

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной работы



Дитковская С.А.  
20 11 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Современные психотехнологии и психотехники в практике социальной работы**

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа  
(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе социальной защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (2 семестр), 2 курс (3 семестр), ЗФО – 2 курс (4,5 триместр)

Луганск, 2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ОПК-2 – способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

ОПК-4 – способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

### 1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Соотношение понятий «методика» и «технология» в психотерапевтической работе	УК-1 ОПК-2	Устный опрос
Тема 2. Эволюция понятия социальной терапии в теории и практике социальной работы	УК-1 ОПК-2	Устный опрос
Тема 3. Основные виды, функции, цели и задачи социальной терапии как технологии социальной работы	УК-1 ОПК-2	Устный опрос
Тема 4. Типология психосоциальных технологий работы с населением	УК-1 ОПК-4 ПК-5	Устный опрос
Тема 5. Принципы применения психотехнологий в социальной работе	УК-1	Устный опрос
Тема 6. Оценка эффективности психотехнологий в социальной работе	ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Устный опрос
Тема 7. Технологии психосоциальной	УК-1 ОПК-2	Устный опрос

работы и психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях	ОПК-4 ПК-5	
Тема 8. Психотерапия в социальной работе	ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Устный опрос
Тема 9. Игротерапия и ее диагностические, психокоррекционные и психотерапевтические функции	ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Устный опрос
Тема 10. Психосоциальная работа в группах: гештальт-группа, психосинтеза, транзактного анализа и других техник	ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Устный опрос
Тема 11. Семейная психотерапия	ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Устный опрос
Тема 12. Понятие и функции консультирования. Проблемы внедрения психотерапевтических техник в социальную работу	ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Устный опрос
Текущая аттестация	УК-1 ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Выполнение заданий для самостоятельной работы, индивидуальные задания
Промежуточный контроль	УК-1 ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Зачет, экзамен (устный)

### 1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-1	<b>знать:</b> основные компоненты психотехнологий и психотехник и их характеристики; <b>уметь:</b> эффективно работать с современными технологиями и активно их применять, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; <b>владеть навыками:</b> осмысления и критического анализа научной информации, уметь вырабатывать стратегию действий;
ОПК-2	<b>знать:</b> основные компоненты психотехнологий и психотехник и их характеристики <b>уметь:</b> объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы <b>владеть навыками:</b> выявления социально значимых проблем и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций
ОПК-4	<b>знать:</b> особенности тех или иных социальных явлений и процессов,

	<p>основные социальные и психологические технологии работы с клиентами</p> <p><b>уметь:</b> выявлять социально значимые проблемы клиентов, подбирать технологии работы соответственно проблеме клиента</p> <p><b>владеть навыками:</b> разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов психотехник и психотехнологий работы с клиентами.</p>
ПК-5	<p><b>знать:</b> схемы планирования, конструирования и организации деятельности организаций, реализующих деятельность по оказанию социальных услуг граждан посредством психотехнологий и техник</p> <p><b>уметь:</b> реализовать проекты с использованием психотехнологий и психотехник на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p><b>владеть навыками:</b> конструирования и реализации технологий, реализующих деятельность в сфере работы с различными клиентами</p>

#### 1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

##### Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>2,3 семестр</b>	
Работа на семинарских занятиях	30
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	20
Экзамен	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

##### Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>4,5 триместр</b>	
Работа на семинарских занятиях	20
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	30
Экзамен	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

##### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	

Хорошо	<b>83–89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>D</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>E</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над	

		материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 1.5. Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**2022/2023 учебный год**

**ИНСТИТУТ ИМОСПН  
кафедра социальной работы**

Экзамен (устный/письменный) по дисциплине: **«Современные психотехнологии и психотехники в практике социальной работы»**

Код/название направления подготовки **39.04.02 Социальная работа**  
ОФО/ЗФО

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. ....
2. ....
3. ....

Утверждено на заседании кафедры социальной работы, протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_. 2022 г.

Заведующий кафедрой  
социальной работы  
Экзаменатор

\_\_\_\_\_ Васюк А.Г.  
\_\_\_\_\_ Абрамова С.В.

