

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной работы



Дитковская С.А.

20 22 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в
социальной сфере

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе
социальной защиты

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (3 семестр); ЗФО 2 курс (5 триместр)

Разработчики
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной
работы
Мальцева Т.Е.

Заведующий кафедрой социальной работы

Васюк А.Г.
«26» августа 20 22 г.

Луганск, 2022

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

универсальными:

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

общефессиональными:

ОПК-1 – способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

профессиональными компетенциями выпускника:

ПК-4 – способен выполнять функции ассистента кафедры в организации педагогической деятельности в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры.

ПК-5 – Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды	ОПК-1	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе	ОПК-1	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	ПК-2	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе	УК-2, ПК-4	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	УК-2, ПК-4, ПК-5	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО	ОПК-1, ПК-4	доклады и сообщения, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование
Промежуточная аттестация	УК-2, ОПК-1, ПК-4	выполнение заданий для самостоятельной работы контрольная работа
Итоговая аттестация	УК-2, ОПК-1, ПК-4	зачет (устный)

1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-2	<p>знать: методы управления проектом с применением CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла, аналитическую стратегию CASE метода;</p> <p>уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы с использованием CASE-технологий в социальной работе;</p> <p>владеть навыками: управления проектом с технологиями разработки CASEов на всех этапах его жизненного цикла;</p>
ОПК-1	<p>знать: функциональные возможности CASE-технологии в социальной работе с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>уметь: планировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций по социальной защите граждан с использованием CASE-технологий в социальной работе;</p> <p>владеть: применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств с использованием CASE-технологий при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p>
ПК-4	<p>Знать: методы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан (разработка CASEа, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p>Уметь: управлять проектом с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>Владеть навыками: планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций с использованием CASE-технологий, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>
ПК-5	<p>Знать: схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEа, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p>Уметь: реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>Владеть навыками: планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p>

1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Критерии оценивания учебных достижений магистрантов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
3 семестр	
Работа на семинарских занятиях	30
Написание МКР	20
Самостоятельная работа	20
Зачет	30
Итого за семестр:	100

Критерии оценивания учебных достижений магистрантов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
5 триместр	
Работа на семинарских занятиях	20
Написание МКР	20
Самостоятельная работа	30
Зачет	30
Итого:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырех-балльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено	

		минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Фонды оценочных средств по дисциплине «Объектно и субъектно ориентированные технологии в социальной работе»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Методологическое содержание кейс-метода.
2. Методические аспекты презентации и оценки в кейс-методе.
3. Источники кейсов.

4. Формирование кейса.
5. Принципы построения и архитектура кейсов.
6. Этапы построения кейса.
7. Жанровые особенности кейсов.
8. Фактические организационные проблемы внедрения кейсов.
9. Сравнение различных взглядов и принятие решений как технология кейсов
10. Роль правильных и неправильных ответов в технологии кейсов.
11. Функции эксперта в кейс-методе.
12. Определение потребностей в CASE-средствах.
13. Оценка и выбор CASE-средств.
14. Выполнение пилотного проекта.
15. Практическое внедрение CASE-средств.
16. Формулировка требований к программному обеспечению.
17. Техническое проектирование программного изделия.
18. Описание внешних требований, связей между моделями системы.
19. Динамика поведения системы и возможностей программных средств
20. Особый объект социальной политики – социальная сфера.
21. Определение понятия CASE-средств на международном и национальном уровне.
22. Роль социального партнерства в реализации CASE-средств.
23. Типы состояний общества и типы CASE-средств.
24. Человек – основной субъект и первооснова CASE-ресурсов.
25. Модели CASE-технологий.
26. Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
27. Роль CASE-технологий в финансировании социальной политики.
28. Основные CASE-технологии в решении проблем бедности.
29. Молодежь и CASE-технологии
30. История возникновения и развития кейс-метода
31. Признаки и технологические особенности кейс-метода. .
32. Функциональные возможности кейс-метода.
33. Стратегические принципы развития кейс-метода.
34. Анализ кейса.
35. Задачи, которые приходится решать в процессе реализации кейс-метода.
36. Проблемный анализ в кейс-методе.
37. Системный анализ в кейс-методе.
38. Практикологический анализ в кейс-методе.
39. Прогностический анализ в кейс-методе.
40. Имитационные игры и кейс-метод.

Оценочные средства контрольная работа

Вопросы к контрольным работам:

Вариант 1

Тема 1. CASE – технологии: сущность, содержание, виды

1. Понятийный аппарат CASE-технологий.
2. Характеристика содержания CASEов.
3. Источники формирования CASEов: социальное пространство и человек как субъекты социальной работы

Вариант 2

Тема 2. Генезис становления CASE- технологий в социальной работе

1. CASE - технологии в социальной работе.
2. Научно-методическое и информационное обеспечение курса.
3. Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления CASE- технологий.
4. Характеристика теоретических подходов в работе со случаем. (М.Ричмонд).

