

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических
наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Дитковская С.А.

20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная и психологическая диагностика в психосоциальной работе

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе социальной
защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (2семестр), ЗФО – 1 курс (3 триместр)

Луганск, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная и психологическая диагностика в психосоциальной работе» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛИ:

кандидат психол. наук, доцент, доцент кафедры социальная работа
ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет»
Васюк Андрей Григорьевич

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР
«Луганский государственный педагогический университет» **Абрамова
Светлана Валентиновна**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы

«26» августа 2022 г., протокол № 1
Заведующий кафедрой Васюк А.Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«26» августа 2022 г., протокол № 11
Председатель Акиншева И.П.

СОГЛАСОВАНО:

и.о. заведующего учебно-методическим отделом

Савенков В.В.
«29» августа 2022 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель дисциплины – формирование представлений об особенностях разработки программ диагностики через выбор методов выявления социальных и психологических проблем клиентов, а также формирование профессиональных навыков по организации социальной работы с разными категориями клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи дисциплины:

формирование у студентов системы знаний о сущности, принципах и особенностях диагностики в социальной работе;

развитие умений вычленять специфику проблем клиентов социальной сферы и осуществлять адекватный выбор методов диагностики их социальной ситуации, трудностей жизнедеятельности;

освоение навыков разработки социального диагноза как адекватного заключения о реальном состоянии клиента в связи с особенностями его жизнедеятельности и специфики социального окружения.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина «Социальная и психологическая диагностика в психосоциальной работе» в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.08.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла «История, методология и технологии социальной работы», «Психосоциальная работа с различными категориями населения».

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «социально-психологическая адаптация, коррекция и реабилитация в психосоциальной работе», «Современные психотехнологии и психотехники в практике социальной работы».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате успешного усвоения программы студент должен:

знать: эффективные способы совершенствования и развития функций абстрактного мышления, анализа, синтеза; психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов при осуществлении анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере; особенности организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений;

уметь: использовать способы совершенствования и развития функций абстрактного мышления, анализа, синтеза; использовать психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов и осуществлять анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их

результаты в практической деятельности; принимать организационно-управленческие решения в контексте организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты организационно-управленческих решений;

владеть: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности; способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций (в соответствии с государственными образовательными стандартами ВО и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ООП):

универсальных:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

общепрофессиональных:

ОПК-2 – способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4 – способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

профессиональных компетенций выпускника:

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36	16
в том числе:		
Лекции	12	6
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	10
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические	4	4

<i>работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)</i>		
Самостоятельная работа студента (всего)	68	92
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе

Понятие социальной диагностики, ее назначение в практиках социальной работы. Виды диагностик, применяемых в социальной работе. Факторы, определяющие выбор предполагаемой программы диагностического исследования. Направленность диагностических программ. Социальная проблема и особенности социальной ситуации жизнедеятельности клиента – как специфический объект диагностики в социальной работе. Целеполагание в диагностике социальных проблем клиентов. Структура диагностики, основные этапы и правила организации в системе социальной работы. Понятие о социальном диагнозе как цели и результате диагностики социальной проблемы клиента. Принципы организации диагностики в социальной работе. Основные правила организации диагностики в социальной работе. Недостатки в социальных практик при организации диагностики социальных проблем клиентов.

Тема 2. Понятие о методах диагностики в социальной работе

Понятие о методе, методике, технологии. Диагностические технологии в социальной работе. Классификация методов, применяемых в диагностике социальных проблем клиентов. Особенности выбора методов по различным основаниям: категории клиентов, вида проблем клиентов. Правила выбора методов диагностики. Недостатки и ограничения при выборе методов диагностики. Проблема сочетаемости методов для адекватной постановки социального диагноза клиенту социальной работы. Социальный диагноз и социальный прогноз. Этическая составляющая при выборе и реализации методов диагностики при работе с различными категориями клиентов.

Тема 3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов

Общая характеристика психологических методов в связи с особенностями их применения в диагностике социальных проблем клиентов социальных практик. Категории клиентов и проблемы, для которых использование психологических методов будет наиболее эффективным способом выявления трудностей жизнедеятельности и отношений в социальной среде. Область применения психодиагностики в социальной работе. Типы диагностических методик, применяемых в социальной работе.

Психодиагностика некоторых параметров личности клиента социальной работы. Биографический метод, нормативные требования к нему.

Использование нестандартизованного интервью в диагностической работе с клиентами. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности

тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Анализ данных тестирования и возможные выводы. Специфика преимуществ и ограниченности психологических методов в диагностике клиентов социальной работы.

Тема 4. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов

Особенности применения проективных методов в диагностике социальных проблем клиентов. Понятие об ограничениях в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов социальных практик. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов.

Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения проективных методов в социальной работе с различными категориями клиентов. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан, испытавших насилие или участниками межличностных конфликтов в семье.

Тема 5. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов

Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для диагностики в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки наблюдения как диагностического метода. Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данных от установок наблюдателя и др.

Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартизованное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения. Выбор вида наблюдения. Планирование наблюдения, разработка программы. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол. Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами диагностики социальных проблем клиентов социальной работы.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Сущность диагностики в социальной работе	2	2
2	Понятие о методах диагностики в социальной работе	2	2
3	Психологические методы в диагностике	4	2

	социальных проблем клиентов		
4	Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	2	
5	Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	2	
Итого:		12	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Сущность диагностики в социальной работе	4	2
2	Понятие о методах диагностики в социальной работе	4	2
3	Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	4	2
4	Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	6	2
5	Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	6	2
Итого:		24	10

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Сущность диагностики в социальной работе	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем	12	18
2	Понятие о методах диагностики в социальной работе	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и	14	18

		умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем		
3	Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем	14	18
4	Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем	14	18
5	Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем	14	20
Итого:			68	92

4.7. Курсовые работы/проекты (не предусмотрены)

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов,

системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- ситуативные задания;
- темы рефератов.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, методы контроля, позволяющие оценить результаты обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
2 семестр / 3 триместр		
Работа на семинарских занятиях	40	40
Написание МКР	15	15
Самостоятельная работа	15	15
Зачет	30	30
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	

Неудовлетворительно	21-49	FX - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О.В. Красновой. – М. : Дашков и К, 2016. – 304 с. Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020254.html> (дата обращения:

2. Холостова, Е.И. Технология социальной работы : Учебник / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М. : Дашков и К, 2016. – 478 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html>

б) дополнительная литература:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология : Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. – 540 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html>

2. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала / Анцупов А.Я., Ковалев В.В. – М. : Проспект, 2018. – 352 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392219018.html>

3. Немов, Р.С. Психология. В 3-х кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Немов Р.С. – М. : ВЛАДОС, 2016. – 631 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691011344.html>

4. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением : учеб. пособие / А.Н. Сухов. – М. : ФЛИНТА, 2019. – 638 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html> (дата обращения

в) Интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://minobr.su>

4. Народный совет Луганской Народной Республики. – Электронный ресурс. – Режим доступа: – <https://nslnr.su>

5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru>

6. Федеральный портал «Российское образование». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>

7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>

2. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>

5. Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

6. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

7. ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>

8. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная и психологическая диагностика в психосоциальной работе» предполагает использование академических

аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (Фамилия, инициалы, подпись)	Директор / декан (Фамилия, инициалы, подпись)