

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной работы



Дитковская С.А.  
20 22 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

**Социальная и психологическая диагностика в психосоциальной работе**

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Психосоциальная работа в системе социальной защиты

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 1 курс (2семестр), ЗФО – 1 курс (3 триместр)

Разработчики

канд психол. наук, доцент,  
доцент кафедры социальная работа

Васюк А.Г.

канд. пед. наук,  
доцент кафедры социальной работы  
Абрамова С.В.

Заведующий кафедрой социальной работы

«26» августа 20 22 г.  
Васюк А.Г.

Луганск, 2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий  
общепрофессиональных:

ОПК-2 – способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

ОПК-4 – способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

профессиональных компетенций выпускника:

ПК-5 – способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг

### 1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Сущность диагностики в социальной работе	УК-1	Устный опрос
Понятие о методах диагностики в социальной работе	УК-1 ОПК-2	Устный опрос
Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	ОПК-2 ОПК-4	Устный опрос
Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	ПК-5	Устный опрос
Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	ОПК-2 ОПК-4	Устный опрос
Текущая аттестация	УК-1 ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Выполнение заданий для самостоятельной работы, индивидуальные задания
Промежуточный контроль	УК-1 ОПК-2 ОПК-4 ПК-5	Зачет (устный)

### 1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-1	<b>знать:</b> основные компоненты психотехнологий и психотехник и их

	<p>характеристики;</p> <p><b>уметь:</b> эффективно работать с современными технологиями и активно их применять, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода;</p> <p><b>владеть навыками:</b> осмысления и критического анализа научной информации, уметь вырабатывать стратегию действий:</p>
ОПК-2	<p><b>знать:</b> основные компоненты социальной и психосоциальной диагностик и их характеристики</p> <p><b>уметь:</b> объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы</p> <p><b>владеть навыками:</b> выявления социально значимых проблем и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций, успешно применять технологии социальной и психосоциальной диагностик</p>
ОПК-4	<p><b>знать:</b> особенности тех или иных социальных явлений и процессов, основные социальные и психологические технологии работы с клиентами</p> <p><b>уметь:</b> выявлять социально значимые проблемы клиентов, подбирать технологии работы соответственно проблеме клиента</p> <p><b>владеть навыками:</b> разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов психотехник и психотехнологий работы с клиентами.</p>
ПК-5	<p><b>Знать:</b> схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEa, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p><b>Уметь:</b> реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p><b>Владеть навыками:</b> планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p>

#### 1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

##### Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>1 семестр</b>	
Работа на семинарских занятиях	30
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	20
Экзамен	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

##### Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>3 триместр</b>	
Работа на семинарских занятиях	20

Написание МКР	10
Самостоятельная работа	30
Экзамен	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	<b>90–100</b>	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>83–89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов,	

		близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

#### Вопросы для устного опроса:

1. Классификации психодиагностических методик.
2. Понятия «метод», «методика», особенности психодиагностических методик. Основные классификации психодиагностических методик: по характеру заданий, по участию речи, по принципам применения, по способам применения.
3. Типы диагностических методик. Строго формализованные методики: тесты, опросники, методики проективной техники, психофизиологические методики. Малоформализованные методики: наблюдения, беседы, интервью, анализ продуктов деятельности.
4. Надежность. Способы определения надежности психодиагностической методики. Валидность. Виды валидности: содержательная, эмпирическая, конструктивная, конвергентная, дискриминантная, экспертная эмпирическая.
5. Адаптированность. Этапы адаптации психодиагностической методики.
6. Прогностичность. Научность. Объективность. Практичность.
7. Требования к пользователям методик психодиагностики. Использование методик профессиональными психологами. Использование методик специалистами-смежниками.
8. Принципы психодиагностического обследования: принцип объективности; принцип системности и структурности; принцип единства количественного и качественного анализа; принцип развития.
9. Проективные методики в психодиагностике. Понятие «проективный метод». Механизм проекции. История возникновения и развития проективных методов (Гартли, Ф.Гальтон, А.Пейн, Г.Роршах, Г.Морган, Г.Мюррей).
10. Классификация проективных методик. Характеристика проективных методик. ТЮФ.
11. Тест ЭА. Методика Г.Роршаха.
12. Методика «Незаконченные предложения».
13. Методы диагностики структурных компонентов личности. Общепсихологическая характеристика личности.
14. Карта личности Платонова. Методы диагностики личности.
15. Исследования типологических и характерологических свойств личности (тест-опросник Айзенка, изучение темперамента по анамнестической схеме, ЧХТ, тест-опросник Я.Стерляу).
16. Диагностика самооценки и самосознания. Диагностики УП (моторная проба Шварцландера, методика Хоппе).
17. Диагностика направленности (тест Смекали-Кучера).

18. Диагностика мотивации (шкала мотивации одобрения К.Маслоу, тестопросник мотивации достижения А.Мехрабиана).

19. Психодиагностика межличностных отношений. Понятие- межличностные отношения.

20. Общепсихологическая характеристика межличностных отношений. Методы диагностики межличностных отношений: методы изучения межличностных отношений на основе субъективных предпочтений (социометрия и ее модификации; методы прямой оценки группы (беседа, интервью);

21. Методы косвенной оценки межличностных отношений (изучение проксемического поведения); игровые методы («Дилемма узника»);

22. Методы диагностики индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения; методы исследования субъективного отражения межличностных отношений.

23. Цветовой тест отношений (Эткинд). «Рисунок семьи». Методика интерперсональной деятельности (Т.Лири).

24. Диагностика способностей личности и интеллекта. Понятия способности и интеллект.

25. Общепсихологическая характеристика способностей и интеллекта. Методы изучения общих интеллектуальных способностей: тест Амтхауэра, тест Векслера, тесты Айзенка. Тесты достижений: ГИТ, ШТУР, АСТУР.

26. Диагностика специальных способностей, склонностей и интересов (ДДО, Карта интересов).

27. Диагностика познавательной сферы. Понятие- познавательная сфера.

28. Общепсихологическая характеристика познавательных процессов ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание.

29. Психодиагностические методы изучения особенностей познавательных процессов: ощущения, восприятия, памяти, мышления, воображения, внимания.

30. Диагностика эмоционально- волевой сферы.

### **Вопросы для проведения контрольной работы:**

1. Введение в психодиагностику. Общие представления о психологической диагностике. Что такое психодиагностика. Психодиагностика как специальная область профессиональной деятельности. Требования, предъявляемые к методам психодиагностики и к деятельности практического психолога как диагностика. Из основы психодиагностики. Появление, развитие психодиагностики с I четверти XIX в. по XX века. Современное состояние психодиагностики. Профессионально-этические аспекты психодиагностики. Принципы психодиагностики. квалификационные требования, социально-этические, морально-этические

нормы психодиагностики.

2. Методические основы получения психодиагностических данных. Психодиагностика как теоретическая дисциплина. Основы теоретических построений и гипотез. Способы движения от абстракции к факту, проверки теоретических построений. Принципы психологии, на которые опирается психодиагностика. Знания необходимые психодиагносту для использования методики методов. Психодиагностика как практическая сфера деятельности. Личностные качества и свойства необходимые психодиагносту в профессиональной деятельности. Основные научные категории, с которыми работает психодиагност-практик. Ситуации применение собственных профессиональных, этических и нравственных задач. Умение ориентироваться в реальной ситуации обследования.

3. Получение психологической информации в работе психодиагноста. Влияние ситуации обследования на задачи клиента и задачи психолога. Построение взаимодействия клиента и психолога, различие их задач. Получение психологической информации психодиагностом в ходе взаимодействия с клиентом. Проявление психической реальности клиента в его поведении. Формирование гипотезы для решения психологической задачи. Выбор конкретных методов для диагностики. Клиническая беседа. Уточнение и сопоставление данных полученных в ходе беседы с результатами клиента по методикам. Разные точки зрения клиента и психолога на получение психологической информации. Необходимость знаний о психической реальности психологу для выбора методики. Требования к выбору методики. Интерпретация диагностических данных.

4. Основные методы использования и диагностики. Общая характеристика методов психодиагностики. Виды психодиагностических методов. Методы психодиагностики, их классификация. Требования предъявляемые к современным методам психодиагностики, ситуациям, инструкции и проведению экспериментатора во время эксперимента. Валидность методики и основы ее оценки. Приемы проверки надежности психодиагностических методик. Точность и однозначность психодиагностической методики. Критерий эффективности практической работы психодиагноста.

5. Особенности использования психодиагностических данных. Использование психодиагностом особенностей психической реальности. Ознакомление клиента с результатами диагностической работы, строением психической реальности клиента и соблюдение при этом категории нормы. Воздействие психодиагноста на психическую реальность клиента. Содержание рефлексии клиента на психическую реальность. Отношение клиента к своей индивидуальности. Особенности восприятия психолога как источника психодиагностической информации.

6. Методы психодиагностики. Классификация психодиагностических методик: бланковые, опросные, проективные, объективно-манипуляционные; Общие критерии разделения методик на группы. Характеристика частных групп; Требования, предъявляемые к



психодиагностическим методикам; Требования к построению и проверке методик; Требования, предъявляемые к ситуациям и психодиагносту; Критерий эффективности практической работы психодиагноста.

7. Тестирование. Что такое тесты? Понятие о стандартизации процедуры тестирования; Разновидности тестов по различным основаниям (интеллектуальные, личностные, межличностные, практические, образные, вербальные, бланковые, аппаратные, процессуальные, достижений, состояний и свойств, проективные); Особые требования к тестам; Работа с тестами интеллекта; Работа с личностными опросниками.

8. Проективные методы. Каковы особенности проективных методов? Получение психологической информации с помощью проективных тестов. Знакомство с тестами: “Несуществующее животное”; “Рисунок семьи”; “Дом, дерево, Человек” (ДДЧ); Работа с тестом “Несуществующее животное”; Работа с методикой “Рисунок семьи”; Работа с тестом “ДДЧ”.

9. Конструирование типичных диагностических процедур. Этапы разработки: феноменологизация и концептуализация переменной; отбор объектов, характеристик; конструирование системы объектов, системы характеристик; построение опросных листов; разработка системы показателей и их интерпретации, системы рекомендации; Конструирование личностного опросника; Технология конструирования репертуарной методики; Конструирование тестов достижений; Практические советы по конструированию тестов личности. Для студентов групп второго высшего образования; Функции и структуры АРМ - “Психодиагност”; Стратегия построения АРМ; Состав функциональных блоков АРМ - “Психодиагност”.

## **1.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Понятие социальной диагностики, ее назначение в практиках социальной работы.

2. Виды диагностик, применяемых в социальной работе. Факторы, определяющие выбор предполагаемой программы диагностического исследования. Направленность диагностических программ.

3. Социальная проблема и особенности социальной ситуации жизнедеятельности клиента – как специфический объект диагностики в социальной работе.

4. Целеполагание в диагностике социальных проблем клиентов. Структура диагностики, основные этапы и правила организации в системе социальной работы.

5. Понятие о социальном диагнозе как цели и результате диагностики социальной проблемы клиента. Принципы организации диагностики в социальной работе.

6. Основные правила организации диагностики в социальной работе. Недостатки в социальных практиках при организации диагностики социальных проблем клиентов.

7. Понятие о методе, методике, технологии. Диагностические технологии в социальной работе.

8. Классификация методов, применяемых в диагностике социальных проблем клиентов. Особенности выбора методов по различным основаниям: категории клиентов, вида проблем клиентов.

9. Правила выбора методов диагностики. Недостатки и ограничения при выборе методов диагностики. Проблема сочетаемости методов для адекватной постановки социального диагноза клиенту социальной работы.

10. Социальный диагноз и социальный прогноз. Этическая составляющая при выборе и реализации методов диагностики при работе с различными категориями клиентов.

11. Общая характеристика психологических методов в связи с особенностями их применения в диагностике социальных проблем клиентов социальных практик.

12. Категории клиентов и проблемы, для которых использование психологических методов будет наиболее эффективным способом выявления трудностей жизнедеятельности и отношений в социальной среде.

13. Область применения психодиагностики в социальной работе. Типы диагностических методик, применяемых в социальной работе.

14. Психодиагностика некоторых параметров личности клиента социальной работы. Биографический метод, нормативные требования к нему.

15. Использование нестандартизованного интервью в диагностической работе с клиентами.

16. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы.

17. Особенности метода тестирования и ограничения в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты.

18. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Анализ данных тестирования и возможные выводы.

19. Специфика преимуществ и ограниченности психологических методов в диагностике клиентов социальной работы.

20. Особенности применения проективных методов в диагностике социальных проблем клиентов. Понятие об ограничениях в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов социальных практик.

21. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов.

22. Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения проективных методов в социальной работе с различными категориями клиентов.

23. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан, испытавших насилие или участниками межличностных конфликтов в семье.

24. Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для диагностики в социальной работе. Основное назначение и область применения.

25. Преимущества и недостатки наблюдения как диагностического

метода. Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данных от установок наблюдателя и др.

26. Классификация видов наблюдения: стандартизированное и нестандартизированное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое.

27. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу.

28. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения. Выбор вида наблюдения.

29. Планирование наблюдения, разработка программы. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол.

30. Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами диагностики социальных проблем клиентов социальной работы.