Вариант 3

Тема 3. Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе

1. Подходы к классификации CASE- технологий.
2. Общие и частные CASE- технологии.
3. CASE-технологии с различными группами населения и CASE-технологии в различных сферах жизнедеятельности.

Вариант 4

Тема 4. Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе

1. CASE-технологии: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ).
2. Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади).
3. Метод «инцидента».
4. Метод разбора деловой корреспонденции.
5. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.
6. Метод дискуссии.

Вариант 5

Тема 5. CASE - технологии в профессиональном саморазвитии социального работника

1. Образовательный ресурс метода Case Study.
2. Технология конструирования CASE STUDY.
3. Технология работы с CASEом в учебном процессе.
4. Возможности использования CASE в обучении.

Вариант 6

Тема 6. CASE - технологии в деятельности НКО

1. Некоммерческие организации и специфика использования CASE технологий в их деятельности.
2. Особенности использования CASE- технологий в социальной работе.

3. CASE технологии в социальной работе на индивидуальном уровне, групповом, местного сообщества.

Творческие задания:

1. Принять участие в дискуссии (дебатах) по разработке и принятию решений:

1. Где найти средства на организованный сбор и вывоз мусора?
2. Как поднять сознательность населения, чтобы они не выбрасывали бытовой мусор на улицу?
3. Как убрать свалку за околицей?
4. Как организовать уборку улиц?
5. Как организовать сбор и вывоз мусора с территории сельского поселения? (главная проблема)
6. Какое применение можно найти некоторым видам мусора, например, пластиковым бутылкам?

2. Рекомендуемые возможные формы и методы разработки и принятия решений:

1. Глава поселения может разработать и принять решение индивидуально, опираясь на свои знания и опыт или опыт других сельских поселений.
2. Можно использовать групповые методы разработки и принятия решений: активизирующие, такие как «Мозговой штурм», «6-5-3» или эвристические, такие как «метод номинальной группы», «метод ассоциаций», привлекая в группу по разработке решений не только сотрудников администрации сельского поселения, но и местных жителей.
3. Конкурс идей.

2. Кейс-задача

Задание: Выявить социально-экономические факторы, влияющие на трудоустройство молодежи в Луганской Народной Республике:

- моделирование и описание ситуации;
- анализ ситуации;
- обозначение существующих проблем и их характеристика;
- примеры решения проблем на основе имеющейся практики;
- предложения относительно решения проблем.

3. Комплект разноуровневых задач (заданий)

Задача творческого уровня: Определить и представить личные карьерные цели и критерии успеха

Задача творческого уровня: Сформировать и представить модель личностного карьерного роста

4. Сделать кейс-анализ модели личностного карьерного роста.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов.

Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях. Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить 11 ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи. Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами;

При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

1). Задание 1. Назвать цели кейс–метода для развития личности обучающихся:

2) Задание 2. Определить метод, интегрированный в кейс-метод:

Метод, интегрированный в кейс-метод	Характеристика его роли в кейс-методе
	Построение модели ситуации
	Системное представление и анализ ситуации
	Способ получения знания о ситуации посредством её мысленного преобразования
	Создание описания ситуации
	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации

	Представление вариантов поведения героев ситуации
	Генерирование идей относительно ситуации
	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей её решения

3). Задание 3. Изучить отдельный случай (историю семьи) и определить методы решения ее проблем.

Семья – полная, многодетная. Отец и мать только перешли 30-летний рубеж. В семье трое детей. Две девочки – Яна(9лет) и Женя (5лет). Сын Максим (8лет). До того как появились в городе, жили в д. Маянга у матери отца, после смерти которой фактически лишились и средств существования, и жилья. Город как постоянное место жительства выбрали потому, что в нем жила бабушка по материнской линии, которая тоже умерла спустя три года после их переезда из Маянги. Остались в 2-х комнатной квартире, которая досталась по наследству.

Отец нигде не работает. Все попытки устраиваться кончались неудачами. Больше месяца ни на одном месте он не задерживается. Причина - низкая квалификация, а главное, прогулы, неподчинение требованиям трудовой дисциплины. Никакого рвения по поиску работы не проявляет. Любимое занятие в любое время года – рыбалка. Но прокормить за счет этого семью невозможно, хотя сам Михайлов уделяет своему хобби большую часть жизни.

После рождения младшей дочери мать длительное время тоже не работала. Последние полгода устроилась техничкой в магазин. Зарплата низкая. В этой связи семья живет в основном за счет детских пособий.

Хронически недоедая, дети ходят по соседям, выпрашивая все, что дадут. В ближайшем районе они всем уже надоели, и никто ничего давать не хочет. А потому дети постоянно озабочены поиском новых мест, где их пока никто не знает и где иногда что-то подают. Лишенные чувства меры, дети и на новом месте теряют завоеванные симпатии, начиная исправно ходить туда, как на работу, пока их окончательно не отвадят.