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Классификации психодиагностических методик.
2. Понятия «метод», «методика», особенности психодиагностических методик. Основные классификации психодиагностических методик: по характеру заданий, по участию речи, по принципам применения, по способам применения.
3. Типы диагностических методик. Строго формализованные

методики: тесты, опросники, методики проективной техники, психофизиологические методики. Малоформализованные методики: наблюдения, беседы, интервью, анализ продуктов деятельности.

4. Надежность. Способы определения надежности психодиагностической методики. Валидность. Виды валидности: содержательная, эмпирическая, конструктивная, конвергентная, дискриминантная, экспертная эмпирическая.

5. Адаптированность. Этапы адаптации психодиагностической методики.

6. Прогностичность. Научность. Объективность. Практичность.

7. Требования к пользователям методик психодиагностик. Использование методик профессиональными психологами. Использование методик специалистами-смежниками.

8. Принципы психодиагностического обследования: принцип объективности; принцип системности и структурности; принцип единства количественного и качественного анализа; принцип развития.

9. Проективные методики в психодиагностике. Понятие «проективный метод». Механизм проекции. История возникновения и развития проективных методов (Гартли, Ф.Гальтон, А.Пейн, Г.Роршах, Г.Морган, Г.Мюррей).

10. Классификация проективных методик. Характеристика проективных методик. ТЮФ.

11. Тест ЭА. Методика Г.Роршаха.

12. Методика «Незаконченные предложения».

13. Методы диагностики структурных компонентов личности. Общепсихологическая характеристика личности.

14. Карта личности Платонова. Методы диагностики личности.

15. Исследования типологических и характерологических свойств личности (тест-опросник Айзенка, изучение темперамента по анамнестической схеме, ЧХТ, тест-опросник Я.Стерляу).

16. Диагностика самооценки и самосознания. Диагностики УП (моторная проба Шварцландера, методика Хоппе).

17. Диагностика направленности (тест Смекали-Кучера).

18. Диагностика мотивации (шкала мотивации одобрения К.Маслоу, тестопросник мотивации достижения А.Мехрабиана).

19. Психодиагностика межличностных отношений. Понятие-межличностные отношения.

20. Общепсихологическая характеристика межличностных отношений. Методы диагностики межличностных отношений: методы изучения межличностных отношений на основе субъективных предпочтений (социометрия и ее модификации; методы прямой оценки группы (беседа, интервью));

21. Методы косвенной оценки межличностных отношений (изучение проксеимического поведения); игровые методы («Дилемма узника»);

22. Методы диагностики индивидуальных свойств, влияющих на

межличностные отношения; методы исследования субъективного отражения межличностных отношений.

23. Цветовой тест отношений (Эткинд). «Рисунок семьи». Методика интерперсональной деятельности (Т.Лири).

24. Диагностика способностей личности и интеллекта. Понятия способности и интеллект.

25. Общепсихологическая характеристика способностей и интеллекта. Методы изучения общих интеллектуальных способностей: тест Амтхауэра, тест Векслера, тесты Айзенка. Тесты достижений: ГИТ, ШТУР, АСТУР.

26. Диагностика специальных способностей, склонностей и интересов (ДДО, Карта интересов).

27. Диагностика познавательной сферы. Понятие- познавательная сфера.

28. Общепсихологическая характеристика познавательных процессов ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание.

29. Психодиагностические методы изучения особенностей познавательных процессов: ощущения, восприятия, памяти, мышления, воображения, внимания.

30. Диагностика эмоционально- волевой сферы.

### **Вопросы для проведения контрольной работы:**

1. Введение в психодиагностику. Общие представления о психологической диагностике. Что такое психодиагностика. Психодиагностика как специальная область профессиональной деятельности. Требования, предъявляемые к методам психодиагностики и к деятельности практического психолога как диагностика. Из основы психодиагностики. Появление, развитие психодиагностики с I четверти XIX в. по XX века. Современное состояние психодиагностики. Профессионально-этические аспекты психодиагностики. Принципы психодиагностики. квалификационные требования, социально-этические, морально-этические нормы психодиагностики.

