

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
истории, международных отношений
и социально-политических наук
Дитковская С.А.
2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в
социальной сфере**

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
(уровень магистратуры)

Магистерская программа: «Психосоциальная работа в системе
социальной защиты»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (3 семестр); ЗФО – 2 курс (5 триместр)

Луганск, 2022

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛИ:

кандидат пед. наук, доцент, доцент кафедры социальная работа
ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет»
Васюк Андрей Григорьевич

к.пед.наук., доцент, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР
«Луганский государственный педагогический университет» **Мальцева
Татьяна Евгеньевна.**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной
работы

«26» августа 2022 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Васюк А.Г. Васюк А.Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института
истории, международных отношений и социально-политических наук

«26» августа 2022 г., протокол № 11

Председатель

Акиншева И.П. Акиншева И.П.

СОГЛАСОВАНО:

и.о. заведующего учебно-методическим отделом

Савенков В.В. Савенков В.В.
«29» августа 2022 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цель данной дисциплины: ознакомление студентов с технологиями CASE- стадии, формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной проектно-исследовательской и профессиональной деятельности в социальной сфере.

Задачи: развитие навыков анализа и критического мышления; формирование умений и компетенций, отработка профессиональных навыков решения задач, представление примеров принимаемых управленческих решений; формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина «Проблемы самоопределения человека в современном мире» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.02.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла, умения работать с информацией, анализировать ее и отбирать главное, владение компьютером.

Изучение дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Управление персоналом в социальной работе», «Супервизия в социальной работе», «Интерактивные технологии в социальной работе» и является логическим продолжением изучения дисциплин: «Проблемы самоопределения человека в современном мире», «Методы социальной работы за рубежом» и др.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате успешного усвоения программы студент должен:

знать: методы управления проектом с применением CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла, аналитическую стратегию CASE метода; функциональные возможности CASE-технологии в социальной работе с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан (разработка CASEa, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);

уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы с использованием CASE-технологий в социальной работе; планировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций по социальной защите граждан с использованием CASE-технологий в

социальной работе; управлять проектом с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;

владеть навыками: управления проектом с технологиями разработки CASEов на всех этапах его жизненного цикла; применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств с использованием CASE-технологий при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы; планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций с использованием CASE-технологий, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций (*в соответствии с государственными образовательными стандартами ВО и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ООП):*

универсальных:

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

общепрофессиональных:

ОПК-1 – способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

профессиональных компетенций выпускника:

ПК-4 – способен выполнять функции ассистента кафедры в организации педагогической деятельности в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры;

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед.)	144 (4 зач. ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	48	16
Лекции	24	6
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	10
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	92	124
Форма аттестации	зачет	зачет

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел I. РАЗВИТИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ CASE-технологий

Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды

Понятийный аппарат CASE-технологий. Характеристика содержания CASEов. Источники формирования CASEов: социальное пространство и человек как субъекты социальной работы

Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе

CASE - технологии в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления CASE- технологий. Характеристика теоретических подходов в работе со случаем. (М.Ричмонд).

Раздел II. СТРУКТУРА CASE-технологий

Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе

Подходы к классификации CASE- технологий. Общие и частные CASE- технологии. CASE-технологии с различными группами населения и CASE-технологии в различных сферах жизнедеятельности.

Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе

CASE-технологии: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ). Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади). Метод «инцидента». Метод разбора деловой корреспонденции. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр. Метод дискуссии.

Раздел III. РАЗВИТИЕ CASE-технологий В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника

Образовательный ресурс метода Case Study. Технология конструирования CASE STUDY. Технология работы с CASEом в учебном процессе. Возможности использования CASE в обучении.

Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО

Некоммерческие организации и специфика использования CASE технологий в их деятельности. Особенности использования CASE-

технологий в социальной работе. CASE технологии в социальной работе на индивидуальном уровне, групповом, местного сообщества.

4.3.Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
РАЗДЕЛ I РАЗВИТИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ CASE-технологий			
1.	Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды	4	2
2.	Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе	4	
РАЗДЕЛ II СТРУКТУРА CASE-технологий			
3.	Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	4	2
4.	Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	4	
РАЗДЕЛ III РАЗВИТИЕ CASE-технологий В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ			
5.	Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	4	2
6.	Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО	4	
Итого:		24	6

4.4.Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	История возникновения CASE –технологий	4	2
2.	Приемы и стратегии, используемые в CASE –технологиях	4	
3.	Методы CASE –технологий	4	2
4.	Объектно и субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	4	4
5.	CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	4	
6.	CASE - технологии в деятельности НКО	4	2
Итого:		24	10

4.5.Лабораторные работы не предусмотрены

4.6.Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	История возникновения CASE – технологий Историческое развитие CASE-технологий в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
2.	Приемы и стратегии, используемые в CASE –технологиях. Правовое	подготовка к семинарским занятиям,	10	14

	регулирование введения CASE-технологий в социальной работе	написание реферата		
3.	Методы CASE –технологий Сущность CASE-технологий	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
4.	Объектно и субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
5.	Зарубежные CASE-технологии социальной работы Сеть CASE-технологий в социальной работе ЛНР	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	14
6.	Функции CASE-технологий в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
7.	Правовая база использования CASE-технологий	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
8.	Направления CASE-технологий в социальной работе. Принципы использования CASE-технологий социальной работы	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	10	12
9.	CASE - технологии в деятельности НКО	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
10.	CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	9	12
Итого:			92	124

4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены

5. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе применения комбинации методов преподавания (проблемное обучение и развивающее обучение). В связи с этим организация познавательной деятельности включает в себя элементы пассивного, активного и интерактивного обучения.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *традиционные объяснительно-иллюстративные технологии*, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени – лекционные занятия;
- *технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед

студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач) – практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии дифференцированного обучения*, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д. – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- творческие задания;
- рефераты;
- тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются

в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
3 семестр / 5 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	20	20
Самостоятельная работа	20	30
Зачет	30	30
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	

Удовлетворительно	63-74	D - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	21-49	FX - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Мусина-Мазнова Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. – 320 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>
2. Попов В.В. Креативная педагогика. Методология, теория, практика [Электронный ресурс] / под ред. д. т. н., проф. В. В. Попова, акад. РАО Ю. Г. Круглова. – 3-е изд., испр. и доп. (эл.). – М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 319 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

б)дополнительная литература:

1. Комаров Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления: Учебно-практическое пособие / Под ред. профессора Е. И. Комарова. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 316 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>
2. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [Электронный ресурс] – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>
3. Добренков В.И. Современные механизмы управления социальными изменениями: учебное пособие / Добренков В.И., Жабин А.П., Афонин Ю.А. – М.: Академический проект, 2012. – 288 с. – ISBN 978-5-8291-1362-9. –[Электронный ресурс] – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

Интернет-ресурсы

1. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>
3. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>
4. Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>
5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
6. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>
7. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>
8. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
9. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
10. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
11. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>
2. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
5. Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
6. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
7. ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
8. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

в) методические указания:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 27 с.
2. Методические указания к выполнению письменных домашних заданий по дисциплине «Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 12 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Объектно и субъектно ориентированные программы в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]