Мать, понимая, что дети действительно часто бывают голодными, а дать им оказывается нечего, выпрашивает их «погулять». Узнав от соседей, что они снова «просили», отец всячески старается продемонстрировать свое возмущение, устраивая публичные побои.

В конце лета и сентябрь мать в магазине не работает, берет отпуск за свой счет. Оба родителя надолго уходят в ближайшие леса на сбор грибов, а также «посещают» чужие дачные участки. Пропадают по двое-трое суток, независимо от погоды. Часто с ними отправляются Максим и Яна. Младшая

Женя остается одна, предоставленная сама себе с остатками продуктов. Возвратившись и перебрав собранное, тут же везут на базар. Это дает определенный доход и некоторую финансовую передышку. И все же деньги уходят быстро. Семья задолжала всем соседям, торговцам на рынке, продавцам в магазинах и ларьках.

Несмотря на всю несуразность жизни, Михайловых в районе жалеют. Особенно, жалеют детей, и еще – мать. Эта молодая женщина сама по себе – добрая, безотказная и достаточно трудолюбивая. Собственно на ней все пока кое-как и держится. Детей она по-своему любит, старается приласкать, одеть, но полностью находится под пяткой у мужа. Не проходит и полгода, чтобы она не сделала очередного аборта или у нее не произошел выкидыш.

Что касается отца, то его окружение не любят, призирают за тунеядство, жадность, пьянство, никчемность. Друзей у него нет. В свою компанию его не принимают даже местные пьяницы. Всегда всем недовольный, он тоже никого не любит и обо всех говорит только плохо. Во всех неудачах обвиняет жену и детей. Никогда не ходит голодный, у детей забирает последний кусок. Пьяным, что случается регулярно, очень страшен. Вообще за бутылку готов ограбить и даже убить.

В школе Яна и Максим несколько раз уличались в мелком воровстве – денег и сладостей у одноклассников. В последнее время многие из соседей опасаются пускать их в квартиру, так как с поличным их ловили на этом неоднократно. По решению КДН Яну поставили на учет в милицию.

В этом рассказе о семье Михайловых воспроизведена в синтезированном виде наиболее типичная внешняя логика развития событий ее жизни, указывающая на принадлежность к группе риска и имеющая значение именно для установления над ней патроната.

Методика социальной работы с семьей группы риска

Ниже данная методика приведена как пример работы специалиста с семьей Михайловых.

План аналитической и интерпретационной работы с историей семьей Михайловых:

1. Схематическое изображение общей картины семейного случая.
2. Анализ семейных систем (моделей);
3. Вычленение наиболее важных проблем каждого члена семьи, их положения в семье. Вопросы к различным системным моделям.
4. Моделирование ресурсов и возможностей каждого из членов семьи (выдвижение гипотез).

Общая картина случая с подробной характеристикой членов семьи.

О М

Лет 30

Д1 Д2 Д3

О – отец, 30 лет:

- малообразованный, владеет несколькими рабочими профессиями, окончил ПТУ;
- коварный, злобный, тщеславный, жестокий;
- сентиментален, сексуален;
- работать и содержать семью не желает, полностью возложил эти обязанности на жену;
- паразитирует на детях;
- не приучен терпеть лишения и ограничивать свои потребности в соответствии с возможностями;
- пользуется у окружающих дурной славой, социальный статус очень низкий;
- труслив, боится любого, самого справедливого наказания, трепещет перед сильными, безжалостен со слабыми;
- склонен совершать преступления, когда заведомо известно, что за них не последует никакого возмездия;

М – мать, 30 лет:

- внешне очень сдержанна, тактична;
- владеет многими практическими навыками, охотно откликается на предложения заработать, используя эти навыки (шьет, стрижет всех соседей, малярничает, штукатурит и пр.), не требуя щедрых вознаграждений, довольствуется самым малым;
- в условиях отсутствия «всеобщего благосостояния» профессионально не востребована;
- зависима, приучена с детства к лишениям и послушанию (детдомовское и интернатское воспитание);
- эмоциональна, ласкова в обращении со своими детьми, любит животных;
- терпима к негативным поступкам мужа, часто сама может принять участие в его «подвигах» сомнительного, но некриминального характера, умеет тщательно их скрывать, не отличаясь многословием.

Д-1- старшая дочь, 10 лет:

- учится в 3-м классе, старается, дисциплинированная, в школе не дает себя в обиду;

- житейски развита, но интеллектуально заторможена;
- сознательно относится к своей роли старшего ребенка в семье, но не всегда ее адекватно интерпретирует, помогает во всем матери, беспрекословно подчиняется родителям, но, когда условия позволяют и все можно переложить на младших, охотно прибегает к этому приему;
- первая стала ходить по домам и попрошайничать, держа за руку сначала брата, а потом младшую сестру;
- постоянно озабочена проблемой что-то получить; доминирующая направленность - поиск источников подаяния, отсутствие чувства меры, желание приобретать про запас даже то, что в данный момент не нужно; ненасыщаемость, внешняя незлобивость в случаях отказа; в этом смысле отрицательно влияет на младших детей;
- отзывчива на просьбы, безотказна в оказании услуг окружающим, что, впрочем, тоже напрямую связано с готовностью и ожиданием получить за это положительное подкрепление, награду.

