

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Директор института



Дитковская С.А.

20 22 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Консультирование и посредничество в социальной работе

Направление подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки – Психосоциальная работа в системе социальной защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (3 семестр), ЗФО – 2 курс (5,6 триместр)

Разработчики
канд. пед. наук,
доцент кафедры социальной работы
Абрамова С. В.

Заведующий кафедрой социальной работы
Васюк А.Г.

« 26 » августа 20 22 г.

Луганск, 2022

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий профессиональных компетенций выпускника:

ПК-2 – способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Консультирование: определение, основные принципы	УК-1	Устный опрос
Тема 2. Типы и виды консультирования в социальной работе	УК-1	Устный опрос
Тема 3. Технологии консультирования. Интервью, консультирование по телефону	ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Тема 4. Модели консультирования	ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Тема 5. Особенности и этапы консультативного процесса	ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Тема 6. Социальное посредничество: понятие, основные принципы, задачи	УК-1	Устный опрос
Тема 7. Направления посреднических услуг в социальной работе	УК-1 ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Тема 8. Этапы посреднической деятельности социального работника	УК-1 ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Тема 9. Формы посредничества в социальной работе	УК-1 ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Текущая аттестация	УК-1	Выполнение заданий для

	ПК-2 ПК-5	самостоятельной работы, индивидуальные задания
Промежуточный контроль	УК-1 ПК-2 ПК-5	Экзамен (устный)

1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-1	знать: основные компоненты консультирования и посредничества и их характеристики; уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; владеть навыками: вырабатывать стратегию действий в тех или иных условиях
ПК-2	знать: основы планирования и организации деятельности по предоставлению консультативной и посреднической помощи клиентам уметь: оказывать консультативную и посредническую помощь различными средствами владеть навыками: планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
ПК-5	знать: основные технологии оказания социальных услуг, в том числе консультативные и посреднические технологии и формы работы с клиентами уметь: конструировать и реализовывать деятельность по оказанию консультативных и посреднических услуг владеть навыками: оказания консультативных и посреднических технологий и форм работы с клиентами

1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
3 семестр	
Работа на семинарских занятиях	30
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	20
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
5,6 триместр	
Работа на семинарских занятиях	20
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	30
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	A – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	B – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	C – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы	Не зачтено

		не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

1.5. Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

2022/2023 учебный год

ИНСТИТУТ ИМОСПН
кафедра социальной работы

Экзамен (устный/письменный) по дисциплине: «Консультирование и посредничество в социальной работе»

Код/название направления подготовки 39.04.02 Социальная работа
ОФО/ЗФО

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1.
2.
3.

Утверждено на заседании кафедры социальной работы, протокол №__ от
___._____2022 г.

Заведующий кафедрой
социальной работы
Экзаменатор

_____ Васюк А.Г.
_____ Абрамова С.В.

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе.
4. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
5. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе.

6. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
7. Экосистемный, психодинамический, поведенческий и гуманистический подходы в консультировании клиентов социальных служб.
8. Этические принципы в консультировании. Требования к личности консультанта.
9. Личность клиента в консультативном контакте.
10. Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта.
11. Система ценностей консультанта. Морально-этические требования к консультанту.
12. Профессиональная подготовка консультанта. Техники пассивного и активного слушания.
13. Техники формулирования вопросов. Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации.
14. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы её коррекции.
15. Синдром сгорания и технология его предотвращения. Типология основных психологических затруднений.
16. Типовые консультативные проблемы в работе специалиста социальной сферы. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола.
17. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности личности клиента в ходе консультирования. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика.
18. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней.
19. Практика консультирования «трудных клиентов».
20. Индивидуальное консультирование и консультирование группы.
21. Интервью как основной метод социального консультирования.
22. Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных, применение теории.
23. Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией. Анализ, оценка и диагностика проблемы.
24. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Определение стратегии и плана действий.
25. Осуществление запланированных действий. Оценка результатов консультирования. Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы.
26. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки.
27. Консультативный контакт. Определение понятия консультативного контакта. Основные требования к контакту.
28. Процесс формирования контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта.
29. Формирование доверительных отношений. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты.

30. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта.

31. Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов. Характеристика пожилого возраста. Потребности пожилых людей. Особенности консультирования людей пожилого возраста.

