

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной работы



Дитковская С.А.

20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии психосоциальной работы в кризисных и экстремальных ситуациях

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе социальной защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (4 семестр), ЗФО – 1 курс (3 триместр)

Луганск, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии психосоциальной работы в кризисных и экстремальных ситуациях» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛИ:

канд. психол. наук, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» Васюк Андрей Григорьевич

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» Абрамова Светлана Валентиновна

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы

«26» августа 2022 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Масюк Васюк А.Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«26» августа 2022 г., протокол № 11

Председатель Акиншева И.П.

СОГЛАСОВАНО:

и.о. заведующего учебно-методическим отделом
Савенков В.В.

«29» августа 2022 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Технологии психосоциальной работы в кризисных и экстремальных ситуациях» – формирование у студентов представлений о системе оказания социально-психологической помощи личности в кризисных ситуациях, о методах и техниках применяемых в деятельности психолога, социального работника, об особенностях предоставления медицинской, эмоционально-психологической и социально-терапевтической помощи в зависимости от источника травматизации.

Задачи: изучения студентами механизмов протекания различных социальных кризисных явлений и ситуаций, природного, социального и техногенного происхождения и их гуманитарных последствий для их участников, наблюдателей и людей с ними связанных; изучения характера влияний кризисов на состояние и поведение их участников; изучения социально-психологического механизма переживания разными людьми последствий кризисных ситуаций и катастроф; изучение системы механизма социально-психологической помощи и реабилитации всем свидетелям и участникам форс-мажорных обстоятельств, кризисов и катастроф.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина «Технологии психосоциальной работы в кризисных и экстремальных ситуациях» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.09.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла «Социально-психологическая адаптация, коррекция и реабилитация в психосоциальной работе», «Современные психотехнологии и психотехники в практике социальной работы», «Психология социальной работы» и других.

Данная дисциплина направлена на практическое освоение самых сложных вопросов по оказанию реальной социально-психологической помощи пострадавшим людям, находящимся в стрессовом посткризисном состоянии. Поэтому овладение технологией скорой социальной помощи является необходимой составляющей главных профессиональных компетенций социальных работников.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины магистр должен

знать: основные психосоциальные технологии действий в нестандартных ситуациях; различные подходы к пониманию кризиса и кризисной ситуации в ракурсе социальной истории человечества, специфике

социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур; методы разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества в экстремальных и кризисных ситуациях;

уметь: основывать выбор психосоциальных технологий в нестандартных ситуациях в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; использовать социально-педагогические, медико-социальные социально-психологические методы и технологии в ракурсе социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия; определять адекватные и наиболее эффективные методы разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества в экстремальных и кризисных ситуациях;

владеть навыками: использования индивидуально-групповых психосоциальных технологий в нестандартных ситуациях в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; использования современных социально-педагогических, медико-социальных социально-психологических методов и технологий на основе социальной истории человечества, специфики социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характера их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия; разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества в экстремальных и кризисных ситуациях.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

универсальных:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий общепрофессиональных:

ОПК-2 – способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы профессиональных компетенций выпускника:

ПК-2 – способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60	20
в том числе:		
Лекции	24	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	12
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовый проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	93	151
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов

Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние невозможности жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии.

Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации

Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщиковой: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.

Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

Тема 3. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях

Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия.

Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП).

Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы

Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и личностных периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова) Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.

Концепция кризисов зрелости Г. Шихи. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества. Возрастные кризисы как основа анализа других видов кризисов. Базовые принципы и методы психологической помощи при работе с возрастными кризисами. Психологическая помощь детям, переживающим возрастные кризисы, и их родителям.

Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития

Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала (концепции А.К. Марковой, Е.А. Климова, Н.С. Пряжникова и др.). Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития. Краткая характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности. Возможности ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала.

Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

Тема 6. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах

Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.

Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов. Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис.

Тема 7. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем

Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда.

Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе.

Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горюющему на различных этапах переживания утраты.

Тема 8. Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине

Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д. Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.

Понятие паллиативной медицины. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Психологическая помощь пациентам и сотрудникам хосписов.