С – сын, 8 лет:

- учится во 2-м классе, старается, не замечен в нарушениях дисциплины;
- по дому имеет свои обязанности (уборка квартиры, присмотр за младшей сестрой, доставка воды из колонки, растопка бани и добыча дров);
- очень любит мать и панически боится отца, изо всех сил угождает ему, но отнюдь не испытывает при этом только положительные эмоции;
- тревожен, напряжен, зависим, завистлив;
- постоянно озабочен стремлением что-то получить даром, однако последнее время сам стал расчетливо искать способы заработать и заслужить желаемое;
- кроме появляющейся склонности к присвоению чужого не проявляет пока других общественно неодобряемых действий;
- при всей внешней незлобivosti и покладистости очень ревнив и чувствителен к чужому благосостоянию и успеху.

Д -2 – младшая дочь, 5 лет:

- робкая, плаксивая, но открыта хорошему отношению;

- очень привязана к близким, однако отчетливо понимает, что отец в доме – источник многих неприятностей и даже конфликтов;
- активно используется старшими детьми для добывания подачек со стороны, постепенно все больше сама втягивается в это дело;
- не обладает в сравнении со старшими детьми в ее возрасте гигиеническими навыками, самостоятельностью, способностью к самообслуживанию;
- часто оказывается представлена сама себе, беспомощна, страдает фобиями (одна боится оставаться дома, страдает энурезом), из-за отсутствия обуви все лето до глубокой осени ходит босиком в любую погоду, а потому подвержена простудам, герпесу.

Жилищные условия семьи:

3-х комнатная приватизированная квартира, плохо и бедно обустроенная, со старой, собранной из разных мест, в том, числе и с улицы, мебелью, с окнами без всяких занавесок, с голыми, хотя и чистыми полами. Дети имеют свою отдельную комнату.

Материальное положение семьи:

- детские пособия;
- случайные сезонные заработки от «даров природы»
- нерегулярные заработки матери;
- небольшой огород;
- эпизодически получаемые продуктовые наборы и одежды «сэконд-хенд», представляемые Михайловым как многодетной семье.

Анализ систем, на которые будет ориентирован патронат. Их количество.

- **О М**
- **Д1 С Д2**

Система №2. Ориентирована на родителей.

Вопрос: что будет, если:

- **О** так и останется таким?
- **М** станет сильнее отца?
- дети вырастут?

Вопрос к М:

- что тогда произойдет с вами?
- что случится со всеми и в том числе с детьми?

Система №3. Ориентация на детей.

Вопрос: что будет, если:

Д1 станет еще сильнее?

С станет большим и сильным одновременно?

Д2 тоже станет сильнее?

Вопрос к Д1 и С:

- что тогда произойдет?
- что случится со всеми детьми?
- что случится родителями?

Принять решение по этим вопросам.

Система №4 Ориентирована на мать и детей.

Мать и все дети одинаково станут сильными или только дети, объединившись, станут сильнее, чем отец.

Вопросы:

- что тогда произойдет?
- что будет со всеми?
- что будет с отцом?
- что будет с детьми?

Социальный работник выбирает для работы одну и прежде всего интегрированную модель (система 1), включающую в себя работу с обоими родителями и детьми. Возможен, однако, выбор 4-ой модели, ориентированной на мать и детей, если выбор 1-ой степени окажется неэффективным.

Гипотезы, выдвигаемые по поводу потенциальных возможностей данной семьи и предлагаемой работы с ней.

Какие потенции могут сохраниться у отца и на что следует опираться в работе с этим человеком?

Он проявляет силу и власть только с более слабыми, чем сам, и внимателен к оценке тех, кто кажется ему «сильным».

При желании (к сожалению, редко его посещающем) он способен выполнять любую работу и делает это хорошо.

Он верен жене по-своему, эгоистически, но все же привязан к детям и хоть и на словах, но все же желает им добра.

Когда есть возможность поправить финансовое положение, дошедшее до крайности, способен даже на некоторую самоотдачу (по несколько дней мужественно в любую погоду проводит в лесах, собирая в тяжелых условиях «дармовую» ягоду, грибы, которые потом, пользуясь только велосипедом, отвозит на приемный пункт, расположенный за несколько километров от дома)

Каков положительный потенциал матери в этой ситуации?

Она добра, совершенно не агрессивна и не конфликтна

Она ни на кого не перекладывает своей вины за положение детей, тяжело переживает и стесняется того, что дети заслужили статус попрошаек.

Она трудолюбива и добросовестна.