2. Методические основы получения психодиагностических данных. Психодиагностика как теоретическая дисциплина. Основы теоретических построений и гипотез. Способы движения от абстракции к факту, проверки теоретических построений. Принципы психологии, на которые опирается психодиагностика. Знания необходимые психодиагносту для использования методики методов. Психодиагностика как практическая сфера деятельности. Личностные качества и свойства необходимые психодиагносту в профессиональной деятельности. Основные научные категории, с которыми работает психодиагност-практик. Ситуации применение собственных профессиональных, этических и нравственных задач. Умение ориентироваться в реальной ситуации обследования.



3. Получение психологической информации в работе психодиагноста. Влияние ситуации обследования на задачи клиента и задачи психолога. Построение взаимодействия клиента и психолога, различие их задач. Получение психологической информации психодиагностом в ходе взаимодействия с клиентом. Проявление психической реальности клиента в его поведении. Формирование гипотезы для решения психологической задачи. Выбор конкретных методов для диагностики. Клиническая беседа. Уточнение и сопоставление данных полученных в ходе беседы с результатами клиента по методикам. Разные точки зрения клиента и психолога на получение психологической информации. Необходимость знаний о психической реальности психологу для выбора методики. Требования к выбору методики. Интерпретация диагностических данных.

4. Основные методы использования и диагностики. Общая характеристика методов психодиагностики. Виды психодиагностических методов. Методы психодиагностики, их классификация. Требования предъявляемые к современным методам психодиагностики, ситуациям, инструкции и проведению экспериментатора во время эксперимента. Валидность методики и основы ее оценки. Приемы проверки надежности психодиагностических методик. Точность и однозначность психодиагностической методики. Критерий эффективности практической работы психодиагноста.

5. Особенности использования психодиагностических данных. Использование психодиагностом особенностей психической реальности. Ознакомление клиента с результатами диагностической работы, строением психической реальности клиента и соблюдение при этом категории нормы. Воздействие психодиагноста на психическую реальность клиента. Содержание рефлексии клиента на психическую реальность. Отношение клиента к своей индивидуальности. Особенности восприятия психолога как источника психодиагностической информации.

6. Методы психодиагностики. Классификация психодиагностических методик: бланковые, опросные, проективные, объективно-манипуляционные; Общие критерии разделения методик на группы. Характеристика частных групп; Требования, предъявляемые к психодиагностическим методикам; Требования к построению и проверке методик; Требования, предъявляемые к ситуациям и психодиагносту; Критерий эффективности практической работы психодиагноста.

7. Тестирование. Что такое тесты? Понятие о стандартизации процедуры тестирования; Разновидности тестов по различным основаниям (интеллектуальные, личностные, межличностные, практические, образные, вербальные, бланковые, аппаратные, процессуальные, достижений, состояний и свойств, проективные); Особые требования к тестам; Работа с тестами интеллекта; Работа с личностными опросниками.

8. Проективные методы. Каковы особенности проективных методов? Получение психологической информации с помощью проективных тестов. Знакомство с тестами: “Несуществующее животное”; “Рисунок

семьи”; “Дом, дерево, Человек” (ДДЧ); Работа с тестом “Несуществующее животное”; Работа с методикой “Рисунок семьи”; Работа с тестом “ДДЧ”.

9. Конструирование типичных диагностических процедур. Этапы разработки: феноменологизация и концептуализация переменной; отбор объектов, характеристик; конструирование системы объектов, системы характеристик; построение опросных листов; разработка системы показателей и их интерпретации, системы рекомендации; Конструирование личностного опросника; Технология конструирования репертуарной методики; Конструирование тестов достижений; Практические советы по конструированию тестов личности. Для студентов групп второго высшего образования; Функции и структуры АРМ - “Психодиагност”; Стратегия построения АРМ; Состав функциональных блоков АРМ - “Психодиагност”.

