

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт физического воспитания и спорта  
Кафедра адаптивной физической культуры и физической реабилитации

УТВЕРЖДАЮ  
Врио директора Института  
физического воспитания и спорта  
А.Г. Черноштан  
«18» апреля 2023 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

Этика общения с людьми с инвалидностью в адаптивной физической  
культуре

По направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)  
Профиль подготовки – Физическая реабилитация  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная, заочная  
Курс – ОФО – 1, 2 курс (1, 2, 3 семестр), ЗФО – 1, 2 курс (2, 3, 4 триместр)

Разработчик:  
старший преподаватель кафедры адаптивной физической культуры и физической реабилитации  
Ю.М. Штольц  
кандидат медицинских наук, доцент, профессор  
кафедры адаптивной физической культуры и физической реабилитации  
И.В. Клименко

Заведующий кафедрой адаптивной физической культуры и физической реабилитации,  
А.В. Ермоленко  
«18» апреля 2023 г., протокол № 12

Луганск, 2023

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

#### Универсальными (УК):

УК-5 – способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

#### Общепрофессиональными (ОПК):

ОПК-13 – способность планировать содержание занятий с учетом положений теории физической культуры, физиологической характеристики нагрузки, анатомо-морфологических и психологических особенностей занимающихся различного пола и возраста, нозологических форм заболеваний занимающихся.

### 1.2. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства/ способ оценивания
<b>Тема 1. Понятие «этика». Культура общения: язык и этикет. Общие правила этикета при общении с людьми с инвалидностью.</b> Понятие «этика», философия независимой жизни. Декларация независимости человека с инвалидностью. Подходы к пониманию инвалидности. Обращение к человеку с ограниченными возможностями здоровья. Представление себя и других. Предложение помощи. Адекватность и вежливость. Пожатие руки. Расположение для беседы. Внимательность и терпеливость. Привлечение внимания человека.	УК-5 ОПК-13	Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.
<b>Тема 2. Особенности взаимодействия с различными группами людей с инвалидностью.</b> Основные виды и понятия групп инвалидности. Корректная терминология. Коммуникативная эффективность. Нондискриминационный язык. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами: испытывающими трудности при передвижении, с нарушением зрения, с нарушением слуха, с задержкой в развитии и проблемами общения, испытывающими затруднения в речи, с психическими нарушениями.	УК-5 ОПК-13	Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.

<p><b>Тема 3. Этика общения с людьми, испытывающими трудности при передвижении.</b></p> <p>Классификация заболеваний опорно-двигательного аппарата. Технические средства реабилитации человека с инвалидностью. Алгоритм передвижения инвалидной коляски. Предложение и оказание помощи. Доступность мест.</p>	<p>УК-5 ОПК-13</p>	<p>Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.</p>
<p><b>Тема 4. Этика общения с людьми с нарушениями слуха.</b></p> <p>Классификация нарушений слуха. Особенности восприятия звуков и речи. Особенности поведения. Основные правила и этика общения с глухими и слабослышащими людьми. Привлечение внимания. Возможность следить за мимикой и жестами собеседника. Ясность, четкость и простота речи. Окружающая среда в процессе общения с глухим или слабослышащим человеком.</p>	<p>УК-5 ОПК-13</p>	<p>Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.</p>
<p><b>Тема 5. Этика общения с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.</b></p> <p>Доступность и точность языка. Недопустимость образных выражений. Использование иллюстраций и фотографий. Обращение непосредственно к человеку. Недопустимость раздражения и повышения голоса. Способы снятия барьеров в речевой коммуникации.</p>	<p>УК-5 ОПК-13</p>	<p>Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.</p>
<p><b>Тема 6. Этика общения с людьми с нарушениями зрения.</b></p> <p>Классификация нарушений зрения. Особенности взаимодействия со слепыми и слабовидящими людьми. Представление себя и обращение к собеседнику. Сопровождение незрячего человека. Точность определений и инструкций. Неприкосновенность средств передвижения незрячего человека. Корректное предложение помощи.</p>	<p>УК-5 ОПК-13</p>	<p>Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.</p>
<p><b>Тема 7. Этика общения с людьми с психическими проблемами.</b></p> <p>Классификация психических заболеваний. Недопустимость резкого и агрессивного общения. Спокойная реакция на любые проявления волнения. Визуальный контакт. Недопустимость раздражения и повышения голоса. Возможность собеседника понять и оценить ситуацию.</p>	<p>УК-5 ОПК-13</p>	<p>Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.</p>