Она не знает, что кто-то может и хочет ей помочь, но после встречи со специалистами готова на общение со службой, принимает предложение сотрудничать.

Несмотря на то, что она находится в полном подчинении у мужа, преспокойно паразитирующего за ее счет, она согласна включиться в работу над преодолением своих трудностей.

Она готова к тому, чтобы и ее мужа включили в работу над семейными (его собственными и общими с ним) проблемами.

Несмотря на страх и путь в одиночку в своих попытках что-то сделать для семьи, детей она понимает, что семейная ситуация неблагоприятна и ее нужно менять.

Преданность семье, детям, которые она демонстрирует, производят благоприятное впечатление и заслуживают признания.

Каков потенциал старшей дочери?

Очень привлекает то обстоятельство, что ей нелегко соответствовать своему статусу «старшей» и «большой» под перекрестным огнем негативных оценок своей семьи со стороны окружающих. Несмотря на это, она умеет владеть собой, оставаться веселой, отчетливо осознавать и свои проблемы, проблемы своей семьи.

Она имеет определенный запас прочности, силы и силы и мужества, пытаясь своими действиями изменять что-то в своей семье, помогая малышам не быть голодными, а матери облегчая бремя забот о них, о себе и «плохом» отце.

Она направляет свою волю на то, чтобы мать как-то реагировала на собственное положение и положение детей и пошла в ЦСПСД, чтобы в семье появился шанс изменить ситуацию в лучшую сторону.

Какие же возможности имеются у сына?

Он незлобив, очень любит мать, предан своим сестрам.

Его многие негативные поступки вполне могут быть изжиты, если снимутся острота и напряженность в переживаниях им того материального и психологического дефицита, который он постоянно испытывает и который не носит каких-то гипертрофированных масштабов: ему не надо чего-то необычного, он лишен самого необходимого.

Его способности (ресурсы) подчинять свои желания (потребности) потребностями семьи говорит о его внутренней силе и возможности стать со временем при определенных условиях «большим».

Собственные ресурсы как социального работника.

Заинтересована данным случаем и считаю, что над семьей в силу создавшейся трудной ситуации может и должен быть установлен патронат.

Смогла установить с данной семьей контакт.

Чувствительна к разным проблемам семьи, в первую очередь обеспокоена тяжелым материальным положением и психологическим состоянием детей.

Стараюсь входить в положение матери как женщины и личности.

Очевидно, смогу привлечь к работе и отца, который пока не проявлял никакой агрессии в отношении моих контактов с его близкими.

Стараюсь быть посредником между родителями, которые так нечутки к собственным детям, и детьми, чтобы их отношения менялись к лучшему.

Добилась устройства детей в группу дневного пребывания с питанием.

Делаю попытки осторожно подводить в первую очередь мать к необходимости работать с центром и моими коллегами. Трудные моменты – достижение согласия с родителями по поводу причин и характера их семейных проблем.

Вариант 2

1). Задание 1. Кратко законспектировать ответы на теоретические вопросы:

1. Особенности CASE-технологии.
2. Компоненты полного комплекса CASE средств.
3. Классификация CASE-средств.
4. Главные составляющие CASE-продукта.

2). Задание 2. Составить генограмму проблемной семьи (пример взять из жизни), используя методический материал, представленный ниже.

На рис. 1 представлена международная схема «Оценочные рамки», иллюстрирующая три основных измерения и основные включенные в эти измерения параметры, которые необходимо учитывать при сборе информации о ребенке и семье (авторы — Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» и филиал благотворительной компании «Эври- чайлд» (Великобритания) в Российской Федерации).

Три измерения включают:

- 1) потребности развития ребенка;
- 2) возможности родителей/лиц, их заменяющих, удовлетворять потребности детей надлежащим образом;

3) влияние родственников и факторов окружения на способности родителей воспитывать собственного ребенка.

Когда специалист проводит оценку потребностей развития ребенка, ему необходимо:

- определить области развития, которые требуется исследовать, и сделать записи;
- спланировать, каким образом будет измеряться динамика развития;
- убедиться, что учитывается возраст и уровень развития ребенка;
- анализировать информацию как основу для планирования дальнейших действий



Рис. 1. Оценочные рамки

В процессе проведения оценки можно использовать вспомогательные инструменты (рис. 1 и 2).