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Соотношение понятий «методика» и «технология» в психотерапевтической работе
2. Проблемы и подходы к освещению и пониманию методической, содержательной и технологической составляющих в организации психосоциальной работы.
3. Технология и методика психосоциальной работы □ самостоятельные области научного знания.
4. Эволюция понятия социальной терапии в теории и практике социальной работы
5. Первоначальное значение термина «терапия». Медицинская модель социальной терапии.
6. Работа Мери Ричмонд «Научная социальная работа», ее значение в переосмыслении роли социальной терапии.
7. Симбиоз психоаналитиков и социальных работников в США. Значение психоанализа и психотерапии.
8. Зарождение семейной терапии. Социальная терапия как технология социальной работы
9. Основные виды, функции, цели и задачи социальной терапии как технологии социальной работы
10. Социальная терапия в разных аспектах деятельности. Основные задачи социальной терапии. Индивидуальная и групповая терапия.
11. Социодрама - также метод коллективной, групповой терапии. Психодрама.
12. Арт-терапия. Виды арт-терапии. Семейная терапия. Терапевтическая община.
13. Типология психосоциальных технологий работы с населением
14. Базовые виды психолого-социальных (психосоциальных) технологий работы с населением.
15. Методы психодиагностики в социальной работе. Методы оказания психологической помощи.

16. Сущность психологического консультирования. Методы клинической психотерапии.
17. Личностно ориентированная психотерапия. Социально-психологический тренинг и аутотренинг.
18. Технология решения психологических задач в работе с населением.
19. Принципы применения психотехнологий в социальной работе
20. Психотерапевтическая технология в социальной работе.
21. Виды психосоциальных технологий. Специализированные психосоциальные учреждения и социальные службы.
22. Принципы обеспечения эффективного использования психотехнологий в социальной работе.
23. Основные закономерности и этапы психологического воздействия и трансформации.
24. Психотехнологии для детей и подростков.
25. Оценка эффективности психотехнологий в социальной работе
26. Повышение уровня психической интеграции и повышение целостности психики клиента как главный результат применения психотехнологий в социальной работе.
27. Оздоровляющий, развивающий и организующий эффект психотерапии.
28. Три группы критериев для оценки результатов групповой и индивидуальной работы с применением психотехнологий.

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Технологии психосоциальной работы и психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях.
2. Сущность психосоциальной работы. Психосоциальные профессиональные технологии помощи.
3. Задачи психосоциальной технологизации. Психосоциальные профессиональные технологии.
4. Специфика психосоциального воздействия на группы людей (сообщества). Стратегическая цель социоэкономической деятельности.
5. Система функциональных технологий психосоциальной работы. Частные технологии психосоциальной работы. технологии правового обеспечения функционирования общества.
6. Основные технологии психосоциальной работы и психологической помощи в кризисных (экстремальных) ситуациях.
7. Основополагающие компоненты смыслового содержания психосоциальной работы. Особо нуждающиеся в социальной защите и психологической помощи категории (группы) населения.
8. Психотерапия в социальной работе
9. Специфика современной психотерапии. Виды психотерапии. Задачи социального работника, выполняющего психотерапию в работе с

клиентами.

10. Ожидаемый результат от работы с психотерапевтом социальной работы.

11. Игротерапия и ее диагностические, психокоррекционные и психотерапевтические функции

12. Игровая терапия. Диагностическая функция игротерапии.

13. Терапевтическая функция игротерапии. Игротерапия в роли коррекции. Принципы игровой психотерапии.

14. Психосоциальная работа в группах: гештальт-группа, психосинтез, транзактного анализа и других техник

15. Сущность гештальт-терапии как группового метода.

16. Психосинтез как метод психотерапии.

17. Транзактный анализ: его сущность и предназначение.

18. Основная цель терапевтического процесса в традиции транзактного анализа.

19. Семейная терапия. Сущность семейной психотерапии. Цель и задачи групповой семейной психотерапии.

20. Этапы семейной психотерапии, их цель и сущность в социальной работе с клиентами. Принципы консультирования семей с различной степенью выраженности психологического насилия.

21. Этапы супружеской психотерапии (СП). Принцип системности в семейных отношениях. Параметры семейной системы.

22. Техники семейной терапии

23. Понятие и функции консультирования

24. Понятие психоконсультирования. Функции психоконсультирования.

25. Этапы консультирования. Номотетический и идеографический подходы в консультировании.

26. Проблемы внедрения социальной терапии в практическую деятельность социальных служб и учреждений.