

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических
наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Дитковская С.А.

20 22 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Интерактивные технологии в социальной работе

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе
социальной защиты

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (4 семестр); ЗФО – 2 курс (4,5 триместр)

Разработчики

канд. пед. наук, доцент,


доцент кафедры социальная работа

Васюк А.Г.

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной
работы

Мальцева Т.Е.

Заведующий кафедрой социальной работы

 Васюк А.Г.

Луганск, 2022

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

универсальных:

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

общефессиональных:

ОПК-4 – способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

профессиональных компетенций выпускника:

ПК-4 – способен выполнять функции ассистента кафедры в организации педагогической деятельности в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

| Этапы формирования компетенций | Компетенции | Контрольно-оценочные средства / способ оценивания |
|--|-------------------------|--|
| Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды | ОПК-4 | подготовка к семинарским занятиям, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата |
| Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе | ОПК-4 | подготовка к семинарским занятиям, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование |
| Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий | УК-2, ОПК-4, ПК-4 | подготовка к семинарским занятиям, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование |
| Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе | УК-2, ОПК-4, ПК-4, ПК-5 | подготовка к семинарским занятиям, выполнение контрольных работ; выполнение творческих заданий; написание реферата; тестирование |
| Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника | УК-2, ОПК-4, ПК-4, ПК-5 | подготовка к семинарским занятиям, выполнение творческих заданий; написание реферата; эссе |
| Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе | УК-2, ОПК-4, ПК-5 | подготовка к семинарским занятиям, выполнение творческих заданий; написание реферата; эссе |
| Промежуточная аттестация | УК-2, ОПК-4 | выполнение заданий для самостоятельной работы контрольная работа |

| | | |
|---------------------|-------------------------|----------------|
| Итоговая аттестация | УК-2, ОПК-4, ПК-4 | зачет (устный) |
|---------------------|-------------------------|----------------|

1.3. Описание показателей формирования компетенций

| Код компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели) |
|-----------------|--|
| УК-2 | <p>знать: методы управления проектом социальной работы, включающем интерактивные технологии, на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>уметь: контролировать и оценивать современные интерактивные технологии и программные средства управления проектом социальной работы на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>владеть навыками: применения современных интерактивных технологий и программных средств управления проектом социальной работы на всех этапах его жизненного цикла;</p> |
| ОПК-4 | <p>знать: способы разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки интерактивных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>уметь: разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать интерактивные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>владеть навыками: разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки интерактивных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> |
| ПК-4 | <p>знать: функции ассистента кафедры в организации педагогической деятельности в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры;</p> <p>уметь: выполнять функции ассистента кафедры в организации педагогической деятельности в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры;</p> <p>владеть навыками: ассистента кафедры в организации педагогической деятельности в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры.</p> |
| ПК-5 | <p>Знать: схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEa, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p>Уметь: реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>Владеть навыками: планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p> |

1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

| Вид текущей учебной работы | Количество баллов |
|--------------------------------|-------------------|
| 4 семестр | |
| Работа на семинарских занятиях | 40 |
| Написание МКР | 15 |
| Самостоятельная работа | 15 |
| Зачет | 30 |

| | |
|-------------------|-----|
| Итого за семестр: | 100 |
|-------------------|-----|

**Критерии оценивания учебных достижений студентов
заочной формы обучения**

| Вид текущей учебной работы | Количество баллов |
|--------------------------------|-------------------|
| 5 триместр | |
| Работа на семинарских занятиях | 20 |
| Написание МКР | 25 |
| Самостоятельная работа | 25 |
| Зачет | 30 |
| Итого за семестр: | 100 |

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

| Четырех-балльная система оценивания экзамена | 100-балльная шкала | Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале | Система оценивания зачета |
|--|--------------------|--|---------------------------|
| Отлично | 90–100 | А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному | Зачтено |
| Хорошо | 83–89 | В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному | |
| Хорошо | 75–82 | С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками | |
| Удовлетворительно | 63–74 | Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые | |

| | | | |
|---------------------|--------------|--|------------|
| | | из выполненных заданий, содержат ошибки | |
| Удовлетворительно | 50–62 | Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному | |
| Неудовлетворительно | 21–49 | FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий | Не зачтено |
| Неудовлетворительно | 0–20 | F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий | |

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Оценочные средства доклад, сообщение

Вопросы:

1. Понятие и сущность интерактивных технологий.
2. Классификация интерактивных технологий по области применения.
3. Классификация интерактивных технологий по количеству участников.
4. Интерактивные технологии в профилактической работе.
5. Интерактивные технологии в образовании.
6. Психологические методы интерактивных технологий.
7. Социально-психологический тренинг.
8. Социально-педагогический тренинг.
9. Диспут как интерактивная технология.
10. Дебаты как форма интерактивных технологий.