<b>Тема 8. Этика общения с детьми и подростками с особыми образовательными потребностями.</b> Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с особыми образовательными потребностями. Основные правила этики общения с детьми с девиантным поведением и детьми-сиротами.	УК-5 ОПК-13	Устный опрос. Проверка практических заданий и самостоятельной работы.
<b>Итоговая аттестация</b>	УК-5 ОПК-13	Экзамен

### 1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
<b>УК-5:</b> способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущностные характеристики основных периодов в развитии философской мысли;</li> <li>– механизмы социализации личности в спорте и адаптивном спорте;</li> <li>– закономерности и особенности развития исторического процесса, его движущие силы, роль человека в нем; основные исторические формы взаимодействия человека, в том числе, с инвалидностью, и общества, политические концепции;</li> <li>– различные подходы к оценке и периодизации всемирной и отечественной истории;</li> <li>– роль в историческом развитии России выдающихся деятелей отечественной истории.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– найти в основных периодах в развитии философской мысли общее и особенное, указать специфические социально-экономические, религиозно-мировоззренческие и этнокультурные черты каждого из периодов;</li> <li>– понимать групповую динамику и особенности межличностных отношений в группах различного социального состава, возраста, состояния здоровья и пола, занимающихся спортом и физической культурой, адаптивным спортом и адаптивной физической культурой;</li> <li>– соотносить общие исторические процессы и отдельные факты, выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;</li> <li>– понимать социальную значимость профессии в сфере физической культуры и адаптивной физической культуры, национальные интересы, ценность труда и служения на благо Отечества.</li> </ul> <p><b>Иметь опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализа исторических источников, политических программ, общественных процессов;</li> <li>– аргументированного доказательства социальной и личной значимости избранного вида спорта, вида</li> </ul>

	адаптивного спорта и физкультурно-спортивной деятельности, в том числе, с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
<b>ОПК-13:</b> способность планировать содержание занятий с учетом положений теории физической культуры, физиологической характеристики нагрузки, анатомо-морфологических и психологических особенностей занимающихся различного пола и возраста, нозологических форм заболеваний занимающихся	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– морфофункциональные, биомеханические особенности занимающихся физической культурой различного пола и возраста, критерии оценки физического развития, определяющие подход к планированию характера и уровня физических нагрузок, анализу результатов их применения;</li> <li>– биомеханические технологии формирования и совершенствования движений человека с заданной результативностью в адаптивной физической культуре и адаптивном спорте;</li> <li>– психологическую характеристику физического воспитания, адаптивного физического воспитания, адаптивного спорта и двигательной рекреации;</li> <li>– основные понятия возрастной психологии, в том числе, психологические особенности занимающихся старшего дошкольного, школьного возраста, взрослых и людей пожилого возраста;</li> <li>– положения теории физической культуры, определяющие методику проведения занятий в сфере адаптивной физической культуры и адаптивного спорта с различным контингентом обучающихся и занимающихся;</li> <li>– организацию образовательного процесса обучающихся по физической культуре в образовательных организациях дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования;</li> <li>– принципы, порядок, содержание и организация учебно-тренировочных занятий в избранном виде адаптивного спорта.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять биомеханические технологии формирования и совершенствования движений человека с заданной результативностью;</li> <li>– учитывать возрастные психологические особенности занимающихся адаптивной физической культурой и спортом;</li> <li>– использовать на занятиях педагогически обоснованные формы, методы, средства и приемы организации деятельности занимающихся с учетом особенностей проведения занятий в избранном виде адаптивного спорта;</li> <li>– организовывать образовательный процесс обучения по физической культуре и адаптивной физической культуре в образовательных организациях дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования.</li> </ul> <p><b>Иметь опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использования анатомического и биомеханического</li> </ul>

	<p>анализа, отражающего морфофункциональные характеристики занимающихся, виды их двигательной деятельности;</p> <p>– планирования учебно-тренировочных и внеурочных занятий, мероприятий спортивного и оздоровительного характера с использованием средств избранного вида адаптивного спорта в образовательных организациях дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования;</p> <p>– планирования мероприятий активного отдыха обучающихся в режиме учебного и вне учебного времени образовательной организации.</p>
--	---

#### 1.4. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
1 семестр, 2 триместр	ОФО	ЗФО
Устные и письменные ответы на практических занятиях	8	8
Самостоятельная работа	18	15
Итого за семестр/триместр:	<b>26</b>	<b>23</b>
2 семестр, 3 триместр	ОФО	ЗФО
Устные и письменные ответы на практических занятиях	8	16
Самостоятельная работа	12	15
Итого за семестр/триместр:	<b>20</b>	<b>31</b>
3 семестр, 4 триместр	ОФО	ЗФО
Устные и письменные ответы на практических занятиях	16	8
Самостоятельная работа	8	8
Экзамен	30	30
Итого за семестр/триместр:	<b>54</b>	<b>46</b>
<b>Всего за год:</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	<b>90-100</b>	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	<b>83-89</b>	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения	

		учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
Хорошо	<b>75-82</b>	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	
Удовлетворительно	<b>63-74</b>	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.	
Удовлетворительно	<b>50-62</b>	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	
Неудовлетворительно	<b>21-49</b>	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат	

		грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	
--	--	--	--

### 1.5. Образец оформления экзаменационного билета

#### МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

2023/2024 учебный год

**Институт физического воспитания и спорта  
Кафедра адаптивной физической культуры и физической реабилитации**

Экзамен (устный/письменный) по дисциплине: «Этика общения с людьми с инвалидностью в адаптивной физической культуре».

Направление подготовки: 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)  
ОФО/ЗФО

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Подходы к пониманию инвалидности.
2. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами с нарушением слуха.
3. Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с особыми образовательными потребностями.

Утверждено на заседании кафедры адаптивной физической культуры и физической реабилитации,  
протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой адаптивной физической  
культуры и физической реабилитации \_\_\_\_\_

А.В. Ермоленко

Экзаменатор \_\_\_\_\_

Ю.М. Штольц

### 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 2.1. Типовая практическая работа.

**Тема: Этика общения с людьми, испытывающими трудности при передвижении.**

##### *План*

1. Классификация заболеваний опорно-двигательного аппарата.
2. Технические средства реабилитации человека с инвалидностью.
3. Алгоритм передвижения инвалидной коляски.
4. Предложение и оказание помощи.



5. Доступность мест.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Выполнение кейс-задания по заданной теме.
2. Заполнить таблицу «Корректная терминология» по теме практического занятия.

**Пример заполнения таблицы «Корректная терминология в общении с человеком, имеющим трудности при передвижении»**

№	Используйте	Избегайте
1.	Человек, использующий инвалидную коляску	Прикованный к инвалидной коляске
2.		
3.		

3. Подготовить презентацию на выбранную тему.

4. Составить словарь специальных терминов и понятий (не менее 20) по теме практического занятия.

**2.2. Типовые темы для реферата.**

1. Особенности взаимодействия с различными группами людей с инвалидностью.
2. Общие правила этикета при общении с людьми с инвалидностью.
3. Культура общения с человеком с инвалидностью (нозологией): язык и этикет.
4. Общие правила этикета при общении с людьми с психическими нарушениями.
5. Общие правила этикета при общении с людьми с нарушением зрения.

**2.3. Типовые темы для мини-конференции.**

1. Как общаться с человеком с инвалидностью?
2. Что стоит за словом «инвалидность»?
3. Каковы основы формирования термина «человек с инвалидностью»?

**2.4. Типовые темы для презентаций:**

1. «Оборудование, используемое людьми с инвалидностью в поездках (назначение, правила технической эксплуатации)».
2. «Требования к личностным качествам работников при обслуживании людей с инвалидностью».
3. «Этика и способы общения с людьми с инвалидностью (нозологией)».

**2.5. Типовое кейс-задание:**

Работая в группах по четыре человека и опираясь на материал предоставленный преподавателем, назвать должности персонала, которые будут принимать участие в оказании ситуационной помощи человеку с инвалидностью при оказании ему транспортных услуг, описать процесс взаимодействия участников перевозочного процесса, при оказании услуг (категория инвалидности у каждой рабочей группы уточняется в задании). Описать функциональные обязанности всех участников. При выполнении работы используйте процессный подход. Результаты работы оформить в форме коллективного доклада.

**2.6. Типовое тестовое задание.**

**1. Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха:**

- А) обращаться к нему ясно, медленно и как можно громче
- Б) спросить, не будет ли проще при общении переписываться
- В) смотреть в лицо собеседника, используя простые фразы

Г) обращаться к нему, наклонив или повернув голову в сторону

**2. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять следующие требования:**

- А) быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка
- Б) все перечисленные действия
- В) начинать говорить только тогда, когда пассажир уже закончил свою мысль
- Г) предложить написать необходимую информацию о поездке

**3. Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской:**

- А) не облакачиваться на коляску
- Б) не толкать без разрешения пассажира
- В) при передвижении коляски, сначала катить ее медленно
- Г) все перечисленные условия

**4. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:**

- А) громко крикнуть
- Б) хлопнуть в ладоши
- В) помахать рукой человеку или похлопать по плечу
- Г) громко топнуть ногой

**5. При сопровождении незрячего пассажира по территории вокзала необходимо:**

- А) описать кратко, где вы находитесь
- Б) предупреждать о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.
- В) не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой
- Г) все верно

**6. При взаимодействии с человеком с инвалидностью, имеющим задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения необходимо:**

- А) использовать доступный язык, выражаться точно и по делу
- Б) избегать словесных штампов и образных выражений
- В) рассказывать все «по шагам»
- Г) если необходимо, использовать иллюстрации или фотографии
- Д) все варианты верны

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний:**

Ключ к заданиям – 1-г; 2-б; 3-г; 4-в; 5-г; 6-д.

**2.7. Типовые вопросы к экзамену очной и заочной форм обучения:**

1. Понятие «этика», философия независимой жизни.
2. Декларация независимости человека с инвалидностью.
3. Подходы к пониманию инвалидности.
4. Обращение к человеку с ограниченными возможностями здоровья.
5. Представление себя и других.
6. Предложение помощи.
7. Адекватность и вежливость.
8. Пожатие руки.
9. Расположение для беседы.

10. Внимательность и терпеливость.
11. Привлечение внимания человека.
12. Основные виды и понятия групп инвалидности.
13. Корректная терминология.
14. Коммуникативная эффективность.
15. Нондискриминационный язык.
16. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами, испытывающими трудности при передвижении.
17. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами с нарушением зрения.
18. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами с нарушением слуха.
19. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами с задержкой в развитии и проблемами общения.
20. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами, испытывающими затруднения в речи.
21. Алгоритм общения сотрудников учреждения с гражданами с психическими нарушениями.
22. Классификация заболеваний опорно-двигательного аппарата.
23. Технические средства реабилитации человека с заболеваниями опорно-двигательного аппарата.
24. Алгоритм передвижения инвалидной коляски.
25. Предложение и оказание помощи человеку с заболеваниями опорно-двигательного аппарата.
26. Доступность мест для человека, имеющего трудности при передвижении.
27. Классификация нарушений слуха.
28. Особенности восприятия звуков и речи слабослышащего человека.
29. Особенности поведения человека с нарушениями слуха.
30. Основные правила и этика общения с глухими и слабослышащими людьми.
31. Привлечение внимания глухого и слабослышащего человека.
32. Возможность следить за мимикой и жестами собеседника.
33. Ясность, четкость и простота речи при общении с глухим или неслышащим человеком.
34. Окружающая среда в процессе общения с глухим или слабослышащим человеком.
35. Доступность и точность языка при общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
36. Недопустимость образных выражений в разговоре с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
37. Использование иллюстраций и фотографий в общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
38. Обращение непосредственно к человеку, при общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
39. Недопустимость раздражения и повышения голоса в процессе разговора с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
40. Способы снятия барьеров в речевой коммуникации.
41. Классификация нарушений зрения.
42. Особенности взаимодействия со слепыми и слабовидящими людьми.
43. Представление себя и обращение к слепому или слабовидящему собеседнику.
44. Сопровождение незрячего человека.
45. Точность определений и инструкций для слепого и слабовидящего человека.
46. Неприкосновенность средств передвижения незрячего человека.

47. Корректное предложение помощи незрячему человеку.
48. Классификация психических заболеваний.
49. Недопустимость резкого и агрессивного общения с людьми, имеющими психические заболевания.
50. Спокойная реакция на любые проявления волнения человека с психическими заболеваниями.
51. Визуальный контакт в общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
52. Недопустимость раздражения и повышения голоса в процессе общения с людьми с психическими заболеваниями.
53. Возможность собеседника понять и оценить ситуацию.
54. Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с особыми образовательными потребностями.
55. Основные правила этики общения с детьми с девиантным поведением и детьми-сиротами.