социальной технологии. Классификация социальных технологий. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии, метатехнологии. Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий. Междисциплинарный подход к технологиям социальной работы. Базовые, частные, специфические технологии социальной работы. Функции технологий социальной работы. Динамичный и дискретный характер технологий социальной работы. Управленческие технологии в социальной работе. Политические технологии в социальной работе. Информационные технологии в социальной работе. Обучающие технологии в социальной работе. Технологический подход в решении социальных проблем.

Тема 3. Социальная диагностика, коррекция и реабилитация клиентов социальной работы.

Сущность социальной диагностики, особенности проведения социальной диагностики. Методы социальной диагностики. Схема диагностики в социальной работе. Социальный диагноз как результат социальной диагностики. Понятие социальной диагностики. Место и роль социальной диагностики в технологиях социальной работы. Задачи социальной диагностики. Правила постановки социального диагноза. Факторы, учитываемые в социальной диагностике. Процедурные этапы социальной диагностики. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Этические принципы социальной диагностики. Методы сбора информации для постановки социального диагноза. Социометрия. Методы анализа информации при постановке социального диагноза. Требования к методам социальной диагностики.

Понятие социальной коррекции. Функции социальной коррекции. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе. Особенности коррекционной работы. Виды социальной коррекции. Направления социальной коррекции. Психокоррекция. Индивидуальный подход в психокоррекционной работе. Методы психокоррекции в социальной работе.

Понятие социальной реабилитации. Уровни и виды социальной реабилитации. Социально-реабилитационная работа: её особенности, принципы и основные направления. Социально-бытовая реабилитация. Психологическая реабилитация. Педагогическая реабилитация. Профессионально-трудовая реабилитация. Социально-правовая реабилитация. Принципы осуществления социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации. Оценка реабилитационного потенциала клиента. Оценка эффективности результатов выполнения

индивидуальной программы реабилитации. Учреждения социальной реабилитации, их задачи и направления деятельности.

Тема 4. Социальная терапия, социальная профилактика, социальный контроль и социальный надзор в практике социальной работы.

Сущность социальной терапии, её основные методы. Особенности применения методов терапии в социальной работе. Виды терапии, сущностная характеристика. Поведенческая терапия, её специфика. Психотерапия. Индивидуальный подход в психотерапевтической работе. Методы психотерапии в социальной работе. Терапевтическая работа в деятельности специалиста социальной работы.

Понятие социальная профилактика. Содержание и методы социальной профилактики. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности. Социально профилактические мероприятия. Задачи социальной профилактики. Первичная и вторичная социальная профилактика. Субъекты и объекты социальной профилактики. Комплексное планирование социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Формы и виды профилактических мероприятий. Принципы профилактической деятельности. Подходы к проведению профилактической работы. Профилактика кризисных состояний личности и девиантного поведения. Медико-социальные аспекты профилактики. Профилактика суицида. Социальная профилактика правонарушений. Социально-профилактическая работа по месту жительства. Службы социальной профилактики. Межведомственный подход в осуществлении социальной профилактики. Консультирование в социальной профилактике. Профилактическая беседа и технология её реализации.

Виды социального контроля, его функции. Понятия «контроль» и «надзор». Социальные изменения и социальный контроль. Технология социального надзора. Понятие и сущность социального контроля. Содержание и виды социального контроля. Социальный контроль в системе социального управления. Формы социального контроля. Уровни социального контроля. Функции социального контроля. Официальный и неофициальный социальный контроль: специфика и виды. Социальный надзор как форма служебного социального контроля. Конституционный, прокурорский, судебный надзор. Докриминальный и посткриминальный надзор. Административный надзор. Факторы результативности социального контроля и социального надзора. Учётно-профилактическая деятельность в системе социального контроля и надзора. Методика, принципы организации и проведения социального контроля и социального надзора.

Тема 5. Технология социальной экспертизы и социального моделирования.

Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза. Функции социальной экспертизы. Специфика социальной экспертизы и границы её применения. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики. Место социальной экспертизы в постановке социального диагноза. Социально-психологическая экспертиза и сфера её применения.

Судебно-психиатрическая экспертиза. Медико-социальная экспертиза. Экспертиза управленческих решений. Социальный аудит как новый вид социальной экспертизы. Правила отбора экспертов для проведения социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.

Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях). Содержание понятия «социальная экспертиза». Понятие и сущность социального моделирования. Специфика социального моделирования и границы его применения. Функции социального моделирования. Виды и уровни социального моделирования. Социально-психологическое моделирование и методика его осуществления. Социально-педагогическое моделирование в социальной работе..

Тема 6. Социальное посредничество и социальное консультирование.