32. Социальное консультирование по вопросам семьи и брака. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию.

33. Типологии современной семьи. Психологические проблемы современной семьи. Основные подходы к изучению семьи.

34. Организация диагностической работы с семьей. Техники взаимосвязи с семьей.

35. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации.

36. Консультирование в реабилитационной практике. Консультирование специалистом по социальной работе клиентов, находящихся на реабилитации: инвалидов, имеющих судимость, клиентов со статусом ВИЧ-инфекция, подвергшихся насилию, наркозависимых.

37. Ведущие социальные потребности клиентов, находящихся на реабилитации. Специфика беседы.

38. Основные направления социального консультирования.

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе.

2. . Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.

3. . Этические принципы в консультировании.

4. Личность клиента в консультативном контакте

5. Роль и место консультанта в консультировании. Профессиональная подготовка консультанта.

6. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

7. Основные причины обращения в психологическую консультацию

8. Типологические и индивидуальные характеристики клиентов.

9. Технология социального консультирования как процесса

10. Интервью как основной метод социального консультирования

11. Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных

12. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки.

13. Определение понятия консультативного контакта.

14. Основные требования к контакту.

15. Навыки поддержания консультативного контакта.

16. Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов. Характеристика пожилого возраста.

17. Теории старшин.
18. Потребности пожилых людей, инвалидов
19. Особенности консультирования людей пожилого возраста, инвалидов
20. Социальное консультирование по вопросам семьи и брака
21. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию.
22. Типологии современной семьи.
23. Социально-психологические проблемы современной семьи.
24. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей.
25. Консультирование в реабилитационной практике
26. Ведущие социальные потребности клиентов, находящихся на реабилитации.
27. Основные направления социально-психологического консультирования.
28. Социально-правовое консультирование.

Темы рефератов и научных докладов для самостоятельной работы

1. Психологическое (консультирование как помощь практически здоровым людям при каких-либо имеющихся у них психологических проблемах)
2. Консультирование по правовым вопросам
3. Консультирование по вопросам семьи (программа “Планирование семьи” и ей подобные) и брака
4. Консультирование по материальным и жилищным вопросам
5. Консультирование по вопросам трудоустройства и др.
6. В социальной работе при психологическом консультировании используются элементы следующих направлений и школ:
7. Психоанализ
8. Индивидуальная психология А. Адлера
9. Экзистенциальный подход
10. Клиентоцентрированная терапия К. Роджерса
11. Рационально - эмотивная терапия
12. Гештальт – подход
13. Бихевиоральный подход
14. Объектно – манипулятивные модели
15. Субъектно-феноменологические модели

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятийный аппарат консультирования. Консультация как одна из составляющих современной модернизации взаимодействия в социальной работе.
2. Цели консультации. Подходы к консультированию. Организация консультирования.
3. Типы консультирования в социальной работе. Консультирование по форме и содержанию.
4. Технологические условия консультирования. Основные принципы консультирования.
5. Приемы и стили консультирования. Виды консультирования.
6. Исторические аспекты становления идей инклюзивного образования. Развитие инклюзии в мировом образовательном пространстве.
7. Инклюзия и интеграция. Научно-методическое и информационное обеспечение инклюзивной профессионализации как формы социальной работы.
8. Теоретические подходы развития инклюзивного образования как формы социальной работы.
9. Модели «телефонного патронажа». Педагогическая модель. Социальная модель. Медицинская модель. Диагностическая модель.
10. Система «телефонного патронажа». Психологическая (психотерапевтическая) модель. Использование методов психологического воздействия.
11. Ценностно-смысловая сфера личности, ее роль, сущность, методы формирования.
12. Технологии социальной работы в образовании с целью формирования ценностно-смысловой ориентации личности: метод ситуационного анализа
13. Ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ). Методы образования в социальной работе: метод ситуационно-ролевых игр, метод дискуссии.
14. Посредничество как метод социальной работы: история и цели.
15. Принципы и функции социальных работников в посреднической деятельности.
16. Направления посреднических услуг. Функции посредничества. Принципы посредничества.
17. Этапы посредничества. Использование “активных приемов” посредничества.
18. Формы реализации посреднических услуг. Социальная профилактика как технология социальной работы и методы ее реализации.