11. Дискуссии как форма интерактивных технологий.
12. Игровые технологии в различных сферах применения интерактивных технологий.
13. Шоу-технологии как одна из форм интерактивных технологий.
14. Проектирование как метод интерактивных технологий.
15. ИКТ как одна из форм применения интерактивных технологий.
16. Образовательный ресурс интерактивных технологий.
17. Технология конструирования.
18. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.
19. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.
20. Создание виртуальных лабораторий,
21. Информационно-образовательный электронный журнал для социальных работников.
22. Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления интерактивных технологий в социальной работе.
23. Образовательный ресурс интерактивных технологий.
24. Технология конструирования.
25. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.
26. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.
27. Источники формирования информационных технологий: субъект-субъектное взаимодействие в социальной работе.
28. Метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ).
29. Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади).
30. Метод «инцидента».
31. Метод разбора деловой корреспонденции.
32. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.
33. Метод дискуссии.
34. Система социального обслуживания молодой семьи и ее структура. Опыт работы социальных служб.
35. Понятийный аппарат информационных технологий.

Оценочные средства контрольная работа

Вопросы для выполнения контрольной работы:

Вариант 1

1. Классификация интерактивных технологий по количеству участников.
2. Интерактивные технологии в профилактической работе.
3. Интерактивные технологии в образовании.

Вариант 2

1. Понятие и сущность интерактивных технологий.
2. Классификация интерактивных технологий по области применения.
3. Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади).

Вариант 3

1. Источники формирования информационных технологий: субъект-субъектное взаимодействие в социальной работе.
2. Метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ).
3. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

Вариант 4

1. Создание виртуальных лабораторий,
2. Информационно-образовательный электронный журнал для социальных работников.
3. Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления интерактивных технологий в социальной работе.

Вариант 5

1. 1. Образовательный ресурс интерактивных технологий.
2. Технология конструирования.
3. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.

Вариант 6

1. Образовательный ресурс интерактивных технологий.
2. Метод «инцидента».
3. Метод разбора деловой корреспонденции.

Вариант 7

1. Метод дискуссии.
2. Система социального обслуживания молодой семьи и ее структура. Опыт работы социальных служб.
3. Понятийный аппарат информационных технологий.

Вариант 8

1. Игровые технологии в различных сферах применения интерактивных технологий.
2. Шоу-технологии как одна из форм интерактивных технологий.
3. Проектирование как метод интерактивных технологий.

Вариант 9

1. Технология конструирования.
2. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.
3. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.

Вариант 10

1. Психологические методы интерактивных технологий.
2. Социально-психологический тренинг.

3. Диспут как интерактивная технология.

Оценочные средства тесты:

1. _____ кадров включает в себя сбор, анализ и систематизацию информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени; содержании выполняемой им работы; общении с людьми и др. • Оценка
2. _____ методы организации управления базируются на установленных организационных отношениях между субъектом и объектом данной системы управления, выражающихся в подчиненности, фиксированных условиях функционирования системы, допустимых отклонениях от заданного режима, пределах дозволенного и недозволенного поведения участников управленческого процесса и воздействия на них в случае нарушения таких ограничений. • Организационно-административные
3. _____ персонала — это выявление и оценка работников для назначения на определенную должность. • Подбор
4. _____ помощь предоставляется в соответствии с установленными критериями малообеспеченности, на основе социального мониторинга. • Адресно социальная
5. _____ предложил теорию социальной дезорганизации как базовую для объяснения социальных проблем. • Э. Дюркгейм
6. _____ представляет собой периодическую учебу кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающую пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений. • Повышение квалификации
7. _____ работников — процесс и определенная технология отбора нужных кадров по критериям. • Селекция
8. _____ социальная помощь — система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. • Адресная
9. _____ социальной работы — это роли, которые выполняют социальные службы и отдельные социальные работники по отношению к обществу в целом. • Функции
10. _____ социальной работы — это существенные, устойчивые и повторяющиеся связи, проявляющиеся при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы, обуславливающие характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений. • Закономерности
11. _____ управления — это особые виды деятельности, выражающие направления или стадии осуществления целенаправленного воздействия на связи и отношения людей в процессе жизнедеятельности общества и управления им. • Функции

12. _____ управления — это способ оказания управляющего воздействия субъектом управления на управляемый объект для достижения поставленной цели и вытекающих из нее задач. • Метод

13. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях

- 1) индивидуальном, групповом, общинном
- 2) **мето-, макро-, мезо-, микроуровнях**
- 3) национальном, групповом, индивидуальном
- 4) правильного ответа нет.