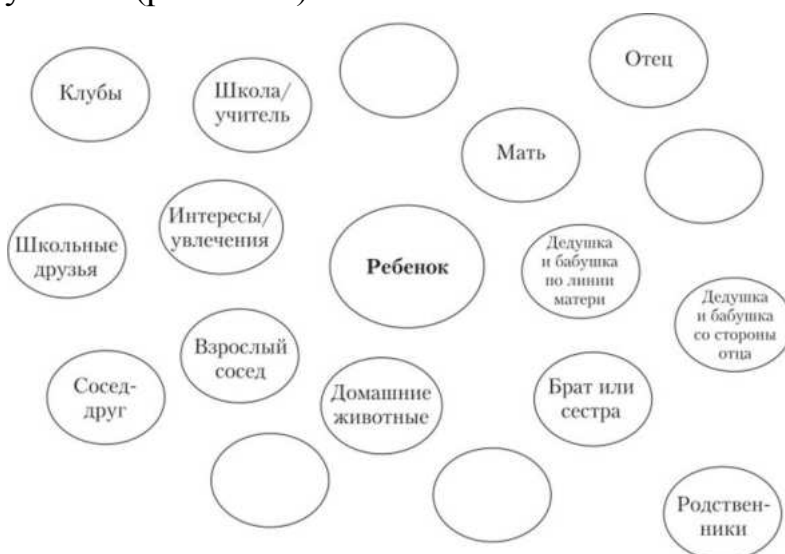


Рис. 2. Экокарта семьи (социальной сети)

Экокарта, или карта социальной сети. Схема, изображающая ресурсы внутри семьи и ресурсы сообщества, к которым ребенок имеет доступ. Экокарта служит визуальным инструментом, на котором представляется информация о взаимоотношениях в семье и взаимодействие семьи с социальным окружением в определенный момент времени. Экокарта создается совместно с клиентом для выявления ресурсов и планирования работы с учетом сильных и слабых сторон семьи (рис2). Круги, изображенные на рисунке, соединяются линиями, которые обозначают взаимосвязь. В пустые круги вписываются важные люди/организации в жизни ребенка. Используя разные линии, можно показать характер отношений и возможность ребенка обращаться к этому ресурсу за поддержкой.

Руководство по оформлению Санкт-Петербургской Единой формы оценки ребенка и семьи (далее — СПб ЕФО). СПб ЕФО ориентирована на конкретного ребенка и должна оформляться на каждого ребенка в семье.

Она позволяет собрать разностороннюю информацию о ребенке и семье, оставляя при этом в центре внимания потребности ребенка. Применение СПб ЕФО помогает специалистам принять обоснованное решение, гарантирующее обеспечение наилучших интересов ребенка.

3) Задание 3. Кейс должен удовлетворять следующим требованиям (продолжить):

Вариант 3

1). Задание 1. Составить конспекты по вопросам:

1. Факторы эффективности CASE-технологии
2. CASE-технологии с различными группами населения и case-технологии в различных сферах жизнедеятельности.

2) Задание 2. Сделайте анализ ситуации и составьте акт о случае по примеру:



Рис. 3. Акт обследования условий жизни ребенка на этапах ведения случая при работе с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации (СПб ЕФО)

3) Задание 3. Описать особенности проблемной семьи и составить профиль ее функционирования по образцу (рис.4):

Уровень функционирования семьи		Критический	Неблагополучный	Удовлетворительный	Благоприятный
Раздел СПб ЕФО					
1. Жилье/Занятость/Доход		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Здоровье и безопасность		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Навыки самообслуживания и социальные навыки		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Образование		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Идентичность		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Эмоциональное развитие		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Отношение в семье и обществе		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Поведение		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Рис. 4. Профиль функционирования семьи

Оценочное средство реферат

Темы рефератов:

1. Методологическое содержание кейс-метода.
2. Методические аспекты презентации и оценки в кейс-методе.
3. Источники кейсов.

4. Формирование кейса.
5. Принципы построения и архитектура кейсов.
6. Этапы построения кейса.
7. Жанровые особенности кейсов.
8. Фактические организационные проблемы внедрения кейсов.
9. Сравнение различных взглядов и принятие решений как технология кейсов
10. Роль правильных и неправильных ответов в технологии кейсов.
11. Функции эксперта в кейс-методе.
12. Определение потребностей в CASE-средствах.
13. Оценка и выбор CASE-средств.
14. Выполнение пилотного проекта.
15. Практическое внедрение CASE-средств.
16. Формулировка требований к программному обеспечению.
17. Техническое проектирование программного изделия.
18. Описание внешних требований, связей между моделями системы.
19. Динамика поведения системы и возможностей программных средств
20. Особый объект социальной политики – социальная сфера.
21. Определение понятия CASE-средств на международном и национальном уровне.
22. Роль социального партнерства в реализации CASE-средств.
23. Типы состояний общества и типы CASE-средств.
24. Человек – основной субъект и первооснова CASE-ресурсов.
25. Модели CASE-технологий.
26. Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
27. Роль CASE-технологий в финансировании социальной политики.
28. Основные CASE-технологии в решении проблем бедности.
29. Молодежь и CASE-технологии
30. История возникновения и развития кейс-метода
31. Признаки и технологические особенности кейс-метода. .
32. Функциональные возможности кейс-метода.
33. Стратегические принципы развития кейс-метода.
34. Анализ кейса.
35. Задачи, которые приходится решать в процессе реализации кейс-метода.
36. Проблемный анализ в кейс-методе.
37. Системный анализ в кейс-методе.
38. Праксеологический анализ в кейс-методе.
39. Прогностический анализ в кейс-методе.
40. Имитационные игры и кейс-метод

Оценочное средство тесты

Тесты:

Метод case-study – это...

- а) коллективная игра, включающая разбор учебного примера, при этом участники игры получают роли в игровой деловой ситуации и рассматривают последствия принятых решений;
- б) метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций;
- в) метод примеривания обучающимися на себя какой-либо роли, для получения практического опыта и подтверждения правильности своего поведения;
- г) метод, при котором теоретические блоки материала минимизированы и основное внимание уделяется практической отработке навыков и умений в ходе проживания или моделирования специально заданных ситуаций.

2. Какова цель метода case-study?

- а) получить возможность развить и закрепить необходимые навыки, освоить новые модели поведения, изменить отношение к собственному опыту и подходам, ранее применяемым в своей деятельности;
- б) отработать учебную тематику на основе ситуаций и материала, моделирующих те или иные аспекты профессиональной деятельности;
- в) совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы;
- г) проиграть роли с последующим обсуждением в группе студентов для понимания процессов межличностного взаимодействия в определенных обстоятельствах профессиональной деятельности.

3. В каком учебном заведении впервые был применён метод case-study?

- а) Гарвардский университет;
- б) Йельский университет;
- в) Оксфордский университет;
- г) Кембриджский университет.

4. В каком году впервые был применён метод case-study?

- а) 1875;
- б) 1870;
- в) 1884; г) 1866.

5. Подход какой классической школы метода case-study здесь описан: «Целью метода является обучение поиску единственно верного решения»?

- а) Ливерпульской;
- б) Гарвардской;

- в) Манчестерской;
- г) Кембриджкой.

6. Подход какой классической школы метода case-study здесь описан: «Метод предполагает многовариантность решения проблемы»?

- а) Кембриджской;
- б) Бирмингемской;
- в) Гарвардской;
- г) Манчестерской.

7. Какой из перечисленных ниже источников исходного материала и базы для создания кейсов, не может служить в виде исходного материала?

- а) общественная жизнь;
- б) образование;
- в) наука;
- г) все вышеперечисленные сферы деятельности.

8. В какой области науки применение кейс-метода не получило широкого распространения?

- а) педагогика;
- б) экономика;
- в) химия;
- г) психология.

9. Какие кейсы входят в классификацию кейсов, исходя из целей и задач процесса обучения?

- а) обучающие анализу и оценке;
- б) обучающие решению проблем и принятию решений;
- в) иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом;
- г) все вышеперечисленные кейсы.

10. Кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу; у задач этого типа существует оптимальное решение, называется...?

- а) большие неструктурированные «кейсы»;
- б) «маленькие наброски»;
- в) структурированный кейс;
- г) первооткрывательские кейсы.

11. Для решения кейсов преподаватель должен обучить студентов: а) умениям; б) алгоритму; в) выделение главной идеи; г) классификации.

12. Каковы основные задачи, которые преподаватель должен решать с обучающимися?

а) побуждение обучающихся к самоопределению относительно выбора концепций курса;

б) самореализация;

в) формирование знаний и навыков;

г) формирование умений.

13. Что обычно используют в качестве конкретной ситуации?

а) тексты, открытые действия или видеосюжеты;

б) рукописи;

в) игры;

г) статьи.

14. Какие взаимосвязанные компоненты включает в себя анализ конкретной ситуации?

а) текст, знания, навыки;

б) рефлексия, текст, умения;

в) текст, работа, среда, рефлексия;

г) работа, среда, рефлексия.

15. Что входит в смысловое поле работы над учебной ситуацией?

а) учебная цель занятия, учебная задача;

б) учебная задача, ожидаемые изменения в компетентности;

в) учебная цель занятия, учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности;

г) учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности.

16. Какова наиболее распространённая схема работы обучающихся над сюжетом текста?

а) индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации, обсуждение в малых группах, преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией;

б) индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации, обсуждение в малых группах.

в) обсуждение в малых группах, рефлексия;

г) преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией, рефлексия.

17. Дайте определение метода агрегирования.

а) упорядочивание основных субъектов и объектов системы высшей школы, подразделение их на типы и виды;

б) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;

в) поиск случайных и закономерных связей между явлениями и событиями в рамках образовательного процесса высшей школы и воздействия на него факторов внешней среды;

г) преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное, по сравнению с исходной моделью, описание изучаемого объекта или процесса.

18. Дайте определение метода исключений.

а) преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное, по сравнению с исходной моделью, описание изучаемого объекта или процесса;

б) отсекаание лишних вариантов по принципу бинарной оппозиции («третьего не дано»), сведение проблем к простым дилеммам выбора;

в) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;

г) агрегирование и стандартизация всего спектра рассматриваемых явлений и объектов в рамках единой формально-знаковой описательной системы.