Понятия «социальное посредничество» и «социальное консультирование». Задачи посредничества и консультирования в системе социальной работы. Виды и формы социального посредничества и социального консультирования. Социально-педагогическое посредничество и консультирование. Посредничество и консультирование в решении трудовых конфликтов. Дистантное консультирование как специфический вид социального консультирования. Семейное консультирование. Профессиональное и профориентационное консультирование. Консультирование по вопросам занятости. Корректирующее консультирование специалистов. Управленческое консультирование. Методы и приёмы работы с клиентом в социальном консультировании. Принципы проведения социального консультирования. Этапы проведения социального консультирования. Организация социального посредничества и консультирования в центрах социального обслуживания населения. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим посредническую и консультационную деятельность..

Тема 7. Социальное обслуживание населения.

Понятие социальное обслуживание: понятие, содержание деятельности. Основные формы социального обслуживания, виды и функции. Нормативно-правовое обеспечение системы социального обслуживания населения.

Регламентация деятельности в системе социального обслуживания. Классификация и виды социальных служб. Организация надомного социального обслуживания. Специфика полустационарного социального обслуживания. Стационарное социальное обслуживание и требования к его реализации. Направления социальной работы в системе социального обслуживания населения. Межведомственное взаимодействие специалиста по социальной работе в процессе социального обслуживания.

Тема 8. Социальное обеспечение и социальное страхование.

Сущностная характеристика социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Основные этапы становления системы социального обеспечения. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии. Система пенсий и пособий в России. Пути реформирования пенсионной системы в России: распределительная и накопительная модель.

Сущность и предназначение социального обеспечения. Организация системы социального обеспечения в Российской Федерации. Субъекты и объекты социального обеспечения. Нормативно-правовые основы социального обеспечения в Российской Федерации. Конституционные признаки технологии социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Порядок начисления и предоставления социальных выплат. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии. Пенсионный фонд как субъект социального обеспечения. Контроль реализации технологии социального обеспечения. Управление технологией социального обеспечения.

Понятие и содержание технологии социального страхования. Виды социального страхования. Система государственного страхования. Пенсионное страхование в современной России: состояние и перспективы развития. Негосударственная система социального страхования: опыт и проблемы. Медицинское страхование: опыт и проблемы. Технология страховых выплат. Государственная система социального страхования. Технология социального страхования в социальной работе: отечественный и зарубежный опыт. Организационно-правовые основы социального страхования в современной России.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1 семестр / 2,3 триместр			
1	Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия социального сопровождения клиентов социальной работы.	2	2
2	Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	2	
3	Тема 3. Социальная диагностика, коррекция и реабилитация клиентов социальной работы.	2	
4	Тема 4. Социальная терапия, социальная профилактика, социальный контроль и социальный надзор в практике социальной работы.	2	
5	Тема 5. Технология социальной экспертизы и социального моделирования.	4	
6	Тема 6. Социальное посредничество и социальное консультирование.	4	2
7	Тема 7. Социальное обслуживание населения.	4	2
8	Тема 8. Социальное обеспечение и социальное страхование.	4	
Итого:		24	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1 семестр / 2,3 триместр			
1	Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия социального сопровождения клиентов социальной работы.	2	2
2	Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	2	2
3	Тема 3. Социальная диагностика, коррекция и реабилитация клиентов социальной работы.	2	2
4	Тема 4. Социальная терапия, социальная профилактика, социальный контроль и социальный надзор в практике социальной работы.	2	
5	Тема 5. Технология социальной экспертизы и социального моделирования.	4	
6	Тема 6. Социальное посредничество и социальное консультирование.	4	2
7	Тема 7. Социальное обслуживание населения.	4	2
8	Тема 8. Социальное обеспечение и социальное страхование.	4	
Итого:		24	10

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1 семестр / 3 триместр				
1	Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия социального сопровождения клиентов социальной работы.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14
2	Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14
3	Тема 3. Социальная диагностика, коррекция и реабилитация клиентов социальной работы.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14
4	Тема 4. Социальная терапия, социальная профилактика, социальный контроль и социальный надзор в практике социальной работы.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14

5	Тема 5. Технология социальной экспертизы и социального моделирования.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	15
6	Тема 6. Социальное посредничество и социальное консультирование.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	16
7	Тема 7. Социальное обслуживание населения.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	16
8	Тема 8. Социальное обеспечение и социальное страхование.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	16
Итого:			69	119

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация магистрантов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений магистрантов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
1 семестр / 3 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Экзамен	40	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	A - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	B - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	C - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	

Удовлетворительно	63-74	D - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	21-49	FХ - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

a) основная литература:

1. Мусина-Мазнова Г.Х., Инновационные методы практики социальной работы / Мусина-Мазнова Г. Х. - М. : Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023033.html>
2. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>

3. Ерусланова Р.И., Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : Учебное пособие для бакалавров / Ерусланова Р.И. - М. : Дашков и К, 2012. - 168 с. - ISBN 978-5-394-01898-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html>
4. Коробкова В.В. Социально-педагогическая работа с семьей, находящейся в социально-опасном положении, в условиях общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Коробкова В.В., Галиева С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2012.— 110 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32095>

б) дополнительная литература:

1. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 379 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003304-4

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений