

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических
наук
Кафедра социальной работы



Дитковская С.А.

«26» августа 20 22 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

**Технологии психосоциальной работы в кризисных и экстремальных
ситуациях**

Направление подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки – Психосоциальная работа в системе социальной
защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 2 курс (4 семестр), ЗФО – 1 курс (3 триместр)

Разработчики
канд. пед. наук, доцент,
доцент кафедры социальной работа
Васюк А.Г.
канд. пед. наук,
доцент кафедры социальной работы
Абрамова С.В.

Заведующий кафедрой социальной работы

«26» августа 20 22 г.
Васюк А.Г.

Луганск, 2022

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

универсальных:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

общефессиональных:

ОПК-4 – способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

профессиональных компетенций выпускника:

ПК-2 – способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.	УК-1	Устный опрос
Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	УК-1	Устный опрос
Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	Устный опрос
Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	Устный опрос

Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	
Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.	УК-1 ПК-2 ПК-5	
Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	
Текущая аттестация	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	Выполнение заданий для самостоятельной работы, индивидуальные задания
Промежуточный контроль	УК-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-5	Экзамен (устный)

1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-1	<p>знать: основные компоненты психотехнологий и их характеристики;</p> <p>уметь: эффективно работать с современными технологиями и активно их применять;</p> <p>владеть навыками: осмысления и критического анализа научной информации, уметь вырабатывать стратегию действий</p>
ОПК-4	<p>знать: особенности тех или иных социальных явлений и процессов, основные социальные и психологические технологии работы с клиентами,</p> <p>уметь: выявлять социально значимые проблемы, экстремальные и кризисные ситуации, подбирать технологии работы соответственно проблеме клиента</p> <p>владеть навыками: разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов работы с клиентами.</p>
ПК-2	<p>знать: способы и формы планирования и организации деятельности сотрудников социальной сферы</p> <p>уметь: планировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p> <p>владеть навыками: управления, организации, систематизации и эффективности деятельности, прогнозировать и моделировать итоги работы</p>
ПК-5	<p>знать: схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий</p> <p>уметь: реализовать проекты с использованием социо- и психотехнологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>владеть навыками: планирования, организации и реализации</p>

	технологий, реализующих деятельность в сфере работы с кризисными и экстремальными ситуациями
--	--

1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
4 семестр	
Работа на семинарских занятиях	30
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	20
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
3 триместр	
Работа на семинарских занятиях	20
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	30
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом	

		сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

1.5. Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

2022/2023 учебный год

ИНСТИТУТ ИМОСПН
кафедра социальной работы

Экзамен (устный/письменный) по дисциплине: «Технологии
психосоциальной работы в кризисных и экстремальных ситуациях»
Код/название направления подготовки 39.04.02 Социальная работа
ОФО/ЗФО

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1.
2.
3.

Утверждено на заседании кафедры социальной работы, протокол №__ от
___._____2022 г.

Заведующий кафедрой
социальной работы
Экзаменатор

_____ Васюк А.Г.
_____ Абрамова С.В.

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы для устного опроса:

1. Сформулируйте определение чрезвычайной ситуации.
2. Назовите международные критерии определения катастроф.
3. Какие основания были использованы при выделении критериев оценивания ЭС?
4. Приведите примеры классификаций чрезвычайных ситуаций.
5. Охарактеризуйте чрезвычайные ситуации природного характера.
6. Охарактеризуйте техногенные чрезвычайные ситуации.
7. Охарактеризуйте экологические чрезвычайные ситуации.
8. Охарактеризуйте биологические чрезвычайные ситуации.
9. Охарактеризуйте социальные чрезвычайные ситуации.
10. Охарактеризуйте чрезвычайные ситуации индивидуального характера.

11. Почему чрезвычайные ситуации индивидуального характера можно лишь условно отнести к чрезвычайным ситуациям?
12. Что такое ПДК?
13. Приведите примеры концентраций веществ, опасных для жизни человека.
14. Обоснуйте основные направления снижения рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.
15. Объясните взаимосвязь между процессами глобализации и ситуациями чрезвычайного характера.
16. Систематизируйте проявления человеческого фактора в возникновении чрезвычайных ситуаций.

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Какие меры безопасности можно принять при землетрясении?
2. Назовите меры безопасности при угрозе наводнения.
3. Перечислите действия взрослых в отношении детей школьного возраста в период повышенной готовности.
4. Проанализируйте возможности действий взрослых в отношении детей при аварии на химическом предприятии.
5. Перечислите обязанности работников образовательных/дошкольных учреждений в период повышенной готовности к экстремальной ситуации.
6. Проанализируйте возможности действий взрослых в отношении детей при угрозе радиоактивного заражения.
7. Перечислите ощущения человека, связанные с действием радиации.
8. Что такое внутреннее облучение?
9. Охарактеризуйте возможности по снижению внутреннего облучения.
10. Перечислите действия в отношении детей при угрозе взрыва.
11. Охарактеризуйте особенности поведения при захвате заложников.
12. Перечислите действия в отношении детей при пожаре.
13. Назовите меры безопасности при угрозе террористического акта.
14. Назовите меры безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций биосоциального характера.

Темы рефератов и научных докладов для самостоятельной работы

1. Назовите основные способы защиты населения в период чрезвычайной ситуации.
2. Перечислите основные мероприятия, проводимые органами государственной власти, органами местного самоуправления и руководителями предприятий по защите населения от ЧС.
3. Дайте определение эвакуации.
4. Какие категории населения подлежат эвакуации в случае возникновения ЧС?

5. Почему при Чернобыльской ЧС эвакуация началась лишь спустя 36 часов после аварии? Кто имеет право принять решение на проведение эвакуации?
6. По какому принципу должна осуществляться эвакуация населения?
7. Какие категории населения не подлежат эвакуации?
8. Что такое эвакуационные списки и где они находятся?
9. Какие варианты эвакуации вы можете назвать и чем они определяются?
10. В какой очередности эвакуируется население?
11. Охарактеризуйте организацию работы и основные задачи группы управления пешей эвакуацией.
12. Что входит в мероприятия по жизнеобеспечению населения?
13. Перечислите особенности эвакуации населения из зон катастрофического затопления.
14. Перечислите особенности эвакуации населения из 30-километровой зоны АЭС.
15. Перечислите особенности эвакуации из зон химического заражения.
16. Назовите четыре вида средств индивидуальной защиты.
17. Где производится выдача индивидуальных средств защиты?
18. Назовите основные виды защитных сооружений.
19. В каких случаях используют рассредоточение населения как средство защиты?
20. Где разворачиваются пункты выдачи СИЗ в городе?

2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов
2. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций.
3. Кризис как состояние невозможности жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психодинамические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии.
4. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов.
5. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

6. Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования.
7. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе.
8. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.
9. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
10. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы.
11. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
12. Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии.
13. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении.
14. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия.
15. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация.
16. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия.
17. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
18. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.
19. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова) Схема анализа возрастного кризиса.
20. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности).
21. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
22. Концепция кризисов зрелости Г. Шихи.. Базовые принципы и методы психологической помощи при работе с возрастными кризисами.
23. Психологическая помощь детям, переживающим возрастные кризисы, и их родителям.

24. Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала (концепции А.К. Марковой, Е.А. Климова, Н.С. Пряжникова и др.).
25. Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером.
26. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития.
27. Краткая характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности.
28. Возможности ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала.
29. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д.
30. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.
31. Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.
32. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.
33. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.
34. Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис.
35. Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.
36. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда.
37. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе.

38. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии.
39. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горюющему на различных этапах переживания утраты.
40. Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д.
41. Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.
42. Понятие паллиативной медицины. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Психологическая помощь пациентам и сотрудникам хосписов.
43. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.
44. Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации.
45. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.