Тема 9. Психологическая помощь в экстремальных(чрезвычайных) ситуациях

Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.

Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	
		Очная	Заочная
Раздел 1. Теоретические основы психолого-социальной помощи в кризисных ситуациях			
1	Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.	2	
2	Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	2	2
3	Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях	2	
4	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	2	2

Раздел 2. Технологии оказания психосоциальной помощи в кризисных ситуациях				
5	Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	2		2
6	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	2		
7	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	2		
8	Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.		2	2
9	Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.			
ВСЕГО		24	8	

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	
		Очная	Заочная
Раздел 1. Теоретические основы психолого-социальной помощи в кризисных ситуациях			
1	Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.	2	
2	Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	2	2
3	Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях	2	
4	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	2	2
Раздел 2. Технологии оказания психосоциальной помощи в кризисных ситуациях			
5	Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	2	2
6	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	2	
7	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	2	
8	Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.	2	2
9	Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	2	4
ВСЕГО		36	12

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы	Вид СРС	Количество часов	
			Очная	Заочная
Раздел 1. Теоретические основы психолого-социальной помощи в кризисных ситуациях				
1	Понятие кризисной и экстремальной ситуации.	Изучение научной литературы, подготовка	10	18

	Виды и динамика кризисов.	презентации по заданной теме, подготовка сообщения		
2	Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	10	18
3	Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях	Изучение научной литературы, подготовка сообщения на практическое занятие	10	18
4	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	10	18
Раздел 2. Технологии оказания психосоциальной помощи в кризисных ситуациях				
5	Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	Изучение научной литературы, подготовка сообщения на практическое занятие	10	18
6	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	10	16
7	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	Изучение научной литературы, подготовка сообщения на практическое занятие	10	16
8	Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.	Изучение научной литературы, подготовка сообщения на практическое занятие	10	14
9	Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	12	14
Всего:			93	151

4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены

5. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе применения комбинации методов преподавания (проблемное обучение и развивающее обучение). В связи с этим организация познавательной деятельности включает в себя элементы пассивного, активного и интерактивного обучения.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *традиционные объяснительно-иллюстративные технологии*, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени – лекционные занятия;
- *технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач) – практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии дифференцированного обучения*, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д. – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- творческие задания;
- рефераты;

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
4 семестр / 3 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	20	20
Самостоятельная работа	20	30
Зачет	30	30
Итого за семестр:	100	100

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	A - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачислено
Хорошо	83–89	B - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	

Хорошо	75-82	С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	D - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	21-49	FX - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:
 а) основная литература:

1. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 320 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

б) дополнительная литература:

1. Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. – 168 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби; пер. И.Ю. Хамитова. – М.: Когито-Центр, 2018. – 415 с. – ISBN 978-5-89353-252-4. – [Электронный ресурс] – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

3. Долгоруков, А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [Электронный ресурс] – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

в) методические указания:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии психосоциальной работы в кризисных и экстремальных ситуациях» / Сост.: Олейников В.А. – Луганск: ЛНУ им. В. ДАЛЯ. – 2019. – 27 с.

г) Интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru/>

2. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>

4. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>

5. Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>

6. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

7. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>

8. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

9. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

10. Федеральный портал «Российское образование» –
<http://www.edu.ru/>

11. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

13. Конституция Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 18 мая 2014 года №1-І – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/konstitutsiya/>.

14. О неотложных мерах социальной защиты граждан, проживающих на территории Луганской Народной Республики в условиях агрессии Вооруженных Сил и вооруженных формирований Украины [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 10 июня 2014 года № 10-І – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/597>

15. Трудовой кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 30 апреля 2015 года № 23-ІІ – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/980>.

16. Кодекс гражданской защиты Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 24 июня 2016 года № 103-ІІ – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/3110>

17. Гражданский кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 08 октября 2018 года № 265-ІІ – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/6977>

18. Семейный кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : Закон Луганской Народной Республики от 14 июня 2018 года № 233-ІІ – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/6445/>

19. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к

электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (Фамилия, инициалы, подпись)	Директор / декан (Фамилия, инициалы, подпись)