19. Дайте определение метода экстраполяции.

а) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;

б) выделение части значимых объектов в данной системе и изучение их с особым, пристальным вниманием;

в) упорядочивание основных субъектов и объектов системы высшей школы, подразделение их на типы и виды;

г) отсекаание лишних вариантов по принципу бинарной оппозиции («третьего не дано»), сведение проблем к простым дилеммам выбора.

20. Из каких компонентов состоит шаблон кейса?

а) титульный лист, кейс, заключение;

б) титульный лист, кейс, методические рекомендации к разбору кейса;

в) титульный лист, кейс, вопросы к кейсу, приложение, заключение, методические рекомендации к разбору кейса;

г) кейс, вопросы к кейсу, приложение, методические рекомендации к разбору кейса.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Гибкие рынки труда и CASE-технологии.

2. Добровольные и обязательные способы организации введения CASE-технологий.

3. CASE-технологии и пенсионные системы.

4. CASE-технологии в современной социальной политике.

5. Основные направления CASE-технологий на период до 2020 года.

6. Проблемы CASE-технологий в системе социальной работы.

7. Организационно-правовая структура введения CASE-технологий.
8. Кадровое обеспечение CASE-технологий.
9. Научное и методическое обеспечение CASE-технологий.
10. Безработица, виды и формы CASE-технологий.
11. Роль Администрации Президента в формировании CASE-технологий.
12. Деятельность государственных комитетов во внедрении CASE-технологий.
13. Деятельность центральных органов исполнительной власти со специальным статусом по вопросам реализации CASE-технологий.
14. Взаимодействие органов местной исполнительной власти и местного самоуправления по вопросам реализации CASE-технологий.
15. Роль научного и методического обеспечения CASE-технологий для развития социальной работы
16. Модель CASE-технологий для социальных служб.
17. Актуальность CASE-технологий в решении проблем социальной работы в ЛНР.
18. CASE-технологии в социальной работе ЛНР – один из действенных инструментов реализации социальной политики, гарант общественной стабильности.
19. Человек – основной субъект и первооснова социального развития.
20. Формирование с помощью CASE-технологий целостного государственно-общественного организма ЛНР и социальной работы в ней.
21. Качество CASE-технологий в профессиональной подготовке специалистов в области социальной работы.
22. Содержательные характеристики CASE-технологий в современной социальной работе.
23. Основные моменты проблематики теоретических основ объекта и предмета CASE-технологий как науки.
24. Модели CASE-технологий.
25. Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
26. Роль местного налогообложения в финансировании CASE-технологий в социальной политике.
27. Механизмы финансирования CASE-технологий социальной сферы. Перспектива их финансового обеспечения в условиях современных социальных реформ.
28. Социальная работа по преодолению бедности и роль CASE-технологий.
29. CASE-технологии в борьбе с социальными девиациями
30. Перспектива введения CASE-технологий в социальную работу в образовательных учреждениях
31. Методологическое содержание кейс-метода.

32. Методические аспекты презентации и оценки в кейс-методе.
33. Источники кейсов.
34. Формирование кейса.
35. Принципы построения и архитектура кейсов.
36. Этапы построения кейса.
37. Жанровые особенности кейсов.
38. Фактические организационные проблемы внедрения кейсов.
39. Сравнение различных взглядов и принятие решений как технология кейсов
40. Роль правильных и неправильных ответов в технологии кейсов.
41. Функции эксперта в кейс-методе.
42. Определение потребностей в CASE-средствах.
43. Оценка и выбор CASE-средств.
44. Выполнение пилотного проекта.
45. Практическое внедрение CASE-средств.
46. Формулировка требований к программному обеспечению.
47. Техническое проектирование программного изделия.
48. Описание внешних требований, связей между моделями системы.
49. Динамика поведения системы и возможностей программных средств
50. Особый объект социальной политики – социальная сфера.
51. Определение понятия CASE-средств на международном и национальном уровне.
52. Роль социального партнерства в реализации CASE-средств.
53. Типы состояний общества и типы CASE-средств.
54. Человек – основной субъект и первооснова CASE-ресурсов.
55. Модели CASE-технологий.
56. Основные социальные направления совершенствования CASE-технологий.
57. Роль CASE-технологий в финансировании социальной политики.
58. Основные CASE-технологии в решении проблем бедности.
59. Молодежь и CASE-технологии
60. История возникновения и развития кейс-метода
61. Признаки и технологические особенности кейс-метода. .
62. Функциональные возможности кейс-метода.
63. Стратегические принципы развития кейс-метода.
64. Анализ кейса.
65. Задачи, которые приходится решать в процессе реализации кейс-метода.
66. Проблемный анализ в кейс-методе.
67. Системный анализ в кейс-методе.
68. Праксеологический анализ в кейс-методе.
69. Прогностический анализ в кейс-методе.
70. Имитационные игры и кейс-метод

Форма листа изменений и дополнений, внесенных в ФОС

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)