

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических
наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Дитковская С.А.

20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Квалитология в социальной работе

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе социальной
защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (4 семестр), ЗФО – 3 курс (7 триместр)

Луганск, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Квалитология в социальной работе» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80.


СОСТАВИТЕЛИ:

кандидат пед. наук, доцент кафедры социальная работа ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» **Абрамова Светлана Валентиновна**

канд. психол. наук, доцент кафедры социальной работы ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» **Васюк Андрей Григорьевич**

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы

«26» августа 2022 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой  Васюк А.Г.

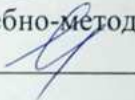
ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«26» августа 2022 г., протокол № 11

Председатель  Акиншева И.П.

СОГЛАСОВАНО:

и.о. заведующего учебно-методическим отделом



Савенков В.В.
«29» августа 2022 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Квалитология в социальной работе» являются: формирование у будущего магистра социальной работы компетенций в области теории и практики социальной квалитологии в системе социальной работы.

Задачи изучения дисциплины: анализ качества и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания; оценка качества социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг; изучение специфики стандартов качества в социальной сфере; характеристика процесса и результатов стандартизации социальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Квалитология в социальной работе» относится к части дисциплин учебного плана, формируемых участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.04

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы.

Основывается на базе дисциплин: «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы», «Организационная культура социальных учреждений», другие.

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Супервизия в социальной работе», «Теория и практика управления в социальной работе», другие.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания основных категорий научно познавательной деятельности; методов, различий и особенностей эмпирического и теоретического исследования;

умения определять методологический аппарат исследования: цель и задачи исследования, формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу исследования;

навыки логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Магистранты, завершившие изучение дисциплины «Квалитология в социальной работе» должны

знать: основные функции и принципы действия в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; технологию проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; методы организационно–управленческой работы в

подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений в проведении социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе; формы реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;

уметь: действовать в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; применять технологию проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе в практике управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать методы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений в проведении социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе; реализовать маркетинговые технологии с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;

владеть навыками: профессиональных действий в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; применения технологии проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе в практике управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать методы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений в проведении социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе; реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования ряда компетенций (в соответствии с Федеральным государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 80 и требованиями к результатам освоения ООП ВО):

общефессиональных:

ОПК-4 – способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, профессиональных:

ПК-3 – способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36	12
в том числе:		
Лекции	12	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	8
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	68	92
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалиметрии

Определение квалитологии и квалиметрии; общие сведения о квалитологии как отрасли науки, связанной с измерением и количественной и качественной оценкой качества любого вида человеческой деятельности.

Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе

Социальный круговорот качества; управление качеством и сертификация; типы оценок системно–социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в жизненном пространстве. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе. Предмет и содержание квалитологии и квалиметрии; теоретические основы социальной квалитологии, как научной и учебной дисциплины; квалиметрия и принципы оценивания в социальной сфере.

Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе

Классификация методов социальной квалитологии и квалиметрии; особенности экспертной квалиметрии; классы социальной экспертизы и основные факторы, определяющие ее качество; квалиметрия индексации и таксономии, тестирование и др. методы. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе. Специфика предметной квалитологии и квалиметрии; методы оценки качества социальной политики, социального обслуживания и социальной защиты; методология и методики оценки качества социальных услуг; отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания

Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания; задачи и ценности стандартизации; основные направления реформирования правовой базы в социальной сфере; проблемы стандартизации социального обслуживания в РФ; стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания. Опыт зарубежных стран в области социального обслуживания; законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизации социальных услуг; Всемирный банк и стандарты социальных услуг; Международный билль о правах человека; Всеобщая Декларация прав человека.

Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения

Национальные стандарты, их роль в обеспечении качества социальных услуг; научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг; региональные стандарты; концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг. Стандарты контроля качества социальных услуг различных социальных служб. Комплексная система национальных и региональных стандартов, обеспечивающих контроль качества социальных услуг и социальных служб; региональные стандарты качества.

Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания

Проблемы контроля качества социальных услуг; порядок организации контроля качества социальных услуг; методы и критерии оценки качества социальных услуг; стандарты и нормативы социального обслуживания; практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания; перспективы организации контроля качества социальных услуг.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 7 триместр			
1	Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалиметрии.	2	2
2	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе.	2	
3	Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе.	2	2
4	Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.	2	
5	Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения.	2	
6	Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.	2	
Итого:		12	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 7 триместр			
1	Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалиметрии.	4	2
2	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе.	4	
3	Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе.	4	4
4	Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.	4	2
5	Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения.	4	
6	Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.	4	
Итого:		24	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 7 триместр				
1	Тема 1. Социальный контроль, социальная экспертиза и квалитология: сущность и содержание. Соотношение квалитологии и квалитметрии.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	15
2	Тема 2. Система управления качеством в социальной работе. Особенности квалитологии и квалитметрии в социальной работе.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	15
3	Тема 3. Методы и методики социальной квалитологии. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	15
4	Тема 4. Нормативно–правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	10	15
5	Тема 5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	15	16
6	Тема 6. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	15	16
Итого:			68	92

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация магистрантов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений магистрантов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
4 семестр / 7 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Экзамен	40	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено

Хорошо	83–89	В - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	21-49	ФХ - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено

Неудовлетворительно	0-20	Ф - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий
---------------------	-------------	--

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. – 4–е изд. – М. : Дашков и К, 2015. – 328 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Кузина, И.Г. Теория социальной работы: учебное пособие / Кузина И.Г. – М. : Проспект, 2016. – 176 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392193370.html>

б) дополнительная литература:

1. Кайсарова, Ж.Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Кайсарова Ж. Е. – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 132 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788219639.html>

2. Организация работы с молодежью : учебное пособие / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – М. ; Берлин : Директ–Медиа, 2015. – 738 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362866>

3. Холостова, Е.И. Социальная работа : Учебник / Е.И. Холостова – М. : Дашков и К, 2017. – 612 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html>

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]