14. Задачей данного уровня теории социальной работы с неблагополучной семьей выступает разработка общих теоретических основ социальной работы с неблагополучной семьей, выявление базисных принципов формирования теории социальной работы с неблагополучной семьей. Это:

- 1) **метоуровень**
- 2) макроуровень
- 3) микроуровень
- 4) мезоуровень

15. На данном уровне социальная работа с неблагополучной семьей с семьей выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство. Это:

- 1) метоуровень
- 2) **макроуровень**
- 3) микроуровень
- 4) мезоуровень

16. Как теория, социальная работа с неблагополучной семьей на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи. Это:

- 1) метоуровень
- 2) макроуровень
- 3) микроуровень
- 4) **мезоуровень**

17. Выберите правильный ответ

1. **теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая**
2. реабилитационная, экспертная, оценочная
3. проективная, моделирующая, гуманистическая
4. информационная, защитная, реабилитационная.

18. Устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях. Это

- 1) государство
- 2) **семья**
- 3) группа
- 4) коллектив

19. Отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств. Это

1) принципы

2) методы

3) понятие

4) категории

20. Наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия. Это..

1) категории

2) термины

3) принципы

4) правильного ответа нет

21. Структурируя понятия и категории социальной работы с неблагополучной семьей, их можно разделить на:

1) объективные и субъективные

2) собственные, относящиеся к социальной работе по преимуществу, не специфические для социальной работы с неблагополучной семьей

3) философские, психологические, педагогические

4) специфические для социальной работы с неблагополучной семьей, объективные, собственные.

22. Структурируя понятия и категории социальной работы с неблагополучной семьей их можно разделить на:

1) собственные

2) относящиеся к социальной работе по преимуществу

3) не специфические для социальной работы с неблагополучной семьей

4) верны ответы 1 -3

23. Улучшение условий труда, укрепление института семьи, защита детства, обеспечение социальной справедливости, защита пожилых людей и инвалидов – это:

1. функции социальной политики

2. механизмы реализации социальной политики

3. **направления социальной политики**

4. компоненты социальной политики

Оценочные средства реферат, эссе

Темы рефератов и эссе для самостоятельной работы:

1. Создание виртуальных лабораторий,

2. Информационно-образовательный электронный журнал для социальных работников.

3. Индивидуальная работа со случаями как первоначальный этап становления интерактивных технологий в социальной работе.

4. Образовательный ресурс интерактивных технологий.

5. Технология конструирования.

6. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.
7. Понятие и сущность интерактивных технологий.
8. Классификация интерактивных технологий по области применения.
9. Классификация интерактивных технологий по количеству участников.
10. Интерактивные технологии в профилактической работе.
11. Интерактивные технологии в образовании.
12. Психологические методы интерактивных технологий.
13. Социально-психологический тренинг.
14. Социально-педагогический тренинг.
15. Диспут как интерактивная технология.
16. Дебаты как форма интерактивных технологий.
17. Дискуссии как форма интерактивных технологий.
18. Игровые технологии в различных сферах применения интерактивных технологий.
19. Шоу-технологии как одна из форм интерактивных технологий.
20. Проектирование как метод интерактивных технологий.
21. ИКТ как одна из форм применения интерактивных технологий.
22. Образовательный ресурс интерактивных технологий.
23. Технология конструирования.
24. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.
25. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.
26. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.
27. Источники формирования информационных технологий: субъект-субъектное взаимодействие в социальной работе.
28. Метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ).
29. Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади).
30. Метод «инцидента».
31. Метод разбора деловой корреспонденции.
32. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.
33. Метод дискуссии.
34. Система социального обслуживания молодой семьи и ее структура. Опыт работы социальных служб.
35. Понятийный аппарат информационных технологий.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Игровые технологии в различных сферах применения интерактивных технологий.

2. Шоу-технологии как одна из форм интерактивных технологий.
3. Проектирование как метод интерактивных технологий.
4. ИКТ как одна из форм применения интерактивных технологий.
5. Образовательный ресурс интерактивных технологий.
6. Технология конструирования.
7. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.
8. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.
9. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.
10. Источники формирования информационных технологий: субъект-субъектное взаимодействие в социальной работе.
11. Метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ).
12. Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади).
13. Метод «инцидента».
14. Метод разбора деловой корреспонденции.
15. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.
16. Метод дискуссии.
17. Система социального обслуживания молодой семьи и ее структура. Опыт работы социальных служб.
18. Понятийный аппарат информационных технологий.
19. Создание виртуальных лабораторий,
20. Информационно-образовательный электронный журнал для социальных работников.
21. Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления интерактивных технологий в социальной работе.
22. Образовательный ресурс интерактивных технологий.
23. Технология конструирования.
24. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе.
25. Понятие и сущность интерактивных технологий.
26. Классификация интерактивных технологий по области применения.
27. Классификация интерактивных технологий по количеству участников.
28. Интерактивные технологии в профилактической работе.
29. Интерактивные технологии в образовании.
30. Психологические методы интерактивных технологий.
31. Социально-психологический тренинг.
32. Социально-педагогический тренинг.
33. Диспут как интерактивная технология.
34. Дебаты как форма интерактивных технологий.
35. Дискуссии как форма интерактивных технологий.